

מכרז פומבי מס' מ/24/18

**הזמנה להציע הצעות להשתתפות
במכרז פומבי לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי
וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם**

מרץ 2025

מכון התקנים הישראלימכרז מ/18/24מכרז פומבי מס' מ/18/24הזמנה להציע הצעות להשתתפות במכרז פומבי לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהםתוכן הענייניםעמודחלק א' – מסמכי ההזמנה

1. מסמך א' להזמנה – תנאי ההזמנה להציע הצעות 3
2. מסמך ב' להזמנה – פרטי המציע 13
3. מסמך ג' להזמנה – אישור פרטי המציע 14
4. מסמך ד' להזמנה – תצהיר בדבר ניסיון המציע 15
5. מסמך ה' להזמנה – תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות 16
6. מסמך ה'1 להזמנה – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי 17
7. מסמך ו' להזמנה – תצהיר בדבר הסכמה/ אי הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז 18
8. מסמך ז' להזמנה – כתב התחייבות והצעת המציע 19
9. מסמך ח' להזמנה – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סעיף 22(ב) ו-22(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים. 22
10. מסמך ט' להזמנה – דו"ח התפלגות עובדי המכון 24
11. מסמך י' להזמנה – דו"ח תביעות לפוליסה הקודמת 25
12. מסמך יא' להזמנה – תנאי הפוליסה הקודמת 26
13. מסמך יב' להזמנה – רשימת המסמכים הדרושים במכרז. 27

חלק ב' – מסמכי ההתקשרות

14. חוזה ההתקשרות 28
15. נספח א' לחוזה – פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי 39

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

מסמך א' להזמנה להציע הצעות

הזמנה להציע הצעות להשתתפות

במכרז פומבי לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם

מכון התקנים הישראלי (להלן: "המכון") מזמין בזאת להציע הצעות להשתתפות במכרז פומבי מס' מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם, בהתאם לתנאי "פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי לעובדי מכון התקנים ובני משפחותיהם" (להלן: "הפוליסה"), המצורפת **כנספח א'** להסכם הביטוח, והכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם (להלן: "המכרז"). הזמנה זו וההשתתפות במכרז כפופה למכלול התנאים ולמילוי כל הפרטים הנקובים להלן על ידי המציעים.

1. השירותים נשוא המכרז - רקע כללי

- 1.1 המכון מבקש לבטח את עובדי וגמלאי המכון ובני משפחותיהם (כהגדרתם בסעיף 1 לפוליסה) בביטוח בריאות כמפורט במסמכי המכרז וההסכם. מבוטחים קיימים יצורפו לביטוח באופן אוטומטי ובכפוף לדרישות הרגולטוריות. עובדים חדשים ו/או עובדים קיימים שלא היו מבוטחים ובני משפחותיהם של העובדים, יצורפו לביטוח באופן וולונטרי. יובהר, כי לא יתאפשר צירוף של פורשים ו/או גמלאים שלא היו מבוטחים.
- 1.2 המכון מממן, ללא גילום, את דמי הביטוח לכל העובדים בסך של 106.35 ₪ לעובד לחודש (היתרה תמומן על ידי העובד באמצעות ניכוי מתלוש השכר), ודמי הביטוח ישולמו על ידי המכון במרוכז עבור כלל העובדים. דמי הביטוח עבור בני המשפחה וגמלאים, ימומנו על ידי העובד/ הגמלאי באמצעי גבייה אישי.
- 1.3 המכון מבטח את עובדי וגמלאי המכון ובני משפחותיהם, בביטוח בריאות קבוצתי בחברת הפניקס חברה לביטוח בע"מ. ביטוח זה יסתיים ביום 31.3.2025 (להלן: "הפוליסה הקודמת").
- 1.4 מטרת מכרז זה הינה לקבל הצעות לביטוח בריאות קבוצתי, אשר יבטח את המבוטחים בפוליסה הקודמת ויאפשר הצטרפות של עובדים ובני משפחותיהם, כהגדרתם בפוליסה, שלא היו מבוטחים בפוליסה הקודמת, וזאת החל מיום 1.6.2025.
- 1.5 נוסח הסכם הביטוח, עליו יחתמו חברת הביטוח הזוכה והמכון על כל תנאיו ופרטיו (להלן: "הסכם הביטוח") מצורף בחלק ב' למכרז זה.
- 1.6 כמידע אינפורמטיבי בלבד, מבלי שהדבר יהווה מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד המכון, ואשר לא יקים למשתתף זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המכון ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, מצורפים למכרז המסמכים כמפורט להלן: פירוט התפלגות גילאי המבוטחים (עובדים מבוטחים ובני משפחותיהם, גמלאים ובני משפחותיהם, ובקובץ נפרד עובדים שאינם מבוטחים), מצ"ב **כמסמך ט'** למסמכי המכרז; פירוט התביעות בפוליסה הקודמת מצ"ב **כמסמך י'** למסמכי המכרז; תנאי הפוליסה הקודמת מצ"ב **כמסמך יא'** למסמכי המכרז.
- 1.7 המכון איננו מתחייב להזמין שירותים כלשהם או בכלל ו/או בהיקף מינימלי כלשהו. המכון יהיה רשאי שלא להזמין כלל, או להזמין שירותים בכל היקף שימצא לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.8 על המציע לקרוא את מסמכי המכרז, לרבות את החוזה ונספחיו, וכל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז והחוזה, ובעצם הגשת הצעתו, ייחשב כמי שקראם, הבינם והסכים לכל האמור בהם.
- 1.9 בהגשת הצעה והשתתפות במכרז זה, כל מציע מתחייב ומצהיר, כי הוא יהיה מנוע מלטעון טענה בקשר להסתמכות או להפסד הכנסות צפויות או כל טענה דומה בעניין זה, והוא מוותר בזאת מראש בוותור מוחלט על כל טענה ו/או דרישה בקשר להיקף הזמנות מסוים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.10 כל המעוניין להשתתף במכרז נדרש לפנות בהקדם האפשרי למחלקה המשפטית במכון, עו"ד צליל שורץ, ולמסור פרטים בכתב ליצירת קשר (במייל: tzlil.s@sii.org.il) בנוסח המצורף **כמסמך ב'** למכרז, וזאת על מנת שיוכל לקבל הודעות ועדכונים בעניין המכרז. האחריות למסירת הפרטים הינה של המציעים ולא תישמע טענה מצדו של מציע, כי לא קיבל עדכונים, אם לא מסר למכון פרטים כאמור.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

2. ריכוז התאריכים במכרז

המועדים	הפעילות
17.02.2025	מועד פרסום המכרז
12:00 25.02.2025 בשעה	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00 31.03.2025 בשעה	המועד האחרון להגשת הצעות למכרז

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

על המשתתפים במכרז לעמוד בכל תנאי הסף הרלוונטיים להלן, במצטבר:

3.1. המציע הינו חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח תקף במועד הגשת ההצעות על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 בענפי הביטוח הבאים: מחלות ואשפוז.

3.2. המציע בעל ניסיון במתן שירותים בתחום הביטוח הבריאות הקבוצתי, במשך שנתיים רצופות מתוך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, עבור שלושה ארגונים אשר לכל אחד מהם 250 מבוטחים בביטוח בריאות קבוצתי בכל שנה (נדרש להוכיח ניסיון של שנתיים ברצף בכל ארגון).

3.3. המציע בעל כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים (אכיפת חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

למען הסר ספק, מובהר ומודגש, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת מטעם מספר מציעים וכי על תנאי הסף הנדרשים במכרז זה על פי הסעיף הנ"ל, להתקיים במציע עצמו וכן כי על כל האישורים והמסמכים הרלוונטיים להיות על שם אותו מציע.

4. מסמכים שיש לצרף להצעה

על המציע לכלול בהצעתו שני עותקים, לפחות אחד במקור, של כל אחד מן המסמכים הבאים:

4.1. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3.1 לעיל, יצרף המציע העתק נאמן למקור של רישיון מבטח תקף במועד הגשת ההצעות על היות המציע חברת ביטוח ישראלית מורשית כאמור בענפי הביטוח הבאים: מחלות ואשפוז, על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

4.2. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר בדבר ניסיונו, חתום על ידי המציע ומאומת על ידי עו"ד, בנוסח המצ"ב **כמסמך ד'** להזמנה זו.

4.3. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3.3 לעיל, יצרף המציע תצהיר חתום ומאומת על ידי עו"ד בנוסח המצ"ב **כמסמך ח'** להזמנה זו, וכן כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים (אכיפת חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, ובכלל זאת אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, בתוקף למועד הגשת ההצעה.

4.4. אם המציע הינו תאגיד יצרף את המסמכים הבאים: פלט עדכני למועד הגשת ההצעה מספרי רשם התאגידים הרלוונטי, בהתאם לאישיות המשפטית של המציע (במקרה של עמותה יצורף אישור ניהול תקין בתוקף כתחליף לפלט הרשם) וכן- אישור עו"ד/רוא"ח לאימות פרטי התאגיד, זכויות החתימה של התאגיד ופרטים נוספים, הכל כפי המפורט בנוסח המצורף **כמסמך ג'** להזמנה זו- לא יתקבל נוסח אחר. ככל שהמציע הינו יחיד, יצרף תעודת עוסק מורשה או עוסק פטור.

4.5. פרטי המציע בנוסח המצורף **כמסמך ב'** להזמנה זו.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

- 4.6. תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות מאת המציע חתום ומאומת על ידי עו"ד בנוסח המצ"ב **כמסמך ה'** להזמנה זו.
- 4.7. טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, חתום על ידי המציע בנוסח המצ"ב **כמסמך ה'1** להזמנה זו.
- 4.8. אישור חתום על ידי המציע בדבר הסכמה/אי-הסכמה של המציע לחשיפת מסמכי הצעתו, בנוסח המצ"ב **כמסמך ו'** להזמנה זו.
- 4.9. ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק, כמפורט בסעיף 11 להלן.
- 4.10. כתב התחייבות והצעת המציע, בנוסח המצ"ב **כמסמך ז'** להזמנה זו, חתום כנדרש.
- 4.11. עותק ממסמכי ההבהרות שהוצאו בידי המכון, ככל שאכן נעשו כאלו, כשהם חתומים בידי המציע.
- 4.12. דו"ח התפלגות עובדי המכון, המצ"ב **כמסמך ט'** להזמנה זו, חתום כנדרש.
- 4.13. דו"ח תביעות לפוליסה הקודמת, המצ"ב **כמסמך י'** להזמנה זו, חתום כנדרש.
- 4.14. תנאי הפוליסה הקודמת, המצ"ב **כמסמך יא'** להזמנה זו, חתום כנדרש.
- 4.15. על המציע לצרף את הפוליסה **שבנספח א' לחוזה**, חתומה על ידו, ללא הסתייגויות ו/או שינויים.
- רשימת המסמכים הדרושים במכרז מפורטת גם ברשימת התיוג בנוסח המצ"ב **כמסמך יב'** להזמנה זו. על המציע לסמן על גבי המסמכים שיוגשו את מספריהם ברשימת התיוג.

