

לכבוד משתתפי מכרז פומבי מס' מ/18/24

מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי מס' מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם

להלן מענה מכון התקנים הישראלי (להלן: "המכון") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

| מס"ד | מס' עמוד | סעיף      | פירוט השאלה                                                                                                                                                                        | מענה                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 3        | סעיף 1.4  | נבקש להבהיר, כי תחולת מועד הביטוח המבוקש תהא לא מוקדם מיום 01.06.2025, זאת לאור קיומה של החובה הרגולטורית למתן הודעה מוקדמת למבוטחים הקיימים 60 ימים טרם חידוש ההסכם לתקופה נוספת. | <b>הבקשה מתקבלת.</b> תקופת הביטוח תחל מיום 1.6.2025.                                                                                                                                                                                                             |
| 2    | 5        | סעיף 4.13 | נבקש לקבל את פירוט הפרמיות ששולמו לפי שנים.                                                                                                                                        | <b>להלן פירוט הפרמיות ששולמו לפי שנים:</b><br><br>896,176 2020<br><br>870,844 2021<br><br>1,029,594 2022<br>957,022 2023<br>955,345 2024<br><u>4,708,981</u> סה"כ                                                                                                |
| 3    | 5        | סעיף 5.2  | נבקש כי הצעת המחיר עבור אוכלוסיית בני זוג של עובדים, גמלאים ובני משפחותיהם תהא שלא כנגזרת של תעריף פרמיית עובד.                                                                    | <b>הבקשה לא מתקבלת.</b> אין שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                   |
| 4    | 5        | סעיף 5.3  | יובהר, כי לאור נוסח הפוליסה האחידה בתקנות המפקח, תוגש הצעה עבור מסלול ניתוחים מלא "מהשקל הראשון", מסלול ניתוחים משלים שב"ן ו-מסלול ניתוחים משלים שב"ן עם השתתפות עצמית של 5,000 ₪. | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b><br>המכון מודיע בזאת על שינויים בהוראת סעיף 5 למסמך א' למסמכי המכרז ובמסמך ז' למסמכי המכרז- כתב התחייבות והצעת המציע, כמפורט להלן (שינויים אלו הוטמעו בנוסח המעודכן של מסמכי המכרז):<br>1. סעיף 5.3 למסמך א' יעודכן בהתאם לנוסח שלהלן: |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>"מובהר בזאת, כי לצורך ניקוד ההצעות יובאו בחשבון רק סכומי הפרמיה לעובד אשר יוצעו על ידי המציעים למסלולים השונים, בהתאם למשקלות כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצעת מחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "משלים שב"ן<br/>" - 45%</li> <li>• הצעת המחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "ניתוחים משקל ראשון" עם השתתפות עצמית של 3,000 ₪ - 35%</li> <li>• הצעת המחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "ניתוחים משקל ראשון" עם השתתפות עצמית של 4,000 ₪ - 20%</li> </ul> <p>2. בסעיף 5.5 למסמך א', במקום המילה "בשני" תירשם המילה "בשלושת".</p> <p>3. סעיף 5.6 יעודכן בהתאם לנוסח שלהלן: "מובהר בזאת, כי על המציע לנקוב בסכום הפרמיה החודשית עבור ילד עד גיל 25 ביחס לכל אחד מהמסלולים שבטבלה, אך הצעתו ביחס לסעיפים אלו לא תובא בחשבון לצורך ניקוד ההצעות".</p> <p>4. בהתאם לאמור במסמך הבהרות זה, פורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, לרבות של מסמך ז' למסמכי המכרז - כתב התחייבות והצעת המציע, ושל נספח א' לחוזה - פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי. יודגש, כי הנוסח המעודכן של מסמכי המכרז מחליף את הנוסח המקורי, והמציעים נדרשים להגיש את</p> |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|    |    |            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
|----|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |            |                                                                                                                                                                                                                              | <b>הצעותיהם על גבי הנוסח המעודכן והמחייב של מסמכי המכרז כאמור.</b>                                                                                                     |
| 5  | 7  | סעיף 6.2   | נבקש שיובהר במסגרת הסיפא בסעיף זה, כי המכון מחויב גם להעברת המידע ע"פ תנאי ההסכם ולא רק לעניינים פרוצדורליים.                                                                                                                | <b>הבקשה מאושרת.</b> המכון יעשה את כלל המאמצים להעברת המידע הדרוש.                                                                                                     |
| 6  | 7  | סעיף 8.1   | בהתאם לקבוע בסעיף 8.1 במסמך הזמנה להציע הצעות להשתתפות במכרז בנדון, נבקש את דחיית מועד הגשת שאלות ובקשה להבהרות, זאת לאור סמיכות המועדים של פרסום מסמכי המכרז והמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.                               | אין שינוי במועד הגשת שאלות הבהרה.<br><b>המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום 31.3.25 בשעה 12:00.</b>                                                                   |
| 7  | 29 | סעיף 3.1.3 | נבקש להבהיר באשר לסיפא של סעיף זה, כי לבעל הפוליסה קיימת חובה רגולטורית לספק למבטח מידע על הפסקת זיקה גם עבור מבוטחים שמשלמים באמצעי גביה אישי וההתחייבות למסירת כל המידע הדרוש לצורך קיום ההסכם צריכה שתחול על כל המבוטחים. | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> בעל הפוליסה ייתן את כל המידע הנדרש למבטח בהתאם לחובות הרגולטוריות. כמו כן ימסור את כל המידע הנדרש לצורך קיום ההסכם, ככל שיש בידיו את המידע. |
| 8  | 29 | סעיף 3.2   | נבקש כי יתווסף למידע שמועבר למבטח ע"י בעל הפוליסה גם כתובות מייל ומספרי טלפון ניידים של המבוטחים.                                                                                                                            | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> המידע המבוקש יועבר ככל שיש בידי בעל הפוליסה את המידע                                                                                        |
| 9  | 30 | סעיף 5.2   | נבקש שיתווסף בסיפא של סעיף זה- "יודגש כי ככל ויוחלט על שינוי כאמור, הוא לא יחול רטרואקטיבית".                                                                                                                                | מובהר, כי בסיפא של הסעיף יתווספו המילים: "יודגש כי ככל ויוחלט על שינוי כאמור, הוא לא יחול רטרואקטיבית, אלא אם תינתן הנחיה אחרת בידי רשות מוסמכת".                      |
| 10 | 31 | סעיף 6.3   | יובהר, כי תקופת הארכה כאמור בסעיף זה תהא בהסכמת שני הצדדים ובכתב.                                                                                                                                                            | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                                                                    |
| 11 | 31 | סעיף 6.4   | יובהר, כי ההארכה כאמור בסעיף זה תינתן לצרכי משא ומתן בלבד.                                                                                                                                                                   | <b>הבקשה לא מתקבלת</b>                                                                                                                                                 |
| 12 | 32 | סעיף 7.1.2 | יובהר, כי לא תנוכה מהפרמיה ברוטו הפרמיה עבור פרק ההשתלולים וטיפולים מיוחדים בחו"ל.                                                                                                                                           | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                                                                    |
| 13 | 32 | סעיף 7.1.4 | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                                                                                                                                                          | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                                                                    |

|    |    |                    |                                                                                        |                                                                               |
|----|----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 32 | סעיף 7.1.5         | נבקש למחוק את הסיפא, החל מהמילים: "בניכוי תביעות הריסק".                               | הבקשה מתקבלת                                                                  |
| 15 | 32 | סעיף 7.1.6         | נבקש למחוק את הסיפא, החל מהמילים: "לא כולל תביעות הריסק".                              | הבקשה מתקבלת                                                                  |
| 16 | 32 | סעיף 7.2           | נבקש להבהיר, כי האמור בסעיף זה באשר למימוש האופציה יהא "לאחר חידוש ההסכם ככל שיחודש".  | ראו מענה לשאלה 10 לעיל                                                        |
| 17 | 32 | סעיף 7.3           | נבקש כי המבטח יהא רשאי להעלות את הפרמיה על פי אחוז ההפסד, ללא מגבלת אחוז ייקור.        | הבקשה מתקבלת בחלקה. בסעיף 7.3 במקום 25% יירשם 50%                             |
| 18 | 33 | סעיף 9.4           | נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה- "לרבות דיני הגנת הפרטיות".                               | הבקשה מתייתרת. הוראות הדין כאמור בסעיף זה, כוללות ממילא את דיני הגנת הפרטיות. |
| 19 | 34 | סעיף 10.7          | נבקש כי המבטח יודיע למבוטח בתוך 21 ימי עבודה על מסמכים חסרים הנדרשים לטיפול בתביעתו.   | הבקשה מתקבלת בחלקה. בסעיף 10.7 במקום "7 ימי עבודה" יירשם "10 ימי עבודה".      |
| 20 | 34 | סעיף 10.10         | נבקש כי זמן הטיפול בערעור יהא 21 ימי עסקים. במקרים דחופים זמן הטיפול יהא 14 ימי עסקים. | הבקשה מתקבלת                                                                  |
| 21 | 34 | סעיף 10.11         | נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה- "בכפוף להוראות כל דין לרבות דיני הגנת הפרטיות".          | הבקשה מתקבלת                                                                  |
| 22 | 34 | סעיף 10.12         | נבקש כי במסגרת המידע שיועבר ליועץ לא ייכלל משך הטיפול בכל תביעה.                       | הבקשה מתקבלת                                                                  |
| 23 | 34 | סעיף 10.13         | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                    | הבקשה לא מתקבלת                                                               |
| 24 | 35 | סעיפים 10.16-10.17 | נבקש כי ייקבע סכום מוגדר עבור תקציב שיווק במסגרת האמור בסעיפים אלה.                    | הבקשה מתקבלת – תקציב השיווק יוגבל ל-20,000 ₪ בהנחיית היועץ.                   |
| 25 | 35 | סעיף 10.18         | נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה- "לרבות דיני הגנת הפרטיות".                               | הבקשה מתייתרת. הוראות הדין כאמור בסעיף זה, כוללות ממילא את דיני הגנת הפרטיות. |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                          |                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <p align="center"><b>הבקשה נדחית</b></p>                          | <p>נבקש כי סעיף זה ינוסח כדלקמן- "המבטח מתחייב לשמור על המידע הסודי (כהגדרתו להלן) בסודיות, ולהימנע מהעסקה, הפצה או גילוי באופן אחר של מידע סודי זה למישהו, למעט לאלה מעובדיו ולנותני השירות שבהסכם (כהגדרת מונח זה בפוליסה), אשר קיים צורך כי יחשפו למידע הסודי לצורך ביצוע הסכם ביטוח זה על ידי המבטח ומתן שירות למבוטחים על פיו, ובתנאי שעובדים ו/או נותני השירות שבהסכם אלה מחויבים לשמירת סודיות ברמה שלא תפחת מההתחייבות של המבטח לסודיות ע"פ סעיף זה. כל הפרה של התחייבות לסודיות ע"פ סעיף זה על ידי עובדי המבטח, תיחשב הפרה של הסכם ביטוח זה על ידי המבטח".</p> | <p align="center">סעיף 11.1</p> | <p align="center">35</p> | <p align="center"><b>26</b></p> |
| <p align="center"><b>הבקשה נדחית</b></p>                          | <p>נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה- "כל זאת למעט מידע שהתקבל אצל המבטח ישירות מהמבוטחים או באופן אחר".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p align="center">סעיף 11.2</p> | <p align="center">35</p> | <p align="center"><b>27</b></p> |
| <p align="center"><b>הבקשה מאושרת</b></p>                         | <p>נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה- "או לצורך מילוי הוראות הסכם זה או לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל המשתמע וכרוך בכך".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p align="center">סעיף 11.3</p> | <p align="center">36</p> | <p align="center"><b>28</b></p> |
| <p align="center"><b>א. הבקשה נדחית.<br/>ב. הבקשה מאושרת.</b></p> | <p>א. נבקש להבהיר לגבי האמור בסעיף זה כי- המבטח יהיה בעל שליטה עצמאי במידע האישי של המבוטחים (נתוני המבוטחים).<br/>ב. וכן, כי השימוש במידע יהיה בהתאם להוראות הסכם ביטוח זה, לצורך הפוליסה ולצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p align="center">סעיף 11.5</p> | <p align="center">36</p> | <p align="center"><b>29</b></p> |

|    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
|----|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 30 | 36 | סעיף 11.8  | נבקש שתימחק הסיפא החל מהמילים - "ויובהר בזאת...".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה מתקבלת                                                 |
| 31 | 36 | סעיף 11.9  | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה מתקבלת                                                 |
| 32 | 36 | סעיף 11.11 | נבקש להבהיר כי התחייבות המבטח ע"פ סעיף זה תהא לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים או כל עוד יש בידי המבטח מידע סודי של בעל הפוליסה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה מתקבלת                                                 |
| 33 | 37 | סעיף 13    | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה מתקבלת                                                 |
| 34 | 37 | סעיף 14    | א. נבקש כי סעיף זה ישונה וינוסח כדלקמן- המבטח יהא האחראי הבלעדי לכל נזק ישיר שייגרם לבעל הפוליסה עקב מעשה או מחדל של המבטח ו/או של עובדיו, בקיום או אי-קיום הסכם ביטוח זה ו/או הפוליסה. המבטח ישפה את בעל הפוליסה, בגין כל סכום (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, ריבית, קנסות ושכ"ט עו"ד והוצאות בשיעור סביר), שיידרש בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו לשלם לצד שלישי כלשהו בקשר עם התחייבויות המבטח בהסכם זה, ובכפוף לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב או על פי צו או החלטה מגורם מוסמך לפי כל דין. בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד בעל הפוליסה, אשר המבטח חייב בתשלום שיפוי בגינו על פי הסכם זה. בעל הפוליסה מתחייב בזה, כתנאי לשיפוי: | סעיף א' - הבקשה לא מתקבלת<br><br>סעיפים ב'-ו' - הבקשה מתקבלת |
|    |    |            | ב. להעביר לעיון המבטח מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|    |    |            | ג. לאפשר למבטח להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |

|                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>ד. לשתף פעולה עם המבטח ו/או עם כל מי אחר מטעמו של המבטח, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש מבעל הפוליסה, בכל דבר הקשור לתביעה. המבטח ישפה את בעל הפוליסה בגין כל הוצאותיו, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור.</p> <p>ה. לא תינתן הסכמת בעל הפוליסה לפשרה כלשהיא בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של המבטח.</p> <p>ו. בעל הפוליסה לא יודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את בעל הפוליסה לשאת בתשלום שהמבטח חייב בשיפוי בגינו, ללא הסכמה מראש ובכתב של המבטח.</p> |
| <b>חלק ב' - מסמכי ההתקשרות- נספח א' לחוזה- פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי</b> |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35                                                                        |  |  | <p>יובהר, כי ככל וימצאו פערים רגולטורים בנוסח פרקי הכיסוי של השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות מיוחדים, ניתוחים מחוץ לישראל וניתוחים בישראל, תבוצע התאמה לנוסח הכיסוי בהתאם לנוסח שנבקע ב"הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תנאים בחוזה ביטוח לפוליסת בריאות בסיסית".</p> | <p><b>הבקשה לא מתקבלת.</b> אין שינוי בנוסח הכיסוי למעט סעיפים שאושרו לתיקון במסגרת מסמך ההבהרות. יובהר כי זוכה במכרז שייבחר לפנות למשרד האוצר לאישור נוסח הפוליסה יוכל לעשות זאת ובעל הפוליסה מבהיר כי במקרה כזה הפוליסה תותאם לדרישות משרד האוצר באם תהיינה כאלה. ההתאמה תתבצע לאחר התייעצות בין בעל הפוליסה, היועץ והמבטח גם לאחר כניסת ההסכם לתוקף. בכל מקרה ההסכם ייכנס לתוקף ביום 1.6.2025.</p>                                                                                     |

