



מכון התקנים הישראלי

2021 דו"ח שנתי

3	אודות המכון
4	מדיניות מכון התקנים
5	מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
6	מדיניות המכון בנושא מניעת הטרדה מינית
7	מבנה ארגוני
8	דרכי התקשרות
9	סניפים
10	נתונים כספיים
11	רשימת חוברות ועלוני מידע
12	נגישות מקורות המידע
12	תקנים לביקורת הציבור
13	דיווח ממונה על חופש המידע - 2021

הישות המשפטית

מכון התקנים הינו תאגיד סטטוטורי, הפועל מכוח הסמכויות שמעניק לו חוק התקנים, שנתקבל בכנסת בשנת 1953. השר הממונה על ביצוע החוק הוא שר הכלכלה והתעשייה. תקנון המכון שפורסם בשנת 1954 משמש יסוד לפעולתו השוטפת של המכון. המוסד האחראי לפעולתו של המכון הוא הוועד הפועל. הוועד הפועל מורכב מבעלי תפקיד המכהנים בו מתוקף תפקידם - ראש המכון, מנהל המכון, והממונה על התקינה; ומעוד 12 חברים שממונים על ידי המגזרים השונים הפועלים במשק, כמפורט בחוק התקנים. המכון הינו מוסד ללא כוונות רווח - למרות שאינו מוגדר כך במפורש. המכון כפוף לחוק יסודות התקציב, לביקורת של מבקר המדינה, ולפיקוח של הממונה על השכר באוצר. המחיר שהמכון גובה בעבור שירותיו מפורסם במחירון המכון - המאושר על ידי ועדת מחירים ממשלתית.

היעוד

לפתח ולספק שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות מעבדתיות, והתעודות של מוצרים ומערכות ניהול. כל זאת:

- לשמירה על בטיחותו ובריאותו של הצרכן ולהגנת הסביבה
- לשיפור איכותם של מוצרים ושירותים שמסופקים בארץ
- לשיפור כושר התחרות של מוצרים ושירותים ישראליים, בארץ ובעולם
- לשיפור איכות החיים בישראל

החזון

- להנהיג ולהוביל יוזמות רב תחומיות לקידום האיכות במשק הישראלי
- להיות ארגון בעל מוניטין עולמי

ערכי יסוד

- קיומן של כל החובות המוטלות על עובדים ומנהלים על פי דין
- אמון הדדי וכיבוד הזולת
- מרכזיות הלקוח
- שירות איכותי וללא משוא פנים
- פיתוח וטיפוח היכולת האישית והמקצועית של העובד
- נאה דורש נאה מקיים

כללי

המכון הינו תאגיד סטטוטורי לפיתוח ולהספקה של שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות ובחינות והתעודות של מוצרים שירותים תהליכים ומערכות ניהול. המכון עומד בכל הדרישות על פי דין החלות עליו, ואף מעבר לזה. המכון מקפיד להתקשר אך ורק עם ספקים שממלאים דרישות כל דין החלות עליהם. המכון מתמקד בשירותים התורמים למשק ולחברה במדינת ישראל. המכון מספק שירותים שיש בהם ערך מוסף ללקוחותיו. המכון מקפיד לקיים אמנת שירות אותה קבע. המכון פועל בשקיפות המרבית. למכון קוד אתי המנחה את עובדיו בפעילותם ובהתנהגותם. המכון מתחזק ומטפח את הידע המקצועי של עובדיו ומספק להם את כל המידע הרלבנטי הדרוש. יחידות המכון קובעות מדדים ומציבות בעבורם יעדים, במסגרת תהליך שיפור מתמיד בו שותפים כל העובדים.

איכות

המכון מתאים לכל התקנים שחלים על שירותיו על תהליכיו הפנימיים ואף מעבר לזה. המכון מנטר את איכות תהליכיו באופן שוטף. סקר שביעות רצון, תלונות ודוחות ביקורת, ומפגשים עם לקוחות, מהווים תשומה לשיפור. המכון נותן שקלול גבוה למרכיב האיכות, בתהליך בחירת ספקים. פעולות ייחודיות מבוצעות על ידי עובדים שהוכשרו ואושרו לביצוען. ציוד הבדיקה שבמעבדות המכון הינו חדיש ומתוחזק היטב.