5. ההצעה

- 5.1. ההצעה תוגש, באמצעות חתימה על **מסמך ז' למסמכי ההזמנה - כתב התחייבות והצעת המציע**, על החוזה ועל נספחיו, לרבות הפוליסה המצ"ב כנספח א' לחוזה, המהווים לאחר שימולאו וייחתמו על ידי מורשה החתימה של המציע, את הצעתו של המציע (לעיל ולהלן: "**ההצעה**").
- 5.2. בכתב הצעת המציע על המציע לנקוב בגובה הפרמיה החודשית המוצעת על ידו בש"ח **לעובד וילד עד גיל 25**, ביחס לכל אחד מהמסלולים הנכללים לטבלה **שבמסמך ז'**. ביחס ליתר המבוטחים, גובה הפרמיה נגזר מסכום הפרמיה לעובד כפי שיפורט להלן, **ואין להגיש הצעת מחיר לגביהם**: פרמיית בן בת זוג של עובד תהיה בגובה 110% מסכום הפרמיה לעובד; פרמיית גמלאי ופרמיית בן/בת זוג של גמלאי תהיה בגובה 120% מסכום הפרמיה לעובד; פרמיית ילד בוגר מעל גיל 25 תהיה בגובה הפרמיה לעובד.
- 5.3. מובהר בזאת, כי לצורך ניקוד ההצעות יובאו בחשבון רק סכומי הפרמיה לעובד אשר יוצעו על ידי המציעים למסלולים השונים, בהתאם למשקלות כמפורט להלן:

- הצעת מחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "משלים שב"ן" – 45%
- הצעת המחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "ניתוחים משקל ראשון" עם השתתפות עצמית של 3,000 ₪ - 35%
- הצעת המחיר עבור פרמיה לעובד במסלול "ניתוחים משקל ראשון" עם השתתפות עצמית של 4,000 ₪ - 20%

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

- 5.4. הצעת המחיר שתנקוב בסכום הפרמיה הנמוך ביותר בכל אחד מהסעיפים שלעיל, תקבל את מירב הניקוד עבור סעיף זה ויתר ההצעות תנוקדנה באופן יחסי אליה.
- 5.5. סה"כ הניקוד המצטבר שיינתן למציע בשלושת סעיפי הצעת המחיר לעיל, יהווה את הציון המשוקלל הסופי שיוענק להצעה. מציע שעמד בתנאי הסף של המכרז ויזכה בניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, יומלץ כזוכה, בכפוף לאמור בכל דין.
- 5.6. מובהר בזאת, כי על המציע לנקוב בסכום הפרמיה החודשית עבור ילד עד גיל 25 ביחס לכל אחד מהמסלולים שבטבלה, אך הצעתו ביחס לסעיפים אלו לא תובא בחשבון לצורך ניקוד ההצעות.
- 5.7. **מציע אשר לא יגיש הצעתו ביחס לאחד ממסלולי הביטוח ו/או לא יגיש הצעתו לפרמיה עבור עובד ו/או ילד עד גיל 25 באחד ממסלולי הביטוח – הצעתו תיפסל.**
- 5.8. להצעה יצורף, כחלק בלתי נפרד ממנה, עותק מהזמנה זו, כשהיא חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, לראיה כי המציע מודע לתוכן ההזמנה ולהוראותיה וכי קראה היטב והבינה. כן יצורפו להצעה כל מכתבי ההבהרה שפרסם המכון במהלך המכרז, ככל שפרסם, כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 5.9. הזמנה זו והחוזה, בצירוף כל המסמכים והנספחים הנלווים וההשלמות הנדרשות על פיהם (להלן, ביחד: **"מסמכי המכרז"**), הינם הנוסח המחייב את המציע.
- 5.10. **על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז על צרופותיו, בשולי כל דף באמצעות הגורם המוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו (דהיינו, מורשה החתימה מטעם המציע).** ככל שנדרשת חתימה של יותר מגורם אחד על מנת לחייב את המציע, הרי שהמסמכים יחתמו על ידי כל מורשי החתימה הנדרשים כאמור למתן תוקף מחייב למסמכים.
- 5.11. יובהר כי המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף ו/או למחוק מהם, ו/או להסתייג ו/או להתנות עליהם ו/או להוציא עמוד מהמסמכים, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת. בכל מקרה של שינוי ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או תוספת בכל דרך ו/או צורה כלשהי (להלן: **"הסתייגויות"**) שנעשו על ידי המציע במכרז, רשאי המכון:
- (1) לפסול את הצעת המציע;
 - (2) לראות בהסתייגויות כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד;
 - (3) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את המחיר המוצע ו/או פרט מהותי בהצעה.
- ההחלטה בין האפשרויות הנ"ל נתונה לשיקול דעת המכון. אם יחליט המכון לנהוג לפי אחת האפשרויות המנויות בס"ק (2)-(4) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המכון לפסול את ההצעה שהוגשה על ידי המציע.**

5.12. אי צירוף מסמכים נדרשים להשתתפות או אי מילוי פרטים עלול לשמש **בסיס לפסילת ההצעה.**

5.13. המכון איננו מתחייב שההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא תתקבל, והוא יהיה רשאי לבטל מכרז זה לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות אם הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד. כן רשאי המכון לא לקבל הצעה במחירים החורגים מהערכותיו.

אחריות

.6

6.1. המכון וכן כל מי מטעמו, לא יישאו בכל אחריות לכל תוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו מכל סיבה שהיא. מובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהם בקשר להשתתפותו בהזמנה זו.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

6.2. המציע הזוכה מקבל על עצמו את כל האחריות כלפי המבוטחים והוא פוטר את המכון מאחריות כלפי המבוטחים בכל הנוגע לביטוח נשוא הזמנה זו, למעט נושאים הקשורים להתחייבויות המכון להעברת תשלומים לפי הפוליסה ולהתחייבויות המכון בעניינים פרוצדוראליים גרידא שבהם מחויב המכון לפי הסכם הביטוח. המכון יעשה את כלל המאמצים להעברת המידע הדרוש ע"פ תנאי ההסכם.

הגשת ההצעה ותוקפה

7.

7.1. את ההצעה יחד עם מסמכי המכרז ועם כל הנספחים והמסמכים הנוספים הנדרשים יש להגיש **בשני עותקים** (לפחות אחד במקור), כשהם חתומים, מלאים ושלמים, בשפה העברית, בתוך מעטפה סגורה ולא מזוהה, **עד לא יאוחר מיום ג' 31.03.25 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**"), בתיבת המכרזים שנמצאת בביתן השמירה הראשי בכניסה הראשית למכון התקנים הישראלי, רח' חיים לבנון 42, תל-אביב.

אין לשלוח את ההצעה בדואר. יש להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים בכתובת המצוינת לעיל, כשעליה רשום "**מכרז פומבי מס' מ/18/24 – לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם**". הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנ"ל לא תידון.

7.2. ההצעה תהיה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה, ביחד עם כל המסמכים הנלווים לה, עד למועד בו יודיע המכון למציע על אי קבלתה או במקרה בו חלפו למעלה מ-120 (מאה ועשרים) יום מהמועד להגשת הצעות וטרם נתקבלה החלטת המכון- עד למועד מסירת הודעת המציע, בכתב, על ביטול הצעתו. **מציע שלא הודיע למכון על משיכת הצעתו, בכתב, תמשיך הצעתו להיות בתוקף.**

שאלות הבהרה

8.

8.1. **שאלות ובקשות להבהרות** בקשר למכרז יש להעביר לידי עו"ד מוריה גילה, ממשרד היועצים המשפטיים החיצוניים של המכון, **עד לא יאוחר מיום ג' 25.02.25 בשעה 12:00**, באמצעות פניה בכתב לדוא"ל: moria@fsrlaw.co.il. לא יתקבלו פניות טלפוניות או אחרות. יובהר כי המכון רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב על שאלות אשר הוגשו לאחר המועד הנקוב הנ"ל.

8.2. המכון ישלח לכל אחד מהמציעים שמילאו פרטיהם **במסמך ב'**, וכן יעלה לאתר האינטרנט של המכון, פרוטוקול כתוב של כל השאלות אשר נשאלו ותשובות המכון להן. הפרוטוקול הנ"ל יהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז להציע הצעות, ויצורף על ידי המציעים להצעתם, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמם. יובהר, כי בכל מקרה, האחריות לקבלת המענה לשאלות ההבהרה חלה על המציעים.

8.3. המכון רשאי, בכל עת טרם המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס במכרז שינויים ו/או תיקונים ו/או הבהרות מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח למשתתפים מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, זאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וללא תלות ו/או זיקה לשאלות המציעים הפוטנציאלים.

8.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי רק הבהרות, שינויים ותיקונים שנמסרו בכתב (לעיל ולהלן: "**מסמכי הבהרות**") יחייבו את המכון ויהיו חלק ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות לבין עצמם, יגבר האמור במסמך ההבהרות המאוחר יותר.

8.5. לא תישמע טענה מפי המציע כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שנעשו על ידי המכון, אלא אם כן ניתנו על ידי המכון בכתב ונשלחו על ידו למציעים אשר מילאו פרטיהם **במסמך ב'**, ו/או פורסמו על ידו באתר האינטרנט של המכון ו/או בעיתונות.

8.6. כל טענה בדבר אי התאמה, ו/או שגיאה ו/או אי הבנה ו/או אי הסכמה לתנאי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה ו/או לאחר תום המועד להגשת הצעות, לפי המוקדם מביניהם, ובעצם הגשת

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

הצעתו, מסכים המציע לכל התנאים והאמור במכרז ובחוזה, על מסמכיהם ונספחיהם ולהתקשרותו עם המכון במקרה שבו תיבחר הצעתו כזוכה.

בדיקת ההצעות

9.

9.1. ההצעות שהוגשו ייבחנו על ידי המכון באופן הבא: בשלב הראשון תיערך בחינת ההצעות ביחס לתנאי הסף. רק הצעות אשר יעמדו בתנאי הסף כולם יעברו לשלב השני, בו תיערך בחינה של ההצעות על פי אמות המידה המוגדרות במכרז זה.

9.2. למכון שמורה הזכות לפנות, על פי שיקול דעתו והבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע פרטים והבהרות בדבר הצעתו ולהציג כל מידע ו/או מסמך שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו המקצועי, מומחיותו, איתנותו הפיננסית והתאמתו לביצוע השירותים נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות), אף אם לא צורפו על ידו להצעה ובלבד שהאמור מהווה אסמכתא לניסיון המציע כפי שהיה במועד הגשת ההצעות. המציע יהיה חייב למסור למכון את מלוא המידע, המסמכים, הפרטים וההבהרות שנדרשו להנחת דעתו. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך, הסבר או ניתוח כלשהו כאמור, רשאי המכון להסיק מסקנות לפי ראיות עיניו ואף לפסול את ההצעה.

9.3. המכון שומר על זכותו לפי שיקול דעתו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות לערוך למציעים או לחלק מהם, כל בדיקה, הכל כפי שימצא לנכון, על מנת לעמוד על יכולות שירותיהם, וכן לזמנם לראיון ו/או להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים לרבות בקשר לבירור עמידתם בתנאי הסף של המכרז.

9.4. המכון רשאי לא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לתנאי וסעיפי המכרז, באופן שלדעת המכון מונעת הערכת ההצעה כראוי.

9.5. כן יהא רשאי המכון לערוך בדיקות ולקבל חוות דעת מיועצים ומגורמים שונים לגבי המציעים ו/או הצעותיהם, כולם או חלקם, לרבות בקשר לטיב השירות ו/או לניסיונם ביחס ליכולתם למתן השירותים נשוא מכרז וחוזה זה במיומנות ובאיכות גבוהים.

9.6. הוכן אומדן של שווי ההתקשרות (להלן: "האומדן"), המכון שומר על זכותו לפסול הצעות החורגות מהאומדן, גם אם הן עומדות בתנאי הסף ובדרישות המקצועיות, ואף אם הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד או שנותרה הצעה אחת בלבד לדיון. ככל שיוחלט על ידי המכון לפסול הצעה בשל היותה חורגת מהאומדן, המכון רשאי שלא לבחון את ההצעה על פי אמות המידה ולא לנקד אותה כלל, על אף האמור בכל מקום אחר במכרז זה. לא תישמע כל טענה מצדו של מציע על כך שהצעתו עומדת בדרישות המכרז, אם היא נפסלה בשל היותה חורגת כאמור מהאומדן הכספי.

9.7. המכון שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר קיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו וטיב מתן השירותים על ידו, למכון או לגוף אחר אשר המכון סומך על חוות דעתו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב ו/או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המכון.

9.8. המכון שומר לעצמו גם את הזכות לבטל המכרז ו/או שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או להוציא הזמנות חדשות להגשת הצעות, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמשתתפים לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהוא, כנגד המכון מי מטעמו ו/או צד ג' בגין כך ובלבד שפעל בתום לב.

9.9. המכון שומר לעצמו את הזכות לפסול מציע אשר לו ו/או למי מבעלי השליטה בו ו/או למי מנושאי המשרה בו, מידע פלילי כהגדרתו בחוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשע"ט-2019, וכן לפסול מציע אשר הוא ו/או מי מבעלי השליטה ו/או מי מנושאי המשרה בו, הורשעו בעבירות הנוגעות להגנה על קטינים וחסרי ישע ו/או הורשע בעבירות הנוגעות לתחום לעבודות ולשירותים מסוג העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, למעט מידע על פרטי רישום כאמור לעיל, שהתיישנו או שנמחקו. בנוסף, ניתן לפסול מציע אשר מתנהלים נגדו ו/או נגד מי מבעלי השליטה ו/או מי מנושאי המשרה בו הליכים בגין עבירות כאמור. כן שומר לעצמו המכון את הזכות לפסול מציע אשר עומדות כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי השליטה בו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

החלטת הפסילה הנ"ל תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, בין היתר, בהתחשב בהשלכות של ההרשעות/הליכים על הזיקה למתן השירותים נשוא המכרז ו/או על אמינות ומהימנות המציע ו/או כשירותו ו/או יכולתו לבצע את השירותים כנדרש ובהתאם לאמות המידה המנויות בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019. במקרים אלו, המכון יהא רשאי ליתן למציע זכות טיעון בעל פה ו/או בכתב, בטרם קבלת החלטה סופית, הכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.