|    |     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |
|----|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | 2   | סעיפים 1.7-1.9               | <p>סעיפים אלו לא תואמים את הנוסח הרגולטורי ומקומם בפרק הניתוחים ולא בפרק המבוא, לפיכך נבקש למחוק אותם ובמקומם יירשם הנוסח כדלקמן- "בית חולים פרטי" - אחת מההגדרות שלהלן:</p> <p>בית חולים בישראל שהוא בבעלות פרטית ושאינו בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 לחוק השינוי סדרי עדיפויות לאומיים (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנים 2013 ו-2014), התשע"ג-2013</p> <p>בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 לחוק האמור שהרשויות המוסמכות לספק שירות בחירת רופא בתשלום.</p> | <p><b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> יובהר כי דרישות לביצוע התאמות רגולטוריות בפרק המבוא לפוליסה יבוצעו בהתייעצות בין המבטח הזוכה, בעל הפוליסה והיועץ.</p> |
| 37 | 3   | סעיפים 1.13-1.14, 1.16, 1.17 | <p>סעיפים אלו לא תואמים את הנוסח הרגולטורי ומקומם בפרק הניתוחים ולא בפרק המבוא, לפיכך נבקש למחוק אותם. בהתאמה, סעיפים אלו יועברו לפרק הרלוונטי.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ראו תשובה לשאלה 36 לעיל                                                                                                                             |
| 38 | 3   | סעיף 1.19                    | <p>נבקש שנוסח ההגדרה בסעיף זה תשונה לנוסח כדלקמן- "נותן שירות בהסכם" – מנתח, בית חולים וכל רופא או גוף אחר עמו קשורה או תתקשר החברה בהסכם, ובלבד שהיה צד להסכם עם החברה במועד התביעה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ראו תשובה לשאלה 36 לעיל                                                                                                                             |
| 39 | 3-4 | סעיפים 1.20-1.24, 1.26-1.27  | <p>סעיפים אלו לא תואמים את הנוסח הרגולטורי ומקומם בפרק הניתוחים/ השתלות/ ולא בפרק המבוא, לפיכך נבקש למחוק אותם. בהתאמה, סעיפים אלו יועברו לפרק הרלוונטי.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ראו תשובה לשאלה 36 לעיל                                                                                                                             |



|    |    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |
|----|----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 |    |                                                            | נבקש להוסיף הגדרה ל-"מדד הבסיס" (ההגדרה מוזכרת בסעיף 7.3 בעמ' 12): "מדד הבסיס"- המדד הידוע במועד תחילת הפוליסה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                            |
| 41 | 6  | סעיף 2.1                                                   | נבקש שיתווסף בסיפא של סעיף זה- "והכל בהסכמת שני הצדדים".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>הבקשה לא מתקבלת</b> . לסיפא של הסעיף יתווסף - "ובהתאם לדרישות הרגולטוריות "                                                 |
| 42 | 7  | סעיף 3.1                                                   | נבקש שיתווסף בסיפא של סעיף זה- "בכפוף לאישור הגורם המשלם את המשך הביטוח עד למועד תחילת הביטוח".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>הבקשה מתקבלת</b> . בסיפא של הסעיף יתווסף - "בכפוף לחובה רגולטורית לאישור הגורם המשלם את המשך הביטוח עד למועד תחילת הביטוח". |
| 43 | 7  | סעיף 3.2 (קיימת כפילות של סעיף זה- לסעיף במילים שנישא...") | נבקש כי תשונה הסיפא של סעיף זה ותנוסח כדלקמן: "מועד תחילת הביטוח יהיה מועד קבלת כלל המסמכים הדרושים למבטח לצורך צירוף המבוטח".                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>הבקשה לא מתקבלת</b>                                                                                                         |
| 44 | 8  | סעיף 3.6                                                   | נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס גם לצירוף בני משפחה של גמלאים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                            |
| 45 | 10 | סעיף 4.1 (א)                                               | נבקש שיתווסף בסיפא של סעיף זה- "ובכפוף לקבלת הסכמתו בכתב, ככל ותדרש".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                            |
| 46 | 10 | סעיף 4.1 (ב)                                               | נבקש שיתווסף בסיפא של סעיף זה- "ובתנאי כי הבקשה מולאה עד ה 15 לאותו החודש (כולל). במקרה בו בקשת ההצטרפות מולאה לאחר ה 16 לחודש (כולל), תאריך תחילת הביטוח יהיה הראשון (1) לחודש העוקב".                                                                                                                                                                                                                                           | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                            |
| 47 | 11 | סעיף 5                                                     | תשומת לבכם, כי קיימת טעות בנוסח סעיף זה (ולא קיימות 2 חלופות כנזכר בנוסח במקור), לפיכך, נבקש שנוסח סעיף זה יהיה כדלקמן- "עובד ובני משפחתו המבוטחים במסגרת פוליסה זו, יהיו זכאים לביטוח בתקופה בה נמצא העובד בחופשת לידה כהגדרתה בחוק עבודת נשים תשי"ד 1954 ו/או בחל"ת של העובד, בתנאי שבמהלך חופשת הלידה ו/או החל"ת, שמם יופיע ברשימת המבוטחים והפרמיה בגינם משולמת כסדרה ע"י העובד באמצעות כרטיס אשראי או באמצעי גביה אישי אחר". | <b>הבקשה מתקבלת</b> . בסיפא יתווסף "או באמצעות בעל הפוליסה "                                                                   |

|    |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|----|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 48 |    |             | <p>נבקש כי תתווסף הפסקה הבאה לאחר סעיף 6- "המשך הביטוח עבור עובדים הפורשים לגמלאות: עובד הפורש לגמלאות (על פי הגדרות הפוליסה) רשאי להמשיך את הביטוח הקבוצתי בפרמיה מותאמת לגמלאי ובתנאי הביטוח הזהים לאילו שהיו קיימים עבורו במועד הפרישה. בני משפחה של גמלאי שהיו מבוטחים עימו בפוליסה בעת פרישתו, יהיו רשאים להמשיך את הביטוח בתעריף עבור גמלאי. יובהר כי גמלאי לא יוכל לצרף בני משפחה חדשים לפוליסה זו לאחר מועד פרישתו וכן לא יוכל לשדרג את הכיסוי הביטוחי עבורו או עבור בני משפחתו לאחר מועד פרישתו".</p> | הבקשה מתקבלת            |
| 49 | 14 | סעיף 8.8    | <p>נבקש כי המבטח יודיע מבוטח בתוך 21 ימי עבודה על מסמכים חסרים הנדרשים לטיפול בתביעתו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ראו תשובה לשאלה 19 לעיל |
| 50 | 18 | סעיף 17.1.3 | <p>נבקש כי נוסח הגדרת "המדד הקובע" תנוסח כדלקמן- "המדד הקובע" - משמעו המדד הידוע ביום התשלום בפועל.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת            |

|    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
|----|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 51 |  |  | <p>נבקש כי תווסף הפסקה הבאה לאחר סעיף 18 (עמ' 19) -<br/> "החברה אינה אחראית לשירותים הרפואיים ולתוצאותיהם: מובהר ומוסכם בזאת, כי בחירת הרופא המטפל, בית החולים בו יבוצע הניתוח, כל ספק שירות רפואי אחר או כל יתר הטיפולים והשירותים המכוסים בפוליסה זו, נעשים על-ידי המבוטח והחברה איננה אחראית לטיב השירותים הרפואיים ו/או כל מעשה ו/או מחדל של נותני השירותים הרפואיים כאמור לעיל, ו/או למוצרים ו/או לטיפולים האחרים הניתנים למבוטח בקרות מקרה הביטוח על-ידי כל נותן שירות ו/או מוכר מוצר כאמור ו/או ספק השירות הרפואי לרבות ו/או לכל נזק שייגרם על-ידם.</p> <p>האמור לעיל חל גם אם הטיפול ו/או השירות הרפואי בוצע באמצעות נותן שירות שבהסכם ו/או בתיאום על-ידי החברה ו/או על-ידי הפניית המבוטח לנותן השירות. גבול אחריות החברה מחוץ למדינת ישראל: אחריות החברה מוגבלת לגבולות מדינת ישראל, למעט כיסויים שאושרו לטיפול בחו"ל עפ"י תנאי הפרקים הרלוונטיים. למעט מדינות אויב ו/או בשטחים שבשליטת ו/או ניהול הרשות הפלסטינאית יובהר כי הביטוח על פי הסכם זה אינו מחליף ביטוח נסיעות לחו"ל. על אף האמור לעיל, במידה ואירע מקרה ביטוח הכלול בביטוח זה, בעת שהות המבוטח בחו"ל לתקופה שאינה עולה על 180 יום ברציפות, יהא המבוטח זכאי לכיסוי בגין אותו מקרה ביטוח על פי תנאי ההסכם עם שובו ארצה".</p> | <p><b>הבקשה מתקבלת, למעט הסיפא מהמילים</b><br/> "על אף האמור לעיל ...."</p> |
|----|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

|    |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | 19 | סעיף 19 | <p>סעיף זה לא תואם את הנוסח הרגולטורי ולפיכך, נבקש כי ינוסח כדלקמן-</p> <p>"סעיף זה מונה חריגים החלים על כל אחד מפרקי הכיסוי הביטוחי המפורטים בפרקים/בנספחים לפוליסה זו, וזאת בנוסף להוראות ו/או החריגים המיוחדים המפורטים בכל פרק/נספח כאמור. למען הסר ספק יובהר כי חריגים אלו לא יחולו על פרק הניתוחים בישראל, בגינו יחולו ההוראות והחריגים הקבועים באותו הפרק. החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי ביטוח זה כל תביעה, כולה או מקצתה, הקשורה ב:</p> <p>-מקרה הביטוח ארע לפני מועד ההצטרפות לביטוח הקבוצתי.</p> <p>-מקרה הביטוח ארע בתקופת האכשרה למעט מקרה ביטוח שארע מתאונה לגביו לא תחול תקופת אכשרה.</p> <p>-מקרה הביטוח ארע לאחר תום תקופת הביטוח.</p> <p>-סייג/חריג מצב רפואי קודם:</p> <p>החברה תהיה פטורה מתשלומי תגמולי ביטוח על-פי פוליסה זו בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של "מצב רפואי קודם", ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.</p> <p>מצב רפואי קודם משמעו – מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו אצל כל מבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה.</p> <p>לעניין זה, "אובחנו במבוטח" משמעו – בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים ב- 6 החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח של כל מבוטח.</p> <p>חריג זה יהא מוגבל בזמן על-פי גיל המבוטח במועד תחילת תקופת הביטוח כדלקמן: לתקופה של שנה אחת מיום תחילת הביטוח - למבוטח, שגילו במועד תחילת תקופת הביטוח, פחות מ-65 שנים. לתקופה של חצי שנה מיום תחילת הביטוח למבוטח – למבוטח, שגילו במועד תחילת תקופת הביטוח 65 שנים או יותר.</p> <p>על אף האמור לעיל, סייג לחבות החברה או להיקף הכיסוי בשל מצב רפואי מסוים שפורט בדף פרטי הביטוח לגבי מבוטח</p> |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>מסוים, יהיה תקף לתקופה שצוינה בדף פרטי הביטוח לצד אותו מצב רפואי מסוים. כאשר אין מצוינת התקופה לצד אותו מצב רפואי מסוים, יהיה הסייג תקף לכל חיי הפוליסה. על אף האמור לעיל, סייג בשל מצב רפואי קודם, לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע לחברה על מצב בריאותו הקודם, והחברה לא סייגה במפורש בדף פרטי הביטוח את מצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח".</p> |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

|    |                                    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | פרקים<br>א'-ג',<br>עמודים<br>20-34 |                    | <p>נבקש להבהיר, כי נוסח הכיסוי בפרק ההשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות מיוחדות, ניתוחים מחוץ לישראל, יהיה על פי נוסח הכיסוי הרגולטורי כמוגדר ב"הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תנאים בחוזה ביטוח לפוליסת בריאות בסיסית", כ"כ, נבקש כי הרחבות מבוקשות לנוסח הרגולטורי יצוינו בנפרד לצורך בחינה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>הבקשה לא מתקבלת.</b> יובהר כי זוכה במכרז שיבחר לפנות למשרד האוצר לאישור נוסח הפוליסה יוכל לעשות זאת ובעל הפוליסה מבהיר כי במקרה כזה הפוליסה תותאם לדרישות משרד האוצר באם תהיינה כאלה. ההתאמה תתבצע לאחר התייעצות בין בעל הפוליסה, היועץ והמבטח גם לאחר כניסת ההסכם לתוקף. בכל מקרה ההסכם ייכנס לתוקף ביום 1.6.2025</p> |
| 54 | פרק א'<br>עמוד 20                  | סעיפים 1.1.1-1.1.3 | <p>יובהר, כי לא השתלת קרנית לא תכוסה במסגרת נוסח פרק זה וכן, נבקש כי נוסח סעיפים אלו ישונו וינוסחו כדקלמן: 1.1.1. כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח, של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, שחלה, מעי וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר שרופא מומחה בתחום הנוגע לעניין בישראל אישר כי מצבו הרפואי של המבוטח מחייב את ביצועה, לאחר הכריתה או ההוצאה, שנלקחו מגופו של אדם אחר במקומם או השתלה של מח עצם מתורם אחר בגוף המבוטח. השתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי; במקרה שבו יושלל לב מלאכותי לפני השתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד; בנוסף, השתלה על פי סעיף זה, תכלול גם כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח, של רחם והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר שרופא מומחה בתחום הנוגע לעניין בישראל אישר כי מצבו הרפואי של המבוטח מחייב את ביצועה, לאחר הכריתה או ההוצאה, שנלקחו מגופו של אדם אחר במקומם וכן השתלת איברים מלאכותיים של אחד מהאיברים המפורטים לעיל וכן השתלת איבר שגודל ו/או פותח בטכנולוגיה מתקדמת, לרבות השתלת איברים שגודלו במעבדה. יובהר כי השתלה חוזרת תחשב למקרה ביטוח חדש. 1.1.2. כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח, של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, מעי וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר, לאחר הכריתה או ההוצאה, שנלקח מבעל חיים, במקומם; בנוסף, השתלה על פי סעיף זה תכלול גם כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח, של מעי, לאחר הכריתה או ההוצאה, שנלקח מבעל חיים, במקומם.</p> | <p><b>הבקשה לא מתקבלת.</b> כמו כן, ראו תשובה לשאלה 53 לעיל</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |
|----|---------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|    |                     |                | 1.1.3. השתלת מח עצם או תאי גזע מדם טבורי או מדם פריפרי, שמקורם במבוטח עצמו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
| 55 | פרק א'<br>עמ' 20-21 | סעיפים 1.2-1.3 | <p>נבקש כי נוסח סעיפים אלו ינוסחו כדלקמן:</p> <p>1.2. טיפול חלופי בישראל: טיפול רפואי שנועד לטפל במצבו הרפואי של מבוטח הניתן לביצוע בישראל, שלפי אמות מידה רפואיות מקובלות מאפשר להשיג למבוטח אותה תוצאה רפואית המושגת באמצעות טיפול רפואי אחר, שאינו ניתן לביצוע בישראל, ובלבד שאינו כרוך בתופעות לוואי חמורות יותר או בתוצאות גופניות חמורות יותר או נזק למבוטח, הפוגע באיכות</p> <p>טיפול מיוחד מחוץ לישראל: טיפול רפואי מחוץ לישראל לרבות ניתוח (למעט השתלה כהגדרתה לעיל), שרופא מומחה בישראל מטעם המבוטח בתחום הנוגע לעניין הוציא לגביו חוות דעת בכתב, כי מצבו הרפואי של המבוטח מחייב את ביצועו ומתקיים בו אחד מהתנאים הבאים המפורטים בסעיפים 1.2.1-1.2.6 לפחות:</p> <p>1.2.1. שירותי הרפואה בישראל אינם מספקים את הטיפול המיוחד ואין לו טיפול חלופי בישראל;</p> <p>1.2.2. הטיפול המיוחד חיוני להצלת חיי המבוטח ומניעתו מהווה סכנה משמעותית לחיי המבוטח או לפגיעה קשה באיכות חיו ובריאותו;</p> <p>1.2.3. זמן ההמתנה המקובל בישראל לטיפול מאותו סוג, ארוך באופן שעלול לגרום להחמרה משמעותית המסכנת את חיי המבוטח;</p> <p>1.2.4. סיכויי ההצלחה בביצוע הטיפול המיוחד מחוץ לישראל</p> | <p><b>הבקשה לא מתקבלת.</b><br/>ראו תשובה לשאלה 53 לעיל</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                   |    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|----|
|                   | גבוהים משמעותית, לפי אמות מידה רפואיות מקובלות, מסיכויי ההצלחה של ביצוע טיפול זה בישראל; 1.2.5. בנוסף, ביצוע הטיפול המיוחד נועד להציל אובדן מוחלט של שמיעה באוזן אחת או בשתי האוזניים ו/או להציל אובדן מוחלט של הראיה בעין אחת או שתי העיניים. 1.2.6. בנוסף, הטיפול המיוחד דרוש למניעת הסיכון לנכות צמיתה בשיעור העולה על 50%. |          |                   |    |
| הבקשה מתקבלת      | נבקש כי תיווסף ההגדרה להלן לאחר סעיף 1.4 (עמ' 21) - "תקופת אכשרה: תקופה המתחילה בתאריך הצטרפות המבוטח לפרק זה בפוליסה והמסתיימת בתום התקופה שצוינה לכל כיסוי, שבה המבוטח עדיין אינו זכאי לכיסוי ביטוחי מכוח הפוליסה; תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבטח".                         |          |                   | 56 |
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש להבהיר כי תקרות סכומי ההחזר במסגרת סעיף זה יהיו כמפורט להלן -<br>עבור השתלה כהגדרתה בחלופה בסעיף 1.1.1 – עד 5,000,000 ₪;<br>עבור השתלה כהגדרתה בחלופה בסעיף 1.1.2 – עד 3,000,000 ₪;<br>עבור השתלה כהגדרתה בחלופה בסעיף 1.1.3 – עד 1,000,000 ₪.                                                                            | סעיף 3.2 | פרק א'<br>עמוד 21 | 57 |



