



2019 | דו"ח  
שנתי

3	אודות המכון
4	מדיניות מכון התקנים
5	מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
6	מבנה ארגוני
7	דרכי התקשורת
8	סניפים
9	נתונים כספיים
10	רשימת חוברות ועלוני מידע
11	נגישות מקורות המידע
11	תקנים לביקורת הציבור
12	דיווח ממונה על חופש המידע - 2019

### הישות המשפטית

מכון התקנים הינו תאגיד סטטוטורי, הפועל מכוח הסמכויות שמעניק לו חוק התקנים, שנתקבל בכנסת בשנת 1953. השר הממונה על ביצוע החוק הוא שר הכלכלה והתעשייה. תקנון המכון שפורסם בשנת 1954 משמש יסוד לפעולתו השוטפת של המכון. המוסד האחראי לפעולתו של המכון הוא הוועד הפועל. הוועד הפועל מורכב מבעלי תפקיד המכהנים בו מתוקף תפקידם - ראש המכון, מנהל המכון, והממונה על התקינה; ומעוד 12 חברים שממונים על ידי המגזרים השונים הפועלים במשק, כמפורט בחוק התקנים. המכון הינו מוסד ללא כוונות רווח - למרות שאינו מוגדר כך במפורש. המכון כפוף לחוק יסודות התקציב, לביקורת של מבקר המדינה, ולפיקוח של הממונה על השכר באוצר. המחיר שהמכון גובה בעבור שירותיו מפורסם במחירון המכון - המאושר על ידי ועדת מחירים ממשלתית.

### היעוד

לפתח ולספק שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות מעבדתיות, והתעודות של מוצרים ומערכות ניהול.

כל זאת:

- לשמירה על בטיחותו ובריאותו של הצרכן ולהגנת הסביבה
- לשיפור איכותם של מוצרים ושירותים שמסופקים בארץ
- לשיפור כושר התחרות של מוצרים ושירותים ישראליים, בארץ ובעולם
- לשיפור איכות החיים בישראל

### החזון

- להנהיג ולהוביל יוזמות רב תחומיות לקידום האיכות במשק הישראלי
- להיות ארגון בעל מוניטין עולמי

### ערכי יסוד

- קיומן של כל החובות המוטלות על עובדים ומנהלים על פי דין
- אמון הדדי וכיבוד הזולת
- מרכזיות הלקוח
- שירות איכותי וללא משוא פנים
- פיתוח וטיפוח היכולת האישית והמקצועית של העובד
- נאה דורש נאה מקיים

## << מדיניות מכון התקנים הישראלי

### כללי

המכון הינו תאגיד סטטוטורי לפיתוח ולהספקה של שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות ובחינות והתעדות של מוצרים שירותים תהליכים ומערכות ניהול. המכון עומד בכל הדרישות על פי דין החלות עליו, ואף מעבר לזה. המכון מקפיד להתקשר אך ורק עם ספקים שממלאים דרישות כל דין החלות עליהם. המכון מתמקד בשירותים התורמים למשק ולחברה במדינת ישראל. המכון מספק שירותים שיש בהם ערך מוסף ללקוחותיו. המכון מקפיד לקיים אמנת שירות אותה קבע. המכון פועל בשקיפות המרבית. למכון קוד אתי המנחה את עובדיו בפעילותם ובהתנהגותם. המכון מתחזק ומטפח את הידע המקצועי של עובדיו ומספק להם את כל המידע הרלבנטי הדרוש. המכון קובע מדדים ומציב בעבורם יעדים, במסגרת תהליך שיפור מתמיד בו שותפים כל העובדים.

### איכות

המכון מתאים לכל התקנים שחלים על שירותיו על תהליכיו הפנימיים ואף מעבר לזה. המכון מנטר את איכות תהליכיו באופן שוטף. סקר שביעות רצון, תלונות ודוחות ביקורת, ומפגשים עם לקוחות, מהווים תשומה לשיפור. המכון נותן שקלול גבוה למרכיב האיכות, בתהליך בחירת ספקים. פעולות ייחודיות מבוצעות על ידי עובדים שהוכשרו ואושרו לביצוען. ציוד הבדיקה שבמעבדות המכון הינו חדיש ומתוחזק היטב.

