



מכון התקנים הישראלי

הקוד האתי

ערכים, עקרונות וכללי פעולה

ינואר 2020



מכון התקנים הישראלי

תוכן עניינים:

03 דברי פתיחה

04 מבוא

06 ערכים ועקרונות

10 כללים משותפים

11 כללים מיוחדים

13 מערכים למעשים

14 נהלים

15 דברי סיום



עובדים יקרים,

אני שמח להציג בפניכם את הקוד האתי של מכון התקנים הישראלי. הקוד האתי מציג את ערכי היסוד של המכון, את העקרונות הכלליים המבטאים את ערכי המכון ואת כללי ההתנהגות הנדרשים על פי הערכים והעקרונות האלה. קוד זה מתווסף לעקרונות המוכרים של מקצועיות בעבודה ושל מתן שירות מקצועי ואיכותי. הקוד האתי של מכון התקנים גובש בוועדה של המכון, בהשתתפותו הפעילה של **הפרופ' אסא כשר**. ממונה האתיקה של המכון עומד לרשותכם כדי להשיב לשאלותיכם, לכוון אתכם ולתת מענה בנושאים המעסיקים אתכם. הקשר בין כל אחד ואחת מכם לבין ממונה האתיקה יהיה אישי ודיסקרטי. אנא אל תהססו לפנות אליו בכל עת באמצעות דואר אלקטרוני או בפנייה ישירה.



ד"ר גלעד גולוב

הממונה על הקוד האתי הינו, **עו"ד אליעד ויסברג**, ראש המטה eliad@sii.org.il

הקפדה על כללי הקוד האתי, לצד שמירה על החוקים, על התקנות ועל נוהלי המכון, יעצימו את תודעת האחריות המשותפת לכולנו, את הקפדתנו על ערכי המכון, את נאמנותנו למחויבות לנהוג כראוי על פי ייעודו של המכון ועל פי זהותו הערכית, כפי שהתגבשה במשך שנים רבות, בדרך ארוכה שכולנו לקחנו בה חלק. כך נחזק את אאוטנו על פעילותנו במכון התקנים, וכך נתרום לחוסנו של המכון ונעצים את הצלחתו המקצועית והעסקית, תוך שמירת המוניטין המקצועי והארגוני שלו.

שלכם,

ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל מכון התקנים



מבוא

הקוד האתי של מכון התקנים הישראלי מציג תפיסה סדורה ומחייבת בדבר ההתנהגות הראויה של עובדי המכון, ובכלל זה המנהלים וחברי הוועד הפועל, כל אחד במסגרת פעילותו במכון. הוא מציב ערכים, קובע עקרונות ומפרט כללי התנהגות עבור אנשי המכון בכל פעילויותיהם במסגרתו.

תפיסת ההתנהגות הראויה מבטאת שלוש תפיסות יסודיות של מכון התקנים:

01 תפיסת הזהות של מכון התקנים - ייעודו והדרכים המיוחדות שעיצב לעצמו לשם השגת ייעודו, תפיסת ההתנהלות הראויה של כל ארגון מקצועי תקין, תפיסת ההתנהלות הראויה של כל ארגון בעל אופי ממלכתי במדינת ישראל.

02 הקוד האתי מציב "רף" של התנהגות - אידיאל מעשי של ההתנהגות הראויה, שאותו אמורים לבטא כולנו בכל מעשינו, ואף לעזור לכל עמיתנו לבטא אותו כראוי. קו ה"רף" הזה גבוה מקו ה"סף" של החוק והפסיקה המחייבים כל אדם. התנהגות מעל ל"סף", שהיא התנהגות שאין בה דופי משפטי, יכולה להיות התנהגות לא ראויה, בהיותה מתחת ל"רף". במצב הראוי, כל פעולה מתנהלת מעל ל"רף". כדי לפעול כראוי על פי הקוד האתי של מכון התקנים, צריך רק להכיר, להבין אותו ולרצות לפעול על פיו. כל אחד יכול, כל אחת יכולה.