|    |                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |
|----|-------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 58 | 21                | סעיפים 3.3 - 3.4 | נבקש למחוק את הסיפא בסעיפים אלו- החל מהמילים: "בנוסף, וכן, פיצוי כאמור..."                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה מתקבלת בחלקה. יימחק סעיף 4.3.4    |
| 59 | 21                | סעיף 4           | נבקש להוסיף ברישא של סעיף זה את הפסקה כדלקמן- "יובהר כי בטרם מתן שיפוי או פיצוי למימון ביצוע השתלה יבחן המבטח אם ההשתלה בוצעה בהתאם להוראות חוק השתלת איברים, התשס"ח".                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב לסעיף 4.3.6 |
| 60 | 22                | סעיף 4.2.2       | נבקש למחוק את המילים "...לרבות הוצאות שהייה..."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת                            |
| 61 | 22                | סעיף 4.2.6       | נבקש כי סעיף זה ינוסח כדלקמן- 4.2.6. הוצאות לטיפול המשך בתוך 12 חודשים ממועד ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד מחוץ לישראל, עד 200,000 ₪. בנוסף, הכיסוי יכלול מעקב, ביקורת ובדיקות שנעשות בארץ או בחו"ל במבוטח שעבר השתלה או טיפול מיוחד בחו"ל, לרבות טיפול תרופתי וטיפול שיקומי כולל הוצאות טיסה ושהיה למבוטח ולמלווה אחד ובמקרה של קטין שני מלווים והכל עד לתקרת הכיסוי הנקובה בסעיף זה. | הבקשה מתקבלת                            |
| 62 | 22                | סעיף 4.2.7       | נבקש כי סעיף זה ינוסח כדלקמן- 4.2.7. הוצאות הבאת מומחה רפואי לישראל לביצוע השתלה או טיפול מיוחד בישראל, עד תקרת כיסוי בגובה 200,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                 | הבקשה אינה מתקבלת                       |
| 63 | פרק א'<br>עמוד 23 | סעיף 4.2.9       | נבקש למחוק סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה אינה מתקבלת                       |

|    |                   |                    |                                                                                                                                                                                                                           |                                              |
|----|-------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 64 | פרק א'<br>עמוד 23 | סעיף 4.2.10.1      | נבקש כי תקרת ההחזר כאמור בסעיף זה תהא עד 50,000 ₪.                                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת                                 |
| 65 | פרק א'<br>עמוד 23 | סעיף 4.3.1         | יובהר, כי תינתן קצבה חודשית כאמור בסעיף זה עבור מועמד להשתלה בלבד.                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת                                 |
| 66 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 4.3.2         | יובהר, כי הגמלה החודשית כאמור בסעיף זה תהא 6,500 ₪.                                                                                                                                                                       | הבקשה אינה מתקבלת                            |
| 67 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 4.3.3         | יובהר, כי לא תינתן גמלה כאמור בסעיף זה לאחר השתלת קרנית.                                                                                                                                                                  | הבקשה מתקבלת                                 |
| 68 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיפים 4.3.4-4.3.5 | נבקש כי נוסח סעיפים אלו ישונה וינוסח כדלקמן-<br>4.3.4. בנוסף, תשלום פיצוי בסך 10,000 ₪ בגין ביצוע טיפול מיוחד בחו"ל.<br>4.3.5. בנוסף, תשלום פיצוי במקרה מוות כתוצאה מההשתלה או כתוצאה מהטיפול המיוחד בחו"ל בסך 150,000 ₪. | הבקשה אינה מתקבלת<br>ראו תשובה לשאלה 58 לעיל |
| 69 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 4.3.7         | נבקש כי תימחק המילה "קרנית" מנוסח סעיף זה.                                                                                                                                                                                | השאלה אינה ברורה. רשום בסעיף "למעט קרנית"    |
| 70 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 5             | יובהר, כי החריגים כאמור בסעיף זה הינם בנוסף לחריגים המפורטים בתנאים הכלליים בפוליסה.                                                                                                                                      | הבקשה מתקבלת                                 |
| 71 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 5.1           | נבקש שתתווסף הפסקה להלן בסיפא של סעיף זה-<br>"או...או במהלך תקופת האכשרה".                                                                                                                                                | הבקשה אינה מתקבלת                            |
| 72 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 5.2           | נבקש כי נוסח חריג זה ישונה וינוסח כדלקמן-<br>"מקרה ביטוח שאירע באופן ישיר עקב פעילות מלחמתית, פעולת איבה או שארע במהלך שירות צבאי הנובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי".                                               | הבקשה אינה מתקבלת                            |

|    |                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |
|----|-------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | פרק א'<br>עמוד 24 | סעיף 5.5 | <p>נבקש כי יתווספו המילים המודגשות להלן בנוסח הסעיף-<br/>"השתלות או טיפולים מיוחדים מחוץ לישראל למטרות<br/>מחקר או המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות,<br/>לרבות השתלות וטיפולים מיוחדים מחוץ לישראל שנדרש<br/>אישור של ועדת הלסינקי עליונה או כל גורם אחר שבא<br/>במקומה לביצועם; לעניין זה: "ועדת הלסינקי עליונה" –<br/>"הוועדה העליונה" כהגדרתה בתקנות בריאות העם (ניסויים<br/>רפואיים בבני אדם), התשמ"א-1980".</p> | הבקשה מתקבלת                                                                                                                           |
| 74 |                   |          | <p>נבקש שיתווסף החריג כדלקמן-<br/>"מקרה ביטוח שארע למבוטח השוהה רוב ימות השנה (183<br/>ימים לפחות) מחוץ למדינת ישראל".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הבקשה אינה מתקבלת                                                                                                                      |
| 75 | פרק ב'<br>עמוד 25 | סעיף 1.1 | <p>נבקש למחוק את הסיפא של סעיף זה, החל מהמילים: "ככל<br/>שדו"ח הבדיקה...".<br/>במקומה תתווסף הפסקה כדלקמן-<br/>"יובהר כי לא יכוסו בדיקות גנטיות לתזונה מותאמת<br/>אישית".</p>                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה מתקבלת בחלקה. הסיפא של<br>הסעיף לא תימחק, אולם יתווספו אליה<br>המילים: "יובהר כי לא יכוסו בדיקות<br>גנטיות לתזונה מותאמת אישית". |
| 76 |                   |          | <p>נבקש כי תתווסף ההגדרה להלן לאחר סעיף 1.8-<br/>"המחיר המרבי המאושר לתרופה – הסכום המאושר מעת<br/>לעת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל לגביה בגין<br/>תרופה".</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה מתקבלת                                                                                                                           |
| 77 | פרק ב'<br>עמוד 26 | סעיף 1.8 | <p>נבקש כי הסיפא של סעיף זה תימחק, החל מהמילים: "ו/או<br/>מניעת כאב".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה מתקבלת                                                                                                                           |

|    |                   |                |                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |
|----|-------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 78 | פרק ב'<br>עמוד 26 | סעיף 1.9       | נבקש כי הסיפא של סעיף זה תימחק, החל מהמילים: "בנוסף, או תרופה אשר אושרה לשימוש..."                                                                                                                                                            | הבקשה אינה מתקבלת                   |
| 79 | פרק ב'<br>עמוד 26 | סעיף 1.10      | יובהר, כי ההגדרה האמורה בסעיף זה תהא בכפוף לכך שהרשות המוסמכת באחת מהמדינות המוכרות אישרה אותה להתוויה רפואית כלשהי.                                                                                                                          | הבקשה אינה מתקבלת                   |
| 80 | פרק ב'<br>עמוד 27 | סעיף 2.1.4     | נבקש כי הסיפא של סעיף זה תימחק, החל מהמילים: "וכן, תרופה המפותחת לאדם מסוים..."                                                                                                                                                               | הבקשה מתקבלת                        |
| 81 | פרק ב'<br>עמוד 27 | סעיף 2.2       | נבקש כי יתווספו המילים המודגשות להלן בנוסח הסעיף- "מצבו הרפואי של המבוטח מצריך לפי המלצת רופא אונקולוג המטפל במבוטח ביצוע בדיקה גנטית להתאמת הטיפול התרופתי למחלת הסרטן במבוטח, וזאת לפי פרוטוקולים מקובלים בישראל, באירופה או בארצות הברית". | הבקשה אינה מתקבלת                   |
| 82 | פרק ב'<br>עמוד 27 | סעיף 3.2       | נבקש שתתווסף הפסקה להלן בסיפא של הפסקה הראשונה בסעיף זה- "ולא יותר מ- 200,000 ₪ בחודש".<br>כמו כן, נבקש שתימחק הסיפא, החל מהמילים: "בנוסף, המידה והטיפול התרופתי נמצא מועיל..."                                                               | הבקשות מתקבלות                      |
| 83 | פרק ב'<br>עמוד 28 | סעיפים 3.5-3.6 | נבקש שסעיפים אלו יימחקו.                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה מתקבלת בחלקה . סעיף 3.6 יימחק |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                           |                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|
| <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p>      | <p>נבקש כי הסעיפים להלן יתווספו לנוסח הפרק לאחר סעיף 3.4-</p> <p>3.5. תקרות הסכומים המפורטות בסעיפים 3.1-3.4 לעיל יתחדשו אחת לכל תקופה של שנתיים, שתחילתה במועד תאריך תחילת הביטוח של הפוליסה לכלל המבוטחים.</p> <p>3.6 סכום השיפוי המירבי לתרופה לא יעלה על המחיר המירבי המאושר לתרופה. תרופה אשר לא נקבע לה מחיר מאושר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, יקבע סכום לאותה תרופה, על פי המחיר המירבי המאושר בהולנד, על פי שער הדולר (ארה"ב) הידוע במועד רכישת התרופה בפועל. במידה ולתרופה אין מחיר מירבי מאושר בהולנד, ייקבע סכום שיפוי לפי המחיר המירבי המאושר לאותה תרופה באנגליה על פי שער הדולר (ארה"ב) הידוע במועד רכישת התרופה בפועל.</p> |                 |                           | <p><b>84</b></p> |
| <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p>      | <p>יובהר, כי החריגים כאמור בסעיף זה הינם בנוסף לחריגים המפורטים בתנאים הכלליים בפוליסה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>סעיף 4</p>   | <p>פרק ב'<br/>עמוד 28</p> | <p><b>85</b></p> |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p> | <p>נבקש שתתווסף הפסקה להלן בסיפא של סעיף זה –<br/>"או במהלך תקופת האכשרה".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>סעיף 4.1</p> | <p>פרק ב'<br/>עמוד 28</p> | <p><b>86</b></p> |
| <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p>      | <p>נבקש שיתווספו המילים הבאות בסיפא של סעיף זה –<br/>" לטיפול במחלה אונקולוגית".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>סעיף 4.9</p> | <p>פרק ב'<br/>עמוד 28</p> | <p><b>87</b></p> |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                   |    |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|----|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                   | 88 |
| הבקשה מתקבלת בחלקה.<br>יתווסף מהמילה קנבוס ..... | נבקש שיתווספו החריגים להלן-<br>מקרה ביטוח שארע למבוטח השוהה רוב ימות השנה (183 ימים לפחות) מחוץ למדינת ישראל.<br>קנבוס – כהגדרתו בתוספת הראשונה לפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג – 1973 ; יובהר כי החריג לא יכלול תרופה הנכללת ברשימת התרופות המאושרות באחת מהמדינות המוכרות, שמכילה אחד או יותר מרכיבי הקנבוס או נגזרות קנבוס. |          |                   |    |
| הבקשה אינה מתקבלת                                | נבקש להבהיר כי ההשתתפות העצמית הנזכרת בסעיף זה תחול עבור מקרי הביטוח המפורטים בסעיפים 2.1.1-2.1.5. בנוסף, גובה ההשתתפות תהא 200 ₪ לתרופה ולא יותר מ- 400 ₪ בחודש בגין מספר תרופות.                                                                                                                                                      | סעיף 5.1 | פרק ב'<br>עמוד 29 | 89 |
| הבקשה מתקבלת                                     | נבקש כי האמור בסעיף זה יהא עבור תרופות שעלותן החודשית גבוהה מ-5,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                                  | סעיף 5.2 | פרק ב'<br>עמוד 29 | 90 |
| הבקשה מתקבלת<br><br>הבקשה אינה מתקבלת            | נבקש למחוק את המילים להלן מתוך נוסח ההגדרה בסעיף זה-<br>"או הצטברות או סתימה או היצרות אצל המבוטח..."<br>כמו כן, נבקש למחוק את הפסקה השנייה בסעיף זה, החל מהמילים : "בנוסף, במסדרת זו יראו כניתוח..."                                                                                                                                   | סעיף 1.3 | פרק ג'<br>עמוד 30 | 91 |
| הבקשה אינה מתקבלת                                | נבקש שתימחק הסיפא בסעיף זה, החל מהמילים-<br>"בנוסף ניתוח לב פתוח או ניתוח מח".                                                                                                                                                                                                                                                          | סעיף 1.4 | פרק ג'<br>עמוד 30 | 92 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                   |    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----|
| הבקשה מתקבלת      | <p>נבקש להוסיף את ההגדרה להלן לאחר סעיף 1.7 (עמ' 30) -<br/> "תקופת אכשרה : תקופה המתחילה בתאריך הצטרפות המבוטח לביטוח והמסתיימת בתום התקופה שצוינה לכל כיסוי, שבה המבוטח עדיין אינו זכאי לכיסוי ביטוחי מכוח הפוליסה ; תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבטח".</p>                                                                                                                                                                             |            |                   | 93 |
| הבקשה אינה מתקבלת | <p>נבקש כי מקרה הביטוח ינוסח כדלקמן-<br/> מצבו הרפואי של המבוטח המצריך ביצוע ניתוח או טיפול מחליף ניתוח שהמבוטח בחר לבצעו בבית חולים מחוץ לישראל, ובלבד שרופא מומחה נתן חוות דעת על צורך בביצוע הניתוח או בטיפול מחליף הניתוח, טרם נסיעתו של המבוטח מחוץ לישראל ובלבד שהרופא המבצע את הניתוח או שותף לביצועו, אינו מנתח בישראל בששת החודשים שקדמו לניתוח.<br/> לעניין זה, ביצוע טיפול מחליף ניתוח לא ישלול מהמבוטח את הזכאות לניתוח אם לאחר הטיפול החלופי יזדקק המבוטח לטיפול נוסף.</p> | סעיף 2     | פרק ג'<br>עמוד 31 | 94 |
| הבקשה אינה מתקבלת | <p>נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה-<br/> "ובלבד ששכום הכיסוי המירבי למקרה ביטוח לא יעלה על 250% מעלות אותו הניתוח בישראל".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | סעיף 3.1.1 | פרק ג'<br>עמוד 31 | 95 |
| הבקשה אינה מתקבלת | <p>נבקש למחוק את הסיפא של סעיף זה, מהמילים - "בנוסף : או 300% במקרה של ניתוח..."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | סעיף 3.1.2 | פרק ג'<br>עמוד 31 | 96 |