### אבטחת מידע

המכון מגן על מידע של הלקוחות שנמצא ברשותו, או שנחשף לעובדיו במהלך עבודתם. המכון מבטיח שנתונים אישיים של עובדיו, יהיו חסויים בכל עת. כל מידע שחשיפתו עלולה לפגוע בזכות מוקנית של המכון, ישמר כשהוא מוגן כהלכה. הגישה למידע מסווג מותנית בהרשאה ומתאפשרת לאחר הקשת קוד גישה וסיסמה אישית. המדיניות דלעיל חלה גם על המידע הנמסר או מתקבל מחברי הוועדות הסטטוטוריות. המכון נוקט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן של מידע. השיטות והאמצעים שנבחרים לאבטחת המידע הינם תוצאה של הערכת סיכונים.

### אחריות חברתית

צדק חברתי הוא נר לרגליו של המכון. המכון מספק שירותי רווחה לעובדיו כציבור וכפרטים, מעבר למתחייב על פי דין. המכון כארגון מפעיל פעילות של "תרומה לקהילה". המכון מעודד את עובדיו לתרום לקהילה גם במסגרת עצמאית.

## « מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

מכון התקנים הישראלי הוא גוף ממלכתי המוביל את נושאי האיכות והעמידה בתקנים ישראליים ובין-לאומיים במשק ובחברה בארץ, והוא הציב לעצמו מטרה אסטרטגית לקדם נושאים אלה. כביטוי למחויבות זו הנהלת המכון קבעה, במסגרת הצהרת הייעוד שלה, כי המכון חותר לשיפור איכות החיים של תושבי מדינת ישראל בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.

לפיכך, מיסד מכון התקנים הישראלי את הפעילות של "מערך הניהול הסביבתי", הפועל למתן אישורים למפעלים, לארגוני שירות ולרשויות ע"פ התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 14001:2015. בנוסף הקים מכון התקנים את "מערך ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית" המעניק אישורים לפי דרישות התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 45001:2018.

המכון עצמו פועל לצמצום ההשפעות הסביבתיות של פעילויותיו וקידום הבטיחות והבריאות התעסוקתית של עובדיו ומצהיר על התאמתו לדרישות התקנים הללו.

העלאת המודעות לאיכות סביבה, לבטיחות ולבריאות התעסוקתית כוללת את פעילות כל אגפי המכון מחד וכן, פעילויות הדרכה במסגרות שונות בציבור הישראלי מאידך: במפעלים, ברשויות, במשרדי ממשלה בציבור הרחב ועוד.

בנוסף הקים מכון התקנים הישראלי מינהלת לאישור מוצרים ייחודיים לסביבה ("תו ירוק"). המינהלת מאשרת סימון מוצרים ב"תו ירוק" ופועלת להעלאת המודעות בציבור לחשיבות בצריכה נכונה. גוף ציבורי זה מאגד בתוכו, בנוסף למכון התקנים, את המשרד להגנת הסביבה, ארגוני איכות סביבה ותעשיינים.

### מכון התקנים הישראלי:

- ✓ מפתח תקנים בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מוודא שבעת פיתוח ויישום תקנים למוצרים ושירותים נבחנות המשמעויות הסביבתיות והבטיחותיות שלהם.
- ✓ מוודא שבכל פעילויותיו: במעבדות, במשרדים ובדרכים - עובדיו מודעים לסיכונים שבעבודתם, מקבלים את המיגון הנדרש ובריאותם נמצאת בראש מעייניו.
- ✓ מתחייב לעמוד בדרישות כל דין ודרישות אחרות בתחומי בטיחות ובריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ פועל לשיפור מתמיד בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ קובע לעצמו מטרות, יעדים ותכניות בתחומי בטיחות ובריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מקצה משאבים לתחזוקת מערכת ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מחוייב לשמירת הסביבה, מניעת זיהום וצמצום השפעות השליליות על סביבת המכון.
- ✓ בוחן תקופתית את מהות השפעותיו על הסביבה ופועל להקטנתן ע"י עריכת סקר היבטים סביבתיים ומציאת הזדמנויות לשיפור.
- ✓ בוחן תקופתית את חומרת הסיכונים להם חשופים עובדיו ופועל להקטנתם ע"י עריכת סקרי סיכונים, קיום ועדת בטיחות ותחקירי אירועים.
- ✓ מוודא שפעילויות המכון ושירותיו בכל רחבי הארץ נעשות תמיד בדרך שתמנע זיהום סביבה.
- ✓ מתחייב להתייעצות ושיתוף עובדים.
- ✓ פועל למניעת פגיעה בעובדים ומחלות מקצוע.
- ✓ עומד בדרישות התקנים הישראליים והבינלאומיים ת"י ISO 14001:2015 ות"י ISO 45001:2018.



