



**מכון התקנים הישראלי**

# **הקוד האתי**

**ערכים, עקרונות וכללי פעולה**

**דצמבר 2024**





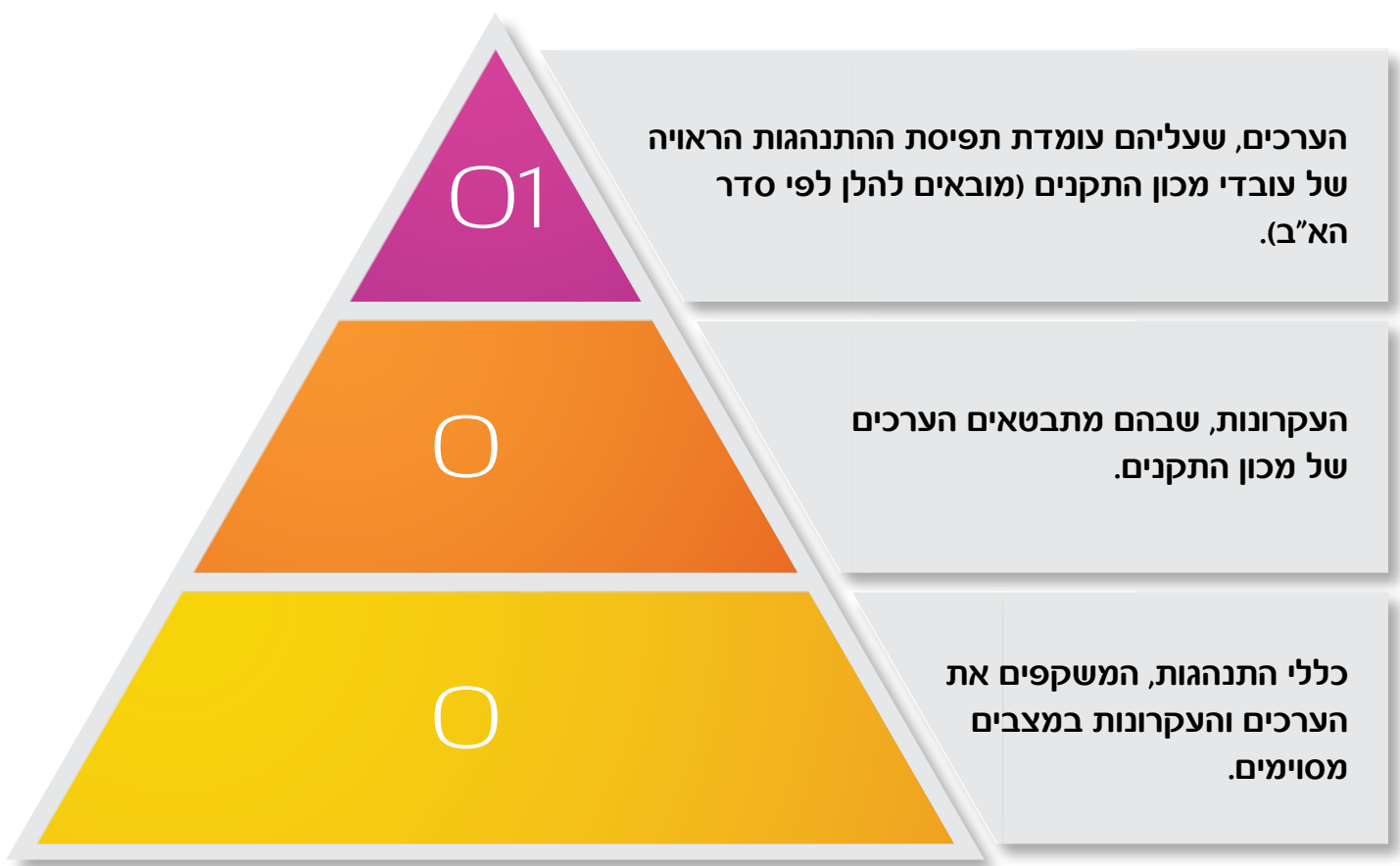




מן הראוי שיתרמו ליצירת אווירה חופשית לדיונים והתייעצויות בנוגע לבעיות אתיות העולות במהלך העבודה, וכן ליחס ניהולי וחינוכי הולם כלפי טעויות ומעשים מופתיים כאחד.