|     |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|-----|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 97  | פרק ג'<br>עמוד 31 | סעיף 4.1.2   | <p>נבקש להוסיף את המילים להלן (לאחר הוצאות אשפוז כהגדרתן בסעיף זה): "אשפוז עד לתקרה של 40 ימים".</p> <p>כמו כן, נבקש למחוק את הסיפא של סעיף זה, החל מהמילים: "בנוסף: לרבות שהות בטיפול נמרץ..."</p>                                              | <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p> <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p> |
| 98  | פרק ג'<br>עמוד 32 | סעיף 4.1.3   | <p>נבקש שתימחק הסיפא בסעיף זה, החל מהמילים - "בנוסף, או הטיפול מחליף ניתוח".</p>                                                                                                                                                                 | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                        |
| 99  | פרק ג'<br>עמוד 32 | סעיף 4.2.2   | <p>נבקש שתימחק הסיפא בסעיף זה, החל מהמילים - "בנוסף: או טיפול מחליף ניתוח..."</p>                                                                                                                                                                | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                   |
| 100 | פרק ג'<br>עמוד 32 | סעיף 4.2.5   | <p>נבקש שתתווסף תקרת החזר עד 60,000 ₪ עבור עלות שתל כאמור בסעיף זה.</p>                                                                                                                                                                          | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                   |
| 101 | פרק ג'<br>עמוד 33 | סעיף 4.2.6.3 | <p>נבקש להסיר את המילים - "ייעוץ דיאטטי" מסעיף זה ולהגביל את ביצוע הטיפולים בתוך 90 ימים מיום ביצוע הניתוח.</p>                                                                                                                                  | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה. יימחקו המילים "ייעוץ דיאטטי"</b>    |
| 102 | פרק ג'<br>עמוד 33 | סעיף 4.2.6.4 | <p>נבקש להגביל את ביצוע הבדיקות/ייעוצים בתוך 90 ימים מיום ביצוע הניתוח.</p>                                                                                                                                                                      | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                        |
| 103 | פרק ג'<br>עמוד 33 | סעיף 4.2.6.5 | <p>נבקש למחוק את נוסח סעיף זה. במקומו יבוא הנוסח כדלקמן -</p> <p>"נפטר המבוטח בתוך 14 ימים ממועד ביצוע הניתוח וכתוצאה ישירה מהניתוח תשלם החברה למוטב, אותו קבע המבוטח, או אם לא נקבע מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח, פיצוי בגובה 150,000 ₪".</p> | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                        |
| 104 | פרק ג'<br>עמוד 33 | סעיף 5       | <p>יובהר, כי החריגים כאמור בסעיף זה הינם בנוסף לחריגים המפורטים בתנאים הכלליים בפוליסה.</p>                                                                                                                                                      | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                        |



|     |                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|-----|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 105 | פרק ג'<br>עמוד 33      | סעיף 5.1 | נבקש שתתווסף הפסקה להלן בסיפא של סעיף זה –<br>"....או במהלך תקופת האכשרה".                                                                                                                                                                                            | הבקשה אינה מתקבלת      |
| 106 | פרק ג'<br>עמוד 33      | סעיף 5.2 | נבקש שתימחק הסיפא בסעיף זה, החל מהמילים –<br>" למעט כאשר מדובר בחולה אונקולוגי".                                                                                                                                                                                      | הבקשה אינה מתקבלת      |
| 107 |                        |          | נבקש להוסיף את החרייג להלן :<br>"מקרה ביטוח שארע למבוטח השוהה רוב ימות השנה (183 ימים לפחות) מחוץ למדינת ישראל".                                                                                                                                                      | הבקשה אינה מתקבלת      |
| 108 | פרק ה'<br>עמודים 34-40 |          | נבקש להבהיר כי נוסח פרקים זה יותאם לפוליסת ניתוחים אחידה בהתאם לתקנות הפיקוח.<br>עוד יובהר, כי הצעתנו תינתן עבור שלושת מסלולי הניתוח הבאים :<br>מסלול ניתוחים מלא (מהשקל הראשון), מסלול ניתוחים משלים שב"ן, מסלול ניתוחים משלים שב"ן עם השתתפות עצמית בשיעור 5,000 ₪. | ראו תשובה לשאלה 4 לעיל |
| 109 | פרק ה'                 |          | נבקש להבהיר, כי בכל סעיף בפרק זה אשר נכתב בו כי המבטח ישלם ישירות לספק השירות- מילים אלו יימחקו ותינתן האפשרות לשיפוי המבוטח בלבד.                                                                                                                                    | הבקשה מתקבלת           |
| 110 | פרק ה'<br>עמוד 41      | סעיף 1.1 | נבקש להוסיף בסיפא של סעיף זה-<br>"במסגרת כיסוי זה, לא תכוסה בדיקה לאבחון בעיות התפתחות הילד".                                                                                                                                                                         | הבקשה מתקבלת           |
| 111 | פרק ה'<br>עמוד 42      | סעיף 1.4 | נבקש להוסיף את המילה המודגשת להלן בסיפא של סעיף זה-<br>"רופא מומחה".                                                                                                                                                                                                  | הבקשה אינה מתקבלת      |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת.</b> יובהר כי קבלת טיפול בחו"ל רק לסעיפים 1.1,3.2,3.6,3.7</p> | <p>נבקש כי הגדרת מקרה הביטוח תשונה ותנוסח כדלקמן-<br/> "ביצוע או קבלת אחד השירותים הרפואיים אשר יפורטו להלן, הנובע מבעיה רפואית פעילה, אשר יינתנו למבוטח שלא בעת אשפוז, אלא כשירות ו/או בדיקה ו/או טיפול בישראל במהלך תקופת הביטוח, בין אם כשירות בזכות עצמו ובין אם כשירות נלווה לאחד מפרקי הפוליסה ובין אם באשפוז יום".</p> | <p>סעיף 2</p>   | <p>פרק ה'<br/>עמוד 42</p> | <p><b>112</b></p> |
| <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p>                                                            | <p>נבקש למחוק את המילים להלן מתוך נוסח הסעיף האמור-<br/> "היה וידרוש המבוטח מהמבטח שיפוי רק בגין חלק מעלות ההתייעצות, יקוזז הסכום עליו "וויתר" המבוטח מההשתתפות העצמית אותה נדרש לשלם".</p>                                                                                                                                   | <p>סעיף 3.1</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 42</p> | <p><b>113</b></p> |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                           |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                           | <p>נבקש כי נוסח הסעיף ישונה וינוסח כדלקמן-<br/> "חוות דעת שניה בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בעבור חוות דעת שניה של רופא מומחה בחו"ל ו/או ביצוע מחקר רפואי אישי ממאגרי מידע דיגיטליים, בהקשר לבעיה רפואית ממנה סובל המבוטח, ותוצאות המחקר מצורפים בתקציר כתוב בשפה העברית ע"י רופא ו/או מידען רפואי בכיר. מטרת חוות הדעת או המחקר הרפואי האישי הינה קביעת אבחנה רפואית, או דרך טיפול בבעיה, או בדיקת ממצאים רפואיים, או פענוח של בדיקות רפואיות. גובה השיפוי לא יעלה על ההוצאות הממשיות שהוציא המבוטח עבור חוות הדעת ו/או המחקר הרפואי האישי ולא יותר מסכום הביטוח המרבי בסך 6,500 ₪ ובכפוף להשתתפות עצמית בסך 20%".</p> |                 |                           | <p><b>114</b></p> |
| <p><b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> יימחקו המילים "לרבות עלויות נלוות לקצור התור ועד 500 ₪"</p> | <p>נבקש למחוק את המילים להלן מתוך נוסח הסעיף האמור-<br/> "לרבות עלויות נלוות לקיצור התור ועד ל- 500 ₪".<br/> בנוסף, נבקש כי תקרת ההחזר תהא עד 10,000 ₪ לשנת ביטוח.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>סעיף 3.2</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 42</p> | <p><b>115</b></p> |
| <p><b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> הכיסוי האמור בסעיף זה יינתן ע"י פיזיותרפיסט בלבד</p>        | <p>יובהר כי הכיסוי האמור בסעיף זה יינתן ע"י פיזיותרפיסט מורשה בלבד. כמו כן, נבקש כי תקרת ההחזר תהא עד 180 ₪ לטיפול. בנוסף, לא יינתן החזר עבור טיפול בהדרכה דיגיטלית מקוונת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>סעיף 3.4</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 43</p> | <p><b>116</b></p> |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                           | <p>נבקש למחוק סעיף זה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>סעיף 3.5</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 43</p> | <p><b>117</b></p> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                           |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p> | <p>נבקש כי נוסח סעיף זה ישונה וינוסח כדלקמן-<br/> "טיפולים אונקולוגיים: המבטח ישפה את המבוטח עבור טיפולים אונקולוגיים שיקבל המבוטח בארץ או בחו"ל כמפורט להלן: טיפולי רדיותרפיה, כימותרפיה, היפרטרמיה, טיפול מקומי בקרינה רדיואקטיבית כגון ולא רק ברכיטרפיה וסירטקס, גלי חום, גלים אלקטרומגנטיים לרבות טיפול בסרטן מוחי באמצעות novacure, טיפולי הימופילטרציה, טיפולים בפרפוזיה ישירה, טיפולים פוטודינמיים, טיפולים ביווד רדיואקטיבי, טיפולים בקריו וכל טיפול אונקולוגי אחר המוכר עפ"י אמות מידה רפואיות מקובלות לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח. המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות בפועל ולא יותר מסכום הביטוח המרבי למקרה ביטוח בסך 30,000 ₪ בכפוף להשתתפות עצמית של 20% ובלבד שהצורך במתן הטיפול נקבע ע"י רופא מומחה בתחום".</p> | <p>סעיף 3.6</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 43</p> | <p><b>118</b></p> |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|

|     |                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
|-----|-------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | פרק ה'<br>עמוד 43 | סעיף 3.7         | <p>נבקש כי נוסח סעיף זה ישונה וינוסח כדלקמן-<br/> "בדיקות גנטיות : בדיקת נשאות גנטית של מבוטח לרבות בדיקה לקביעת גן האחראי למחלת המבוטח, כולל בדיקות גנטיות לאבחון ו/או מניעה מחלה אצל המבוטח. המבטח ישפה את המבוטח לא יותר מסכום של 20,000 ₪ בתקופת הביטוח ובכפוף להשתתפות עצמית של 20% ובלבד שהבדיקה בוצעה על-פי הפניית רופא מומחה בכתב. בסעיף זה לא יכוסו בדיקות גנומיות או גנטיות המכוסות בפרק התרופות בפוליסה זו".</p> | <p><b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> יתווספו המילים " בסעיף זה לא יכוסו בדיקות גנומיות או גנטיות המכוסות בפרק התרופות בפוליסה זו".</p>                |
| 120 | פרק ה'<br>עמוד 44 | סעיף 3.8         | <p>נבקש כי סכום ההחזר יהא עד 200 ₪ לטיפול בכפוף להשתתפות עצמית של 20% ועד 12 טיפולים לשנת ביטוח.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                                                                                |
| 121 | פרק ה'<br>עמוד 44 | סעיפים 3.10-3.12 | <p>נבקש כי תקרת ההחזר תהא עד סכום מרבי של 3,000 ₪ לכלל הזריקות הנדרשות בשנת ביטוח ולא יותר מעלות הטיפול בפועל ובכפוף להשתתפות עצמית של 20%. כמו כן, יובהר כי במקרה בו הטיפול מהווה גם תחליף לניתוח, הזכאות תינתן בהתאם לאמור בפרק הניתוחים/מחליפי ניתוח.</p>                                                                                                                                                                | <p><b>הבקשה מתקבלת בחלקה.</b> יתווספו המילים " במקרה בו הטיפול מהווה גם תחליף לניתוח, הזכאות תינתן בהתאם לאמור בפרק הניתוחים/מחליפי ניתוח.</p> |
| 122 | פרק ה'<br>עמוד 44 | סעיף 3.13        | <p>נבקש כי סעיף זה יימחק.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                                                                                |
| 123 | פרק ה'<br>עמוד 45 | סעיף 3.14        | <p>יובהר כי הכיסוי במסגרת סעיף זה יינתן לחולה אונוקלוגי בלבד.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p>                                                                                                                     |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת.</b> יובהר כי יימחקו המילים - עדשות מגע ניידות, מקלוניס לבדיקת סוכר, גרביים אלסטיות</p> | <p>נבקש כי נוסח סעיף זה ישונה וינוסח כדלקמן-<br/> "כיסוי לאביזרים רפואיים: המבטח ישתתף בהוצאות המבוטח לאביזר רפואי כמפורט להלן בכפוף להפניה מרופא מומחה המאשר את הצורך הרפואי באביזר. החזר עד 80% ולא יותר מ- 1,000 ₪ לשנת ביטוח. החזר לאביזרים הבאים: מכשיר אלקטרוני ליישור גב למבוטחים שגילם עד 18 שנה בלבד (Ararscol, Nevrogar. Agrelief 10), מכשיר CPAP , מכשיר BPAP , מגביר קול לנפגעי לרינגס, מכשיר TNS , חבישות לחץ, פרוטזה חיצונית לשד, רצועות ומכשיר אבדוקציה לתינוקות, שתל קוכולארי, בניה מיוחדת של נעליים לחולי סוכרת הסובלים מנמק או חסר אצבעות, לחולים לאחר כריתה חלקית של כף הרגל ו/או שיתוק שרירים, פאה לחולה אונקולוגי, תותב לאין אונות, סד גבס קל".</p> | <p>סעיף 3.16</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 46</p> | <p><b>124</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|