9.10. המכון שומר על זכותו לנהל משא ומתן ו/או לנהל הליך תחרותי נוסף בדרך של הזמנה להגיש הצעות כספיות מעודכנות וסופיות (Best & final), לרבות במקרה של שוויון בין ההצעות ו/או עם שתי ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר, הכל בהתאם להוראות דיני המכרזים.

10. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה

תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים, כדלקמן:

10.1. שלב א': בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף

בשלב זה תיבדקנה כל ההצעות האם הן עונות על כל דרישות תנאי הסף, לרבות כל המסמכים שנדרשו המציעים לצרף להצעותיהם. יובהר, כי אי עמידה בתנאי הסף ו/או אי צירוף המסמכים כנדרש, עלול להביא לפסילת ההצעה.

אך ורק הצעות אשר יעמדו בתנאי הסף כאמור, יעברו לשלב הבא של בחינת ההצעות.

10.2. אמות המידה שלפיה תיבחר ההצעה הזוכה – 100% מחיר.

10.3. שלב ב': ניקוד מחיר ההצעה - 100%

לגבי כל ההצעות שעברו את שלב א' (עמידה בתנאי הסף) יחושב ציון ההצעה בהתאם למחירים שכל מציע נקב בהצעתו הכספית, כמפורט בסעיף 5 לעיל ובמסמך ז' למסמכי ההזמנה.

10.4. לאחר סיום בדיקת ההצעות ייקבע המזמין את הזוכה במכרז.

10.5. המזמין רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה תקציבית, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע הכיסוי הגבוה ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

10.6. במקרה של שוויון בין הציון המשוקלל הסופי של ההצעות הסופיות, יהיה רשאי הגורם המקצועי ו/או חברי ועדה מקצועית שתמונה לשם כך להמליץ בפני ועדת המכרזים, על ההצעה המועדפת על המכון מבין ההצעות האמורות. הוועדה תהיה רשאית לבחור מבין ההצעות שקיבלו ציון זהה את ההצעה אשר תקבל את מרב הקולות בהצבעה של חברי הוועדה או בכל אופן אחר שהוועדה תמצא לנכון, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 11 להלן (עסק בשליטת אישה).

11. העדפת עסק בשליטת אישה

על מציע העונה על דרישות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש במועד הגשת ההצעה אישור ותצהיר לפיו העסק הינו בשליטת אישה בהתאם להוראות החוק האמור. במקרה בו לאחר בחינת ההצעות במכרז, נמצא כי שתי הצעות או יותר קיבלו ציון סופי זהה שהינו הגבוה ביותר מבין המציעים במכרז, ואחת מן ההצעות הנ"ל הינה עסק בשליטת אישה, תיבחר הצעה זו כהצעה הזוכה במכרז, ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור.

12. הודעה על זכייה

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

12.1. המכון יודיע בכתב לזוכה על הזכייה במכרז.

12.2. משמעותה של זכייה במכרז זה אינה התחייבות של המכון לזוכה לביצוע של עבודה כלשהי.

12.3. בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד משלוח ההודעה הנ"ל על הזכייה, ימציא הזוכה את החוזה על נספחיו, כשהוא חתום בידי מורשי החתימה מטעם הזוכה, ואת הפוליסה **המצורפת כנספח א' להסכם**, וכן את כל המסמכים הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה. מובהר בזאת, כי ההודעה לזוכה במכרז על קבלת הצעתו איננה יוצרת התחייבות כלפי המכון ורק חוזה חתום יחייב את המכון.

12.4. לא ימלא הזוכה אחר האמור בסעיף 12.3 לעיל, יהא רשאי המכון לחתום על חוזה עם כל מציע אחר ו/או לבטל את המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת לו על פי מכרז זה ו/או על פי דין ולזוכה לא תהא כל תביעה ו/או טענה לרבות לפיצוי, כנגד המכון בגין כך.

12.5. המכון יודיע בכתב לכל מציע שהצעתו לא התקבלה, על אי-קבלת הצעתו והמציע לא יהא זכאי לקבל פיצוי או שיפוי כלשהם מהמכון.

12.6. המכון איננו מתחייב למסור פרטים או נימוקים לאי קבלת הצעה כלשהי או למסור פרטים על ההצעה שנתקבלה, אלא ככל שמחייבים אותו דיני המכרזים.

12.7. המכון יהא רשאי לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז אם לאחר ההחלטה במכרז חל, לדעת המכון, אם נודע למכון לאחר ההחלטה במכרז על עובדה מהותית שיש בה כדי להשפיע על ההחלטה ואשר לא הייתה ידועה למכון בעת קבלת ההחלטה. במקרה כזה, יפנה המכון לזוכה, בטרם קבלת החלטה לביטול זכייתו, לקבלת הסבריו בכתב ו/או בעל פה, ביחס לגורם אשר בגינו שוקל המכון לבטל זכייתו כאמור.

13. "זוכה חלופי"

13.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור במציע/ים, שהצעותיהם הינן הבאות בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ- "זוכה חלופי". בכל מקרה בו הזוכה המקורי יחזור בו מהצעתו, או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא, זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שטרם חלפו 6 חודשים ממועד משלוח הודעת הזכייה לזוכה ו/או ממועד חתימת המכון על החוזה עם הזוכה, בהתאמה.

13.2. לזוכה החלופי לא תהיה כל עילת תביעה כלפי המכון אם לא יתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. ההתקשרות עם הזוכה החלופי כאמור, נתונה לשיקול דעתו של המכון בלבד והוא יהא רשאי שלא לפנות אליו, אלא לבטל המכרז או לפרסם מכרז חדש/נוסף.

14. שונות

14.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקול של ועדת המכרזים וכן במסמכי ההצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש אילו חלקים בהצעתו יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי **בנוסף המצ"ב כמסמך ו' להזמנה**, אולם ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים אשר לא זכו במכרז ואשר ביקשו לעיין בהצעה הזוכה כאמור, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לפעול בהתאם להוראות דיני המכרזים ולמציעים לא תהא כל טענה בגין החלטת ועדת המכרזים כאמור.

14.2. יובהר, כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

- 14.3. יובהר כי בקשה לאי חשיפת מסמכים כלשהם אשר לא יפורטו בה נימוקי המציע לאי החשיפה - לא תידון.
- 14.4. כן יובהר כי בהתאם לעמדת בתי המשפט, לא ניתן להתנגד לחשיפת הצעת המחיר. כן יובהר כי מציע שלא יצרף להצעתו נספח כאמור בנוסף לאמור בכל דין, ייחשב כמי שנתן את הסכמתו לכך שבמקרה שיזכה במכרז, יהיו המציעים האחרים זכאים לעיין בהצעתו במלואה. ציין המציע בנספח כאמור, מסמכים שהוא אינו מסכים לחשיפתם, ייחשב הדבר כהסכמה מפורשת מצידו להיות מידע זה סודי גם בהצעות המציעים האחרים ולויתור מראש על זכותו לעיין במידע זה בהצעותיהם.
- 14.5. המכון יהיה רשאי לחייב כל פונה וכל מציע, שיבקש לעיין בתוצאות המכרז (בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה), ככל שוועדת המכרזים תאשר למסור לו את המסמכים, בכל עלויותיו והוצאותיו בגין היענות לבקשה, לרבות בעבור הכנת העתקים ממסמכים אלו.
- 14.6. המציעים מתחייבים בזאת לשמור בסוד כל מידע שיימסר ו/או שיוודע להם לשם ו/או במהלך ביצוע ההתחייבויות בהתאם למכרז וחזרה אלו ולא לפרסם המידע הנ"ל, להעבירו או להביאו לידיעת אחר, בכל צורה שהיא, הן במשך כל תקופת ההתקשרות החוזית בין הצדדים והן לאחר סיומה.
- 14.7. כל המסמכים המצורפים למכרז זה הם רכוש הבלעדי של המכון ונמסרים למציע לצורך הגשת הצעתו למכרז זה בלבד. אין להעתיק ו/או לעשות כל שימוש אחר במסמכים אלו.
- 14.8. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.
- 14.9. המציע, ו/או בעל עניין במציע, ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעת המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות כולל:
1. כריתה מפורשת של חוזה או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות, הכל בנוגע להצעה וכיו"ב.
 2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 14.10. על המציע לערוך על חשבונו את כל הברורים המוקדמים והאחרים הדרושים לו לקבלת כל מידע הדרוש לו להכנת והגשת הצעתו. כן אחראי המציע לבדוק ולאמת את כל הנתונים הנמסרים בידי המכון וכן כל פרט נוסף הדרוש לצורך קיום השתתפותו במכרז זה והתחייבויותיו על פיו. אין במסירת נתונים כלשהם בידי המכון כדי להטיל על המכון אחריות כלשהי בדבר נכונותם ו/או דיוקם.
- 14.11. עם הגשת ההצעה יראו את המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, ולא תישמע מצדו של המציע כל טענה בדבר טעות או הטעיה או אי-ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הכרוך בהצעה או המופיע בה או שאינו מופיע בה.
- 14.12. המכון יהא רשאי להתקשר עם קבלנים אחרים ו/או נוספים, לרבות אך לא רק, בדרך של פנייה לקבלת הצעות מחיר, תיחור, חוזה מסגרת, בהתקשרות שהיא תוצאה של מכרז מסגרת פומבי ו/או מכרז סגור ו/או כל הליך אחר מקום בו המכון פטור ו/או יהיה פטור מן החובה לערוך מכרז.
- 14.13. המכון יהיה רשאי לבטל את זכיותו של מציע, אם המציע לא עמד בדרישות המכרז או החוזה, או שהפר איזו מההתחייבויותיו לפי מסמכים אלה או שהזוכה חזר בו מהצעתו, ובמקרה כזה הוא יהיה רשאי, אך לא חייב, לפנות למציע שהצעתו דורגה הבאה במכרז ("זוכה חלופי"), על מנת להתקשר עמו כספק זוכה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובתנאי הצעתו המקורית של הזוכה החלופי. הודעה מתאימה על כך תשלח לזוכה החלופי, במידה ויבחר כזה.
- 14.14. מציע איננו רשאי להמחות את זכויותיו או ההתחייבויותיו לפי הזמנה זו ולפי החוזה, כולן או חלקן,

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24**

לצד שלישי, והוא איננו רשאי להעביר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי, ללא קבלת הסכמת המכון, מראש ובכתב, ובהתאם להוראות החוזה. ניתנה הסכמה כאמור, אין בכך כדי לגרוע מהתחייבותיו של המציע לפי הזמנה זו ולפי החוזה, והאחריות לביצוע החוזה תישאר של המציע בכל מקרה.

14.15. סמכות השיפוט המקומית, הייחודית והבלעדית, בכל הנוגע והקשור להזמנה זו, תהיה נתונה לבתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו ולהם בלבד.

חתימת אישור של המציע:

אני/אנו, הח"מ, מאשרים בחתימתנו שלהלן, כי קראנו והבנו את ההזמנה דלעיל, ביחד עם כל המסמכים הנלווים לה, וכי אנו מסכימים לכל התנאים הקבועים במסמכים אלו.

