

הנדון: מכרז פומבי מס' מ/17/23 לאספקת שירותי קידום אתרים (SEO) עבור מכון התקנים הישראלי

מסמך הבהרות מס' 1

להלן מענה מכון התקנים הישראלי (להלן: "המכון") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:
תשומת ליבכם –

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הוא עד ליום ג' 16.01.2024, לא יאוחר מהשעה 12:00.

מיקום במכרז	שאלה	תשובה
1.	עמ' 32, סעיף 8 ; עמ' 33 ס"ק 8.5 ; עמ' 40, נספח א'- אישור קיום ביטוחים	נספח א' – אישור קיום ביטוחים יימחק. בנוסף, נוסח סעיף 8 על תתי- סעיפיו יימחק, ובמקומו יחול נוסח הסעיף כדלקמן: "הספק מתחייב לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותו על פי דין ו/או על פי הסכם זה, בגבולות אחריות והיקף כיסוי לפי מיטב שיקול דעתו. ביטוחי הספק יכללו סעיף ראשוניות, ויתור על זכות התחלוף כלפי המכון ומי מטעמו והרחבות שיפוי לטובת המכון היה וייתבע בקשר לעבודות שמספק הספק."
2	סעיף 1.2 (עמ' 3) + סעיף 5.2 (עמ' 6) + סעיף 18 (עמ' 22) + סעיף 5.2 (עמ' 30)	התמורה במכרז הינה גלובלית וקבועה למשך כל תקופת ההתקשרות. נוסח הסעיף ישונה כך שיימחק ממנו המשפט: "אף במצבים בהם יידרש לספק שירותים נוספים מעבר לתכולת השירותים המוערכת הכלולה במסמכי המכרז ובחוזה זה". יתר הסעיף ייוותר ללא שינוי.
3	עמ' 4 סעיף 3.2	הבקשה נדחית. תנאי הסף במכרז יתקיימו במציע עצמו בלבד. "למען הסר ספק, מובהר ומודגש, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת מטעם מספר מציעים וכי על תנאי הסף הנדרשים במכרז זה על פי הסעיף הנ"ל, להתקיים במציע עצמו וכן כי על כל האישורים והמסמכים הרלוונטיים להיות על שם אותו מציע." לעניין תנאי הסף שבסעיף 3.2 לתנאי המכרז: החברה המציעה הוקמה על ידי שני בעלי מניות אשר אחד מהם העביר אל החברה המציעה את כל פעילותו, כמקשה אחת, כך שהפעילות לרבות כל העובדים העוסקים בה עברה לחברה המציעה.

	החברה המציעה אף מנוהלת על ידי אותו מנכ"ל אשר ניהל את הפעילות אצל בעלת המניות אשר העבירה לחברה המציעה את פעילותה. לפיכך מבוקש שלצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 לתנאי המכרז (ניסיון), תוכל החברה המציעה להכליל בניסיונה את הניסיון של החברה שהעבירה אליה את פעילותה. בהתאם, מבוקש גם שניתן יהיה להמציא מכתבי המלצה של לקוחות אשר קיבלו את השירותים מידי בעל המניות אשר העביר את הפעילות לחברה המציעה כאמור.		
4	עמ' 30 סעיף 5.4	"התמורה תשולם בכפוף לדו"ח פעילות חודשי שהוא ימציא למכון בתום כל חודש בגין החודש שחלף... בכפוף לאישור הדו"ח על ידי המנהל". היות והתמורה גלובלית לא ברור מדוע התשלום מותנה כך?	תשלום התמורה לספק מותנה בהמצאת דו"ח פעילות חודשי המיועד לצרכי פיקוח ובקרה.
5	עמ' 33 סעיף 8.5	הביטוח הנדרש אינו רלוונטי לתכולת העבודה. אנא הסבירו/בטלו את הדרישה	ראו מענה לשאלה 1 לעיל.
6	עמ' 35, סעיף 10.2	"אם ייגרס באחריות הספק עיכוב בביצוע העבודה, של למעלה מ-7 ימים מהמועד אותו קבע המכון כמועד האחרון להשלמת ביצוע משימה כלשהי, ישלם הספק למכון סך של 250 (מאתיים וחמישים) ש"ח בגין כל יום איחור בביצוע המשימה כאמור..." – על אילו סוגי עבודות מדובר? יש עבודות שלוקח יותר מ-7 ימים ואף חודש לבצע (כל עוד זה תחת אחריות החברה)	סעיף 10.2 לחוזה יימחק.
7	עמ' 3 סעיף 1.1.8	לגבי "ייזום כתיבת מאמרים לאתר להפצה ברשת" – מי כותב את התוכן ועל כמה מאמרים מדובר לאורך השנה?	הספק יכתוב כ- 10 מאמרים בשנה.
8	עמ' 3 סעיף 1.1.9	האם יש ציפייה לכמות מסוימת של קישורים חיצוניים והאם אתם כותבים את התוכן? אצלנו אנחנו מתמחרים את זה יחד עם כתיבת AI	אין ציפייה לכמות מסוימת של קישורים חיצוניים. ביחס לכתיבת תוכן, ראו מענה לשאלה 7 לעיל.
9	עמ' 3 סעיף 1.1.16	כמה תכנים מעלים בחודש?	מובהר כי אתר הפרס הלאומי הוא אתר "עונתי". אין תכנים באופן רציף. נדרשים מספר עדכונים בשנה.
10	עמ' 3 סעיף 1.1.16	לגבי תחזוקה למה הכוונה?	הכוונה בעיקר לחידוש דומיין וכן לוודא את תקינות האתר הנמצא בשרת חיצוני.