אבטחת מידע

המכון מגן על מידע של הלקוחות שנמצא ברשותו, או שנחשף לעובדיו במהלך עבודתם. המכון מבטיח שנתונים אישיים של עובדיו, יהיו חסויים בכל עת. כל מידע שחשיפתו עלולה לפגוע בזכות מוקנית של המכון, ישמר כשהוא מוגן כהלכה. הגישה למידע מסווג מותנית בהרשאה ומתאפשרת לאחר הקשת קוד גישה וסיסמה אישית. המדיניות דלעיל חלה גם על המידע הנמסר או מתקבל מחברי הוועדות הסטטוטוריות. המכון נוקט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן של מידע. השיטות והאמצעים שנבחרים לאבטחת המידע הינם תוצאה של הערכת סיכונים.

אחריות חברתית

צדק חברתי הוא נר לרגליו של המכון. המכון מספק שירותי רווחה לעובדיו כציבור וכפרטים, מעבר למתחייב על פי דין. המכון מעודד את עובדיו לתרום לקהילה גם במסגרת עצמאית.

« מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

מכון התקנים הישראלי הוא גוף ממלכתי המוביל את נושאי התקינה ואיכות באמצעות עמידה בתקנים ישראליים ובין לאומיים במשק ובחברה בארץ, והוא הציב לעצמו מטרה אסטרטגית לקדם נושאים אלה. כביטוי למחויבות זו הנהלת המכון קבעה, במסגרת הצהרת הייעוד שלה, כי המכון חותר לשיפור איכות החיים של תושבי מדינת ישראל בתחומי הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה. לפיכך, מיסד מכון התקנים הישראלי את הפעילות של "מערך הניהול הסביבתי", הפועל למתן אישורים למפעלים, לארגוני שירות ולרשויות ע"פ התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 14001:2015. בנוסף הקים מכון התקנים את "מערך ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית" המעניק אישורים לפי דרישות התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 45001:2018.

המכון עצמו פועל לצמצום ההשפעות הסביבתיות של פעילויותיו וקידום הבטיחות והבריאות של עובדיו ומצהיר על התאמתו לדרישות התקנים הללו.

העלאת המודעות לאיכות סביבה, לבטיחות ולבריאות כוללת את פעילות כל אגפי המכון מחד וכן, פעילויות הדרכה במסגרות שונות בציבור הישראלי מאידך: במפעלים, ברשויות, במשרדי ממשלה בציבור הרחב ועוד. בנוסף הקים מכון התקנים הישראלי מינהלת לאישור מוצרים ידידותיים לסביבה ("תו ירוק"). המינהלת מאשרת סימון מוצרים ב"תו ירוק" ופועלת להעלאת המודעות בציבור לחשיבות בצריכה נכונה. גוף ציבורי זה מאגד בתוכו, בנוסף למכון התקנים, את המשרד להגנת הסביבה, ארגוני איכות סביבה ותעשיינים.

מכון התקנים הישראלי:

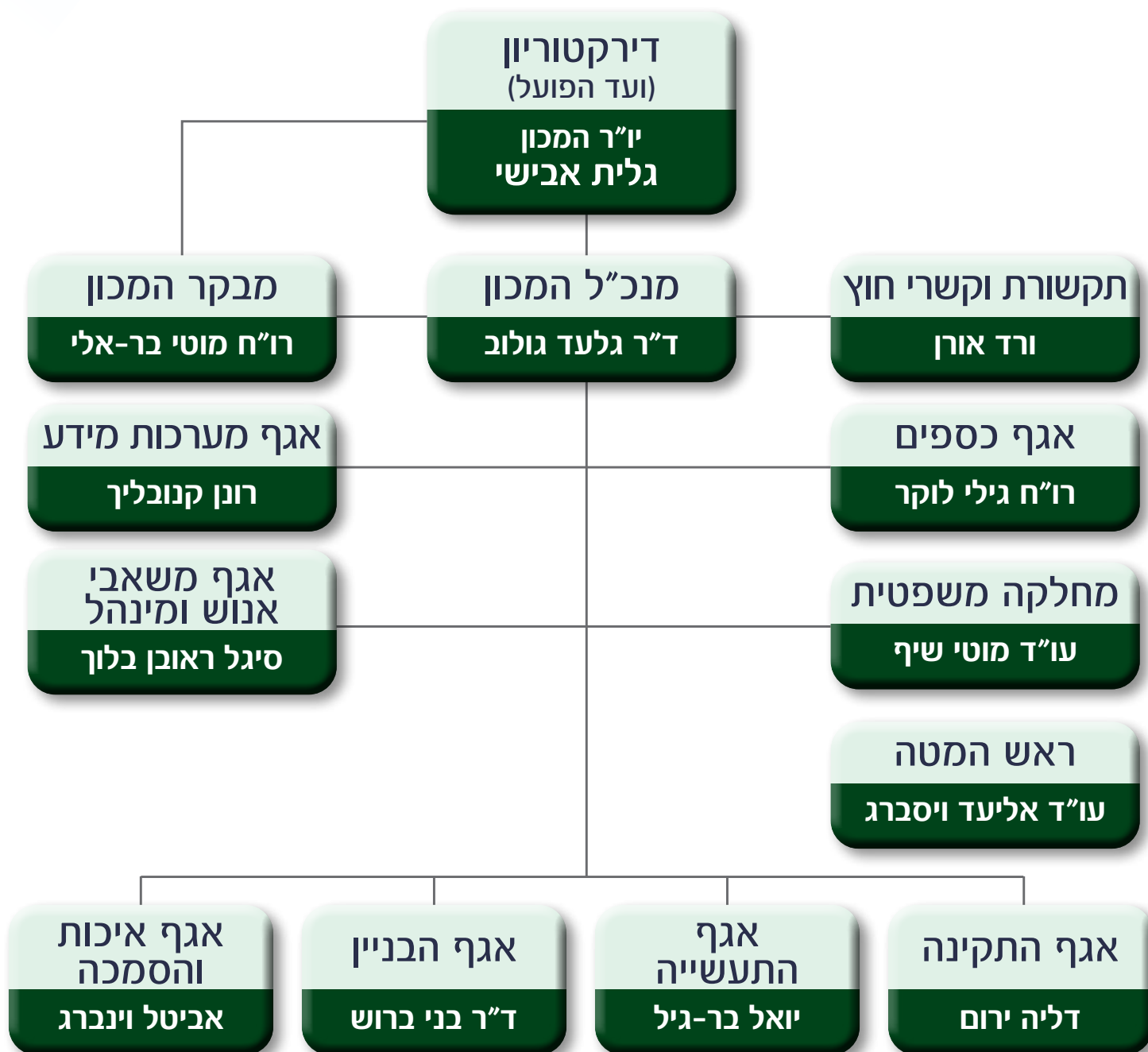
- ✓ מוודא שבכל פעילויותיו: במעבדות, במשרדים ובדרכים - עובדיו מודעים לסיכונים שבעבודתם, מקבלים את המיגון הנדרש ובריאותם נמצאת בראש מעייניו.
- ✓ מתחייב לעמוד בדרישות כל דין ודרישות אחרות בתחומי בטיחות ובריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ פועל לשיפור מתמיד בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ קובע לעצמו מטרות, יעדים ותכניות בתחומי בטיחות ובריאות התעסוקתית.
- ✓ מקצה משאבים לתחזוקת מערכת ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית.
- ✓ מחוייב לשמירת הסביבה, מניעת זיהום וצמצום השפעות השליליות על סביבת המכון.
- ✓ בוחן תקופתית את חומרת הסיכונים להם חשופים עובדיו ופועל להקטנתם ע"י עריכת סקרי סיכונים, קיום ועדת בטיחות ותחקירי אירועים.
- ✓ מוודא שפעילויות המכון ושירותיו בכל רחבי הארץ נעשות תמיד בדרך שתמנע זיהום סביבה.
- ✓ מתחייב להתייעצות ושיתוף עובדים.
- ✓ פועל למניעת פגיעה בעובדים ומחלות מקצוע.

« מדיניות מכון התקנים הישראלי - מניעת הטרדה מינית

בשנת 1998 חוקק החוק למניעת הטרדה מינית, הנמנה בין החוקים המתקדמים ביותר בעולם בתחום. מטרת החוק הייתה לשנות דפוסי התנהגות שרווחו בחברה ובמקומות עבודה, ולהבטיח מקום עבודה בטוח ונעים השומר על צלם אנוש וכבוד האדם.

הטרדה מינית הינה תופעה חברתית שלילית הפוגעת בחירותו ופרטיותו של האדם. מכון התקנים הישראלי נוקט במדיניות "אפס סובלנות" כלפי הטרדות מיניות. יישום והשרשת תרבות ארגונית נקייה ובטוחה לעובדות מכון התקנים מהווה אבן יסוד במניעת הישנות של הטרדות מיניות, וקידום ערך השוויון בין המינים. מניעת הטרדות מיניות הינה חובה חוקית ומוסרית הרובצת על כל אדם ומוסד אשר שואף לקדם ערכי יסוד אנושיים ליצירת חברה בטוחה, הוגנת, שווה ונעימה יותר. מכון התקנים הישראלי מתחייב להגן על עובדותיו. לעמוד לצידן בשעת הצורך. לטפל בתלונות על הטרדה מינית במקצועיות, בזהירות, ברגישות ובנחישות רבה וללא פשרות, במטרה למגר תופעה מכוערת ובזיה ז.