חותמת וחתימהתאריךשם ותפקיד החותם

מכון התקנים הישראלי
מכרז מ/18/24

מסמך ב' להזמנה להציע הצעות

לכבוד
עו"ד צליל שורץ
המחלקה המשפטית
מכון התקנים הישראלי

באמצעות דוא"ל : tzlil.s@sii.org.il

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי
מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם

אבקשכם לרשום את פרטינו על מנת להעביר אלינו עדכונים ומידע בקשר למכרז-

שם המציע (נא לציין שם מלא ומדויק): _____

מס' תעודת זהות או מספר חברה או שותפות: _____

כתובת מלאה ומיקוד: _____

טלפון: _____

פקסימיליה: _____

טלפון נייד: _____

דואר אלקטרוני: _____

איש הקשר (טלפון ופקס ישירים): _____

תפקיד איש הקשר: _____

חותמת וחתימה

תאריך

שם ותפקיד החותם

מכון התקנים הישראלי
מכרז מ/18/24

מסמך ג' להזמנה להציע הצעות

אישור עו"ד/רו"ח לפרטי המציע

לכבוד
מכון התקנים הישראלי

נכבדי,

הנדון: אישור פרטי המציע במכרז פומבי מס' מ/18/24
לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. המציע הינו תאגיד המאוגד ורשום בישראל כדין, פעיל ומס' רישומו _____.
2. שמות מורשי החתימה של המציע הינם, בין היתר: _____, _____, _____.
3. בעלי המניות / השותפים במציע הינם, בין היתר: _____, _____, _____.
4. מנהלי המציע הינם, בין היתר: _____, _____, _____.
5. התקבלה החלטה במציע להגיש את ההצעה ולהתקשר עם מכון התקנים הישראלי באמצעות חוזה ההתקשרות, על פי כל דין ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.
6. ההזמנה להציע הצעות, על כל נלוותיה, לרבות חוזה ההתקשרות ונספחיו, נחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע והם מחייבים את המציע לכל דבר ועניין.
7. מצורף בזה העתק של תעודת ההתאגדות של המציע.

תאריך:

חתימת עו"ד / רו"ח

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/24/18****מסמך ד' להזמנה להציע הצעות****הצהרה על ניסיון של המציע**

להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 3.3 למסמך א' להזמנה

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ מטעם _____ ("המציע"), ומוסמך להצהיר בשם המציע.

המציע בעל ניסיון במתן שירותים בתחום הביטוח הבריאות הקבוצתי, במשך שנתיים רצופות מתוך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, עבור שלושה ארגונים אשר לכל אחד מהם 250 מבוטחים בביטוח בריאות קבוצתי בכל שנה (נדרש להוכיח ניסיון של שנתיים ברצף בכל ארגון).

הארגונים עבורם מספק המציע את השירותים כאמור, הינם כמפורט להלן:

שם הארגון	מספר המבוטחים בביטוח בריאות בארגון	תאריך תחילת וסיום השירותים (יש לציין חודש/שנה)	פרטי שם איש קשר אצל הלקוח (שם מלא, תפקיד, טל' נייד וכתובת מייל)
1			
2			
3			

*השוורות בטבלה שבמסמך זה הן להמחשה בלבד.

ניתן להוסיף דף נוסף אשר יחתם על ידי המציע ויאושר ע"י עו"ד בהתאם לנוסח מסמך זה.
נא להקפיד על ציון כל פרטי טבלת הניסיון במלואם.

שם המצהיר _____ תפקיד במציע _____ חתימה _____ תאריך _____

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, עו"ד, במשרדי ברח' _____, מר _____ אשר זהה עצמו על-ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עורך דין

חתימה

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****מסמך ה' להזמנה להציע הצעות****לכבוד****מכון התקנים הישראלי****תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות**

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

במקרה שההצעה מוגשת מטעם יחיד:

1. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה שהנני מגיש במסגרת מכרז זה.
2. הריני מצהיר כי לא קיים בענייני מידע פלילי, כהגדרתו **בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים**, התשע"ט-2019, וכן כי לא הורשעתי בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקי בביצוע עבודות ושירותים מסוג העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, למעט מידע על פרטי רישום אשר התיישנו או נמחקו, וכן כי לא מתנהלים נגדי הליכים בגין עבירות כאמור.
3. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגדי תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.
4. מצ"ב לתצהיר זה הסכמה מטעמי למסירת מידע מהמרשם הפלילי.

לחילופין, ככל שהמציע הורשע ו/או שמתנהלים נגדו הליכים כמפורט בסעיף 2 ו/או 3 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידו ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעתו.

במקרה שההצעה מוגשת מטעם תאגיד:

1. הנני משמש כ _____ מטעם המציע _____, (להלן: "המציע").
2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה שמגיש המציע במסגרת מכרז זה ושהנני מוסמך להתחייב בשמו למכרז זה.
3. הנני מצהיר כי לא קיים בעניין המציע, ו/או מי מבעלי השליטה ו/או מנושאי המשרה בו, מידע פלילי, כהגדרתו **בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים**, התשע"ט-2019, וכן כי המציע ו/או בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו ו/או לא הורשעו בעבירות הנוגעות לתחום ביצוע עבודות ושירותים מסוג העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, למעט מידע על פרטי רישום שהתיישנו או שנמחקו, וכן כי לא מתנהלים נגדם הליכים בגין עבירות אלו.
4. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגד המציע, ו/או מי מבעלי השליטה במציע, ו/או מי מנושאי המשרה בו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.
5. מצ"ב לתצהיר זה הסכמה מטעם התאגיד למסירת מידע מהמרשם הפלילי.

לחילופין, ככל שכנגד המציע ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה בו, קיימות הרשעות ו/או הליכים כמפורט בסעיף 3 ו/או 4 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעת המציע.

חתימת המצהיר**תאריך****אישור**

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתי/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עורך דין**חתימה וחותמת המציע**

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****מסמך ה'1 להזמנה****הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019**

אני הח"מ _____ מס' זהות _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמסירת ישראל תמסור מידע על המציע, בעלי השליטה בו ונושאי המשרה, מהמרשם הפלילי, לרבות מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות **חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019** (להלן – **החוק**), לשם התמודדות במכרז פומבי מס' מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך: _____ חתימה: _____

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****מסמך ו' להזמנה להציע הצעות****הסכמה/אי-הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז**

(נא למלא החלק הרלוונטי לביטוי עמדת המציע)

המציע מודיע בזאת שבמקרה בו תוגש בקשה או עתירה לחשיפת מסמכי המכרז, לרבות הצעתו הוא על כל חלקיה ובכל שלב שהוא למכרז, בין לפני ובין אחרי בחירת הזוכה, עמדתו הינה:

1. מסכים לחשיפת כל מסמכי המכרז מטעמו ומצרף חתימתו לאישור הסכמה זו:

מסכים לחשיפת מסמכי המכרז: _____ (חתימת מציע)

2. מסכים לחשיפת חלק ממסמכי המכרז ואינו מסכים לחשיפת יתרת המסמכים, לפי הפרוט ועל יסוד הטעמים הבאים:

א. מסמכים שחשיפתם מוסכמת:

ב. מסמכים שאין הסכמה לחשיפתם:

ג. הטעמים בגינם המציע אינו מסכים לחשיפת המסמכים הנ"ל:

יובהר כי בקשה לאי חשיפת מסמכים כלשהם אשר לא יפורטו בה נימוקי המציע לאי החשיפה - לא תידון. כן יובהר כי בהתאם לעמדת בתי המשפט, לא ניתן להתנגד לחשיפת הצעת המחיר.

חותמת וחתימת המציע

הבהרה

מובהר בזאת, שהמכון ייתן דעתו לעמדת המציע ולנימוקיה, אך ההחלטה אם לחשוף את המסמכים ואילו מסמכים לחשוף מתוך מסמכי המכרז של המציע, מסורה בידי המכון, בלעדית, אלא אם צו של ערכאה משפטית יחייב אחרת.

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****מסמך ז' להזמנה להציע הצעות****כתב התחייבות והצעת המציע**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי ההזמנה להציע הצעות, במכרז פומבי מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם (להלן: "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם _____ (להלן: "המציע"), כדלקמן:

1. אנו מעוניינים לערוך ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם, בכל בהתאם לתנאי המכרז, החוזה ופוליסה המצורפים למכרז זה.
2. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, שאלנו שאלות הבהרה בכל נושא שלדעתנו היה נתון בירור, קיבלנו תשובות מעורך המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז לרבות התשובות בכתב של עורך המכרז והבהרותיו בכתב שנמסרו לנו, ואנו מתחייבים שלא להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-ידיעה ו/או על אי-הבנה של מסמך או פרט במכרז, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. בדקנו באופן עצמאי ומקצועי את כל הדרישות, התנאים, המגבלות, העלויות, הסיכונים וכל פרט אחר הקשור לביצוע הפרויקט נשוא המכרז ולקיום התחייבויותינו על-פי המכרז, במועדן ובמלואן, ביררנו כל פרט הדרוש לנו בקשר לכך ווידאנו כי יהיה ביכולתנו לבצע את הפרויקט ולקיים את כל התחייבויותינו על-פיו, אם נזכה במכרז.
4. המציע עומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ובייחוד בכל אחד מתנאי הסף, ללא יוצא מן הכלל.
5. הצעתנו עונה על כל הדרישות של המכרז, ואם נזכה במכרז, אנו מתחייבים לקחת על עצמנו את ביצוע העבודה וכל השירותים על-פי מסמכי המכרז וההסכם.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו ואנו מסכימים בין היתר:
 - 6.1. המכון שומר על זכותו לפנות לפי שיקול דעתו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות אל המציעים (כולם או חלקם) על מנת לקבל הבהרות להצעותיהם או בכדי להסיר אי בהירויות שעשויות להתעורר בבדיקת ההצעות, וכן לזמנם לראיון ו/או להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים לרבות בקשר לבירור עמידתם בתנאי הסף של המכרז גם לאחר פתיחת ההצעות.
 - 6.2. המכון אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.
 - 6.3. המכון שומר לעצמו את הזכות לבטל המכרז ו/או שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או להוציא הזמנות חדשות להגשת הצעות, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמשתתפים לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהוא, כנגד המכון מי מטעמו ו/או צד ג' בגין כך ובלבד שפעל בתום לב.
 - 6.4. המכון רשאי לבחור ספק אחד, בכל דרך ואופן שימצא לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין את כל השירותים מאותו ספק או להזמין חלק מהם מספק אחד וחלק מהשירותים מספק אחר, עם או ללא הליכים פרטניים ו/או תחרותיים נוספים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המכון.
 - 6.5. המכון איננו מתחייב להזמין שירותים כלשהם או בכלל ו/או בהיקף מינימלי כלשהו. המכון יהיה רשאי שלא להזמין כלל, או להזמין שירותים בכל היקף שימצא לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי.
7. המידע הנתונים שנמסרו על ידינו במסגרת הצעתנו למכרז נכונים, שלמים, מדויקים ועדכניים בהתאם לדרישות המכרז.
8. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים במכרז.
9. הצעתנו זו, על כל פרטיה תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. ידוע לי כי המכון רשאי לדרוש את הארכת תוקף ההצעה, וכי באם אסרב להארכת תוקף ההצעה, המכון יהא רשאי לפסול את הצעתי ולהמשיך בהליך המכרז ולבחור בהצעה מציע אחר אשר הסכים לבקשתו להארכת תוקף ההצעה, וזאת אף אם ההצעה שלא הוארכה הייתה הצעה עדיפה.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

10. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי המחיר שיוצע על ידנו, ככל שיוצע, כולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין הכלליות, מכל מין וסוג הכרוכות במתן השירותים נשוא המכרז על פי תנאי המכרז, לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, וכי לא נהיה זכאים לכל תשלום מכל שסוג שהוא מעבר לאמור.
11. יש לנו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הכישורים המקצועיים והטכניים, וכוח האדם המיומן והמנוסה וכן כל יתר האמצעים והציוד הדרושים לשם ביצוע התחייבויותינו בהתאם למסמכי המכרז.
12. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז, אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, וחתימתנו על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין.
13. כל ההוצאות שהוצאנו לשם הכנת הצעתנו במכרז, וקיום כל תנאי המכרז, תחולנה עלינו בלבד במלואן ואנו לא נהיה זכאים לכל החזר, שיפוי או פיצוי בגינן, לרבות במקרה שבו יבוטל הליך המכרז, מכל סיבה שהיא, או שלא ייבחר זוכה כלשהו, ולא תהיה לנו כל טענה או דרישה או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, בעניין זה.
14. אנו מצהירים, כי לא נעשה כל שימוש במידע ובמסמכים אשר נמסרו לנו בקשר למכרז זה, אלא לצורך הגשת הצעתנו בו. אנו מתחייבים לשמור בסוד כל מידע אשר התגלה לנו בקשר למכון ולמכרז, ללא הגבלה בזמן.
15. ידוע לנו כי כל טענה בדבר אי הבנה או אי הסכמה לתנאי המכרז לא תתקבל לאחר שנגיש את הצעתנו למכרז.
16. ההצעה אושרה כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים במציע, והיא מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של המציע, לפי כל מסמכי ההתאגדות שלו.
17. **הנני מציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה, בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות ופוליסת הביטוח המצורפים למסמכי המכרז, בהתאם לפירוט שלהלן:**