03 הקוד האתי הוא תעודת הזהות הערכית והנורמטיבית של מכון התקנים - הצגת הקוד האתי היא הצהרה מפורשת ומעשית של תפיסת המנהלים והעובדים במכון התקנים בדבר האופי של ההתנהלות הראויה. כולנו מחויבים לנהוג על פי הקוד האתי בכל מעשינו במכון התקנים.

אחריות אישית וניהולית

על כל אחד ואחת מאתנו, מנהלים ועובדים, מוטלת חובה אתית לנהוג לפי כללי האתיקה. האחריות החלה על כולנו היא לפעול על פי הקוד האתי בכל תחומי פעילותנו - בתחום האחריות האישית ובמסגרת הסמכויות של כל אחד ואחת. כל אחד אמור לפעול כראוי, כשהוא לעצמו, אבל מי שאחראי על פעילותם של אנשים נוספים חייב לעזור להם לפעול כראוי, קודם כול במתן דוגמה אישית, ונוסף על כך בהסברה, בתמיכה ובשותפות לכל מאמץ להתנהל כראוי.

עובדי המכון ומנהליו אמורים להגיב מדי פעם בפעם על האיכות האתית של התנהגותם של עובדים ומנהלים אחרים. הם אמורים לשבח את זולתם על התנהגות מופתית לפי הקוד האתי, במיוחד כשהתנהגות כזו אינה רווחת או אינה מובנת מאליה. נוכח התנהגות שאינה הולמת את הקוד האתי הם אמורים לפעול בתבונה לתיקון המעוות. הם יכולים להעיר, להסביר, לנסות לשכנע, ובלית ברירה גם לערב גורמים בכירים יותר במאמץ להביא לשיפור ההתנהגות.

המנהלים אמורים לעודד את ההתנהגות האתית של העובדים שהם מופקדים עליהם ולהוביל קו של נאמנות למכון והעדפת האינטרס של המכון על פני האינטרס האישי.



מן הראוי שיתרמו ליצירת אווירה חופשית לדיונים והתייעצויות בנוגע לבעיות אתיות העולות במהלך העבודה, וכן ליחס ניהולי וחינוכי הולם כלפי טעויות ומעשים מופתיים כאחד.

מבנה הקוד האתי

הקוד האתי בנוי משלוש שכבות:



חלק מן הכללים משותפים לכל עובדי מכון התקנים, וחלקם האחר מיועד לקבוצות מסוימות של עובדים ומנהלים במכון התקנים.

היחס בין הקוד האתי לבין החוק והנהלים

הקוד האתי של מכון התקנים אינו בא לגרוע משום חובה המוטלת על עובדים ומנהלים על פי הדין (החוק והפסיקה) או על פי נוהלי מכון התקנים. כולם אמורים לפעול על פי הדין, על פי הנהלים ועל פי הקוד האתי של מכון התקנים. על כל חשש לסתירה ביניהם ראוי לדווח מיד לממונה האתיקה של המכון, כדי שיפעל להפגת החשש.



מכון התקנים הישראלי

ערכים ועקרונות

ערכים ארגוניים כלליים

ערכים אלה מבטאים את התפיסה שמכון התקנים, מנהליו ועובדיו, מתנהלים כראוי בתור ארגון בעל ייעוד ודרכי פעולה.

ישרה

עובדי המכון יפעלו במסגרתו אך ורק בהתאם לשיקולי התפקיד והמקצוע של כל אחד ואחת, הנהלים, המדיניות, החזון והייעוד של מכון התקנים. יפעלו תמיד בתום לב, גם בינם לבין עצמם וגם בינם לבין לקוחות וספקים, יעשו כל מאמץ כדי לעמוד בכל המשימות שהם אמורים לבצע.