מכון התקנים הישראלי מייחס חשיבות רבה ומקצה את מירב המשאבים העומדים לרשותו ליצירת סביבת עבודה מוגנת ומכבדת בהתאם לחוק ולנורמות העבודה המצופות מעובדי ועובדות מכון התקנים הישראלי.



טלפון	אגף
03-6465154	מרכזיה
03-6465100	לשכת מנכ"ל ויו"ר
03-6465116	דוברות- תקשורת וקשרי חוץ
03-6465130	מבקר המכון ונציב תלונות הציבור
03-6465106	אגף כספים
03-7454052	מחלקה משפטית
03-6465191	מרכז מידע
03-6565180	אגף תקינה
03-6465114	אגף איכות והסמכה
03-6465085	המכללה הלאומית
073-2417600	אגף הבניין- שירות לקוחות
03-6465355	מעבדות בניין- שיווק ומכירות
03-6465171	אגף תעשייה
03-6465250	מעבדה למכניקה והידרוליקה
03-6465160	מעבדה לחשמל
03-6465214	המעבדה לכימיה, בריאות וסביבה
03-6465149	היחידה לכיול
03-6465228	תפעול תו תקן
03-6465207	תפעול תו ירוק
03-6467833	מרכז מידע ושירות ליצואן
03-6465160	מרכז שירות ליבואן בנושא חשמל ואלקטרוניקה
03-6465141	מרכז שירות ליבואן בנושא מכניקה וכימיה
03-6465109	משאבי אנוש

ירושלים

רחוב קריית המדע 5,
בניין 1-8 קומה 3, הר חוצבים
טלפון: 073-2510900
פקס: 02-6724810

ראשון לציון

רחוב חומה 5 א.ת. חדש ראשל"צ
טלפון: 073-2417600
פקס: 09-8821768

אשדוד

רחוב בעלי המלאכה, אזה"ת ב', אשדוד
טלפון: 073-2417600
פקס: 08-8568815

באר שבע

רחוב השלום 1 (בניין המכון לחקר הנגב)
ת.ד. 1025, באר-שבע
טלפון: 08-6236936
פקס: 08-6236934

תל-אביב - הנהלה ראשית

רחוב חיים לבנון 42, תל-אביב
טלפון: 03-6465154

פתח תקוה

רחוב גליס 61
טלפון: 073-2417600

חדרה

אזה"ת ב', חדרה
טלפון: 04-6227086
פקס: 04-6227346

נתניה

רחוב שכטרמן 29 א.ת. ישן נתניה
טלפון: 073-2417600
פקס: 09-8821768

חיפה

דרך חיפה 27, בניין מרכז השחר,
אזור התעשייה קרית-אתא
טלפון: 04-8422175, 04-8422174,
04-8537766, 04-8401060
פקס: 04-8530552



שיעור השינוי	2021	*2022	
%	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
הכנסות			
-2%	238,356	232,817	הכנסות מבדיקות תעשייה
32%	35,719	47,255	הכנסות מבדיקות בנין
-6%	87,818	82,953	אישור מוצרים ומערכות איכות
47%	14,581	21,400	תקציב הממשלה
-43%	7,589	4,300	הדרכות ואחרות
			הכנסות שנים קודמות
1%	384,063	388,725	סה"כ הכנסות
הוצאות			
6%	233,735	246,662	שכר, סוציאליות ונלוות
9%	30,674	33,316	קבלני משנה
2%	20,798	21,292	רכב
3%	15,005	15,394	פחת
15%	27,024	30,966	תחזוקה ותפעול
-3%	16,638	16,130	הנהלה וכלליות
6%	343,874	363,760	סה"כ הוצאות
-38%	40,189	24,965	עודף מפעולות רגילות
		(1,123)	הוצאות אחרות
	6,741	920	הכנסות (הוצאות) מימון
	46,930	24,762	סה"כ עודף (הוצאות) כולל מימון
		(10,000)	רזרבה
	905		הוצאות פרישה מוקדמת
	47,835	14,762	עודף הכנסות על הוצאות

* נתוני 2021 מתוך דוחות כספיים מבוקרים, נתוני 2022 הינם תקציב מתוכנן.

« רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמכון פרסם בשנת 2021

תקינה בין לאומית ✓
עיקרי הקוד אתי ✓
חוברת ערכי הקוד האתי ✓
חוברת עם ריכוז שירותי המכון ✓
הדרך שלך למשחק בטוח ✓
תו תקן הולכים על בטוח ✓
הקוד למניעת הטרדה מינית ✓
סובלים מרטיבות בבית ✓
בנייה ירוקה ✓
כיבוי אש ובטיחות אש במבנים ✓
תו ירוק ✓
ת"י 14001 ✓
ת"י 45001 ✓
אבטחת מידע 27001 ✓
ת"י 50001 ✓
ת"י 22000 ✓
HACCP ✓
רטיבות ✓
תו תקן באנגלית ✓

« נגישות מקורות המידע בהתאם לסעיף 6 (11)

למכון התקנים הישראלי אתר אינטרנט שכתובתו: www.sii.org באתר האינטרנט ניתן למצוא מידע על כל התקנים הישראליים, על מגוון שירותי מעבדות הבדיקה, השירותים והארגונים הנושאים את תווי האיכות, מידע לצרכנים, שירותים ליבואנים, ליצואנים ועוד. באמצעות האתר ניתן לרכוש תקנים ישראליים ולהירשם למגוון ימי העיון וההדרכות של המכון ולעיין בהנחיות שעל פיהן פועל המכון. למכון התקנים הישראלי מרכז מידע הפתוח לקהל הרחב בימים א-ה, בין השעות 8:00-15:00. במרכז המידע ניתן לעיין בתקנים ללא תשלום בתקנים ישראלים ובין לאומיים ולקבל מידע על תקנים ישראלים, בין לאומיים, אזוריים ולאומיים ואחרים.

« תקנים לביקורת הציבור

תהליך הכנת תקנים כולל: יוזמת תקינה ואישורה - הכנת טיוטת התקן לביקורת הציבור - ביקורת הציבור ודיון בהערות הציבור - אישור התקן - עריכה והוצאה לאור. "כללי התקנים" הוא מסמך הקובע את נהלי עיבוד התקנים ומאושר ע"י שר הכלכלה והתעשייה. על פי מסמך זה על מכון התקנים לפרסם הצעות תקן לעיון ולביקורת הציבור, בטרם הכרזתם כתקן ישראלי. הפרסום של ההצעות לביקורת ציבורית מועלה לאינטרנט באתר מכון התקנים בלשונית "תקינה" - "תקנים לביקורת הציבור". הערות שיתקבלו במכון בכתב, עד למועד הנקוב, תועלנה בפני ועדת התקינה המתאימה, וזו תדון בהן, במידה ותמצא לנכון תוכל להכין נוסח מתוקן של הצעת התקן. ניתן להגיש את הערות בשני אופנים: בדואר ו/או בדואר אלקטרוני.

« דיווח הממונה על חופש המידע - 2021

1. מס' בקשות באופן כללי שהוגשו - 36
2. מס' הבקשות שנענו בחיוב - 17
3. מס' הבקשות שנענו בשלילה/באופן חלקי - 19:
 - 3.1 מס' הבקשות שנענו חלקית - 8:
 - 3.1.1 לפי סעיף 7 (ה) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998.
 - 3.1.2 לפי סעיף 9(ב)(6), 9(1)8, 10.
 - 3.1.3 לפי סעיף 9(ב)(6), 10.
 - 3.1.4 לפי סעיף 9(א)(4), 9(ב)(6), 9(ב)(7).
 - 3.1.5 לפי סעיף 9(ב)(6), 9(1)8, 10.
 - 3.1.6 לפי סעיף 8(5), 7(ה).
 - 3.1.7 לפי סעיף 7(ה)
 - 3.1.8 לפי סעיף 7(ה)
 - 3.2 מס' הבקשות שנענו בשלילה - 11:
 - 3.2.1 לפי סעיף 9(א)(3), 9(ב)(3), 9(ב)(6), 10, 17(ד).
 - 3.2.2 לפי סעיף 8(5), 8(4).
 - 3.2.3 לפי סעיף 8(5), 8(4).
 - 3.2.4 לפי סעיף 9(א)(3), 9(ב)(6), 10, 17(ד).
 - 3.2.5 לפי סעיף 7(ה)
 - 3.2.6 לפי סעיף 7(ה), 8(1), 9(ב)(6), 10.
 - 3.2.7 לפי סעיף 9(א)(4), 9(ב)(6), 9(ב)(7).
 - 3.2.8 לפי סעיף 8(4).
 - 3.2.9 לפי סעיף 9(א)(4), 9(ב)(6), 9(ב)(7), 13.
 - 3.2.10 לפי סעיף 9(א)(4), 9(ב)(6), 9(ב)(7).
 - 3.2.11 בקשה אחת נדחתה בגין אי בהירות הבקשה.



מוטי שיף, עו"ד
היועץ המשפטי
מכון התקנים הישראלי

בכבוד רב