המסלול/סוג המבוטח/ת	הצעת פרמיה לעובד/ת בש"ח	בן/בת זוג של עובד/ת	ילד מעל גיל 25	הצעת פרמיה לילד עד גיל 25 שנה בש"ח [חובה לציין פרמיה - לא יילקח בחשבון במסגרת שקלול הצעת המחיר]	גמלאי/ת + בן/בת זוג של גמלאי/ת
ניתוחים במסלול משקל ראשון עם השתתפות עצמית של 3,000 ₪	ש"ח _____	110% מסכום הפרמיה לעובד	בגובה הפרמיה לעובד	ש"ח _____	120% מסכום הפרמיה לעובד
ניתוחים במסלול משקל ראשון עם השתתפות עצמית של 4,000 ₪	ש"ח _____	110% מסכום הפרמיה לעובד	בגובה הפרמיה לעובד	ש"ח _____	120% מסכום הפרמיה לעובד
ניתוחים במסלול משלים שב"ן	ש"ח _____	110% מסכום הפרמיה לעובד	בגובה הפרמיה לעובד	ש"ח _____	120% מסכום הפרמיה לעובד

- יש לנקוב בהצעת פרמיה חודשית לעובד ולילד עד גיל 25 ביחס לכל אחד מהמסלולים שבטבלה. מציע שלא ינקוב בהצעה ביחס לאחד מהמסלולים ו/או ביחס לעובד ו/או ילד עד גיל 25 באחד המסלולים, הצעתו תיפסל על הסף.
- ביחס ליתר המבוטחים, גובה הפרמיה נגזר מסכום הפרמיה לעובד כמפורט לעיל, ואין להגיש הצעת מחיר לגביהם.
- לצורך שקלול ההצעות יובאו בחשבון סכומי הפרמיה לעובד בשלושת המסלולים המפורטים בטבלה, כמפורט בסעיף 5 למסמך א' להזמנה.
- דמי הביטוח יהיו צמודים למדד הבסיס ולהתאמות כמפורט בהסכם.
- הצטרפות ילדים הינה ללא הגבלת גיל. בהגיע ילד לגיל 25 שנה ימשיך בתוכנית ברצף ובפרמיה עבור ילד

מכון התקנים הישראלימכרז מ/18/24

מעל גיל 25 שנה.

- המחיר הנקוב מתייחס לילד אחד עד גיל 25 שנה. ייגבה תשלום זהה עבור ילד נוסף עד גיל 25 שנה. עבור ילד שלישי ואילך, שגילו עד גיל 25 שנה, אשר יצורף כמבוטח, לא ייגבה תשלום נוסף כלשהו.

המציע_____
תאריךאישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, יועץ משפטי של חב' _____ (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת, כי מסמך זה נחתם על ידי ה"ה _____ ו- _____ שהציגו את עצמם בפניי באמצעות ת.ז. מס' _____ ומס' _____, בהתאמה / המוכרים לי באופן אישי, וכי הם מוסמכים לחייב את המציע בחתימתם, על-פי מסמכי ההתאגדות של המציע.

עורך – דין_____
חותמת

מסמך ח' להזמנה להציע הצעות

לכבוד

מכון התקנים הישראליתצהיר בדבר עמידה בתנאי סעיפים 2(ב) ו-1ב2(א)לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

במקרה שההצעה מוגשת על ידי יחיד:

1. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
2. הנני מצהיר כי אני תושב ישראל כהגדרה בחוק.
3. הנני מצהיר כי קיימתי את חייביי בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים בקשר למתן שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
4. **נא למחוק את המיותר:**
 - 4.1 הנני מצהיר כי עד היום אני וכל בעל זיקה אליי כהגדרתו בחוק, לא הורשענו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהיינו עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991 או עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
 - 4.2 הנני מצהיר כי אני או כל בעל זיקה אליי כהגדרתו בחוק, הורשענו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ **חלופה א' -** הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות עלי.

☐ **חלופה ב' -** הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי ואני מקיים אותן.

(למצהיר שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):

☐ **חלופה (1) –** הנני מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ **חלופה (2) –** הנני מעסיק 100 עובדים או יותר.

(למצהיר שסימן את חלופה (2) – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):

☐ המצהיר מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המצהיר התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמצהיר התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

6. המצהיר מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד:**

1. תצהירי זה ניתן מטעם המציע _____ שהנני משמש בו כ- _____ ומוסמך להתחייב בשמו.
2. הנני מצהיר כי המציע הינו תושב ישראל כהגדרתו בחוק.
3. הנני מצהיר כי המציע קיים את חיוביו בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים בקשר למתן שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
4. **נא למחוק את המיותר:**
 - 4.1 הנני מצהיר כי עד היום המציע וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהיינו עבירה לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991** או עבירה לפי **חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**.
 - 4.2 הנני מצהיר כי המציע או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מתקיים אחד מאלה **(סמן X במשבצת המתאימה):**
 - ☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.
 - ☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. **(למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):**
 - ☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - ☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים אור יותר.
 - ☐ (למצהיר שסימן את חלופה (2) – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
 - ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו ולפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
6. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימת המצהיר**תאריך****אישור**

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת עו"ד**חותמת עו"ד**

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

מסמך ט' להזמנה להציע הצעות

דו"ח התפלגות עובדי המכון (מצ"ב כקובץ נפרד)

מסמך י' להזמנה להציע הצעות

דו"ח תביעות לפוליסה הקודמת (מצ"ב כקובץ נפרד)

מכון התקנים הישראלי
מכרז מ/18/24

מסמך יא' להזמנה להציע הצעות

תנאי הפוליסה הקודמת (מצ"ב כקובץ נפרד)

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****מסמך יב' להזמנה להציע הצעות****רשימת המסמכים המצורפים להצעה**

מס'	הדרישה	סימון (+/-)
1	ההזמנה להציע הצעות (חתומה כנדרש)	
2	החווה ונספחיו (חתומים ומלאים כנדרש)	
3	פרטי המציע (מסמך ב' להזמנה)	
4	אישור רו"ח/עו"ד לפרטי המציע (מסמך ג' להזמנה)	
5	העתק נאמן למקור של רישיון מבטח תקף במועד הגשת ההצעות על היות המציע חברת ביטוח ישראלית מורשית כאמור בענפי הביטוח הבאים : מחלות ואשפוז, על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (סעיף 4.1 להזמנה)	
6	הצהרה בדבר ניסיון המציע (מסמך ד' להזמנה)	
7	תצהיר בדבר היעדר הרשעות/הליכים משפטיים (מסמך ה' להזמנה)	
8	הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי (מסמך ה'1 להזמנה)	
9	אישור בדבר חשיפת מסמכי ההצעה (מסמך ו' להזמנה)	
10	כתב התחייבות והצעת המציע (מסמך ז' להזמנה)	
11	תצהיר לפי סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (מסמך ח' להזמנה)	
12	פלט עדכני למועד הגשת ההצעה מספרי רשם החברות או השותפויות (או אישור ניהול תקין, במקרה שהמציע הינו עמותה), בהתאם לאישיות המשפטית של המציע (סעיף 4.4 להזמנה)	
13	אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים (סעיף 4.3 להזמנה)	
14	מכתבי הבהרה שעורך המכרז פרסם (אם פרסם) (סעיף 4.11 להזמנה)	
15	ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה- יצרף להצעתו אישור רו"ח וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק (סעיף 4.9 להזמנה)	
16	דו"ח התפלגות עובדי המכון (מסמך ט' להזמנה)	
17	דו"ח תביעות לפוליסה הקודמת (מסמך י' להזמנה)	
18ד	תנאי הפוליסה הקודמת (מסמך יא' להזמנה)	

הערות :

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****הסכם לביטוח בריאות קבוצתי**

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ לשנת 2025

בין : מכון התקנים הישראלי
מרחוב חיים לבנון 42, תל אביב
(להלן: "בעל הפוליסה")

מצד אחד ;

לבין : _____
מרחוב : _____
(להלן : "המבטח" או "החברה")

מצד שני ;

הואיל : והמבוטחים כהגדרתם בפוליסה מבוטחים במועד תחילת הסכם זה בביטוח בריאות קבוצתי בפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן : "הסכם הביטוח הקודם" או "הביטוח הקודם") ;

והואיל : ובעל הפוליסה מבקש לבטח בביטוח בריאות קבוצתי במסגרת הסכם זה את המבוטחים בביטוח הקודם ולאפשר הצטרפות של עובדים ובני משפחותיהם כהגדרתם בפוליסה שלא היו מבוטחים בביטוח הקודם להסכם זה, והכל בהתאם לאמור בהסכם זה להלן (להלן : "הסכם הביטוח" ו"הפוליסה") ;

והואיל : והמבטח הינו חברת ביטוח מורשית כדן, ומצהיר כי הינו בעל ידע מקצועי, ניסיון ויכולת בתחום ביטוחי הבריאות הקבוצתיים ;

והואיל : ובעל הפוליסה והמבטח (להלן : "הצדדים") מעוניינים להסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם בקשר עם שירותי הביטוח ;

והואיל : ומכון התקנים פרסם מכרז פומבי מס' מ/18/24 לעריכת ביטוח בריאות קבוצתי עבור עובדי וגמלאי מכון התקנים הישראלי ובני משפחותיהם (להלן : "המכרז") והצעת המבטח נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא :**

- 1.1. המבוא להסכם ביטוח זה, הצהרות הצדדים בו וכל הנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם הביטוח.
- 1.2. אלא אם כן הם מוגדרים במפורש בהסכם הביטוח, הגדרת המונחים המופיעים בהסכם הביטוח תהיה זהה להגדרתם בנספחים המצורפים אליו וההפך.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעות ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם הביטוח לבין נספחיו, ו/או בין הוראות נספחי הסכם ביטוח זה (בינם לבין עצמם), אזי יחולו אותן הוראות, וייוחסו אותם פירושים המטילים על המבטח את מירב החביונות, ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המבוטחים בנסיבות העניין. הוראות הסכם הביטוח על נספחיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין ולא כבאות לגרוע מהן.
- 1.4. כל האמור בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים ולהפך, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה ולהפך.
- 1.5. המבטח מצהיר כי הסכם זה לרבות **נספח א' – הפוליסה**, עומדים בהוראות הדין ובתקנות המפקח על הביטוח למועד כניסת ההסכם לתוקף.

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24****2. הצהרות והתחייבויות המבטח:**

- 2.1. המבטח מצהיר ומתחייב כי יפעל בהגינות, בתום לב, במקצועיות ובשקידה ראויה במילוי התחייבויותיו על פי הסכם ביטוח זה והפוליסה.
- 2.2. המבטח מצהיר ומתחייב כי יש בידיו כעת ויהיו בידיו לכל אורך תקופת הביטוח, כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים על-ידי כל גוף שלטוני ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם ביטוח זה.
- 2.3. המבטח מאשר ומצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, המיומנות, היכולת, המשאבים, כוח האדם המיומן, היכולת הפיננסית וכל האמצעים הנדרשים, בפועל ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח על-פי הוראות הסכם הביטוח ועל פי כל דין, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו מכוח הסכם הביטוח, במלואן ובמועדן, וכי יגרום לכך שלכל אורך התקופה במהלכה הוא יעניק את שירותי הביטוח, יישארו ברשותו כל האמצעים והמשאבים הנזכרים בסעיף זה.
- 2.4. המבטח מצהיר ומתחייב כי אין כל מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או המונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח, ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם הביטוח במלואן ובמועדן, וכי יבצע את הוראות הסכם הביטוח בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ביטוח זה אינו כרוך ולא יעמידו את המבטח ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא.