## מבנה הקוד האתי

הקוד האתי בנוי משלוש שכבות:



חלק מן הכללים משותפים לכל עובדי מכון התקנים, וחלקם האחר מיועד לקבוצות מסוימות של עובדים ומנהלים במכון התקנים.

## היחס בין הקוד האתי לבין החוק והנהלים

הקוד האתי של מכון התקנים אינו בא לגרוע משום חובה המוטלת על עובדים ומנהלים על פי הדין (החוק והפסיקה) או על פי נוהלי מכון התקנים. כולם אמורים לפעול על פי הדין, על פי הנהלים ועל פי הקוד האתי של מכון התקנים. על כל חשש לסתירה ביניהם ראוי לדווח מיד לממונה האתיקה של המכון, כדי שיפעל להפגת החשש.















מכון התקנים הישראלי

## כללים משותפים

הכללים המשותפים הם כלים האמורים לעזור בהפעלת שיקול הדעת המקצועי במסגרת הפעילות במכון התקנים. הכללים בפרק זה משותפים לכל עובדי המכון, כל אחד בהתאם למסגרת פעילותו במכון. בפרק הבא מובאים כללים מיוחדים החלים על חלק מעובדי המכון ולא על אחרים, וזאת עקב פעילותם הייחודית. הכללים עוזרים לכל אחד ואחת לפעול כראוי, גם בנסיבות רגילות וגם בנסיבות המחייבות שיקול דעת מעמיק, כגון במקרה של דילמה.

הכללים אמורים להדריך את ההתנהגות בכל תחומי הפעילות ובמצבים רבים ככל האפשר. עם זאת, ייתכן שעובד במכון ייתקל במצב שלגביו אין הוא מוצא בין הכללים כלל שידריך את התנהגותו. במקרים כאלה אפשר להפעיל את שיקול הדעת לא על יסוד כללים אלא על יסוד הערכים והעקרונות של הקוד האתי. תמיד אפשר, כמובן, גם לפנות אל ממונה האתיקה של המכון בבקשת עזרה.

מערכת הנהלים של המכון כוללת פרק "אתיקה" ובו נכללים נהלים הקובעים הוראות מפורטות עבור חלק מהכללים שבמסמך זה, כגון ניגוד עניינים. נהלים אלה משלימים את הקוד האתי של מכון התקנים, ויש כמובן לפעול על פיהם.

### בטיחות והגנת הסביבה באתרי המכון

**עובדי המכון** הנתקלים במפגע בטיחותי כלשהו, יפעלו לבידודו המידי של המפגע ולמניעת גישה אליו, בהתאם לעניין, וידווחו מיד לממונה עליהם או לממונה על הבטיחות במכון; ישתמשו בכל אמצעי המיגון שנקבעו לשם ביצוע מטלה מסוימת או לשם כניסה לאזור מסוים; יהיו אחראים להסדרי הבטיחות של כל גורם חוץ המתארח אצלם למטרה כלשהי, יתדרכו אותו בהוראות הבטיחות הרלוונטיות ויציידו אותו באמצעי מיגון אישי, יקפידו על שגרה התורמת להגנת הסביבה, ובכלל זה - מניעת בזבז של חשמל, מים ודלק, השלכת פסולת בת מחזור למכלי המחזור הייעודיים והחסנה נכונה של חומרים רעילים. בשעת הצורך תבוא הנאמנות לערכי המכון לידי ביטוי גם מחוץ לאתרים שלו, באופן ההולם את הנסיבות.