עמיתנות

עובדי המכון יסייעו לעמיתיהם להצליח במשימתם, לטובת עמיתיהם ולתועלת מכון התקנים, יפעלו כדי שהכתובת הטבעית של העובד ושל המנהל לקבלת סיוע מקצועי או ארגוני תהיה עמיתיהם, המנהלים והעובדים, יעזרו לקידום פעילויות שהן באחריות יחידות אחרות, גם אם לא התבקשו במפורש לעשות זאת.



פתיחות

עובדי המכון יגלו יחס אוהד, ענייני ואחראי לכל הבעת דעה בנושאים מקצועיים וארגוניים במסגרת פעילות מכון התקנים, יעודדו העלאת הצעות לשיפור הפעילות המקצועית והארגונית, ישקלו באופן ענייני כל הצעה שהעלה גורם כלשהו לשיפור היבט כלשהו של הפעילות, יחפשו בה את יתרונותיה וימצו את האפשרות להשתמש בה כראוי.





ערכים ועקרונות

ערכי הזהות הארגונית

ערכים אלה מבטאים את תפיסת הזהות הייחודית של מכון התקנים, על פי ייעודו ודרכיו.

אחריות לאיכות

עובדי המכון יראו את עצמם שותפים מרכזיים במאמץ הלאומי לשיפור מתמיד של איכות המוצרים והתהליכים ולהבטחת סחר הוגן, באמצעות מתן שירותים מקצועיים של תקינה, התעדה, הדרכה ובדיקה, לרווחת האזרחים, המשק והחברה בישראל, יהיו כתובת מובנת מאליה לכל הזקוקים לשירותי איכות, בהיותם מומחי האיכות במדינה. לשם כך, הם ישתלמו בחידושי תורת האיכות ויהיו החלוצים במתן שירותי איכות חדשניים למגזרי המשק השונים, יגישו שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר של מכוני התקנים ושל גופי ההתעדה והבדיקה בעולם, יקיימו את הכלל "נאה דורש נאה מקיים", בהקפדתם להעדיף, במסגרת עבודתם, רכישת מוצרים ושירותים המתאימים לתקנים החלים עליהם, ואצל ספקים הפועלים בהתאם לתקני הניהול החלים עליהם.



אחריות להגנת הצרכן

עובדי המכון יראו את עצמם שותפים מרכזיים באחריות להגנת הצרכן בתחומי איכות המוצרים והשירותים, באמצעות תקינה ובדיקות מעבדתיות ראויות, אחראיות, מקצועיות, שיטתיות ומעשיות, יהיו רגישים לשינויי הצרכים של האזרחים בכל הנוגע להגנת הצרכן בתחומי איכות המוצרים והשירותים, יפעלו ברוח התקנות, להבטחת נציגות הולמת של הצרכנים בוועדות הציבוריות, יספקו לוועדות הציבוריות ולכל גורם ופורום רלוונטיים אחרים את כל המידע המצוי ברשותם ובפרסומים למיניהם, בנוגע להיבטים צרכניים שיש להתחשב בהם בעיצוב תקן הנמצא על הפרק והכל בכפוף לחובות סודיות החלות על המכון.



אמינות

עובדי המכון ינהגו באופן הנותן בסיס מוצק לכך שאפשר לסמוך תמיד על התקינות המקצועית והארגונית של פעולותיהם. יהיו נאמנים לאמת בכל פעילות במסגרת מכון התקנים, ידווחו כראוי את כל האמת, ויעשו זאת באופן שאינו משתמע לשני פנים, יקפידו לבדוק באופן תקופתי סדיר את מידת תקפותם של התקנים שבשימוש הציבורי, ויפעלו כראוי כדי שייעשו השיפורים הנדרשים, יתקנו שגיאות וליקויים שיימצאו בתהליכי עבודה ובתוצריהם, יפעלו למניעת הישנותם, ולפי הצורך יידעו את מי שמושפעים מאותם שגיאות וליקויים בדבר הממצאים והשיפורים. יפעלו, ברוח התקנות, להבטחת נציגות הולמת של הצרכנים בוועדות הציבוריות, יספקו לוועדות הציבוריות ולכל גורם ופורום רלוונטיים אחרים את כל המידע המצוי ברשותם ובפרסומים למיניהם, בנוגע להיבטים צרכניים שיש להתחשב בהם בעיצוב תקן הנמצא על הפרק והכל בכפוף לחובות סודיות החלות על המכון.