|     |                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|-----|-------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 125 | פרק ה'<br>עמוד 46 | סעיף 3.17 | <p>נבקש להבהיר, כי טווח גיל הזכאות של ילד בסעיף זה יהא 3-16.</p> <p>כמו כן, נבקש שנוסח סעיף זה ישונה וינוסח כדלקמן-<br/> "אבחון בבעיות התפתחות של ילדים: המבטח ישפה את המבוטח בגין אבחון ילד מבוטח מגיל 3-16 הנעשה באמצעות מאבחן מוכר ו/או במכון מורשה לאבחון בעיות התפתחות הילד. האבחון כולל בעיות קשב וריכוז, קשיי למידה, עיכוב התפתחותי וכל בעיה אחרת בתחום התפתחות הילד, עד סכום ביטוח של 2,000 ₪ לכל תקופה של 30 חודשים, ובכפוף להשתתפות עצמית של 20%.</p> <p>"טיפוליים בבעיות התפתחות של ילדים: המבטח ישפה את המבוטח עבור טיפולים בהתפתחות הילד לילד מבוטח מגיל 3-16 שאובחנו ע"י מומחה לנוירולוגיה, רופא מומחה להתפתחות הילד, פסיכיאטר, בגין בעיות התפתחות, הפרעת קשב וריכוז, הרטבה בילדים. הטיפול יעשה על ידי רופא, פסיכותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת, פסיכולוג קליני, ו/או מטפל מוסמך בתחומי הטיפול הבאים: CBT, טיפול בתנועה, באומנות, במוזיקה, ברכיבה טיפולית, הוראה מתקנת, ו/או באמצעות בעלי חיים, ועד 150 ₪ לטיפול ובכפוף להשתתפות עצמית של 20% ועד 12 טיפולים בשנה".</p> | הבקשה אינה מתקבלת |
|-----|-------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|
| <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p> <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p> <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p> | <p>יובהר, כי לא יינתן כיסוי עבור בת הזוג להורות במסגרת סעיף זה.</p> <p>עוד יובהר, כי הכיסוי יינתן למי שעובר את הטיפול בגופו.</p> <p>כמו כן, הכיסויים יינתנו למי שמבוטח במסגרת הפוליסה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>סעיף 3.18</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 46</p> | <p><b>126</b></p> |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                       | <p>כנ"ל.</p> <p>בנוסף, נבקש כי תקרת ההחזר בסעיף זה תהא עד 20,000 ₪ לכל ילד ועד שני ילדים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>סעיף 3.19</p> | <p>פרק ה'<br/>עמוד 46</p> | <p><b>127</b></p> |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                                                       | <p>נבקש כי בסוף פרק זה יתווסף סעיף החריגים כמפורט להלן - "סעיף החריגים הכלליים בפוליסה שאליה צורף פרק זה, חל גם על פרק זה. בנוסף לאמור לעיל, החברה לא תהא חייבת בתשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה במקרים הבאים : -בדיקות תקופתיות ו/או בדיקות שגרה ו/או טיפולים שאינם עקב בעיה רפואית פעילה, למעט בדיקות הריון. -ניתוחים וטיפולים הקשורים בשיניים. -התאבדות או ניסיון לכך, וכן פגיעה עצמית. - אלכוהוליזם או שימוש בסמים למעט שימוש בסמים רפואיים לפי הוראת רופא. -טיפול תרופתי מניעתי למבוטח שאינו נשא או חולה במחלת תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) ובכלל זה מוטציה ו/או וריאציה דומה אחרת ו/או טיפול תרופתי מניעתי למבוטח שאינו נשא או חולה במחלת הצהבת לסוגיה השונים.</p> <p>-מקרה ביטוח שאירע עקב שירות המבוטח בגוף בטחוני (שאינו צבאי) או משטרת.</p> <p>-מקרה ביטוח שאירע עקב פעילות מלחמתית או בשל השתתפות המבוטח בפעילות משטרתית או מקרה ביטוח במהלך שירות צבאי הנובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי לרבות תרגילים/ אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא, צבא קבע, שירות במילואים או צבא סדיר.</p> <p>-מקרה ביטוח שנגרם או הינו תוצאה של סיבוכי הריון ו/או לידה, פריון ו/או עקרות.</p> <p>-מקרה ביטוח שאינו נובע מצורך רפואי לרבות מקרה ביטוח הקשור באופן ישיר או עקיף במטרת יופי ו/או אסתטיקה, לרבות ניתוחי תשבורת (תיקון ראייה) וניתוח להפחתת</p> |                  |                           | <p><b>128</b></p> |



|     |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                |        | <p>משקל.</p> <p>-מקרה ביטוח שנגרם עקב ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, פגיעה מנשק לא קונבציונלי או זיהום רדיואקטיבי.</p> <p>-מקרה הביטוח הינו טיפולים נפשיים ו/או טיפולים פסיכולוגיים ו/או טיפולים פסיכיאטריים.</p> <p>-מקרה הביטוח הינו ביצוע בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות שאינן עקב בעיה רפואית פעילה אצל המבוטח.</p> <p>-מקרה הביטוח הינו ביצוע בדיקות או טיפולים ניסיוניים או טיפולים שאינם מקובלים לפי אמות מידה רפואיות מקובלות באחת או יותר מהמדינות המוכרות. לעניין זה המדינות המוכרות הן ארצות הברית, קנדה, אוסטרליה, ניו זילנד, שווייץ, נורבגיה, איסלנד, אחת מהמדינות החברות באיחוד האירופי לפני מאי 2004, או במסלול הרישום המרכזי של האיחוד האירופי (EMA). לעניין זה טיפול ניסיוני הינו טיפול רפואי ניסיוני ו/או טיפולים רפואיים הדורשים אישור וועדת הלסינקי ו/או אישור מכל גורם אחר שבא במקום ועדת הלסינקי ו/או אשר ממומנים על ידי גורם חיצוני המעוניין בתוצאות המחקר/ הטיפול".</p> |
| 129 | פרק ה' עמוד 47 | סעיף 5 | <p>נבקש שיובהר כי במקרה של כיסוי הקשור בהתפתחות הילד – תחול תקופת אכשרה של 180 יום.</p> <p>למען הסר ספק, תקופת אכשרה לא תחול על מקרה ביטוח שארע מתאונה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 130 | עמוד 28        | 1.3    | <p>נבקש למחוק סיפא ולהחליף :</p> <p>הפרשנות תבוצע בהתאם לכללי הפרשנות המקובלים בדין. ככל והצדדים לא יגיעו להסכמה באשר לפרשנות, יהיה ניתן להעניק סעד למבוטח באמצעות הקרן "לפנים משורת הדין".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |
|-----|---------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | עמוד 29 | 3.1.3 | <p>נבקש כי הסעיף יתוקן במקום 30 ימים ל- 90 ימים.</p> <p>הערה : לפי תקנות ביטוח קבוצתי, מצב כמתואר בסעיף מצריך אישור פוזיטיבי של המבוטחים, ועל כן יש לשלוח להם הודעות 60 ימים מראש לפחות לפני ביצוע השינוי. מבוקש 90 ימים כדי שיהיה לחברה שהות להתארגן לשליחת המכתבים למבוטחים על מנת להספיק לעדכן אותם לפחות 60 ימים מראש, בהתאם לדרישת התקנות.</p> | הבקשה מתקבלת                                                                                                    |
| 132 | עמוד 29 | 3.1.4 | הסעיף לא ברור, נא הבהרתכם                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | סעיף רגולטורי                                                                                                   |
| 133 | עמוד 29 | 3.2   | <p>נבקש להעיר כי כל נושאי התפעול, העברת קבצים, צירוף מבוטחים, גביה וכ"ו יסוכם בישיבת תפעול וישוקף בפוליסה ובהסכם בהתאם.</p>                                                                                                                                                                                                                         | בהתאמה למענה לשאלה 28 לעיל, אין שינוי בתנאי המכרז. עדכונים תפעוליים יובהרו בישיבת תפעול בין בעל הפוליסה והמבטח. |
| 134 | עמוד 29 | 3.2   | נבקש להוסיף את המילה " מאובטח" לאחר דואר אלקטרוני (e-mail)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה מתקבלת                                                                                                    |
| 135 | עמוד 30 | 5.2   | <p>נבקש להוסיף שככל ויוחלט על שינוי הוא יהיה כלפי עתיד ולא רטרוא.</p> <p>נבקש להסיר המשפט "ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר".</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>ראו תשובה לשאלה 9 לעיל</p> <p>ראו תשובה לשאלה 41 לעיל</p>                                                    |

|     |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |
|-----|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136 | עמוד 31 | 6               | תקופת ההסכם תהא בהתאם לעמידה בהוראות הודעה של 60 יום לפני חידוש, ובכפוף לאישור נוסח הפוליסה באוצר, כך שמועד תחילת ההסכם יעודכן בהתאמה.                                                                                                                      | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל                                                                                   |
| 137 | עמוד 31 | 6.2             | נבקש להסיר את המשפט :<br>"ויבלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר".<br><br>נבקש לתקן את הסעיף :<br>במקרה בו ביטל בעל הפוליסה את ההסכם, יהא מחויב בתשלום פרמיה לחודש מלא עד סיום ההסכם.<br><br>כמו כן, הארכה ו/או סיום הסכם תבוצע בתיאום והסכמת הצדדים. | ראו מענה לשאלה 41 לעיל<br><br><b>הבקשה מתקבלת.</b> פרמיה לחודש סיום ההסכם<br><br><b>הבקשה אינה מתקבלת</b> |
| 138 | עמוד 31 | 6.3             | נבקש להסיר סעיף זה היות ואין חידוש אוטומטי ע"פ התקנות                                                                                                                                                                                                       | ראו תשובה לשאלה 10 לעיל                                                                                   |
| 139 | *       | 6.4             | נבקש לתקן את הסעיף :<br>במידה ולא יחודשו הסכם הביטוח והפוליסה לתקופת ביטוח נוספת כאמור, בכפוף להסכמה המבטח, תוארך תקופת ההסכם, לתקופה נוספת של עד 90 יום מיום סיום ההסכם, ובכפוף להוראות הדין.                                                              | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                  |
| 140 | *       | 7.4 , 6.2 , 5.2 | כל הסעיפים הללו מדברים על סיום הביטוח מול הפניקס, "ויבלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר".<br>נבקש להסיר את המילים הללו בכל מקום בסעיף.                                                                                                              | השאלה אינה ברורה                                                                                          |

|     |         |                |                                                                                                                                                   |                          |
|-----|---------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 141 | עמוד 32 | 7.1.4          | נבקש להסיר את המשפט :<br>תביעות (ה)ריסק : תביעות במסגרת פרק ההשתלות<br>והטיפולים המיוחדים בחו"ל                                                   | ראו תשובה לשאלה 13 לעיל  |
| 142 | עמוד 32 | 7.1.7          | נבקש להסיר את המשפט :<br>IBNR : בהתאם לחישובי החברה,                                                                                              | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> |
| 143 | עמוד 32 | 7.3            | נבקש להוסיף, כי ההתאמה תהא ללא תקרה.                                                                                                              | ראו תשובה לשאלה 17 לעיל  |
| 144 | עמוד 32 | 7.4            | נבקש לשנות :<br>במידה והצדדים לא הגיעו להסכמות, בעל הפוליסה וכן<br>המבטח יהיו רשאים להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה<br>מוקדמת בכתב של 90 יום       | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> |
| 145 | עמוד 33 | 9              | נא הבהרה לגובה דמי הייעוץ המבוקשים.                                                                                                               | אין תשלום של דמי ייעוץ   |
| 146 | עמוד 34 | 10.7           | נבקש לשנות ל-14 ימי עבודה ו-21 ימי עבודה בהתאמה<br>(במקום 7 ו-14).                                                                                | ראו תשובה לשאלה 19 לעיל  |
| 147 | עמוד 34 | 10.9           | נא הבהרתכם לסיפא הסעיף, או לחלופין מחיקתו.                                                                                                        | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| 148 | עמוד 34 | 10.10          | נבקש לתקן 3 ימים ל – 7 ימים.                                                                                                                      | <b>הבקשה אינה מקבלת</b>  |
| 149 | עמוד 34 | 10.12          | נבקש לשנות מידע בענייני תביעות רפואיות יוגש ליועץ תוך 7<br>ימי עבודה                                                                              | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| 150 | עמוד 35 | 10.16 ו- 10.17 | נבקש לקבוע תקרה לסעיפים אלו.                                                                                                                      | ראו תשובה לשאלה 24 לעיל  |
| 151 | עמוד 36 | 11.6           | נבקש להוסיף אחרי לפי העניין :<br>ובמסגרת העבודה השוטפת בהתאם להנחיות הרשויות<br>השונות לרבות הממונה על רשות שוק ההון ביטוח וחסכון<br>או מי מטעמו. | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |

|     |         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|-----|---------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 152 | עמוד 36 | 11.8  | נבקש להבהיר כי הפניקס לא מוסמכת ל – ISO27001 אבל כפופה לרגולציה המחמירה של רשות שוק ההון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ראו תשובה לשאלה 30 לעיל |
| 153 | עמוד 36 | 11.10 | נבקש לתקן את הסעיף :<br>הצדדים לא יחשפו או יפרסמו את תנאי הסכם ביטוח זה (או סיכום כלשהו של תנאים אלו) לצד שלישי כלשהו, למעט לנותן השירות בהסכם לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הפוליסה, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של הצד השני להסכם, אלא וככל שהם מחויבים לעשות כן על פי חוק או לצורך הוכחת או אכיפת של זכויות אותו צד במסגרת הסכם ביטוח זה. כל הודעה לעיתונות, פרסום או חשיפה ציבורית בנוגע להסכם ביטוח זה כפופים הן לבחינה מוקדמת והן לאישור בכתב ומראש של שני הצדדים להסכם זה.. בנוסף, צד אחד להסכם לא ישתמש בשמו של צד שני להסכם בכל חומרי שיווק, פרסום או חומרים שיוגשו, ללא הסכמה מוקדמת בכתב. | הבקשה אינה מתקבלת       |
| 154 | עמוד 36 | 11.11 | נבקש לתקן א הסעיף :<br>התחייבויות המבטח על פי סעיף זה תמשכנה לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום או ביטול הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא, למשך לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ראו מענה לשאלה 32 לעיל  |
| 155 | עמוד 37 | 13    | נבקש להסיר סעיף זה בשלמותו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ראו מענה לשאלה 33 לעיל  |

|     |                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
|-----|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 156 | עמוד 37               | 14   | נבקש במקום המילה "הבלעדית" לרשום על פי דין. מה שיפסק על פי דין חלוט אנחנו נקיים.<br>בנוסף למחוק מהפסקה השנייה ריבית קנסות. מה שיקבע בפס"ד + הוצאות ושכ"ט זה מה שנהוג.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ראו מענה לשאלה 34 לעיל                    |
| 157 | עמוד 37               | 15.5 | נבקש להחריג את חברות הקבוצה הקיימות וכן חברות בת שתהיינה מעת לעת וכל כל חברה שהפניקס חברה לביטוח בע"מ תהיה בה בעלת שליטה בשיעור של 50% או יותר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | האמור הינו בכפוף לאישור המכון מראש ובכתב. |
| 158 | עמוד 4<br>פרק<br>מבוא | 1.30 | גיל המבוטח - נבקש לעדכן לפי הגדרת גיל ביטוחי לפיו עובדות מערכות חברת הביטוח ומשפיעות על שינוי הפרמיה לפי גיל.<br><br>הגדרת גיל ביטוחי- גיל המבוטח יחושב בשנים שלמות, כהפרש בין תאריך לידת המבוטח לבין המועד בו המבוטח הצטרף לפוליסה. במקרה בו קיים הפרש של שישה חודשים ומעלה יעוגל גיל המבוטח כלפי מעלה (להלן: "גיל ביטוחי").<br>חרף האמור לעיל, בשנה האחרונה של תקופת הביטוח בלבד, תקבע זכאותו של המבוטח על פי תנאי הפוליסה לפי גילו הכרונולוגי, מקום בו גילו הכרונולוגי קטן מהגיל הביטוחי. | נוסח סעיף זה יתואם מול המבטח הזוכה        |
| 159 | עמוד 5<br>פרק<br>מבוא | 1.38 | נבקש להסיר עקב חוסר רלוונטיות:<br>"בני משפחה / בני משפחותיהם" - בני/בנות זוגם של העובד (כולל בני אותו המין), לרבות ידועה/ בציבור וילדיהם, לרבות ילדים מאומצים וילדים של בני זוג מנישואין קודמים, גמלאים של בעל הפוליסה, בני/בנות זוגם, לרבות ידועה/ בציבור ושאינם של גמלאי / עובד שנפטר.                                                                                                                                                                                                     | הבקשה אינה מתקבלת                         |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|
| <p><b>הבקשה מתקבלת, למעט המילים<br/>"מאומת עי עורך דין"</b></p> <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p> <p><b>הבקשה מתקבלת</b></p> | <p>נבקש הוספת הגדרת בן/ת זוג :<br/> בן זוג: בן/בת זוג של עובד מבוטח שהינו אחד מאלה: רשום כנשוי לו/לה במרשם האוכלוסין בישראל, "ידועה/ה בציבור" בכפוף להוראות כל דין ובלבד שהוצגה אסמכתא לכך כגון: הסכם חיים משותפים, הסכם ממון, רישום בביטוח לאומי, תעודת זוגיות, תעודת חיים משותפים, תעודת חופה וזוגיות. אם אין אסמכתא כאמור, יש להציג תצהיר משותף של העובד המבוטח והידועה/ה בציבור לפיו הם מצהירים על חייהם המשותפים, מאומת ע"י עורך דין.</p> <p>נבקש להוסיף הגדרת ילד :<br/> ילד: ילד של עובד המבוטח או ילד של בן/בת זוגו של המבוטח אשר טרם מלאו לו 25 שנה, בתנאי ששמו נקוב ברשימה שתועבר למבטח על ידי בעל הפוליסה וצירופו לפוליסה זו נעשה בהתאם לתנאיה. מכל מקום, עובד/ בן זוג, כהגדרתו בפוליסה זו, לא יוגדר כ"ילד" לעניין פוליסה זו ובפרט לעניין תשלום דמי הביטוח, גם אם טרם מלאו לו 25 שנה.</p> <p>נבקש להוסיף הגדרת ילד בוגר :<br/> ילד בוגר: ילד של עובד המבוטח או ילד של בן/בת זוג של המבוטח אשר מלאו לו 25 שנה, בתנאי ששמו נקוב ברשימה שתועבר למבטח על ידי בעל הפוליסה וצירופו לפוליסה זו נעשה בהתאם לתנאיה. מכל מקום, עובד/בן זוג, כהגדרתו בפוליסה זו, לא יוגדר כילד בוגר לעניין פוליסה זו ובפרט לעניין תשלום דמי הביטוח, גם אם טרם מלאו לו 25 שנה.</p> | <p>1.38</p> | <p>עמוד 5<br/>פרק<br/>מבוא</p> | <p>160</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |        |            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|------------|
| ראו תשובה לשאלה 1 לעיל   | תקופת ההסכם - נבקש כי התקופה תעודכן לפי עמידה בדרישת ההודעה ו/או אישור פוזיטיבי במידה ויידרש.                                                                                                                                                                                                                                                        |     |        |            |
| ראו תשובה לשאלה 10 לעיל  | נבקש להסיר הפסקה :<br>לבעל הפוליסה שמורה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לכרות עם המבטח הסכם חדש לתקופת ביטוח נוספת בת 60- חודשים (להלן : "תקופת האופציה"), בכפוף להודעת בעל הפוליסה למבטח 90 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, בכפוף לעדכונים רגולטוריים כפי שיידרשו וכן בכפוף להתאמת פרמיה בהתאם לסעיף 7 להסכם ולנוסחת ההתאמה המפורטת בו. | 2.1 | עמוד 6 | <b>161</b> |
| ראו תשובה לשאלה 41 לעיל  | יש טעות במספור- צריך להיות 2.2 וכן הלאה.<br>נבקש להסיר : ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר.                                                                                                                                                                                                                                                | 2.1 | עמוד 7 | <b>162</b> |
| <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> | נבקש כי הארכת הפוליסה מעבר למועד סיומה כפופה להסכמת שני הצדדים במועד סיום הפוליסה.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.2 | עמוד 7 | <b>163</b> |