### לקוחות/ספקים

**עובדי המכון** יפעלו בהתאם לאמנת השירות של מכון התקנים, יסייעו לעמיתיהם לפעול בהתאם לאמנת השירות של מכון התקנים, ישלימו את הטיפול בכל פנייה של לקוח/ספק, ובכלל זה תלונה, בפרק הזמן שנקבע בנהלים, יטפלו בתלונה של לקוח/ספק בתום לב, ללא דעה קדומה ומתוך נכונות להודות בטעות או לעמוד על דעתם, בהתאם לעניין, בעת שלקוח או ספק מבקש להעניק להם דבר מה, יסרבו באדיבות ובמידת הצורך יידעו את הלקוח/ספק על האיסור לקבלת תשורות, מכוח החוק ונהלי המכון. ייזהרו מפני מראית-עין של קבלת טובת הנאה כלשהי מלקוח/ספק עובדי הרכש, האמורים לבחור בספק אחד מבין כלל הספקים שהגישו הצעות בדבר רכש מסוים, יעשו זאת בהגינות ועל פי אמות מידה שנקבעו מראש והחפות מכל משוא פנים ואף ממראית-עין של משוא פנים.





מכון התקנים הישראלי

## כללים מיוחדים

### מתן שירות

**עובדי המכון** העוסקים במכירת מוצרי המכון, ינהגו בלקוחות באופן שוויוני בכל היבטי פעילויותיהם, ובכלל זה מחירי המוצרים. יינתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות באופן שוויוני, מכובד, בטיחותי ועצמאי בכל ערוצי התקשורת במכון.



### התעדות של מערכות ניהול

**עובדי המכון** העוסקים בהתעדה, לרבות חידושה, יעשו זאת על יסוד המחויבות לתת התעדה רק למי שעומד בדרישות התקנים ובכללים שקבע המכון בנהליו, החלים על כל ארגון במידה שווה. העוסקים בהתעדה, לרבות חידושה, יקבעו את היקף הסקירה ואת תדירותה בהתאם לדרישות שבתקנים הישימים ולהנחיות שפורסמו על ידי ארגוני ההסמכה.



העוסקים בסקירת ארגון לצורך התעדתו, יהיו בעלי בקיאות וניסיון בתחום המקצועי שבליבת עיסוקיו של הארגון.

העוסקים בסקירת ארגון לצורך התעדתו, יקיימו את הוראות הבטיחות של הארגון וכללים אחרים שלו הנוגעים למתכונת הפעילות בארגון לצורך הסקירה. אם קיום הכללים עלול לפגוע באיכות הסקירה, יתייעצו עובדי המכון עם הממונה עליהם בדבר המשך הסקירה ומתכונתה, ישמרו על הקניין הרוחני של הלקוחות שאליו הם נחשפים במהלך ביצוע שלב כלשהו של ההתעדה.

### תו תקן

**עובדי המכון** העוסקים בסיוע לוועדות הציבוריות המופקדות על מתן היתרים וביטולם, יפעלו להעברה מידית של מידע המתקבל מפעולות הפיקוח במפעלים או מתלונות של לקוחות, יעסקו בפעולות פיקוח רק אם הם בעלי רקע טכנולוגי מתאים והם נקיים מכל חשש לניגוד עניינים בהקשר של הארגון שבפיקוח, ואף ממראית-עין של ניגוד עניינים כזה, ישמרו על הקניין הרוחני של הלקוחות שאליו הם נחשפים במהלך שלב כלשהו של לקוח במסגרת פעילות תו תקן, יקפידו שתוכנם של הפרוטוקולים של הוועדות הציבוריות הפועלות במסגרת מנהלת תו תקן יהיה ברור, חד משמעי ונאמן בהחלט לדברים שנאמרו במהלך הישיבה.



### תקינה

**עובדי המכון** יפעלו במיטב היכולת והאפשרות לכינות ועדות התקינה בהרכבים מאוזנים, כנדרש בכללים, יקפידו שתוכנם של הפרוטוקולים של ועדות התקינה יהיה ברור, חד משמעי ונאמן בהחלט לדברים שנאמרו במהלך הישיבה.





מכון התקנים הישראלי

## מערכים למעשים

**הקוד האתי מהווה עבורנו מצפן.** ערכיו, עקרונותיו וכללי ההתנהגות שבו מיועדים לאפשר לנו לבחור בדרך הנכונה. כל אחד וכל אחת מאתנו מייצגים את המכון, לכן אנו מצפים מכל עובדינו ומנהלינו שיזכרו זאת בכל פעילויותיהם וכי ייצגו אותנו נאמנה.