מכון התקנים הישראלי

ערכים ועקרונות

הגנה משותפת על חיי אדם, בריאותו ובריאותו

עובדי המכון יראו את עצמם שותפים מרכזיים באחריות החברתית להגנה על האזרחים מפני סכנות לחייהם, לבריאותם ולבטיחותם, בתחומי האיכות של מוצרים ושירותים, ידגישו בפעילותם את החובה להגן על החיים, על הבריאות ועל הבטיחות של האזרחים, ויתנו לשיקולים העולים מחובה זו עדיפות על פני שיקולים כלכליים, ארגוניים ואחרים, יעקבו אחר חידושי המחקר המדעי והפיתוח הטכנולוגי, ככל שהם יוצרים אפשרויות חדשות של סיכון ואפשרויות חדשות של הגנה מפני סיכון, ישתפו פעולה עם כל מי שעוסקים באופן אחראי בפעילות שתכליתה הגנת הצרכן מפני סיכונים, ובמיוחד עם הרשות המחוקקת, עם הרשות המבצעת ועם ארגוני צרכנים.



הגנה משותפת על הסביבה

עובדי המכון יראו את עצמם שותפים באחריות החברתית להגנה על סביבת החיים האנושיים, ישתפו פעולה עם כל מי שעוסקים באופן אחראי בפעילות שתכליתה הגנה על סביבת החיים האנושיים ובמיוחד עם הרשות המחוקקת, עם הרשות המבצעת ועם ארגונים להגנת הסביבה.



מאזן שקיפות וסודיות

עובדי המכון יקפידו על המידה הראויה של שקיפות פעילותם ועל המידה הראויה של סודיות הנתונים שבידיהם, באיזון אחראי, רגיש ומורכב, יפעלו בהתאם לנוהלי הדיווח המחייבים שקיפות ולנוהלי חיסיון המידע המחייבים סודיות, יבטיחו את חיסיון המידע המגיע לידיהם במהלך עבודתם, בין שהוא קניין רוחני ובין שהוא מידע עסקי, בין שהוא נוגע למכון התקנים או לעובדיו ובין שהוא שייך ללקוחותיו, וימסרו אותו רק כשהם מוסמכים על פי דין לתיתו, יתעדו את השיקולים ואת הנתונים שביסוד ההחלטות שקיבלו, הנוגעות ישירות לציבור הרחב או ללקוחות מסוימים, כדי שיוכלו להציג אותם בפני בעל עניין, לבקשתו, למטרה ראויה ומבלי לפגוע בלקוחות או באיכות עבודתם של חברי הוועדות הציבוריות - תקינה ותו תקן.





מכון התקנים הישראלי

ערכים ועקרונות

מומחיות מקצועית

צובדי המכון יפעלו תמיד על יסוד שיקולים מקצועיים מבוססים בתחומי המומחיות שלהם, ברמה הגבוהה ביותר של הפעילות, כבארגונים מקבילים בעולם, יקפידו על הרמה הגבוהה של הידע המקצועי שבידיהם ושל המיומנות המקצועית שברשותם, על התעדכנות מקצועית מתמדת של ידע ומיומנות ועל הבנה מעמיקה של תחום המומחיות המקצועית שלהם, יפעלו בכל אחד מתחומי המומחיות המקצועית שלהם בהתאם לאתיקה שלו, נוסף על האתיקה של מכון התקנים, יטפחו את אמון הציבור ברמה המקצועית הגבוהה של פעילותם, ויזהרו מפני כל מראית-עין של פעילות לא תקינה.