|     |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                            |
|-----|---------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 164 | עמוד 7  | 3.1  | נבקש להסיר : וללא תקופת אכשרה<br>וכן את המשפט- החרגות אלו יהיו בתוקף 12 חודשים ממועד<br>תחילת הפוליסה.                                                                                                                                                             | <b>הבקשה אינה מתקבלת.</b><br>יובהר, כי מצטרפים חדשים לביטוח<br>שמצטרפים בתקופת חלון הזדמנויות של<br>90 יום- תחול עליהם תקופת אכשרה<br>בפרק אמבולטורי בלבד. |
| 165 | עמוד 7  | 3.2  | נבקש להסיר המשפט : וללא תקופת אכשרה.                                                                                                                                                                                                                               | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                                                                   |
| 166 | עמוד 7  | 3.1  | נבקש להסיר המשפט : וללא תקופת אכשרה.                                                                                                                                                                                                                               | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                                                                   |
| 167 | עמוד 7  | 3.4  | נבקש להסיר את המילים : " תוך פרק זמן שלא יעלה על 15<br>ימי עסקים ממועד קבלת כל המסמכים הסבירים הדרושים<br>למבטח".                                                                                                                                                  | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                                                                   |
| 168 | עמוד 8  | 3.10 | נבקש להסיר המשפט : "הן תתבטלנה בתום שנה ממועד<br>ההצטרפות לביטוח הקבוצתי."                                                                                                                                                                                         | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                                                                                        |
| 169 | עמוד 8  | 3.12 | נבקש להסיר את המילים :<br>לא שלח המבטח תוך 90 יום מיום קבלת דמי הביטוח<br>לראשונה, הודעת דחייה כאמור לעיל או פנייה להשלמת<br>נתונים, או הצעת ביטוח נגדית, ייחשב המבטח כמי שצורף<br>לביטוח בתנאים הקבועים בהצעת הביטוח                                              | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                                                                   |
| 170 | עמוד 10 | 4.1  | צירוף לפוליסה הינו על פי טופס ההצטרפות ( אין צירוף<br>אוטומטי מאחר והתשלום הינו ללא גילום), נבקש להבהיר כי<br>הצירוף הינו 1 לחודש העוקב לחתימה על טופס ההצטרפות.<br>ובאופן כללי , כל נושאי התפעול, ההצטרפות לפוליסה, הגביה<br>וכ"ו יסוכמו בין הצדדים בישיבת תפעול. | ראו תשובה לשאלות 46, 133 לעיל                                                                                                                              |
| 171 | עמוד 11 | 6.3  | נבקש לשנות נוסח :<br>המבטח יודיע למבטח בכתב לאחר מועד סיום הביטוח, על<br>זכאותו להצטרף לביטוח פרט אצל המבטח.                                                                                                                                                       | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                                                                                   |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |         |     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|
| הבקשה מתקבלת            | <p>נבקש להוסיף הערה לגבי ילד/נכד שמתחת לטבלה הפרמיות : קיימת הטבה של ילד שלישי ואילך חינוך - ההטבה הינה למשך כל תקופת הביטוח, בכפוף להצטרפות הורה אחד ושני ילדים מאותה משפחה לביטוח בריאות קבוצתי זה אשר הצטרפו ומשלמים עבור אותו מסלול (רובד בסיס ורובד הרחבה ייחשבו כל אחד כמסלול נפרד).</p> <p>ילד הינו עד גיל 25 ובכפוף לכך שהינו רשום בתעודת זהות של לפחות אחד ההורים המבוטח בפוליסה.</p> <p>הזכאות תיבחן לאורך כל תקופת הביטוח. במקרה בו אחד או יותר מהילדים הפך לבגיר (גיל 25 ומעלה), יגבו דמי ביטוח באופן אוטומטי וללא הודעה מראש עבור ילד אחד או יותר, בהתאמה, שעד למועד זה היו זכאים להטבה, כלומר בשביל לקבל את ההטבה תמיד יהיו שני ילדים (מתחת לגיל 25) עבורם משולמים דמי הביטוח במלואם.</p> | 7     | עמוד 12 | 172 |
| ראו תשובה לשאלה 41 לעיל | נבקש להסיר את המילים : "ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7.5.3 | עמוד 13 | 173 |
| ראו תשובה לשאלה 19 לעיל | נבקש לתקן עד 14 ימי עבודה ועד 21 ימי עבודה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8.8   | עמוד 14 | 174 |
| ראו תשובה לשאלה 35 לעיל | נבקש כי נוסח הפרקים יהא לפי פוליסה אחידה לאחר הרפורמה המאושרת לחברת הביטוח. (התאמת תקרות וכיסויים)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       | השתלות  | 175 |

|     |                                     |       |                                                                                                                                                    |                          |
|-----|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 176 | תרופות                              |       | נבקש כי נוסח הפרקים יהא לפי פוליסה אחידה לאחר הרפורמה המאושרת לחברת הביטוח. (התאמת תקרות וכיסויים)                                                 | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל  |
| 177 | תרופות                              | 3.3.2 | נבקש להסיר המשפט :<br>בנוסף : במידה והטיפול התרופתי נמצא מועיל לפי אמות מידה רפואיות מקובלות, יוגדל סכום זה ל 1,500,000 ₪                          | ראו תשובה לשאלה 82 לעיל  |
| 178 | תרופות                              | 3.3.6 | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                | ראו תשובה לשאלה 83 לעיל  |
| 179 | ניתוחים ומחליפי ניתוח בחו"ל, פרק ג' |       | נבקש כי נוסח הפרקים יהא לפי פוליסה אחידה לאחר הרפורמה המאושרת לחברת הביטוח. (התאמת תקרות וכיסויים)                                                 | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל  |
| 180 | פרקי ניתוחים בארץ ה' ו – ה'         |       | נבקש כי נוסח הפרקים יהא לפי פוליסה אחידה לאחר הרפורמה המאושרת לחברת הביטוח. (התאמת תקרות וכיסויים)                                                 | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| 181 | שקל ראשון                           | 3.3.1 | נבקש כי גובה החזר בגין התייעצות יהא 1,200 ₪                                                                                                        | ראו תשובה לשאלה 180 לעיל |
| 182 | שב"ן                                | 3.3.1 | נבקש כי גובה החזר בגין התייעצות יהא 1,200 ₪                                                                                                        | ראו תשובה לשאלה 180 לעיל |
| 183 | אמבולטורי                           | כללי  | נבקש כי השתתפות עצמית בכל הסעיפים תעמוד על 20%                                                                                                     | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> |
| 184 | התייעצות, עמוד 42                   | 3.1   | נבקש להסיר המשפט :<br>היה וידרוש המבוטח מהמבטח שיפוי רק בגין חלק מעלות ההתייעצות, יקוזז הסכום עליו "ויותר" המבוטח מההשתתפות העצמית אותה נדרש לשלם. | ראו תשובה לשאלה 113 לעיל |

|     |                                     |      |                                                                                                                                                   |                                                                                          |
|-----|-------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 185 | בדיקות אבחנתיות, עמוד 42            | 3.3  | נבקש להסיר המשפט :<br>לרבות עלויות נלוות לקיצור התור ועד ל 500 שח.<br>כמו כן נבקש השתתפות עצמית 20% בלבד (ללא אפשרות<br>ל 1,000 שח הנמוך מביניהם. | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה</b> – יימחקו המילים " לרבות עלויות נלוות לקיצור התור ועד ל 500 שח. |
| 186 | טיפולם ובדיקות אונקולוגיות, עמוד 43 | 3.6  | נבקש שהסכום 30,000 ש"ח יהיה לכל תקופת הביטוח.                                                                                                     | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                 |
| 187 | בדיקות גנטיות, עמוד 43              | 3.7  | נבקש להסיר סעיף זה מאחר וישנן בדיקות גנטיות בפרק התרופות.<br>לחלופין – שהסכום יהיה לתקופת ביטוח.<br>נבקש הסרת המילים "בין היתר"                   | ראו תשובה לשאלה 119 לעיל                                                                 |
| 188 | קנאביס רפואי, עמוד 45               | 3.14 | נבקש להפחית סכום ל- 15,000 שח וכן להבהיר שכיסוי זה יכסה מחלות בחפיפה לרשימת המחלות של משרד הבריאות לקנאביס.                                       | <b>הבקשה נדחת</b><br>ראו תשובה לשאלה 123 לעיל                                            |
| 189 | אביזרים רפואיים, עמוד 46            | 3.16 | נבקש להסיר את המילה "כגון"<br>נבקש להסיר עדשות מיוחדות, כולל עדשות מגע ניידות , מקלונים לבדיקת סוכר.                                              | ראו תשובה לשאלה 124 לעיל                                                                 |
| 190 | טיפולם בבעיות התפתחות הילד, עמוד 46 | 3.17 | נבקש להסיר את המילה לרבות וכן להסיר את המילים שחיה/ספורט טיפולי ועד המילים בעלי חיים.                                                             | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                      |

|     |                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
|-----|----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 191 | טיפול פריון, עמוד 46 | 3.19 | <p>נבקש לתקן :</p> <p>המבוטח ישפה את המבוטח/ת ב 80% מהסכום ששילם/ה בפועל, בארץ או בחו"ל, עבור בדיקות ו/או טיפולי פריון, הפריה חוץ</p> <p>(IVF גופית ) ו/או הזרעה ו/או שאיבה ו/או הקפאה של ביציות, כולל לצורך שימור ו/או פעולות חודרניות ברחם ו/או או בחצוצרות ו/או פעולות חדרניות באשך, עלות ההקפאה ו/או קבלת תרומת ביצית ו/או ו/או השבחת זרע ו/או מיון תאי זרע, למבוטח/ת ו/או בן/בת הזוג להורות וכל טיפול ושירות רפואי היסטרוסקופיה שתכליתו כניסת המבוטח/ת ו/או בת הזוג להורות להריון תקין, בתנאי שהטיפול יבוצע על- פי הפניית רופא מומחה, וזאת עד תקרה בסך 40,000 ₪ לתקופת בדיקה.</p> | הבקשה אינה מתקבלת                                 |
| 192 | שיפוי שב"ן, עמוד 47  | 4    | <p>נבקש להבהיר :</p> <p>לא יותר ממכסת הטיפולים לאותו סעיף ולא מעל גובה התקרה הנקובה באותו סעיף ובניכוי ההשתתפות העצמית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה אינה מתקבלת                                 |
| 193 |                      | כללי | <p>נבקש לקבל אקסל מבוטחים הכולל תאריך לידה ומגדר לפי סוג מבוטח וכן אקסל זהה עבור כל עובדי המכון</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הקבצים נמצאים באתר המכון היכן שפורסמו מסמכי המכרז |
| 194 |                      | כללי | <p>נבקש לקבל דוח רווח והפסד לפי שנים</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ראו תשובה לשאלה 2 לעיל                            |
| 195 |                      | כללי | <p>למען הסר ספק, נבקש הבהרה האם בפוליסה יש סוכן ביטוח או בכוונתכם למנות כזה ומה עמלתו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | אין סוכן ביטוח                                    |
| 196 |                      | כללי | <p>נבקש הבהרה מה שכר טרחת היועץ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | אין תשלום שכר טרחה ליועץ                          |

|     |    |           |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |
|-----|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 197 | 3  | 1.1       | נבקש להבהיר כי בהתאם להוראות הרגולציה, מבוטחים קיימים עשויים להיות מצורפים לפוליסה, לא באופן אוטומטי כלשון המכרז, אלא בכפוף לקבלת הסכמתם.                                                                                              | לסעיף 1.1 יתווסף - "צירוף מבוטחים קיימים יתבצע בהתאם לדרישות הרגולטוריות" |
| 198 | 7  | 3.1       | נבקש להבהיר כי בהתאם להוראות הרגולציה, מבוטחים קיימים עשויים להיות מצורפים לפוליסה, לא באופן אוטומטי כלשון המכרז, אלא בכפוף לקבלת הסכמתם.                                                                                              | ראו תשובה לשאלה 197 לעיל                                                  |
| 199 | 5  | 4.12-4.14 | נבקש להסיר את הדרישה להגשת העתקים חתומים של דוח התפלגות עובדי המכון, דוח תביעות לפוליסה הקודמת ותנאי הפוליסה הקודמת                                                                                                                    | <b>הבקשה נדחית</b>                                                        |
| 200 | 6  | 5.11      | נבקש להסיר את סעיף קטן 2                                                                                                                                                                                                               | <b>הבקשה מאושרת</b>                                                       |
| 201 | 7  | 6.2       | נבקש למחוק את המילים "בעניינים פרוצדוראליים גרידא".                                                                                                                                                                                    | <b>הבקשה נדחית</b>                                                        |
| 202 | 10 | 12.3      | נבקש להבהיר, לאור בקשתכם לקבלת מסמכי המכרז לרבות הפוליסה חתומים בתוך 7 ימים ממועד הזכייה, כי פוליסה הכוללת השתתפות עצמית בפרק ניתוחים בארץ משקל ראשון מחייבת הגשתה לאוצר טרם הפעלתה וכי קבלת אישור מרשות ההון אורכת לפחות 30 ימי עסקים | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל                                                   |
| 203 | 12 | 14.14     | נבקש להבהיר כי המציע יקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם באמצעות נותני שירותים מטעמו ולא ישים לבקש אשור מראש ובכתב של המכון לכל התקשרות כאמור. לאור האמור, נבקש למחוק את המשפט: "והוא איננו רשאי להעביר...בכל מקרה".                      | <b>הבקשה נדחית</b>                                                        |