טלפון	אגף
03-6465154	מרכזיה
03-6465100	לשכת מנכ"ל ויו"ר
03-6465116	דוברות- תקשורת וקשרי חוץ
03-6465130	מבקר המכון ונציב תלונות הציבור
03-6465106	אגף כספים
03-7454052	מחלקה משפטית
03-6465191	מרכז מידע
03-6565180	אגף תקינה
03-6465114	אגף איכות והסמכה
03-6465085	מרכז הדרכה
073-2417600	אגף הבניין- שירות לקוחות
03-6465355	מעבדות בניין- שיווק ומכירות
03-6465171	אגף תעשייה
03-6465250	מעבדה למכניקה והידרוליקה
03-6465160	מעבדה לחשמל
03-6465214	המעבדה לכימיה, בריאות וסביבה
03-6465149	היחידה לכיול
03-6465228	תפעול תו תקן
03-6465207	תפעול תו ירוק
03-6467833	מרכז מידע ושירות ליצואן
03-6465160	מרכז שירות ליבואן בנושא חשמל ואלקטרוניקה
03-6465141	מרכז שירות ליבואן בנושא מכניקה וכימיה
03-6465109	משאבי אנוש



## << סניפים

### ירושלים

רחוב קריית המדע 5,  
בניין 1-8 קומה 3, הר חוצבים  
טלפון: 073-2510900  
פקס: 02-6724810

### ראשון לציון

רחוב חומה 5 א.ת. חדש ראשל"צ  
טלפון: 073-2417600  
פקס: 09-8821768

### אשדוד

רחוב בעלי המלאכה, אזה"ת ב', אשדוד  
טלפון: 073-2417600  
פקס: 08-8568815

### באר שבע

רחוב השלום 1 (בניין המכון לחקר הנגב)  
ת.ד. 1025, ב"ש  
טלפון: 08-6236936  
פקס: 08-6236934

### תל-אביב - הנהלה ראשית

רחוב חיים לבנון 42, תל-אביב  
טלפון: 03-6465154

### פתח תקוה

רחוב גליס 61  
טלפון: 073-2417600

### חדרה

אזה"ת ב', חדרה  
טלפון: 04-6227086  
פקס: 04-6227346

### נתניה

רחוב שכטרמן 29 א.ת. ישן נתניה  
טלפון: 073-2417600  
פקס: 09-8821768

### חיפה

דרך חיפה 27, בניין מרכז השחר,  
אזה"ת קרית אתא  
טלפון: 04-8422175, 04-8422174,  
04-8537766, 04-8401060  
פקס: 04-8530552



שיעור השינוי	2019	*2020	
%	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
<b>הכנסות</b>			
-2%	238,028	233,598	הכנסות מבדיקות תעשייה
6%	56,032	59,414	הכנסות מבדיקות בנין
-6%	86,807	81,547	אישור מוצרים ומערכות איכות
26%	19,829	24,955	תקציב הממשלה
-24%	13,730	10,475	הדרכות ואחרות
			הכנסות שנים קודמות
<b>-1%</b>	<b>414,426</b>	<b>409,989</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>
<b>הוצאות</b>			
3%	250,998	259,370	שכר, סוציאליות ונלוות
9%	37,378	40,899	קבלני משנה
3%	22,199	22,833	רכב
4%	14,564	15,165	פחת
-11%	31,865	28,496	תחזוקה ותפעול
-15%	20,209	17,169	הנהלה וכלליות
<b>2%</b>	<b>377,213</b>	<b>383,932</b>	<b>סה"כ הוצאות</b>
<b>-30%</b>	<b>37,213</b>	<b>26,057</b>	<b>עודף מפעולות רגילות</b>
	4,212	1,003	הכנסות (הוצאות) מימון
	<b>41,425</b>	<b>27,060</b>	<b>סה"כ עודף (הוצאות) כולל מימון</b>
		(10,800)	רזרבה
	(2,484)	(1,180)	הוצאות פרישה מוקדמת
	<b>38,941</b>	<b>(10,977)</b>	<b>עודף הכנסות על הוצאות</b>

\* נתוני 2019 מתוך דוחות כספיים מבוקרים, נתוני 2020 הינם תקציב מתוכנן.

## << רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמכון פרסם בשנת 2019

פלייר בדיקות אל הרס	אנחנו נבדוק אתם תצילו חיים
חוברת מידע לבאי הכנס הבין לאומי לסייבר	דף מוצר חדש הקוד למניעת הטרדה מינית
פלייר תקינה בין לאומית לאבטחת מידע וסייבר ואבטחת מידע	דף מוצר אבטחת מידע 27001
פלייר גן בטוח עבור גננות	דף מוצר חדש מערכת לניהול אנרגיה 50001
פלייר גן בטוח להורים	דף מוצר חדש מערכת לניהול סביבתי 14001
פלייר כללי גן בטוח עבור מהנדסי בטיחות	דף מוצר מערכת לניהול איכות בתעופה AS9100
פלייר רכב אוטונומי - בדיקות	דף מוצר בטיחות ובריאות בתעסוקה ת"י 45001
פלייר רכב אוטונומי - סייבר	דף מוצר מערכת לניהול איכות ISO 9100
פלייר ללכת על בטוח	דף מוצר ניהול ציוד רפואי ISO 13485
פלייר אתם בטוחים שיש לכם על מה להישען?	מערכת בטיחות מזון ת"י 22000
פלייר יש לכם על מי לבנות	דף מוצר HACCP
פלייר זהירות אבנים נופלות	דף מוצר מדריכים טכנים ל 27001
פלייר בקרה בתהליך לשיפור איכות הבנייה	מדיניות בטיחות ואיכות סביבה
פלייר בונים בית?	פלייר בנייה ירוקה
פלייר בטוח מעל הראש	חוברת הקוד האתי
מכון התקנים לשרותך - אגף בניין	מכתב פרופורמה ללקוחות דצמבר 2019

## << נגישות מקורות המידע בהתאם לסעיף 6 (11)

למכון התקנים הישראלי אתר אינטרנט שכתובתו: [www.sii.org](http://www.sii.org)  
באתר האינטרנט ניתן למצוא מידע על כל התקנים הישראליים, על מגוון שירותי מעבדות הבדיקה, השירותים והארגונים הנושאים את תווי האיכות, מידע לצרכנים, שירותים ליבואנים, ליצואנים ועוד.  
באמצעות האתר ניתן לרכוש תקנים ישראליים ולהירשם למגוון ימי העיון וההדרכות של המכון ולעיין בהנחיות שעל פיהן פועל המכון.  
למכון התקנים הישראלי מרכז מידע הפתוח לקהל הרחב בימים א-ה בין השעות 8:00-15:00. במרכז המידע ניתן לעיין בתקנים ללא תשלום בתקנים ישראליים ובין לאומיים ולקבל מידע על תקנים ישראליים, בין לאומיים, אזוריים ולאומיים ואחרים.

## << תקנים לביקורת הציבור

תהליך הכנת תקנים כולל: יוזמת תקינה ואישורה - הכנת טיוטת התקן לביקורת הציבור - ביקורת הציבור ודיון בהערות הציבור - אישור התקן - עריכה והוצאה לאור.  
"כללי התקנים" הוא מסמך הקובע את נהלי עיבוד התקנים ומאושר ע"י שר הכלכלה והתעשייה. על פי מסמך זה על מכון התקנים לפרסם הצעות תקן לעיון ולביקורת הציבור, בטרם הכרזתם כתקן ישראלי. הפרסום של ההצעות לביקורת ציבורית מועלה לאינטרנט באתר מכון התקנים בלשונית "תקינה" - "תקנים לביקורת הציבור". הערות שיתקבלו במכון בכתב, עד למועד הנקוב, תועלנה בפני ועדת התקינה המתאימה, וזו תדון בהן, במידה ותמצא לנכון תוכל להכין נוסח מתוקן של הצעת התקן. ניתן להגיש את הערות בשני אופנים: בדואר ו/או בדואר אלקטרוני.

## << דיווח ממונה על חופש המידע - 2019

1. מס' בקשות באופן כללי שהוגשו - 4
2. מס' הבקשות שנענו בחיוב - 2
3. מס' הבקשות שנענו בשלילה/באופן חלקי
  - 3.1 מספר הבקשות שנענו בשלילה - 2
  - 3.1.1 לפי סעיף 7(ה), 11, 9(א)(4), 9(ב)(6), 9(ב)(7).
  - 3.1.2 לפי סעיף 8(3).

בכבוד רב

מוטי שיף, עו"ד  
היועץ המשפטי  
מכון התקנים הישראלי

