

מדריך למשתמש במערכת מסלו"ל יבואן/עמיל מכס

ספטמבר 2012

Page **1 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



תוכן עניינים

זדריך ויזואלי מקוצר - השוואה בין המערכת הישנה והמערכת החדשה
השינויים האופן ביצוע הפעולות הנפוצות
זשינויים העיקריים במערכת החדשה
זהי מערכת מסלו"ל?
תרונות המערכת13
הגדרות ראשוניות13
הזדהות וכניסה למערכת
זקירת תהליך הטיפול בבקשה לרישיון/אישור יבוא
זגשת בקשה לרישיון ו/או היתר יבוא
זנחיות למילוי טופס מקוון
זבנה המערכת
ף הבית
בלת עדכונים אחרונים
הורדת טופס בקשה
הודעות כלליות 21
הודעות ליבואן 21
זיווים לדואר האלקטרוני של היבואן
מסך "בקשות במערכת"
זסך "הגדרות"
זפקת דוחות
שגיאות נפוצות
זמיכה טכנית



<u>מדריך ויזואלי מקוצר למערכת מסלול החדשה עבור יבואנים</u> ועמילי מכס

א. השינויים העיקריים במערכת החדשה

1. שתי הטבלאות המרכזיות במערכת השתנו מעט:

טבלת העדכונים האחרונים בדף הבית נראתה כך :

הוספה למועדפים 👎 ו 1-800-200-560	ן 📬 צור קשר	ת 💦 מדריך למשתמש	הפקת דוחוו			מערכת מסלול
הודעות כלליות:						
105/07/2012 < אודעה ממכון התקנים הישראלי: 🗧	הודעות	סוג אישור	רשת	0000	מספר בקשה	תאריך עדכון
בקשות מכון התקנים הנמצאות בארכיון ו		אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	אישור נקלט במנס	3155340	31/07/2012
		אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157678	31/07/2012
		אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	טופס עודכן במערכת	3130429	31/07/2012
		אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	אישור נקלט במכס	3127511	31/07/2012
707 661		אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157712	31/07/2012
		אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157435	31/07/2012
הודעות ליבואן:		אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157677	31/07/2012
לא קיימות הודעות.		אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157572	31/07/2012
		אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	טופס עודכן במערכת	3149617	31/07/2012 +
	לארכיון >	טי הבקשות במערכת >	לפו			
						moger obto fritan
	6910 TIIA				ות: בחר רשות	בחר רשו

ыты	סוג אישור	רשות	00010	מספר בקשה	תאריך עדכון
•	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	אישור נקלט במכס	3155340	31/07/2012
	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157678	31/07/2012
2	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	טופס עודכן במערכת	3130429	31/07/2012
	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	אישור נקלט במכס	3127511	31/07/2012
	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157712	31/07/2012
2	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157435	31/07/201
2	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157677	31/07/201
	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157572	31/07/201
<u>_</u>	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	טופס עודכן במערכת	3149617	31/07/2012

Page **3 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

במערכת החדשה הטבלה נראית כך:

							ונים אחרונים	עדכ
פרטים	הודעות	התראות	סוג אישור	רשות מאשרת	סטטוס בקשה	מספר בקשה	תאריך עדכון	
0 `		1	אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט	משרד המדע התרבות והספורט	אישור נקלט במכס	40148	13/08/2012	
0			אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט	משרד המדע התרבות והספורט	בקשה נרשמה	4006413	13/08/2012	=
0		$\langle $	אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט	משרד המדע התרבות והספורט	אישור נקלט במכס	4006411	13/08/2012	
0			אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט	משרד המדע התרבות והספורט	בקשה נרשמה	4006407	13/08/2012	
0			אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט	משרד המדע התרבות והספורט	אישור נקלט במכס	40147	13/08/2012	
						4045000	42/00/2042	

נוספה עמודת "התראות" (בה יופיע סימן 🔺 כאשר אישורים שנשלחו מהרשות לא התקבלו במכס)

ועמודת "פרטים" (בה יופיעו הסימנים שלחיצה עליהם תוביל אל מסך פרטי הבקשה)

> טבלת "בקשות במערכת" נראתה כך:

> > דף הבית > בקשות במערכת סנן לפי: כל הבקשות 💌 💿

מוצגות 20590 בקשות

									וטוס בקשה	שות יבאנים סנ	ל הבק
הודעות	0910	סטורית סטטוסים	סוג אישור ה	רשות	00010	תאריך עדכון	תאריך הגשה	שם יבואן	מספר יבואן	מספר בקשה	
	Ē		אישור אגף הרכב ושרותי תחזוקה - יבוא אישי	משרד התחבורה	בקשה נרשמה	31/07/2012	31/07/2012	שראל שראלי	123458789	13470	•
	È	6	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	31/07/2012	31/07/2012	שראל שראלי	123458789	3157336	•
	È	6	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	25/07/2012	שראל שראלי	123456789	3155350	٥