|     |    |         |                                                                                                                                                                            |                                                          |
|-----|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 204 | 17 |         | נבקש כי ההצהרה תעודכן ביחס ל"מציע" בלבד.                                                                                                                                   | הבקשה נדחית                                              |
| 205 | 31 | 6.2     | נבקש להוסיף בסוף הפסקה השלישית את המילים :<br>"ומנגד יפקע הכיסוי הביטוחי". בנוסף, נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף (החל מהמילים : "הוראות סעיפים בהסכם הביטוח...").        | הבקשה אינה מתקבלת                                        |
| 206 | 31 | 6.3     | נבקש להבהיר כי חידוש הפוליסה לתקופה נוספת של 60 חודש ייעשה בהסכמה הדדית בלבד.                                                                                              | ראו תשובה לשאלה 10 לעיל                                  |
| 207 | 6  | 2.1     | נבקש להבהיר כי חידוש הפוליסה לתקופה נוספת של 60 חודש ייעשה בהסכמה הדדית בלבד.                                                                                              | ראו תשובה לשאלה 10 לעיל                                  |
| 208 | 32 | 7.1-7.3 | התאמת הפרמיה – נבקש התאמה כל 18 חודש. הוצאות – 15% הוצאות חברה + עמלת סוכן + שכר טרחת יועץ. בנוסחה יכללו 100% מתביעות הריסק והתרופות. IBNR יינתן בהתאם לחישובי החברה בלבד. | ראו תשובות לשאלות 12-15 לעיל<br>הבקשה אינה מתקבלת – IBNR |
| 209 | 32 | 7.4     | נבקש להפוך את הסעיף להדדי.                                                                                                                                                 | הבקשה אינה מתקבלת                                        |
| 210 | 33 | 8.4     | נבקש למחוק את הסעיף. סעיף חידוש הביטוח במקרה של אי תשלום דמי הביטוח מוסדר בסעיף 8.2 להסכם.                                                                                 | הבקשה אינה מתקבלת                                        |

|     |    |             |                                                                                                                                                               |                          |
|-----|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 211 | 35 | 10.15       | נבקש כי נוסח החוברת ועיצובה ייעשו בתיאום ובהסכמה הדדית על פי נהלי החברה                                                                                       | הבקשה מתקבלת             |
| 212 | 35 | 10.16-10.17 | נבקש לקבוע תקרה להוצאות בסך 10,000 ₪                                                                                                                          | ראו תשובה לשאלה 24 לעיל  |
| 213 | 35 | 11.2        | נבקש להחריג מידע שאליו השיג המבטח גישה באופן אחר, במהלך ביצוע הסכם ביטוח זה או אגב ביצועו                                                                     | הבקשה נדחית              |
| 214 | 36 | 11.4        | נבקש להחליף את המילה: "באופן מיידי" במילים: "בהקדם האפשרי".                                                                                                   | הבקשה מאושרת             |
| 215 | 36 | 11.10       | נבקש להחליף את המילה: "חוק" במילה: "דין ו/או רגולציה".                                                                                                        | הבקשה מאושרת             |
| 216 | 36 | 11.11       | נבקש לשנות ולקבוע כי ההתחייבות כאמור תהיה לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים או כל עוד יש בידי המבטח מידע סודי של בעל הפוליסה.                    | ראו מענה לשאלה 32 לעיל   |
| 217 | 37 | 14.2        | נבקש כי יובהר כי חבות המבטח תחול אך ורק בקשר להפרת התחייבויותיו המפורטות בהסכם ובפוליסה. בנוסף, נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילה: "נזק" את המילה: "ישיר". | אין שינוי בתנאי הסעיף.   |
| 218 |    | כללי        | נבקש להסיר את כל ה"בנוסף" בפרקי הפוליסה האחידה לרבות כל הכיסויים והעדכונים הנוספים בפרק ניתוחים בארץ. הפרקים יינתנו בהתאם לפורמט פוליסה אחידה.                | ראוה תשובה לשאלה 35 לעיל |
| 219 | 13 | 8.3         | נבקש להסיר הסעיף                                                                                                                                              | הבקשה מתקבלת             |



|     |                          |      |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
|-----|--------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 220 |                          | כללי | נבקש להסיר בכל הסעיפים הרלבנטיים בפרק שירותים אמבולטוריים את המשפט – "המבטח ישלם ישירות לנותן השירות"                                                                                                                                  | הבקשה מתקבלת                                                                                            |
| 221 | 42                       | 3.1  | נבקש להסיר המשפט - היה וידרוש המבוטח מהמבטח שיפוי רק בגין חלק מעלות ההתייעצות, יקוזז הסכום עליו "וותר" המבוטח מההשתתפות העצמית אותה נדרש לשלם.                                                                                         | ראו תשובה לשאלה 113 לעיל                                                                                |
| 222 | 42                       | 3.2  | נבקש להוסיף אחר חוות דעת שניה – לאחר קבלת חוות דעת ראשונה                                                                                                                                                                              | הבקשה אינה מתקבלת                                                                                       |
| 223 | 45                       | 3.14 | נבקש לסייג את השימוש בקנאביס רפואי למחלת הסרטן בלבד                                                                                                                                                                                    | ראו תשובה לשאלה 123 לעיל                                                                                |
| 224 | 46                       | 3.16 | נבקש להכפיף לרשימת האמ"ר                                                                                                                                                                                                               | הבקשה אינה מתקבלת                                                                                       |
| 225 | 46                       | 3.17 | נבקש להסיר רופא מומחה לרפואת ילדים                                                                                                                                                                                                     | הבקשה אינה מתקבלת.<br>תשומת לב המציעים -לסעיף זה (טיפול הנתפחות הילד ) יתווסף- או שאובחנו עי רופא משפחה |
| 226 | מסמך ז',<br>עמודים 19-21 |      | בהצעת המחיר נבקש להסיר את המגבלה שנקבעה לפרמיית בן זוג וגמלאי (110%, 120% מפרמיית עובד)                                                                                                                                                | ראו תשובה לשאלה 3 לעיל                                                                                  |
| 227 |                          | כללי | נבקש לקבל דוח רווחיות המחולק לפי שנים וכולל את הפרמיה שהתקבלה בכל שנה.<br>כמו כן נבקש לקבל דוח מבוטחים בקובץ EXCEL. לא צורך למסמכי המכרז.<br>מאחר ואין בידנו את הנתונים הללו, הנדרשים לביצוע התמחור כמקובל נבקש לדחות מועד הגשת המכרז. | ראו תשובה לשאלה 2 לעיל. קבצי מבוטחים /עובדים נמצאים באתר בעל הפוליסה                                    |
| 228 | עמוד 31                  | 6.2  | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה לא מתקבלת                                                                                         |

|     |         |       |                                                                                                                                          |                                                                                             |
|-----|---------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 229 | עמוד 31 | 6.3   | נבקש להוסיף ברישא של הסעיף "בהסכמת המבטח".                                                                                               | ראו תשובה לשאלה 10 לעיל                                                                     |
| 230 | עמוד 31 | 6.4   | נבקש להוסיף בנוסח הסעיף בהסכמת הצדדים.                                                                                                   | ראו מענה לשאלה 11 לעיל<br><b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                          |
| 231 | עמוד 32 | 7.1.2 | נבקש כי הפרמיה לחישוב תכלול גם את פרק ההשתלות והטיפולים המיוחדים בחו"ל.                                                                  | ראו תשובה לשאלה 12 לעיל                                                                     |
| 232 | עמוד 32 | 7.1.3 | נבקש לשנות את שיעור ההוצאות ל 30% במקום 25%.                                                                                             | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                    |
| 233 | עמוד 32 | 7.1.4 | נבקש להסיר סעיף זה מחישוב התאמת דמי הביטוח.                                                                                              | ראו תשובה לשאלה 13 לעיל                                                                     |
| 234 | עמוד 32 | 7.1.7 | נבקש כי חישוב IBNR יהא בהתאם לחישוב אקטוארי של המבטחת.                                                                                   | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                    |
| 235 | עמוד 32 | 7.2   | נבקש כי התאמת פרמיה תהא בתום כל 24 חודשים.                                                                                               | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                    |
| 236 | עמוד 32 | 7.3   | נבקש כי תקרת ההתאמה לא תוגבל.<br>כמו כן נבקש להסיר הוספת כיסויים באמצע תקופה במידה וימצא רווח.                                           | ראו תשובה לשאלה 17 לעיל<br><b>בקשה אינה מתקבלת</b> – תשומת לב שהוספת כיסויים בהסכמת הצדדים. |
| 237 | עמוד 32 | 7.4   | נבקש לשנות את נוסח הסעיף, במקום "בעל הפוליסה יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום..."<br>ל – "יהיו הצדדים רשאים להביא הסכם זה לידי סיום..." | ראו תשובה לשאלה 144 לעיל                                                                    |
| 238 | עמוד 33 | 9.4   | נבקש להוסיף ברישא של הסעיף "בהסכמת המבוטח".                                                                                              | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> . תשומת לב "ובכפוף להוראות הדין" "לסיפא                            |
| 239 | עמוד 33 | 9.5   | נבקש להסיר את המילים לקבלה או לדחותה.                                                                                                    | <b>הבקשה מאושרת</b>                                                                         |
| 240 | עמוד 33 | 9.6   | נבקש להסיר סעיף זה או לכל הפחות להוסיף בסיפא הסעיף בעת בקשה של היועץ במקום בסיום כל שנת ביטוח.                                           | <b>הבקשה מתקבלת בחלקה</b> . בסיפא הסעיף יתווספו המילים: "על פי בקשת היועץ".                 |

|            |         |       |                                                                                                                                                                   |                          |
|------------|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>241</b> | עמוד 33 | 10.1  | נבקש להסיר את הסיפא של הסעיף, "ביתר שעות היממה..."                                                                                                                | <b>הבקשה מאושרת</b>      |
| <b>242</b> | עמוד 34 | 10.6  | נבקש להסיר פקס.                                                                                                                                                   | <b>הבקשה מאושרת</b>      |
| <b>243</b> | עמוד 34 | 10.7  | נבקש לשנות את הרישא של הסעיף מ 7 ימי עבודה ל 21 ימי עבודה.<br>כמו כן, נבקש לשנות את המשכו של הסעיף מ14 ימי עבודה ל21 ימי עבודה.                                   | ראו תשובה לשאלה 19 לעיל  |
| <b>244</b> | עמוד 34 | 10.9  | נבקש לשנות מ 14 ימי עבודה ל 30 ימי עבודה.                                                                                                                         | <b>הבקשה לא מתקבלת</b>   |
| <b>245</b> | עמוד 34 | 10.10 | נבקש לשנות מ 3/7 ימי עבודה ל 14 ימי עבודה.                                                                                                                        | ראו תשובה לשאלה 20 לעיל  |
| <b>246</b> | עמוד 34 | 10.12 | נבקש לשנות מ 3 ימי עבודה ל 7 ימי עבודה.                                                                                                                           | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| <b>247</b> | עמוד 35 | 10.13 | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                               | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b> |
| <b>248</b> | עמוד 35 | 10.14 | נבקש לשנות את הסיפא של הסעיף תוך 7 ימי עבודה.                                                                                                                     | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| <b>249</b> | עמוד 35 | 10.15 | נבקש לשנות את הרישא של הסעיף ללא יאחר מ 30 ימים מיום תחילת הביטוח.                                                                                                | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| <b>250</b> | עמוד 35 | 10.16 | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                               | ראו מענה לשאלה 24 לעיל   |
| <b>251</b> | עמוד 36 | 11.4  | נבקש לשנות מ "באופן מיידי" לסמוך ככל הניתן לאירוע לאחר שהמבטח הכיל את האירוע בהתאם לנהליו.                                                                        | ראו מענה לשאלה 214 לעיל  |
| <b>252</b> | עמוד 36 | 11.5  | נבקש לשנות את נוסח הסעיף.<br>מעת עריכת פוליסת הביטוח על ידי מנורה כל המידע אודות מבטחיה נשמר במאגר המידע של מנורה כבעלת שליטה במאגר הקובעת את מטרות השימוש במידע. | <b>הבקשה מתקבלת</b>      |
| <b>253</b> | עמוד 37 | 13    | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                               | ראו מענה לשאלה 33 לעיל   |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |             |     |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-----|
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת.</b><br/>ראו מענה לשאלה 34 לעיל.</p> | <p>נבקש להגביל את אחריות המבטחת מחוץ לישראל עפ"י הנוסח הבא :</p> <p>שהה המבוטח מחוץ לגבולות ישראל בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, תהיה חבות המבטחת לשלם תגמולי ביטוח בעת השהות מחוץ לגבולות ישראל מוגבלת ל-180 ימים בלבד בכל שהיה מחוץ לגבולות ישראל. חזר המבוטח לגבולות ישראל, יוכיח את זכאותו לתגמולים בגין טיפול תרופתי שניתן בעת שהות המבוטח מחוץ לגבולות ישראל, והמבטחת תשלם את המגיע ממנה בכפוף להוראות תכנית ביטוח זו.</p> | 14   | עמוד 37     | 254 |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת</b></p>                              | <p>יש להוסיף בכל אחד מהפרקים תקופת אכשרה של 90 ימים. במקרה של הריון, לידה והתפתחות העובר 270 ימים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | כללי | פרקים א'-ג' | 255 |
| <p><b>הבקשה אינה מתקבלת .</b><br/>ראו סעיף 19.4 בפוליסה</p>  | <p>נבקש לשנות את נוסח ההגדרה לנוסח הבא :</p> <p>מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד תחילת הביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לענין זה "אובחנו במבוטח" משמעו, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים ב-6 החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.</p>                                                                                                                                            | 1.54 | עמוד 6      | 256 |

|     |        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
|-----|--------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 257 |        | הגדרת רצף ביטוחי | <p>נבקש להוסיף הגדרה כדלקמן :<br/> מבוטחים חדשים אשר לא היו מבוטחים בפוליסה הקודמת (מתאים לחידוש), ויצטרפו לביטוח על פי הסכם זה, כאמור לעיל, או – עובדים ובני משפחתם אשר (מתאים לחדש) יצטרפו לביטוח על פי הסכם זה, כאמור לעיל, והיו מבוטחים קיימים בביטוח בריאות פרטי/קבוצתי אחר, בכל חברת ביטוח, ויבקשו להצטרף לתכנית ביטוח זו תוך 90 יום ממועד תחילת עבודתו של עובד חדש או תוך 90 יום ממועד ההצטרפות למשפחה, יהיו זכאים להצטרף עם רצף ביטוחי, ללא צורך במילוי הצהרת בריאות וחיתום רפואי ו/או ללא תקופת אכשרה בגין כיסויים וסכומי ביטוח חופפים לכיסויים בביטוח הקודם.<br/> לעניין מצב רפואי קודם יראה מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח הקודם, ותנאי קבלתו לביטוח זה יהיו על פי תנאי קבלתו לביטוח הקודם.<br/> המבוטח לא יכסה מקרה ביטוח שאירע למבוטח לפני הצטרפותו לפוליסה זו, ובמידה ובביטוח הקיים ממנו מבוצע הרצף ישנן החרגות, הן תחלנה על המבוטח לכל אורך חיי פוליסה קבוצתית זו וכן בפוליסת ההמשכיות ככל ותמומש.<br/> לשם שמירה על הרצף הביטוחי כאמור, נדרש המבוטח להציג דף פרטי ביטוח עדכני, פוליסה קודמת לרבות תנאי קבלתו לביטוח ואישור 3 חודשים אחרונים של תשלומי הפרמיה עד מועד צירופו לפוליסה זו ולבטל הביטוח ממנו נמשך הרצף.</p> | <p>הבקשה מתקבלת בחלקה . בסעיף 3.10 יימחקו המילים : במידה ובביטוח יש החרגות הן תימחקנה בתום שנה ממועד ההצטרפות לביטוח הקבוצתי .</p> |
| 258 | עמוד 7 | 3.1              | <p>נבקש כי ההחרגות בסיפא של הסעיף תחלנה לכל אורך חיי הפוליסה ולא רק ל 12 חודשים ראשונים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה אינה מתקבלת                                                                                                                  |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |         |     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3.9 | עמוד 8  | 259 |
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11  | עמוד 15 | 260 |
| הבקשה אינה מתקבלת | <p>נבקש להוסיף את החריגים הבאים :</p> <p>1. מקרה הביטוח אירע במהלך של שירות המבוטח בכוחות הביטחון לסוגיהם לרבות : בצבא סדיר או בשירות מילואים או בצבא קבע ונובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי.</p> <p>2. מקרה הביטוח נגרם עקב ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית מכוונת.</p> <p>3. טיפולים נפשיים ופסיכולוגיים.</p> <p>4. מקרה הביטוח נגרם עקב אלכוהוליזם, שימוש בסמים או התמכרות להם, למעט אם השימוש בסמים נעשה על פי הוראות רופא, שלא לצורך גמילה.</p> <p>5. הריון ו/או לידה, פריון או עקרות וטיפולים בעובר, למעט במקרים המפורטים להלן :</p> <p>5.1 הפסקת הריון שנדרשה עקב סכנת חיים לאם או עקב גילוי מום בעובר.</p> <p>5.2 לידה בניתוח קיסרי אלקטיבי עקב צורך רפואי.</p> <p>5.3 ניתוחים גניקולוגיים מתקנים בעקבות לידה בשל סיבה רפואית שאינה נפשית, קוסמטית או לצורכי פריון.</p> <p>5.4 התייעצויות הקשורות להריון.</p> <p>6. מקרה הביטוח נגרם במישרין או מפעילות אלימה מסוג פשע או עוון בו השתתף המבוטח.</p> <p>7. מקרה הביטוח נגרם מנשק לא קונבנציונלי (גרעיני, כימי או ביולוגי), מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, קרינת רנטגן או קרינה מייננת, תחליפים גרעיניים ופסולת גרעינית.</p> <p>8. מקרה הביטוח נגרם עקב פעולה מלחמתית או פעולה צבאית.</p> <p>9. טיסה בכלי טייס מכל סוג שהוא, בין אם ממונע ובין אם לאו (למעט טיסה כנוסע בכלי טייס אזרחי בעל תעודת כשירות), רחיפה, דאיה, גלישה אורית, צניחה, סקי או צלילה.</p> <p>10. בדיקות שגרה ומעקב ו/או בדיקות שאינן עקב בעיה רפואית פעילה.</p> <p>11. טיפולים למטרות מחקר ו/או טיפולים שאינם מוכרים על ידי מדע הרפואה ו/או טיפולים שאינם מקובלים לפי אמות מידה רפואיות מקובלות ו/או טיפולים נסיוניים</p> | 19  | עמוד 19 | 261 |