ממלכתיות

צובדי המכון יהיו נאמנים בכל פעילותם לטובת הכלל - האזרחים, המשק, החברה והמדינה, יממשו את ייעודו של המכון, על פי החוק והתקנות ובהתאם להחלטות הוועדות הציבוריות, על יסוד שיקולים של טובת הכלל, ולא ייתנו עדיפות לשיקולי התועלת הכלכלית שתצמח למכון התקנים מהחלטה או מיישום כלשהם, יסייעו לקבלת החלטות בדרך של גיבוש הסכמה כללית או רחבה מאוד, יהיו רגישים לתלונות ולטרוניות שיעלה אזרח או גוף כלשהו בדבר פעילות מכון התקנים, ויבדקו כל טענה בדבר פעילות כלשהי של מכון התקנים באופן הוגן, מקצועי ואחראי, בלא חשש מפני תיקון החלטה או ביטולה, יפעלו לטובת הכלל במסגרת התנדבות לתרומה לקהילה.



שירות הוגן

צובדי המכון יגישו כל שירות על פי אמות מידה מקצועיות וארגוניות מתועדות שפורסמו לציבור, יגישו שירות הוגן לכל הלקוחות, באותו הליך, באותה מסירות ובהתאם לאותן אמות מידה, בלא תלות במקור הייצור או בהיקף ההזמנות של לקוח זה או אחר, יגישו שירות בתחומים שבהם המכון הוא הבודק היחיד, באותו האופן שבו הם מגישים שירות בתחומים שבהם המכון פועל בשוק תחרותי, ייזהרו מאוד מפני כל חשש לניגוד עניינים ואף למראית-עין של ניגוד כזה. בכל מקרה שעולה חשש, אפילו למראית-עין, יפנו לממונה המתאים כדי לפתור את הבעיה בדרך של העברת משימה לאדם אחר, בהתאם לנוהלי ניגוד עניינים.





ערכים חברתיים

ערכים ארגוניים כלליים

ערכים אלה מבטאים את תפיסת מכון התקנים בדבר חובתו לנהוג לפי ערכי היסוד של מדינת ישראל.

כבוד האדם



עובדי המכון ישמרו על כבוד האדם באשר הוא אדם, בכל מעשיהם במסגרת מכון התקנים ובכל הליכותיהם, יקפידו לבטא במעשיהם את הכבוד למעמדו של כל אדם בתור בעל זהות משלו - ערכים, רצונות, תוכניות, רגשות והשתייכות תרבותית הממלאים מקום משמעותי בחייו. יכבדו כל אדם שעמו הם באים בדברים, בלא הבדל כלכלי, חברתי, לאומי, דתי, עדתי, מגדרי, תרבותי או אחר, יקפידו שכל שירות שהם נותנים יהיה זמין לכל אזרח המעוניין בו, ובכלל זה - נגישות פיזית לכל מקום לאנשים בעלי מוגבלויות ואפשרויות שימוש בשפות שונות מלבד העברית, יהיו מופת לשמירה על כבוד האדם באשר הוא אדם ביחסים שבינם לבין עצמם. יקפידו, בעת גישה לאתרי האינטרנט, לגלוש רק באתרים שאינם פוגעים בעקרונות הבסיסיים של כבוד האדם ושל השמירה על החוק, ושאינן בהם חשש לפגיעה ברגשות של עובדים אחרים או של לקוחות, יקפידו להשתמש במערכת הדואר האלקטרוני המכוני ככלי עבודה, בצורה מושכלת ומקצועית, תוך שימוש בשפה ראויה אשר אינה מביישת, פוגעת או מעליבה עובד אחר או אדם אחר (כגון לקוח, ספק וכו'). באמצעות הפצת תכתובת מייל לאנשים נוספים, בין אם אותו אדם מכותב אליה ובין אם לא.