3. הצהרות והתחייבויות בעל הפוליסה:

- 3.1. בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 3.1.1. שהוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד, וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה.
- 3.1.2. כי הינו מעביד לגביי עובדיו ובני משפחותיהם, בעל פוליסה לגמלאים, וכן לגבי בני משפחה של עובדים שנפטרו שהמבטח ממשיך לבטחם.
- 3.1.3. כי הוא ימסור למבטח מידע לגבי קבוצת המבוטחים, בהיקף הדרוש למבטח לשם קיום חובותיו על פי כל דין בהתאם לחובות הרגולטוריות ולפי הפוליסה. כתובות מייל ומספרי טלפון נייד וכל מידע אחר שנדרש למבטח לקיום ההסכם יועברו למבטח ככל שיש בידי בעל הפוליסה את המידע.
- בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, מתחייב בעל הפוליסה להעביר למבטח מידע בדבר העברת חובת תשלום דמי הביטוח מבעל הפוליסה למבוטח, במלואה או בחלקה או הרחבתה, 90 יום לפני העברת החובה כאמור, וכן מידע עדכני על כל מבוטח שיצא מהקבוצה מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק, מובהר כי מידע שימסור בעל הפוליסה למבטח על פי סעיף זה יכלול מידע אך ורק לגביי עובדים המבוטחים באמצעות תשלומי בעל הפוליסה ולא לגביי מבוטחים בהוראת קבע אישית.
- 3.1.4. ההצטרפות לביטוח הקבוצתי אינה מהווה תנאי להעסקה או לחברות בקבוצה המבוטחת.
- 3.1.5. כי הוא יפעל בהגינות, בתום לב, במקצועיות ובשקידה ראויה במילוי התחייבויותיו על פי הסכם ביטוח זה והפוליסה.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

3.2. לא יאוחר מהיום ה-15 בכל חודש במהלך תוקפו של הסכם ביטוח זה, יעביר בעל הפוליסה למבטח את רשימת העובדים ובני המשפחה המבוטחים בחודש הקודם לדיווח, בקובץ בתוכנת excel באמצעות דואר אלקטרוני (e-mail) מאובטח הכוללת את שמות כל המבוטחים, מינם, מס' תעודת הזהות שלהם, כתובתם, תאריכי לידתם, תאריך הצטרפותם, ואת גובה דמי הביטוח המשולמים בגינם, הכל עפ"י פורמט קובץ מבוטחים שיועבר מהמבטח לבעל הפוליסה ("קובץ הדיווח החודשי").

3.3. קובץ הדיווח החודשי יכלול את מצבת המבוטחים העדכנית והמלאה עבור אותו החודש. למען הסר ספק, מובהר כי קובץ הדיווח יכלול מידע אך ורק לגבי עובדים ובני המשפחה המבוטחים באמצעות תשלומי בעל הפוליסה ולא לגבי מבוטחים בהוראת קבע אישית.

לבקשת בעל הפוליסה, במהלך תקופת ההסכם המבטח ימציא לבעל הפוליסה ו/או ליועץ, מוקדם ככל הניתן ובכל מקרה תוך זמן סביר מיום הבקשה של בעל הפוליסה ו/או היועץ, דו"ח בכתב המפרט את מספר המבוטחים שהצטרפו לפוליסה תוך הפרדה בין מספר העובדים ובני משפחותיהם וכן את סך הפרמיות שנגבו בפועל.

4. יחסי הצדדים

4.1. ההתקשרות בפוליסה למתן הכיסוי הביטוחי הינה בין המבטח לבין המבוטחים, ובעל הפוליסה אינו חב ואינו אחראי בכל אופן, צורה או דרך שהם באשר לאופן קיום התחייבויות צד כלפי משנהו, ו/או אופן קיום התחייבויות המבוטחים כלפי המבטח, ו/או אופן קיום התחייבויות המבטח כלפי המבוטחים, להוציא התחייבויות בעל הפוליסה בהתאם להסכם זה והוראות הדין.

4.2. להסרת ספק מובהר כי שום פעולה של בעל הפוליסה ו/או של מי מטעמו לא תהפוך את בעל הפוליסה לשותף לשירותי הביטוח המפורטים בפוליסה, ולא יהיה בכל פעולה כזו כדי ליצור כל חבות מצד בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו כלפי המבטח ו/או המבוטחים, להוציא התחייבויות בעל הפוליסה בהתאם להסכם זה והוראות הדין.

4.3. כל אחד מהצדדים מצהיר ומאשר, כי הוא אינו מוסמך ולא יהיה מוסמך לייצג את הצד שכנגד ו/או לפעול מטעמו או בשמו ו/או להתחייב בשמו או במקומו בכל עניין שהוא בנוגע לכל דבר ועניין, וכי הוא לא יציג ולא יתיימר להציג בפני כל צד שלישי שהוא כל מצג ממנו ניתן יהיה לסבור בטעות כי הוא מוסמך לעשות אחד מאלה, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפוליסה.

5. מהות הביטוח

5.1. המבטח יעניק למבוטחים (כהגדרתם לעיל) כיסוי ביטוחי בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה וכמפורט בפוליסה, המצורפת להסכם זה כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "הפוליסה" ו/או "תכנית הביטוח") והכוללת את הכיסויים הבאים:

- פרק א': השתלות בחו"ל וטיפול/ניתוחים מיוחדים בחו"ל**
פרק ב': תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות
פרק ג': ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח בחו"ל
פרק ד'1: ניתוחים באמצעות נותן שירות שבהסכם ותחליפי ניתוח בארץ, או
פרק ד'2: ניתוחים משלים שב"ן בארץ
פרק ה': כיסויים אמבולטוריים

5.2. במקרה שיפורסם חוק, חוזר, תקנה, הנחיה ו/או כל הוראה אחרת של המפקח על הביטוח (להלן יחד: "חוזר") לאחר חתימת הסכם זה המשנה את תנאי הביטוח, יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הסכם הביטוח ו/או הפוליסה, באופן מלא או חלקי. כמו כן, בעל הפוליסה יהא רשאי לערוך בחינה מחודשת של היקף ההגדרות והכיסויים הכלולים בהסכם זה ו/או בפוליסה ולדרוש לעדכןם ו/או להרחיבם, בהתאם למפורט להלן. יודגש כי ככל ויוחלט על שינוי כאמור, הוא לא יחול רטרואקטיבית, אלא אם תינתן הנחיה אחרת בידי רשות מוסמכת

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

במידה והחליט בעל הפוליסה לדרוש את יישומו של חוזר ו/או לשנות ו/או לעדכן את תנאי ההסכם ו/או הפוליסה כאמור לעיל, הדבר יבוצע בהסכמה עם המבטח, שיהא רשאי להעביר לבעל הפוליסה דרישה לעדכון הפרמיה. בעל הפוליסה יהא רשאי להעביר את הדרישה לעדכון הפרמיה לבדיקתו של אקטואר מטעמו, החבר באגודת האקטוארים. הצדדים ינהלו מו"מ בתום לב בניסיון להגיע להסכמות לגבי עדכון הפרמיה, בתוך פרק זמן של 60 יום. כל שינוי בתנאי הכיסוי יהיה מותנה באישור וחתימת הצדדים. במידה ולא הגיעו הצדדים להסכמות, בעל הפוליסה יהא רשאי לבטל את הסכם הביטוח בהודעה בכתב של 90 יום למבטח ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר. יובהר שבעל הפוליסה והמבטח רשאים, בהסכמה, להאריך או לקצר את תקופת הסכם הביטוח.

במקרה שיפורסם חוזר לאחר החתימה על הסכם זה הגורע מתנאי הסכם הביטוח ו/או הפוליסה, והמחייב את יישומו תוך כדי ההסכם, יותנו השינויים בהפחתת דמי הביטוח בהתאם. במידה והצדדים לא יגיעו להסכמות, בעל הפוליסה יהא רשאי לבטל את הסכם הביטוח בהודעה בכתב של 90 יום מראש למבטח ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר.

5.3. דמי הביטוח, אופן תשלומם והגורם המשלם הינם כמפורט בפוליסה.

6. תקופת הסכם הביטוח:

6.1. תקופת הסכם הביטוח והפוליסה הינה מיום 01.04.2025 וסיומה ביום 31.03.2030 (להלן: **"תקופת ההסכם"** ו/או **"תקופת הביטוח"**), אלא אם יבוטל קודם לכן על פי הוראותיו.

6.2. בעל הפוליסה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ומכל סיבה שהיא ומבלי לחוב בשל ביטול כאמור בהודעה מוקדמת בכתב של 90 יום למבטח, ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר ובהתאם להנחיות הרגולטוריות. במקרה בו ביטל בעל הפוליסה את ההסכם, יהא מחויב בתשלום פרמיה לחודש מלא עד סיום ההסכם.

בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה בעל הפוליסה רשאי לבטל הסכם ביטוח זה במקרה של הפרת הסכם ביטוח זה ו/או הפוליסה על ידי המבטח, אשר לא תוקנה בתוך שלושים (30) יום מיום מתן הודעה בכתב על ידי בעל הפוליסה למבטח בדבר ההפרה ובכפוף לכך שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר.

למען הסר ספק מובהר, כי ממועד סיום או ביטול הסכם זה בפועל, בעל הפוליסה לא יהיה חייב בתשלום דמי הביטוח למבטח בגין התקופה שממועד הסיום או הביטול בפועל כאמור.

סיום או ביטול של הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא, לא יגרעו מזכויות והתחייבויות שנוצרו לפני תאריך הסיום או הביטול כאמור. לפיכך, המבטח מתחייב לשלם תביעות שאושרו בתקופת ההסכם גם אם התשלום יבוצע לאחר סיום תקופת ההסכם, כך גם לשלם תביעות שהוגשו לאחר תום תקופת ההסכם בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת ההסכם. הוראות סעיפים בהסכם ביטוח זה שמטיבן ומטבען חלים גם לאחר תום תוקפו של הסכם ביטוח זה, ימשיכו לחייב את הצדדים גם לאחר סיום או ביטול הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא.

6.3. לבעל הפוליסה שמורה זכות ברירה (אופציה) ובהסכמת המבטח, לחדש הביטוחים לתקופת אופציה אחת בת 60 חודשים אשר תחל מתום תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל ולפי התאמת דמי הביטוח כאמור להלן (להלן: **"תקופת האופציה"**).

6.4. במידה ולא יחודשו הסכם הביטוח והפוליסה לתקופת ביטוח נוספת, יאריך המבטח את תקופת ההסכם, לתקופה נוספת של עד 90 יום מיום סיום ההסכם, על פי דרישת בעל הפוליסה, בתנאים זהים להסכם זה ובכפוף להוראות הדין.

6.5. על אף האמור לעיל, ההסכם והפוליסה לא יפקעו לגבי מבוטח לפני תום תקופת הביטוח (ואורכות ככל שישנן) כאמור לעיל ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים על פיהם עד לתום תקופת הביטוח (ואורכות ככל

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

שישנן), אם קיבל המבטח דמי ביטוח בעד המבטח בשל כיסויים אלה. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות המבטח לבטל למבוטח את הפוליסה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

6.6. פחת מספר המבוטחים בקבוצה מ-50, לא יחודשו הסכם הביטוח והפוליסה הקבוצתית במועד פקיעתם או בתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם.

7. התאמת דמי הביטוח:

7.1. הגדרות:

- 7.1.1. **פרמיה ברוטו:** הפרמיה המשולמת על ידי בעל הפוליסה והמבוטחים בתקופת הבדיקה (כהגדרתה בסעיף 7.2 להלן).
- 7.1.2. **הפרמיה לחישוב:** פרמיה ברוטו, ובניכוי הוצאות.
- 7.1.3. **הוצאות:** הוצאות החברה ועד שיעור של 25%.
- 7.1.4. **תביעות משולמות:** תביעות שאירעו בתקופת הבדיקה ושולמו בפועל במהלך תקופת הבדיקה.
- 7.1.5. **תביעות תלויות:** תביעות שאירעו בתקופת הבדיקה וטרם שולמו או תביעות ששולמו בחלקם.
- 7.1.6. **IBNR:** בהתאם לחישובי החברה, אך לא יותר מסך התביעות המשולמות והתביעות התלויות ב- 12 החודשים האחרונים טרם מועד הבדיקה, חלקי 12, כפול 1.5.
- 7.1.7. **סך התביעות:** התביעות המשולמות, התביעות התלויות ו IBNR.
- 7.1.8. **רווח/הפסד:** הפער שבין הפרמיה לחישוב ובין סך התביעות.

7.2. בתום שלושים וארבע (34) חודשים מיום תחילת הסכם הביטוח (להלן: **"תקופת הבדיקה"**), ובתום שלושים וארבע (34) חודשים מיום תחילת הסכם חדש לאחר מימוש האופציה, המבטח יהא רשאי להתאים את הפרמיה במטרה לאזן את הפוליסה ביתרת תקופת הביטוח, וזאת בהתאם לבדיקה של נתוני תיק הביטוח. המבטח יציג את נתוני הפוליסה לאחר 30 חודשי ביטוח.