|            |                                                                                                                               |         |                                                                                                                      |                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|            | ו/או טיפולים המבוססים על טכנולוגיות רפואיות נסיוניות ו/או טיפולים שנדרש אישור ועדת הלסינקי או כל גורם אחר שבא במקומה לביצועם. |         |                                                                                                                      |                                                                                         |
| <b>262</b> | פרק השתלות עמוד 23                                                                                                            | 4.2.8   | נבקש להסיר סעיף זה.                                                                                                  | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                |
| <b>263</b> | פרק השתלות, עמוד 23                                                                                                           | 4.2.10  | נבקש להסיר סעיף זה. לא מכוסה טיפול נסיוני.                                                                           | <b>הבקשה אינה מתקבלת.</b><br>תשומת ליבכם שהכיסוי הוא להוצאות נילוות בלבד, כמפורט בסעיף. |
| <b>264</b> | פרק תרופות, עמוד 27                                                                                                           | 3.2     | נבקש להסיר סעיף זה.<br>בנוסף נבקש לשנות את תקרת הסעיף ל 1,000,000 ₪ בלבד.                                            | ראו תשובה לשאלה 82 לעיל                                                                 |
| <b>265</b> | פרק תרופות, עמוד 28                                                                                                           | 3.5+3.6 | נבקש להסיר סעיפים אלו.                                                                                               | ראו תשובה לשאלה 83 לעיל                                                                 |
| <b>266</b> | פרק תרופות, עמוד 28                                                                                                           | 4       | נבקש להוסיף את החריג הבא :<br>מקרה ביטוח שארע למבוטח השווה רוב ימות השנה (183 ימים לפחות) מחוץ למדינת ישראל.         | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                |
| <b>267</b> | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 30                                                                                                    | 1.7     | נבקש להוסיף בסיפא של ההגדרה למעט שתל במהלך השתלה. נבקש להסיר את הפסקה החל מהמילה בנוסף ועד סופה.                     | <b>הבקשה מתקבלת</b>                                                                     |
| <b>268</b> | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 31                                                                                                    | 3.1.2   | נבקש להסיר את המצוין בנוסף.                                                                                          | <b>הבקשה אינה מתקבלת</b>                                                                |
| <b>269</b> | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 32                                                                                                    | 4.2.2   | נבקש לשנות את סכומי הכיסוי להתייעצות אחת לפני ניתוח עד תקרה של 4,000 ₪. והתייעצות אחת לאחר ניתוח עד תקרה של 4,000 ₪. | <b>הבקשה אינה מאושרת</b>                                                                |
| <b>270</b> | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 32                                                                                                    | 4.2.5   | נבקש להוסיף תקרת הכיסוי עד סך של 60,000 ₪.                                                                           | <b>הבקשה אינה מאושרת</b>                                                                |
| <b>271</b> | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 33                                                                                                    | 4.2.6.5 | נבקש הבהרה בגין מה ניתן הפיצוי החד פעמי. האם מדובר בפיצוי בגין מוות, פיצוי בגין ניתוח גדול או אחר?                   | <b>הסעיף יימחק</b>                                                                      |

|     |                              |             |                                                                                                                                                                                                                    |                                 |
|-----|------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 272 | פרק ניתוחים בחו"ל, עמוד 33   | 5           | נבקש להוסיף את החריגים הבאים :<br>1. ניתוחים או טיפולים מחליפי ניתוח לביצוע ברית מילה.<br>2. פעילות ספורטיבית מקצוענית של המבוטח במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצדה.                                               | הבקשה מתקבלת                    |
| 273 | פרק ניתוחים שב"ן             | כללי        | הפרק עפ"י נוסח פוליסה אחידה המאושרת בחברתנו.                                                                                                                                                                       | ראו תשובה לשאלה 180 לעיל        |
| 274 | פרק ניתוחים שב"ן             | 3.5 עד 3.11 | נבקש להסיר סעיפים אילו. אינם עפ"י הפוליסה האחידה המאושרת.                                                                                                                                                          | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל         |
| 275 | פרק ניתוחים שקל ראשון        | כללי        | נבקש לשנות פרק זה לפרק ללא השתתפות עצמית עפ"י נוסח פוליסה אחידה המאושרת בחברתנו. לא מאושר בחברתנו מסלול שקל ראשון עם השתתפות עצמית. ניתן לקבל מסלול משלים שב"ן עם השתתפות עצמית של 5000 ₪. מסלול זה מאושר בחברתנו. | ראו תשובה לשאלה 4 לעיל          |
| 276 | פרק ניתוחים שקל ראשון        | 3.10 עד 3.6 | נבקש להסיר סעיפים אילו. אינם עפ"י הפוליסה האחידה המאושרת.                                                                                                                                                          | ראו תשובה לשאלה 35 לעיל         |
| 277 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 41 | כללי        | נבקש להסיר בכל הכיסויים את הנוסח "תשלום ישירות לספק השירות". התשלום ישולם למבוטח כמקובל.                                                                                                                           | הבקשה מתקבלת                    |
| 278 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 41 | כללי        | נבקש להבהיר ולהוסיף את הנוסח, כל הכיסויים הינם בכפוף להפניה מרופא מומחה בתחום הרלוונטי.                                                                                                                            | הבקשה אינה מתקבלת               |
| 279 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 41 | הגדרות      | נבקש להוסיף את ההגדרות הבאות :<br>פיזיותרפיסט – אדם בעל תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות לתת טיפולי פיזיותרפיה במדינה בה ניתנים הטיפולים.                                                                         | פיזיותרפיסט בלבד - הבקשה מתקבלת |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|     | <p>טיפול הפריה חוץ גופית (IVF) - טיפול רפואי שהינו הפריית ביצית ע"י זרע במעבדה והחזרת הביצית לרחם המבוטחת לרבות שאיבת ביציות וטיפול תרופתי לצורך ההפריה. טיפול הפריה חוץ גופית, אשר בוצע במבוטחת על פי הפניה של רופא מומחה במחלקת ליקויי פריון בבית חולים מוסמך, למבוטחת אשר נולדו לה עוד לפני קבלת הטיפול שני ילדים לפחות.</p> <p>בדיקת אבחון והדמיה - כל בדיקת אבחון וכל בדיקה אשר נדרשת לצורך מניעת-מחלה, שיש בה כדי לסייע באבחון בעיה רפואית ו/או בחירת דרך טיפול ו/או מהווה חלק מטיפול רפואי, אשר רופא-מומחה בתחום המליץ על קיומה. לא יינתן החזר לבדיקות אבחון לבעיות קשב וריכוז ולקויי למידה, אבחון להתפתחות הילד.</p> <p>בדיקות כאמור יכול שיעשו בארץ ו/או בחו"ל, באשפוז ו/או באופן אמבולטורי.</p> <p>בדיקות כאמור ייעשו רק במכונים רפואיים או בבתי-חולים המאושרים על-ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה בה הם נעשים, וייעשו על-פי פרוטוקולים רפואיים מקובלים. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בהגדרה זו ייכללו בין היתר הבדיקות הבאות: MRI, CT, FMRI, PET-CT, רנטגן, אולטראסאונד, אונקוטסט, בדיקה אנדוסקופית בעזרת גלולת וידיאו, בדיקות מעבדה (תאים, הפרשות ודם), בדיקות פתולוגיות ובדיקות גנטיות, מיפוי איזוטופים, ממוגרפיה.</p> <p>בהגדרה זו לא ייכללו בדיקות העונות על ההגדרה של "בדיקות הריון ולידה" "טיפול פוריות"</p> <p>קנאביס רפואי - קנאביס הניטל למטרות רפואיות, לטיפול במחלות, או להקלה בתסמינים הנובעים ממחלות, אשר ניתן למבוטח אישור לשימוש בו בידי המנהלים המורשים לחתימה מטעם משרד הבריאות. יובהר כי יאושר שימוש בקנאביס רפואי רק בדרך המומלצת על ידי משרד הבריאות, ובכפוף לתנאי הרישיון האישי שהונפק למבוטח על ידי משרד הבריאות לשימוש בקנאביס הרפואי.</p> |                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| 280 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | סעיף 2 -מקרה הביטוח | <p>להסיר מנוסח הסעיף "ישלם ישירות לנותן השירות."</p> <p>להסיר מנוסח הסעיף "כשירות נלווה לאחד מפרקי הפוליסה."</p> <p>להוסיף "שירות אמבולטורי בעקבות בעיה בריאותית או חשד לבעיה רפואית ובלבד שהשירות הרפואי ניתן במהלך</p> | <p><b>הבקשה אינה מתקבלת.</b></p> <p>ראו תשובה לשאלה 277 לעיל</p> |

|     |                                 |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|-----|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|     |                                 |                                  | תקופת הביטוח ובכפוף לתנאי הזכאות המפורטים בכל סעיף בנפרד."                                                                                                                                                                                       |                                                            |
| 281 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 43-44 | סעיפים 3.5, 3.6, 3.7, 3.10, 3.12 | נבקש לשנות את ההשתתפות העצמית ל 20% במקום 15%.                                                                                                                                                                                                   | הבקשה אינה מתקבלת                                          |
| 282 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 43    | 3.6                              | נבקש להסיר מכותרת הסעיף את המילה בדיקות.                                                                                                                                                                                                         | הבקשה מתקבלת                                               |
| 283 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 44    | 3.9                              | נבקש לשנות את ההשתתפות העצמית ל 20% במקום 10% ולהוסיף לתקופת ביטוח.                                                                                                                                                                              | הבקשה אינה מתקבלת                                          |
| 284 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 44    | סעיפים 3.10, 3.11, 3.12          | נבקש לשנות בנוסח הסעיף :<br>טיפול שישולם במסגרת הפוליסה בפרק זה לא יכוסה בפרק אחר ולא יהיה כפל תשלום בגין טיפול זהה מובהר כי במקרה בו הטיפול יוכר גם כתחליף לניתוח, הוא ישולם דרך פרק תחליפי ניתוח.                                              | הבקשה מתקבלת                                               |
| 285 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 44    | 3.13                             | נבקש לשנות בנוסח הסעיף :<br>טיפול שישולם במסגרת הפוליסה בפרק זה לא יכוסה בפרק אחר ולא יהיה כפל תשלום בגין טיפול זהה מובהר כי במקרה בו הטיפול יוכר גם כתחליף לניתוח, הוא ישולם דרך פרק תחליפי ניתוח.<br>כמו כן לשנות לשנת ביטוח במקום מקרה ביטוח. | ראה תשובה לשאלה 284 לעיל<br>הבקשה אינה מתקבלת              |
| 286 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 45    | 3.14                             | נבקש להוסיף בנוסח הסעיף :<br>קנאביס רפואי לטיפול במחלת הסרטן לצורך רפואי בלבד.                                                                                                                                                                   | הבקשה אינה מתקבלת                                          |
| 287 | שירותים אמבולטוריים, עמוד 46    | 3.16                             | נבקש להוסיף בנוסח הסעיף :<br>בכפוף להפניה מרופא מומחה המאשר את הצורך הרפואי באבזור.                                                                                                                                                              | תשומת ליבכם כי הסעיף מציין "על פי המלצת רופא מומחה בתחום " |

|     |                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |
|-----|------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 288 | שירותים<br>אמבולטוריים,<br>עמוד 46 | 3.17 | נבקש לשנות את הגילאים הרלוונטיים לאבחון ל 3-16 במקום 2-18.<br>כמו כן נבקש לשנות תקופת הבדיקה לתקופת ביטוח.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה אינה מתקבלת                                                                          |
| 289 | שירותים<br>אמבולטוריים,<br>עמוד 46 | 3.18 | נבקש להוסיף את רשימת הבדיקות המאושרות עפ"י הרשימה הבאה:<br>בדיקת חלבון עוברי, בדיקת שקיפות עורפית, סריקה על קולית מוקדמת לסקירת מערכות העובר, סריקה על קולית מאוחרת לסקירת מערכות העובר, בדיקת מי שפיר (או בדיקה אחרת שמטרתה זהה לבדיקת מי שפיר), או בדיקת סיסי שלייה, מוניטור ביתי לניטור הריון בסיכון גבוה, בדיקת אקו לב של העובר, בדיקת דם אימהית לזיהוי מומים כרומוזומליים בעובר כגון: VERIFI                                         | הבקשה אינה מתקבלת                                                                          |
| 290 | שירותים<br>אמבולטוריים,<br>עמוד 46 | 3.19 | כיסוי זה יינתן עבור הפריה חוץ גופית בלבד.<br>נבקש להסיר מנוסח הסעיף את המילה לרבות ולהסיר הזרעה, שאיבה, הקפאה של ביציות... עד צמד המילים להריון תקין.<br>נבקש להוסיף בנוסח הסעיף:<br>טיפול הפריה חוץ גופית, אשר בוצע במבוטחת על פי הפניה של רופא מומחה במחלקת ליקויי פריון בבית חולים מוסמך בישראל.<br>יובהר כי לא יינתן כיסוי לטיפולים ובדיקות על פי תוכנית זו, בגין הפריה ו/או הריון המבוצע באמצעות מי שאינה המבוטחת ("הליך פונדקאות"). | הבקשה מתקבלת בחלקה. יתווסף לסעיף-על פי המלצת רופא מומחה בתחום הרלוונטי ראה תשובה לשאלה 126 |

## כללי:

1. המועד האחרון להגשת הצעות הוארך עד ליום ב' 31.3.25 בשעה 12:00.
2. יובהר, כי בהתאם לאמור במסמך הבהרות זה, מפורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, לרבות של נספח א' לחוזה - פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי, המחליף את הנוסח המקורי. מובהר בזאת, כי המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם על גבי הנוסח המעודכן והמחייב של מסמכי המכרז ושל הפוליסה.
3. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברים על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
5. על המציעים לצרף להצעותיהם מסמך הבהרות זה, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.

בברכה,

מכון התקנים הישראלי