שלטון החוק



עובדי המכון יקפידו לציית להוראת כל דין הנוגעת למכון התקנים בתור תאגיד סטטוטורי, יהיו נאמנים ללא סייג לשלטון החוק, בפעילותם במכון התקנים ובכל הליכותיהם, יראו את עצמם פועלים לשמירה על החוק נוכח כל גילוי של פעילות מפוקפקת של לקוח או ספק, ישתפו פעולה עם כל גוף ממלכתי כנדרש על פי כל דין.



מכון התקנים הישראלי

כללים משותפים

הכללים המשותפים הם כלים האמורים לעזור בהפעלת שיקול הדעת המקצועי במסגרת הפעילות במכון התקנים. הכללים בפרק זה משותפים לכל עובדי המכון, כל אחד בהתאם למסגרת פעילותו במכון. בפרק הבא מובאים כללים מיוחדים החלים על חלק מעובדי המכון ולא על אחרים, וזאת עקב פעילותם הייחודית. הכללים עוזרים לכל אחד ואחת לפעול כראוי, גם בנסיבות רגילות וגם בנסיבות המחייבות שיקול דעת מעמיק, כגון במקרה של דילמה.

הכללים אמורים להדריך את ההתנהגות בכל תחומי הפעילות ובמצבים רבים ככל האפשר. עם זאת, ייתכן שעובד במכון ייתקל במצב שלגביו אין הוא מוצא בין הכללים כלל שידריך את התנהגותו. במקרים כאלה אפשר להפעיל את שיקול הדעת לא על יסוד כללים אלא על יסוד הערכים והעקרונות של הקוד האתי. תמיד אפשר, כמובן, גם לפנות אל ממונה האתיקה של המכון בבקשת עזרה.

מערכת הנהלים של המכון כוללת פרק "אתיקה" ובו נכללים נהלים הקובעים הוראות מפורטות עבור חלק מהכללים שבמסמך זה, כגון ניגוד עניינים. נהלים אלה משלימים את הקוד האתי של מכון התקנים, ויש כמובן לפעול על פיהם.

בטיחות והגנת הסביבה באתרי המכון

עובדי המכון הנתקלים במפגע בטיחותי כלשהו, יפעלו לבידודו המידי של המפגע ולמניעת גישה אליו, בהתאם לעניין, וידווחו מיד לממונה עליהם או לממונה על הבטיחות במכון; ישתמשו בכל אמצעי המיגון שנקבעו לשם ביצוע מטלה מסוימת או לשם כניסה לאזור מסוים; יהיו אחראים להסדרי הבטיחות של כל גורם חוץ המתארח אצלם למטרה כלשהי, יתדרכו אותו בהוראות הבטיחות הרלוונטיות ויציידו אותו באמצעי מיגון אישי, יקפידו על שגרה התורמת להגנת הסביבה, ובכלל זה - מניעת בזבז של חשמל, מים ודלק, השלכת פסולת בת מחזור למכלי המחזור הייעודיים והחסנה נכונה של חומרים רעילים. בשעת הצורך תבוא הנאמנות לערכי המכון לידי ביטוי גם מחוץ לאתרים שלו, באופן ההולם את הנסיבות.



לקוחות/ספקים

עובדי המכון יפעלו בהתאם לאמנת השירות של מכון התקנים, יסייעו לעמיתיהם לפעול בהתאם לאמנת השירות של מכון התקנים, ישלימו את הטיפול בכל פנייה של לקוח/ספק, ובכלל זה תלונה, בפרק הזמן שנקבע בנהלים, יטפלו בתלונה של לקוח/ספק בתום לב, ללא דעה קדומה ומתוך נכונות להודות בטעות או לעמוד על דעתם, בהתאם לעניין, בעת שלקוח או ספק מבקש להעניק להם דבר מה, יסרבו באדיבות ובמידת הצורך יידעו את הלקוח/ספק על האיסור לקבלת תשורות, מכוח החוק ונהלי המכון. ייזהרו מפני מראית-עין של קבלת טובת הנאה כלשהי מלקוח/ספק עובדי הרכש, האמורים לבחור בספק אחד מבין כלל הספקים שהגישו הצעות בדבר רכש מסוים, יעשו זאת בהגינות ועל פי אמות מידה שנקבעו מראש והחפות מכל משוא פנים ואף ממראית-עין של משוא פנים.