7.3. במידה וימצא הפסד, רשאי המבטח להעלות את הפרמיה על פי אחוז ההפסד ולא יותר מ 50% כאלטרנטיבה להעלאת פרמיה ו/או בנוסף להעלאת פרמיה חלקית בלבד, הצדדים רשאים לשנות, להוסיף ו/או להפחית את הכיסויים בהסכם הביטוח ו/או בפוליסה. במידה וימצא רווח, יתווספו כיסויים נוספים לפוליסה כפי שיוחלט בהסכמת הצדדים.

7.4. במידה והצדדים לא הגיעו להסכמות, בעל הפוליסה יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה מוקדמת בכתב של 90 יום למבטח ובלבד שהביטוח הקבוצתי הקיים יעבור למבטח אחר.

8. פיגורים בתשלומים:

8.1. לא שולמו דמי הביטוח או חלקם במועד על ידי בעל הפוליסה, המבטח ייתן לבעל הפוליסה ארכה לתשלום דמי הביטוח למשך 90 יום נוספים לאחר מועד התשלום כקבוע בהסכם ביטוח זה ("תקופת הארכה") ויודיע על כך מוקדם ככל הניתן ובכל מקרה תוך זמן סביר מהיודוע אי-התשלום לנציג בעל הפוליסה בכתב (כולל דוא"ל).

8.2. במשך תקופת הארכה יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. לא שולמו דמי הביטוח למבטח בתום תקופת הארכה, יבוטל הביטוח לפי הסכם ביטוח זה, בכפוף להוראות הדין.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/24/18

8.3. לאחר ביטול הביטוח כאמור לעיל, תינתן לבעל הפוליסה האפשרות, תוך 30 יום מתום תקופת הארכה לחדש את הביטוח על ידי תשלום כל דמי הביטוח שבפיגור בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה תשכ"א-1961, מתום 30 ימים ממועד התשלום עד יום התשלום בפועל. הביטוח יחודש ביום בו נפרעו כל הסכומים שבפיגור כאמור לעיל. נפרעו כל הסכומים שבפיגור כאמור לעיל, יהיה המבטח אחראי למקרי ביטוח שאירעו ממועד ביטול הביטוח ועד מועד חידושו.

8.4. אחרי 120 יום ממועד תשלום דמי הביטוח שלא שולמו, לא תחול על המבטח חובת חידוש הביטוח לפי הסכם ביטוח זה.

8.5. מבוטח שמשלם באמצעי גבייה אישי - לא שילם מבוטח את דמי הביטוח או חלקם במועד ולא שולמו דמי הביטוח תוך 30 יום לאחר שהמבטח דרש מהמבטח בכתב לשלם, יהיה רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב כי ההסכם יתבטל כעבור 45 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן והכל בהתאם לחוק חוזה הביטוח.

9. יועץ ביטוחי רפואי:

חברת הייעוץ פרש קונספט ניהול סיכונים בריאות בע"מ מונתה כיועץ מלווה (להלן: "היועץ"). במסגרת שירותיו, היועץ יעניק ייעוץ שוטף לבעל הפוליסה ולמבוטחים כמפורט להלן:

9.1. בירורים מול המבטח בקשר לזכויות והחלטות על פי הפוליסה ומתן חוות דעת למבוטחים לגבי בקשות לאישור תביעות על פי הפוליסה,

9.2. סיוע, מתן מידע ובירורים לגבי טענה ו/או תלונה של מבוטחים הקשורה בנהלי המבטח והשירות הניתן על ידו.

9.3. במקרה של חילוקי דעות בין המבוטח לבין המבטח לגבי זכאותו של המבוטח לקבלת תגמולי ביטוח במסגרת הפוליסה, יוכל המבוטח לפנות ליועץ.

9.4. המבטח יעביר ליועץ את כל החומר הנוגע לתביעה המצוי בידיו, בין אם החומר נמסר על ידי המבוטח ובין אם הגיע לידי המבטח שלא באמצעות המבוטח ובכפוף להוראות הדין.

9.5. היועץ יהיה מוסמך לדון עם המבטח לגבי כל תביעה, למען הסר ספק, אין בהחלטת היועץ כדי למנוע מהמבוטח לפנות לערכאות שיפוטיות למיצוי תביעתו, על פי כל דין.

9.6. המבטח יעביר ליועץ נתוני רווח/הפסד של הפוליסה כולל קובץ תביעות בסיום כל אחת מכל שנת ביטוח על פי בקשת היועץ.

10. אמנת שירות (SLA):

10.1. מוקד השירות של המבטח יופעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 16:00 ע"י המבטח באמצעות נציגי שירות (מענה אנושי).

10.2. אנשי המוקד יהיו בעלי הכשרה, מיומנות, ניסיון וידע מקצועי כדי לתת מענה מיטבי לנושאים הקשורים בפוליסה. אנשי המוקד יכירו את תנאי הפוליסה והסכם הביטוח, על מנת לקיים רמת שירות גבוהה.

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/18/24**

- 10.3. אנשי מוקד השירות יענו על כל שאלה או הבהרה בקשר לתנאי הפוליסה, לאופן הגשת תביעה, מעקב אחר תביעות מטופלות וכל נושא אחר הקשור להסכם הביטוח ו/או הפוליסה. הטיפול יתבצע באופן מקצועי, בהיר וברור.
- 10.4. אנשי המוקד יתעדכנו באופן שוטף לגבי שינויים החלים בסל הבריאות, הנחיות משרד הבריאות, ביטוחים משלימים של קופות החולים וכמובן שינויים בהסכם הביטוח ו/או בפוליסה – ולפי השינויים יעדכנו את נוהלי העבודה ואת הצוותים.
- 10.5. נושאים דחופים יענו במהירות המרבית ובכל מקרה תוך זמן סביר בנסיבות העניין.
- 10.6. המבטח יתעד ויגבה כל שיחת טלפון, ותכתובת דואר אלקטרוני עם מבטח ומי מטעמו, כדי שיהיו זמינים לבירור מחלוקת ולכל צורך אחר.
- 10.7. המבטח יודיע למבטח בתוך 10 ימי עבודה על מסמכים חסרים הנדרשים לטיפול בתביעה. אישור (או דחיה) של התביעה יעשה בתוך 14 ימי עבודה מיום שהוגשו למבטח כל המסמכים הסבירים הנדרשים לשים אישור או דחיה של התביעה. יודגש, שבמקרים בהם מדובר בפרוצדורות עתידיות, שטרם בוצעו, האישור (או הדחיה) יינתן על פי הצורך הרפואי.
- 10.8. המבטח יעדכן את המבטח באמצעות שליחת SMS / דוא"ל כאישור על קבלת מסמכי התביעה, עדכון על סטטוס התביעה, הודעה על דחיה/תשלום/הוצאת התחייבות וזאת בכפוף להעברת מספר הטלפון הנייד של המבטח למבטח.
- 10.9. אושרה התביעה, יעביר המבטח התחייבות לתשלום לספק השירות שבהסכם על פי מועד קבלת השירות המתוכנן למבטח. במקרה בו נדרש המבטח לשלם למבטח תשלום כספי, ישלם המבטח את תגמולי הביטוח תוך 14 ימי עבודה.
- 10.10. לא אושרה תביעה, והוגש ערעור למבטח ע"י המבטח או נציגיו, כולל היועץ, יטופל הערעור תוך 7 ימי עסקים מיום שהוגשו למבטח כל המסמכים הסבירים הנדרשים לשם בירור הערעור. בתביעות העוסקות במקרים דחופים, יטופל הערעור תוך 21 ימי עבודה מיום שהוגשו למבטח כל המסמכים הסבירים הנדרשים לשם בירור הערעור. **במקרים דחופים זמן הטיפול יהיה 14 ימי עבודה.**
- 10.11. המבטח יאפשר ליועץ הביטוח הגשת תביעות בשם המבטחים, יתן מענה ליועץ הביטוח לגבי בירור תביעות שהוגשו/נידחו / בירור כללי לגבי תביעות כגון: מבטח שהגיש תביעה אבל הסתיימה זכאות שלו בשנת הביטוח וכל בירור אחר בנוגע לתביעות בכפוף להוראות כל דין לרבות דיני הגנת הפרטיות.
- 10.12. המבטח יעמיד לרשות בעל הפוליסה ו/או היועץ, מידע כספי, אקטוארי או אחר בהתייחס לפוליסה, לרבות ולא רק: דוחות כספיים (כגון רווח והפסד), נתוני תביעות, מספר תביעות, כולל נושאי התביעות, פירוט התביעות ששולמו והתביעות התלויות, לפי פרקי הפוליסה השונים, פירוט התביעות שנדחו והסיבות לדחייתן, וכל מידע אחר הנחוץ לצורך הערכה ומידע לגבי תכנית הביטוח ואופן ניהולה. העתקי הדוחות יועברו בהתאם להוראות כל דין ובכפוף להוראות בדבר שמירת סודיות רפואית. המידע כאמור לעיל יוגש ליועץ ו/או לבעל הפוליסה בתוך 30 יום ממועד הבקשה. מידע בענייני תביעות רפואיות יוגש ליועץ תוך 7 ימי עבודה ממועד הבקשה, בכפוף להסכמה בכתב של המבטח על ויתור סודיות רפואית כלפי בעל הפוליסה ו/או היועץ.
- 10.13. מוסכם בזאת שבמקרים של מחלוקת לעניין אישור תביעה בין המבטח למבטח, היועץ יהא רשאי לשמש כבורר מוסכם ויחיד בעניינים רפואיים-מקצועיים עד 10,000 ₪ לתביעה ועד 3 תביעות בשנה והחלטתו תהווה החלטה מוסכמת וסופית בין הצדדים. על אף האמור לעיל, המבטח יהיה רשאי שלא לקבל את המלצת היועץ ולהעביר את המחלוקת לערכאות משפטיות.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

10.14. המבטח יעמיד לרשות בעל הפוליסה והיועץ איש קשר בכיר, שיהיה בעל ידע מקצועי וניסיון נרחב בתחום ביטוחי הבריאות ונוהלי המבטח ויהיה בקיא היטב בפרטי הסכם ביטוח ופוליסה אלה (להלן: "איש הקשר הבכיר"). איש הקשר הבכיר יתאם בין בעל הפוליסה ו/או היועץ לבין המבוטחים שתביעתם נדחתה או עוכבה או נמצאת במחלוקת. איש הקשר הבכיר יתייחס לפניית המופנות אליו תוך 7 ימי עבודה לכל היותר.

10.15. לא יאוחר מ- 30 (שלושים) ימים מיום תחילת הביטוח, יפיק המבטח על חשבונו, חוברת מהודרת אשר תכלול את פוליסת הביטוח, ועל פי הוראות כל דין בנוגע לגילוי נאות, לרבות נוסח הפוליסה המלא ופירוט אופן קבלת השירות. נוסח החוברת, עיצובה וכל הכרוך בה יהיו כפופים להחלטתו של בעל הפוליסה תוך תיאום והסכמה עם המבטח, החוברת ותוכנה יאושרו על ידי יועצי הביטוח. בחוברת יוקצה מקום לאינפורמציה אודות חברת הביטוח ויועצי הביטוח. כל שינוי בנוסח החוברת חייב להיות מאושר, מראש ובכתב, על ידי איש הקשר של בעל הפוליסה.

10.16. לצורך מימוש הפוטנציאל השיווקי, לעובדים, לבני משפחותיהם, יידרש המבטח לשאת בעלויות הטמעת הביטוח, הכולל מימון מפגשי השקה, הרצאות לעובדי בעל הפוליסה ובני משפחותיהם בכל מקום אשר יקבע על ידי בעל הפוליסה בישראל, אשר יבוצעו על ידי יועצי הביטוח מטעם בעל הפוליסה, הפקת חומרים מודפסים, כגון: מכתבים אישיים לעובדים, פוסטרים וכו'. כל ההוצאות אשר יינתנו וייערכו על ידי היועצים במהלך תקופת ההטמעה ימומנו על ידי המבטח.

10.17. המבטח יישא בעלויות הפרסום, השיווק והטמעת תוכנית הביטוח בתקופת ההסכם, כולל כנסי הסברה למבוטחים על בין היתר מהות התוכנית, יתרונותיה, מחיר, אופן ההצטרפות, נוהל תביעות וכדומה. הכנסים יתקיימו באתרים השונים של בעל הפוליסה ובהתאם להנחיותיו. **תקציב השיווק יהיה עד 20,000 ₪ והם ישולמו בהנחיית היועץ**

10.18. במידה והמבטח דחה תביעה, עותק מכל הודעת דחיה יועבר ליועץ בהתאם לבקשתו ובכפוף להוראות הדין.