עמודת "היסטוריית הסטטוסים" הוסרה (כעת ניתן לצפות בהיסטוריית הסטטוסים של בקשה כפי שמוסבר בסעיף <u>ב' 3</u>

Page **4 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



במערת החדשה הטבלה נראית כך:

התנתק

ראשי > בקשות במערכת

בקשות במערכת

נסל סינון	AYA	•	בחר	סק לפי:
			6 בקשות	מוצגות 2

פרטים נוספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	סוג אישור	רשות מאשרת	00010 25/96	תאריב עדכוו	מאריר הגשה	00.000	(1000 · CIMI	מספר בעשה
0	Ð			תעודת הכשר	רבפת ראשית	אישור נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	ריקי	123456789	6000156502
0		4		תעודת הכשר	רבנות האשית	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	ריקי	123456789	6000156002
0				רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939	רבמת ראשית	אישור נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	גיטי	123456789	41785939734802
					זודת ת	כאן נוספו ענ תראות" ועמוד טים נוספים"	גם הו" פו				

2. מסך חדש במערכת הוא מסך "פרטי בקשה" ובו ארבעה כפתורי פעולה (טאבים)

התנתק					מערכת > פרטי בקשה 10664479253602	ראשי > בקשות נ בקשה מספר
				نבקשה 🗐	בקשה אושרה חלקית לטופס ה	סטטוס הבקשה
	18/07/2012 - תאריך הגשה:		ת: רבנות ראשית	רשו	ישראל	שם יבואן:
	31/07/2012 מאריך עדכון: 31/07/2012		אישור: תעודת הכשר	210	123456789	מספר יבואן:
				ריסטוריית פעולות	באישורים באישורים	פרטי מנס
					עות	צפייה בהודי
				ג בטל סינון	ל ההודעות 🔹 🔹	סק לפי: כ
	צרופות	מוכן ההודעה	מס' פרט מכס	אדעה שונה		<u>תאריך עדכון</u>
		הודעה לבקשה, אחרון		שה	לבקי 18/07/	2012 12:29:38
	יה	יייה באישורים, צפיי טוריית פעולות	טי מכס, צפ וודעות והיסי	פר		
	Support Email	Page 5 of : maslul_support@te	26 ehila.gov.il :ī	אימייל לתמיכר	ł	

Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



ב. שינויים באופן ביצוע הפעולות הנפוצות

1. הגעה אל הודעות

			כת הישנה ניתן היה להגיע אל הודעה לחיצה על אייקון המעטפה שהופיע ת "הודעות" בטבלת "עדכונים	במערי על ידי בעמוד		
					כונים אחרונים	עד
лута	סוג אישור	רשות	00000	מספר בקשה	תאריך ערכון	
•	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	אישאר נקלט במכס	3155340	31/07/2012	*
	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	בקשה נרשמה	3157678	31/07/2012	
	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	סופס עודכן במערכת	3130429	31/07/2012	

				קשות	או בטבלת "ב							
						_				בקשות במערכת	הבית >	197
									An	(interpreted interpreted inter		. 110
										2051 בהשות	גות טט	VID
	\angle								១៣៦១ ១៧០០	יבאנים	парал	'n
הודעות	0980	הספורית ססטוסים	סוג אישור	רסות	01000	תארץ ערכון	תארץ הגשה	INIC: DIA	ачуга окооо разг 1900	יבחונים מספר בקשה	парал	'n
лила 🖌	0510	הסטורית סטטוסים	סוג אישור אישר לשתרור	רשות מכון התקנים הישראלי	סטטט אישור חלקי נקלט במנס	תארץ עדפון 31/07/2012	תארץ הגשה 29/07/2012	סט יבוק שראל שראלי	ачуз окоо ркз: 1505 123456789	יבחאנים מספר בקשה 315	6503	»
nyna S	000		סג אישר אישר לשתיר אישר לשתיר	רשות מכון התקנים הישראלי מכון התקנים הישראלי	ססטוס אישור חלקי נקלס במכס אישור חלקי נקלס במכס	עדטן עדטן 31/07/2012 31/07/2012	תארץ הגשה 29/07/2012 25/07/2012	שם יבואן שראל שראלי שראל שראלי	жаул оково (жау 1900) 123468758 122468788	יבאניס מספר בקשה 315 315	6503 65350))) 0



Page **6 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה: מסלול 🔬 🔬 מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