11	עמ' 3 סעיף 1	האם מדובר על קידום אתר מכון התקנים בשפה העברית בלבד או גם לגרסת האתר באנגלית?	בשפה העברית בלבד.
12	עמ' 30 סעיף 5.3	לאור התקופה הארוכה במהלכה מחויב המציע למתן השירותים, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף ולהוסיף במקומה הוראה לפיה התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.	בסיפת הסעיף יתווסף האמור להלן: " פיצוי בגין התייקרויות במדד המחירים לצרכן יינתן מהתייקרות בשיעור 5% בהשוואה למדד הבסיס (המדד הידוע במועד חתימת שני הצדדים על ההסכם ותחילת מתן השירותים בפועל), כאשר לאחר מכן העדכון יתבצע בכל פעם מדי 1 בינואר של כל שנה, כל עוד הסכם ההתקשרות בתוקף ".
13	עמ' 30 סעיף 5.5	מאחר והתמורה בהסכם הינה במתכונת של תשלום חודשי קבוע שאינו תלוי בהיקף השירותים שיסופקו מידי חודש, נבקש הבהרה לגבי אופן יישום הסעיף.	סעיף 5.5 לחוזה יימחק.
14	עמ' 32 סעיף 7	נבקש להוסיף לסעיף זה סעיף משנה חדש כדלקמן: "7.8. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי, (1) למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע המהווה עילה לשיפוי, (ב) הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי."	הבקשה נדחית.
15	עמ' 33 סעיף 7.2	בשורה הראשונה, אחרי המילים "בגין כל סכום שהמכון יידרש לשלם", נבקש להוסיף את המילים "בפסק דין חלוט".	הבקשה נדחית.
16	עמ' 35 סעיף 10	נבקש למחוק את סעיפים 10.1-10.3 המקנים למכון פיצוי מוסכם בגין הפרות ובגין איחור בהשלמת מטלות.	סעיף 10.2 בלבד יימחק. סעיפים 10.1 ו- 10.3 יוותרו על כנם.
17	עמ' 37 סעיף 13.1.4	נבקש להוסיף כי האמור בסעיף יחול רק במקרה של ביטול ההסכם כדין על ידי המכון עקב הפרתו על ידי המציע.	הבקשה נדחית.

18	עמ' 3, סעיף 1.1.8	ייזום כתיבת מאמרים – מי אחראי על כתיבת התוכן? מכון התקנים או הספק הנבחר?	ראו מענה לשאלה 7 לעיל.
19	עמ' 3, סעיף 1.1.9	יצירת קישורים מאתרים חיצוניים דורשת תקציב. מי אחראי למימון הקישורים? מכון התקנים או הספק הנבחר?	אין לכך עלות, במידה ויהא כרוך בעלות-המכון יהא אחראי לכך.
20	עמ' 3, סעיף 1.1.16	לגבי עדכון תוכן – האם הספק מתבקש ליצור תוכן או לעדכן תוכן לפי הנחיות הלכות? לגבי תחזוקה, האם מדובר בעבודות פיתוח של מתכנת או בעבודות תחזוקה במסגרת מערכת ניהול התוכן של האתר? (ללא דרישת ידע תכנותי)	אין צורך בייצור תוכן. עדכון התוכן ייעשה בהתאם לבקשת המכון. אין צורך בפיתוח.
21	עמ' 9-10, סעיף 10.2.2	שירותי אינטרנט לגופים ציבוריים – האם בתי חולים, בנקים וקק"ל נחשבים לגופים ציבוריים?	קק"ל אינה "גוף ציבורי" כהגדרתו במכרז. ביחס לבתי חולים או בנקים – הניקוד ינתן רק באם הגוף המדובר כפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
22	כללי	האם אפשר לקבל דוגמא לכמה מהביטויים שמכון התקנים ירצה להיות מדורג עבורם בגוגל? זה יעזור לנו לדייק את הבקשה לתמורה הכספית (ריטיינר)	לא ברור האם השאלה מתייחסת לביטויים חדשים שהמכון מעוניין לקדם או לביטויים קיימים שהמכון מעוניין לשמר את המיקום הגבוה שלהם. מכל מקום יובהר, כי באתר המכון תוכן רב במגוון רחב של נושאים, ובקשות הקידומים מועברות מיחידות המכון מעת לעת.

כללי:

1. מודגש בזאת, כי **המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הוא עד ליום ג' 16.01.2024, לא יאוחר מהשעה 12:00.**
2. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. ככל שגנרך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
4. יתר תנאי המכרז ייוותרו ללא שינוי.
5. על המציעים לצרף להצעותיהם את ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
6. המכון מאחל בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
מכון התקנים הישראלי