11. סודיות ואבטחת מידע:

11.1. המבטח מתחייב לשמור על המידע הסודי (כהגדרתו להלן) בסודיות, ולהימנע מהעתקה, הפצה או גילוי באופן אחר של מידע סודי זה למישהו, למעט לאלה מעובדיו ולנותני השירות שבהסכם (כהגדרת מונח זה בפוליסה), אשר קיים צורך כי יחשפו למידע הסודי לצורך ביצוע הסכם ביטוח זה על ידי המבטח ומתן שירות למבוטחים על פיו, ובתנאי שעובדים ו/או נותני השירות שבהסכם אלה חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח המקובל אצל המבטח, הכולל התחייבויות לסודיות שאינן פחות מחמירות מההתחייבויות לסודיות על פי סעיף 11 זה. כל הפרה של הסכם ביטוח זה על ידי עובדי המבטח, תיחשב הפרה של הסכם ביטוח זה על ידי המבטח.

11.2. לצורך הסכם ביטוח זה, "מידע סודי" פירושו, מידע מכל מן וסוג שהוא, אשר נמסר למבטח על ידי או מטעם בעל הפוליסה ו/או המבוטחים, או אשר אליו השיג המבטח גישה באופן אחר, במהלך ביצוע הסכם ביטוח זה או אגב ביצועו, ואשר היה על המבטח לדעת, לאור סימונים עליו בדבר היותו סודי, נסיבות הגילוי או טיב המידע עצמו, כי הוא מהווה מידע קנייני ו/או סודי של בעל הפוליסה ו/או של המבוטחים. למען הסר ספק, רשימת עובדי בעל הפוליסה ונתוני המבוטחים שהועברו למבטח על ידי בעל הפוליסה מהווים מידע סודי לצורך הסכם ביטוח זה.

11.3. המבטח מתחייב שלא להשתמש במידע הסודי למטרה כלשהי למעט לצורך ביצוע הסכם ביטוח זה ועמידה בהתחייבויותיו כלפי בעל הפוליסה והמבוטחים, ולא למכור, להעניק ו/או לגלות את המידע הסודי, או לאפשר באופן אחר את השימוש בו על ידי צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, למעט כפי שהותר במפורש בהסכם ביטוח זה או לצורך מילוי הוראות הסכם זה או לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל המשתמע וכרוך בכך.

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

11.4. המבטח יודיע בהקדם האפשרי ובכתב לבעל הפוליסה על כל אובדן ו/או זליגת המידע הסודי, או שימוש, חשיפה ו/או גישה בלתי מורשים, של המידע הסודי, אשר נודע לו אודותיהם, וינקוט בכל הצעדים הסבירים כדי להגביל, להפסיק או למנוע באופן אחר אובדן ו/או זליגת המידע הסודי, או שימוש, חשיפה או גישה בלתי מורשים כאמור.

11.5. כל המידע הסודי יהיה ויישאר קניינו הבלעדי של בעל הפוליסה ו/או של המבוטחים, לפי העניין ובמסגרת העבודה השוטפת בהתאם להנחיות הרשויות השונות לרבות הממונה על רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון או מי מטעמו. גילוי המידע הסודי של בעל הפוליסה למבטח לא תפורש כהענקה של זכות כלשהי למבטח, בין אם במפורש או במשתמע, ביחס למידע הסודי או לקניין רוחני, למעט הזכות לשימוש במידע הסודי אך ורק בהתאם להוראות הסכם ביטוח זה. השימוש במידע יהיה בהתאם להוראות הסכם ביטוח זה, לצורך הפוליסה ולצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והמשתמע מכך. המידע יישמר במאגר המידע של המבטח כבעלת שליטה במאגר הקובעת את מטרות השימוש במידע.

11.6. התחייבויות הסודיות של המבטח בקשר עם המידע הסודי, לא יחולו על מידע סודי אשר היה בגדר נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם ביטוח זה, או שהפך לנחלת הכלל לאחר חתימת הסכם ביטוח זה שלא בדרך של הפרת התחייבויותיו של המבטח על פי הסכם ביטוח זה, או שהגיע לידי המבטח מצד שלישי שלא חלה עליו חובת סודיות לגבי אותו מידע כלפי החברה.

11.7. על אף כל הוראה סותרת במסגרת הסכם ביטוח זה, מפורשת או משתמעת, המבטח רשאי לגלות את מידע סודי שעליו לחשוף על פי חוק, תקנה, צו שיפוט או מנהלי או על פי בקשה של גוף ממשלתי או אחר המורשה על פי חוק לבצע בקשה כאמור; כל זאת בכפוף לכך, כי המבטח יודיע תחילה במידת האפשר לבעל הפוליסה בכתב על הדרישה כאמור, על מנת לאפשר לבעל הפוליסה לבקש סעד כנגד דרישה כאמור, וכי המבטח יסייע לבעל הפוליסה כפי שיתבקש על ידי בעל הפוליסה באופן סביר בקשר לכך, וכן בכפוף לכך, כי חשיפת המידע הסודי תוגבל להיקף הנדרש במפורש.

11.8. המבטח ישמור על המידע הסודי בסודיות ובצורה מאובטחת וינקוט לפחות אמצעי אבטחת מידע לשם ההגנה על המידע הסודי כנדרש על פי הוראות כל דין, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.

11.9. המבטח לא יחשוף או יפרסם את תנאי הסכם ביטוח זה (או סיכום כלשהו של תנאים אלו) לצד שלישי כלשהו, למעט לנותן השירות שבהסכם לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הפוליסה, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של בעל הפוליסה, אלא וככל שהוא מחויב לעשות כן על פי דין ו/או רגולציה או לצורך הוכחת או אכיפת של זכויות אותו צד במסגרת הסכם ביטוח זה. כל הודעה לעיתונות, פרסום או חשיפה ציבורית בנוגע להסכם ביטוח זה כפופים הן לבחינה מוקדמת והן לאישור בכתב ומראש של בעל הפוליסה. בנוסף, המבטח לא ישתמש בשמו של בעל הפוליסה בכל חומרי שיווק, פרסום או חומרים שיוגשו ללקוח או לקוח פוטנציאלי, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של בעל הפוליסה.

11.10. התחייבויות המבטח על פי סעיף זה תמשכנה לעמוד בתוקפן לתקופה של 3 שנים גם לאחר סיום או ביטול הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא, או כל זמן שקיים מידע סודי אצל המבטח של בעל הפוליסה.

12. ביטוח עובד בחל"ת / חל"ד:

עובד ובני משפחתו המבוטחים במסגרת פוליסה זו, יהיו זכאים לביטוח בתקופה בה נמצא העובד בחופשת לידה כהגדרתה בחוק עבודת נשים תשי"ד-1954, כולל הארכה של החל"ד לחל"ת ו/או חל"ת מכל סיבה שהיא, בתנאי שבמהלך חופשת הלידה ו/או החל"ת שמם יופיע ברשימת המבוטחים והפרמיה בגינם משולמת כסדרה ו/או שהפרמיה החודשית תשולם ישירות על ידי העובד באמצעות כרטיס אשראי או באמצעי גביה אישי אחר.

13. אחריות המבטח:

מכון התקנים הישראלי

מכרז מ/18/24

חבות המבטח הינה לגבי שירותי הביטוח הכלולים בהסכם ביטוח זה ובפוליסה המבוצעים במדינת ישראל ו/או בחו"ל, בכפוף להוראות הסכם ביטוח זה והפוליסה ובלבד שהוכחה זכאותו של המבוטח. המבטח יהא אחראי הבלעדי לכל נזק שייגרם לבעל הפוליסה ו/או למבוטחים עקב מעשה או מחדל של המבטח ו/או של עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מטעמו ו/או באישורו תוך כדי קיום וביצוע הסכם ביטוח זה ו/ו הפוליסה.

המבטח ישפה ויגן על בעל הפוליסה, לרבות החברות הקשורות בו וכל נושאי המשרה, המנהלים, העובדים שלו ושל החברות הקשורות בו (להלן, יחד: "הצדדים המשופים"), מפני כל הפסדים, עלויות, הוצאות, התחייבויות, חבויות, ו/או נזקים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, ריבית, קנסות ושכ"ט עו"ד והוצאות בשיעור סביר), שייגרמו למי מהצדדים המשופים כתוצאה ו/או בקשר עם תביעות ו/או דרישות של צד שלישי כלשהו (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, של עובדי בעל הפוליסה ו/או המבוטחים) כלפי מי מהצדדים המשופים, בשל מעשה או מחדל של המבטח, של עובדיו ו/או של מי שפועל מטעמו בקשר עם מתן שירותי הביטוח, הכיסויים המפורטים בפוליסה, ו/או יתר התחייבויות המבטח על פי הסכם ביטוח זה ו/או הפוליסה והכל בהתאם לפסק דין חלוט של בית המשפט המוסמך. **בעל הפוליסה יעביר למבטח מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה.** לא תינתן הסכמת בעל הפוליסה לפשרה כלשהי בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של המבטח. המבטח יוכל להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה. בעל הפוליסה ישתף פעולה עם המבטח ו/או עם כל מי אחר מטעמו של המבטח, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש מבעל הפוליסה, בכל דבר הקשור לתביעה. המבטח ישפה את בעל הפוליסה בגין כל הוצאותיו, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור. בעל הפוליסה לא יודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את בעל הפוליסה לשאת בתשלום שהמבטח חייב בשיפוי בגינו, ללא הסכמה מראש ובכתב של המבטח.

14. כללי:

- 14.1. כל ההודעות וההצהרות על פי הסכם זה ייעשו בכתב, ולא יהיה תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או וויתור, אשר ייעשה בהסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.
- 14.2. הסכם זה ונספחיו ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.
- 14.3. מקום השיפוט היחיד והבלעדי בכל הקשור או הנובע מהסכם ביטוח זה יהא בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.
- 14.4. היה וייקבע על-ידי בית משפט מוסמך כי חלק כלשהו בהסכם ביטוח זה הינו בלתי אכיף ו/או בלתי תקף, יותאם האמור באותו חלק רק במידה שתהפוך את אותו חלק לאכיף ו/או תקף באופן התואם את הכוונה המקורית של התנאי.
- 14.5. המבטח אינו רשאי להסב, להמחות, לשעבד ו/או להעביר בכל דרך שהיא (להלן, יחד: "**להסב**") את זכויותיו או חלק מהן או התחייבויותיו או איזה מהן על פי או בקשר להסכם ביטוח זה לצד שלישי, ללא קבלת הסכמת בעל הפוליסה בכתב ומראש. במידה והמבטח יסב את זכויותיו על פי הסכם ביטוח זה בניגוד לאמור, הסבה זו תהיה בטלה מעיקרה. **החרגה לסעיף זה בכפוף לאישור בעל הפוליסה בכתב**.

העביר המבטח את קיום חלק מהתחייבויותיו על פי הסכם ביטוח זה ו/או הפליסה לקבלן משנה כלשהו, לא יהיה בהעברה כאמור כדי לגרוע מהתחייבותו של המבטח לספק את שירותי הביטוח בטיב ובאיכות הנדרשת, ו/או לשחררו מהתחייבויותיו על פי הסכם ביטוח זה ו/או הפוליסה ומאחריותו המלאה למעשים ולמחדלים בקשר עם ביצוע שירותי הביטוח נשוא הסכם זה. יובהר כי המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים שיינתנו למבוטחים.

מכון התקנים הישראלי**מכרז מ/24/18**

- 14.6. כתובות הצדדים לצורכי הסכם ביטוח זה הן כפי שפורטו לעיל.
- 14.7. כל הודעה אשר תישלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות דלעיל, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בכל בית דואר בישראל.
- 14.8. על הסכם ביטוח זה חלים חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009, וכן תקנות וחוזרי ביטוח שפורסמו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
- 14.9. הסכם ביטוח זה נעשה בין הצדדים לו בלבד, ולמעט המבוטחים, אינו מקנה זכויות כלשהן לצדדים שלישיים.

15. קיומן של הוראות והנחיות הצבא בגין מקרה ביטוח שארע בעת השירות הצבאי

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמבוטח בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה. המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המבוטח נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל הפוליסה	המבוטח
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

מכון התקנים הישראלי
מכרז מ/18/24

נספח א' לחוזה

פוליסת ביטוח בריאות קבוצתי (מצ"ב בקובץ נפרד)