מכון התקנים הישראלי

כללים מיוחדים

מתן שירות

עובדי המכון העוסקים במכירת מוצרי המכון, ינהגו בלקוחות באופן שוויוני בכל היבטי פעילויותיהם, ובכלל זה מחירי המוצרים.



התעדות של מערכות ניהול

עובדי המכון העוסקים בהתעדה, לרבות חידושה, יעשו זאת על יסוד המחויבות לתת התעדה רק למי שעומד בדרישות התקנים ובכללים שקבע המכון בנהליו, החלים על כל ארגון במידה שווה. העוסקים בהתעדה, לרבות חידושה, יקבעו את היקף הסקירה ואת תדירותה בהתאם לדרישות שבתקנים הישימים ולהנחיות שפורסמו על ידי ארגוני ההסמכה.



העוסקים בסקירת ארגון לצורך התעדו, יהיו בעלי בקיאות וניסיון בתחום המקצועי שבליבת עיסוקיו של הארגון.

העוסקים בסקירת ארגון לצורך התעדו, יקיימו את הוראות הבטיחות של הארגון וכללים אחרים שלו הנוגעים למתכונת הפעילות בארגון לצורך הסקירה. אם קיום הכללים עלול לפגוע באיכות הסקירה, יתייעצו עובדי המכון עם הממונה עליהם בדבר המשך הסקירה ומתכונתה, ישמרו על הקניין הרוחני של הלקוחות שאליו הם נחשפים במהלך ביצוע שלב כלשהו של ההתעדה.

תו תקן

עובדי המכון העוסקים בסיוע לוועדות הציבוריות המופקדות על מתן היתרים וביטולם, יפעלו להעברה מידית של מידע המתקבל מפעולות הפיקוח במפעלים או מתלונות של לקוחות, יעסקו בפעולות פיקוח רק אם הם בעלי רקע טכנולוגי מתאים והם נקיים מכל חשש לניגוד עניינים בהקשר של הארגון שבפיקוח, ואף ממראית-עין של ניגוד עניינים כזה, ישמרו על הקניין הרוחני של הלקוחות שאליו הם נחשפים במהלך שלב כלשהו של קשר עם לקוח במסגרת פעילות תו תקן, יקפידו שתוכנם של הפרוטוקולים של הוועדות הציבוריות הפועלות במסגרת מנהלת תו תקן יהיה ברור, חד משמעי ונאמן בהחלט לדברים שנאמרו במהלך הישיבה.



תקינה

עובדי המכון יפעלו במיטב היכולת והאפשרות לכינן ועדות התקינה בהרכבים מאוזנים, כנדרש בכללים, יקפידו שתוכנם של הפרוטוקולים של ועדות התקינה יהיה ברור, חד משמעי ונאמן בהחלט לדברים שנאמרו במהלך הישיבה.





מכון התקנים הישראלי

מערכים למעשים

הקוד האתי מהווה עבורנו מצפן. ערכיו, עקרונותיו וכללי ההתנהגות שבו מיועדים לאפשר לנו לבחור בדרך הנכונה. כל אחד וכל אחת מאתנו מייצגים את המכון, לכן אנו מצפים מכל עובדינו ומנהלינו שיזכרו זאת בכל פעילויותיהם וכי ייצגו אותנו נאמנה.