נפעל להפוך את הקוד לנגיש וברור, נדאג להסביר את ההיגיון העומד מאחורי כל אחד מהעקרונות הכתובים בו, ונספק דוגמות לאופן היישום הראוי שלהם. כל אלה ייעשו במסגרות הדרכה לעובדים ובמסגרת פעילות הסברה שוטפת. על כל אחד ואחת מהעובדים במכון חלה אחריות להכיר את הקוד, להבין אותו ולהתנהג על פיו. האמור בקוד אינו סותר את קביעות הדין, אלא מהווה נדבך ערכי נוסף בהדרכת ההתנהגות של כל אחד ואחת.

### במקרים שבהם אנו נתקלים בשאלה אתית, עלינו לשאול את עצמנו:

- ✓ האם הפעילות היא בהתאם לכללי ההתנהגות המופיעים בקוד האתי?
- ✓ האם הפעילות בוצעה תוך הפעלת שיקול דעת, באופן שמהווה דוגמה לאחרים?
- ✓ האם הפעילות מבוצעת כך שתקדם את תדמיתו של המכון.

### לצורך התייעצות:

בכל מקרה של בעיה או דילמה אתית העולה במהלך העבודה ושיש רצון לדון בה, אפשר לעיין בקישור **"הקוד האתי של מכון התקנים הישראלי"** - בפורטל הארגוני, שבאמצעותו אפשר להגיע אל מאגר של שאלות ותשובות הנוגעות למקרים אפשריים ולניסיון שנצבר במכון. כמובן, אפשר תמיד להתייעץ עם המנהל.

אפשר לפנות בעל-פה, בכתב או בדואר אלקטרוני לממונה האתיקה של המכון: [ari\\_n@sii.org.il](mailto:ari_n@sii.org.il)

כמו כן אפשר לפנות ליו"ר ועדת האתיקה:

1. באמצעות תיבת פניות "דיאלוג" המוצבת בכניסה לאגף משאבי אנוש

2. באמצעות "הקו החם" של יו"ר ועדת האתיקה - [ethics@sii.org.il](mailto:ethics@sii.org.il)



מכון התקנים הישראלי

## נהלים

קובץ נוהלי המכון כולל פרק מיוחד בנושא נוהלי אתיקה אפשר לעיין בנהלים באמצעות חיפוש במערכת הנהלים הממוחשבת החדשה של המכון, שאליה אפשר להיכנס דרך הפורטל הארגוני.

להלן מפורטים מספרי נוהלי האתיקה של המכון:

מס' 69 - כללי טוהר מידות בסיסיים

מס' 39 - חיסיון נתונים

מס' 70 - טיפול בתלונות שעיקרן טוהר מידות

מס' 42 - עבודה פרטית

מס' 52 - מניעת ניגוד עניינים

מס' 119 - תפקידים במערכת יישום הקוד האתי



מכון התקנים הישראלי

## דברי סיום

אתם אוחזים בידיכם בקוד האתי שלנו, המהווה נדבך נוסף בתהליכי השינוי והשיפור שהמכון עובר בשנים האחרונות. קוד זה משקף את ערכי היסוד הבסיסיים המחייבים את כולנו ואת מערכת הערכים המיוחדת המאפיינת את מכון התקנים הישראלי, זה קובע את נורמות ההתנהגות הראויות לכל עובד ומנהל במכון. הקוד האתי בא לייצר סביבת עבודה נעימה וראויה בה האתיקה שלובה בהתנהגות היום יומית של כל עובדי מכון התקנים, ומנחה אותה.

עבורי, מדובר בלהיות חלק מתרבות בה אנו יודעים את המצופה מאיתנו, ואנו מונחים ונתמכים ע"י מסגרת ראויה וברורה על מנת לקבל החלטות אחראיות בעבודתנו ובהתנהלותנו השוטפת. הצלחתנו תלויה בכך שכולנו נשאף ונפעל להתנהלות אתית בכל פעולה שנעשה. לכל אחד מאיתנו יש תפקיד חיוני בהבטחת הצלחה זו, ואני סמוכה ובטוחה שנעמוד בה ושהקוד האתי יסייע בעדנו להוסיף ולשפר את איכות וסביבת העבודה במכון.

**בברכה,**

**אסתי תדמור**

סמנכ"לית משאבי אנוש



**מכון התקנים הישראלי**