נפעל להפוך את הקוד לנגיש וברור, נדאג להסביר את ההיגיון העומד מאחורי כל אחד מהעקרונות הכתובים בו, ונספק דוגמות לאופן היישום הראוי שלהם. כל אלה ייעשו במסגרות הדרכה לעובדים ובמסגרת פעילות הסברה שוטפת. על כל אחד ואחת מהעובדים במכון חלה אחריות להכיר את הקוד, להבין אותו ולהתנהג על פיו. האמור בקוד אינו סותר את קביעות הדין, אלא מהווה נדבך ערכי נוסף בהדרכת ההתנהגות של כל אחד ואחת.

במקרים שבהם אנו נתקלים בשאלה אתית, עלינו לשאול את עצמנו:

- ✓ האם הפעילות היא בהתאם לכללי ההתנהגות המופיעים בקוד האתי?
- ✓ האם הפעילות בוצעה תוך הפעלת שיקול דעת, באופן שמהווה דוגמה לאחרים?
- ✓ האם הפעילות מבוצעת כך שתקדם את תדמיתו של המכון.

לצורך התייעצות:

בכל מקרה של בעיה או דילמה אתית העולה במהלך העבודה ושיש רצון לדון בה, אפשר לעיין בקישור **"הקוד האתי של מכון התקנים הישראלי"** - במערכת Lotus Notes, שבאמצעותו אפשר להגיע אל מאגר של שאלות ותשובות הנוגעות למקרים אפשריים ולניסיון שנצבר במכון. כמובן, אפשר תמיד להתייעץ עם המנהל.

אפשר לפנות בעל-פה, בכתב או בדואר אלקטרוני לממונה האתיקה של המכון: eliad@sii.org.il

כמו כן אפשר לפנות ליו"ר ועדת האתיקה:

1. באמצעות תיבת פניות "דיאלוג" המוצבת בכניסה לאגף משאבי אנוש

2. באמצעות "הקו החם" של יו"ר ועדת האתיקה - ethics@sii.org.il



מכון התקנים הישראלי

נהלים

קובץ נוהלי המכון כולל פרק מיוחד בנושא נוהלי אתיקה אפשר לעיין בנהלים באמצעות חיפוש במערכת הנהלים הממוחשבת החדשה של המכון, שאליה אפשר להיכנס דרך מערכת Lotus Notes.

להלן מפורטים מספרי נוהלי האתיקה של המכון:

מס' 69 - כללי טוהר מידות בסיסיים

מס' 39 - חיסיון נתונים

מס' 70 - טיפול בתלונות שעיקרן טוהר מידות

מס' 42 - עבודה פרטית

מס' 52 - מניעת ניגוד עניינים

מס' 119 - תפקידים במערכת יישום הקוד האתי



מכון התקנים הישראלי

דברי סיום

אתם אווזים בידיכם בקוד האתי שלנו, המהווה נדבך נוסף בתהליכי השינוי והשיפור שהמכון עובר בשנים האחרונות. קוד זה משקף את ערכי היסוד הבסיסיים המחייבים את כולנו ואת מערכת הערכים המיוחדת המאפיינת את מכון התקנים הישראלי, זה קובע את נורמות ההתנהגות הראויות לכל עובד ומנהל במכון. הקוד האתי בא לייצר סביבת עבודה נעימה וראויה בה האתיקה שלובה בהתנהגות היום יומית של כל עובדי מכון התקנים, ומנחה אותה.

עבורי, מדובר בלהיות חלק מתרבות בה אנו יודעים את המצופה מאיתנו, ואנו מונחים ונתמכים ע"י מסגרת ראויה וברורה על מנת לקבל החלטות אחראיות בעבודתנו ובהתנהלותנו השוטפת. הצלחתנו תלויה בכך שכולנו נשאף ונפעל להתנהלות אתית בכל פעולה שנעשה. לכל אחד מאיתנו יש תפקיד חיוני בהבטחת הצלחה זו, ואני סמוכה ובטוחה שנעמוד בה ושהקוד האתי יסייע בעדנו להוסיף ולשפר את איכות וסביבת העבודה במכון.

בברכה,

סיגל ראובן בלוך

מנהלת אגף משאבי אנוש