						לחיצה ייקון ת	על ידי על הא על אח	להגיע שות 🚺 כפולה יונים.	' ניתן "בקש חיצה אחר	בקשה' במסך ל ידי ל עדכונינ	ך "פרטי הבית או ת", או ע: נ טבלת י	מס זוד נרכ רור
	176 THUT 20			סגג איזאני	Darren filma		00000	24	123 3505		כונים אחרונים מארוב אדנו	עד
		7		אישור מנכ"ל המדע התרבות	דע התרבות והספורט	וכס משרד המ	אישור נקלט בנ	1	4	0148	13/08/2012	
		/		והספורט אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורנו	דע התרבות והספורט	משרד המ	קשה נרשמה	2	400	06413	13/08/2012	
il i											אבקשות במערכת ת במערכת	ראשי י בקשו ו
								נסל סינון	ата	·	er: בחר	o po
00 81019	לטופס הבקשה	התראת	הודעות	21028	בשות מאשרת סוג	00010 25896	מאריר עדכון	מאריר הגשה	100-0W	1000-1000	ות 62 בקשות בצפה	מוצג מפנו
0				ית הכשר	רבמת ראשית תעו	אישור נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	שראר	123468789	600015	5502
0		4		ית הכשר	רבנות ראשית תעו	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	שראל	123456785	600015	5002

2. צפייה בסטטוס עדכני

			ת בסטטוס בטבלה.	ונה, ניתן היה לצפוו בעמודת "סטטוס"	מערכת היש קשה עדכני	בו בי
					כונים אחרונים	עדי
nyna	סוג אישור	רשות	00010	מספר בקשה	מאריך עדכון	
	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	קלט במכס	ъючи 3155340	31/07/2012	*
	אישור לשחרור	מכון התקנים הישראלי	נרשמה	בקשה 3157678	31/07/2012	
	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	ודכן במערכת	09/0 3130429	31/07/2012	

Page **7 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

או בעמודת "סטטוס" בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

דף הבית > בקשות במערכת סנן לפי: (כל הבקשות 💌

מוצגות 20588 בקשות

									90000 CAME	1,200 to 0	пинра	172
הודעות	0940	הספורית ספפוסים	OIK H'MIC	רשות	00000	תאריך עדכון	תארץ הגשה	1403.00	peia: 1900	מספר בקשה		
		6	אישור לשתרור	מכון התקנים היאראלי	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	29/07/2012	שראל שראלי	123458789	3156	503	•
8		6	אישור לשתרור	מכון התקנים היאראלי	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	25/07/2012	שראל שראל	123458788	3155	\$350	•
8		6	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	סופס עודכן במערכת	31/07/2012	15/07/2012	שראל שראלי	123456789	3150	0755	•



כמו כן, היה ניתן לצפות בסטטוס של כל אחד מפרטי המכס בבקשה מסוימת על ידי לחיצה על הסימן + בצידה הימני של שורת הבקשה בטבלה בעמוד "בקשות במערכח".

awp3 00000 נוארים כל הבקום הודעות 0910 הסטורית סטטוסים רשות תאריך עדכון תארץ הגשה 1941**2'** DW מספר יבואן שאישור 00000 אישור אגף הרכב וסרותי תחזוקה - יבנא 31/07/201 12346878 ÷ מכון התקנים הישראלי בקשה גרשמה 31/07/2012 31/07/2012 123458789 3157336 NUM שראל שראל B כמות מבוקטת תאור טובין Dirit of 000 019 0.010 00000 ממתין ללקוח - לאשר הזמנות 3.00 גומהת פלור 13630 940510902 0 ממתין ללקוח להשלים פרטי 4.00 תקרה הלוגן 55-301 940510902 0 ממתין ללקוח - לא הזמנות 5.00 13650 940510902 גומחה פלור' 0 1.00 55-102 940510902 ממתין ללקוח -להשלים פרטים מקרה הלוגן 0 ממתין ללקוח - לאשר הזמנות 4.00 13660 940510902 גומחה פלור 0

הפעולה הייתה פותחת תת-טבלה ובה רשימת פרטי המכס והסטאטוס שלהם.

במערכת החדשה, בדומה לישנה, ניתן לצפות בסטאטוס של בקשה בעמודת "סטטוס בקשה" בטבלה בדף הבית. עדכונים אחרונים פרטים הודעות התראת סוג אישור רשות מאשרת סטטוס בקשה מספר בקשה תאריך עדכון רשור מנכ"ל המדע התרבות אישור נקלט במכס 40148 13/08/2012 * משרד המדע התרבות והספורט 0 והספורט 4006413 13/08/2012 אישור מנכ"ל המדע התרבות משרד המדע התרבות והספורט בקשה נרשמה 0 והספורט

Page 8 of 26

Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



כת".	או בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".														
במערכת במערכת הבמערכת ה															
						•		בטל סינון	ата	•	oq fei: בחר				
											מוצגות 62 בקשות				
פרטים נוספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	OIK NUME	רשות מאשרת	00010 2006	מאריך עדכון	מאריך הגשה	1002-04F	00011000	0001 2596				
0				תעודת הכשר	רבנות ראשית	אישור נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	שראר	123458789	6000156502				
0				תעודת הכשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	BIRK	123466786	6000156002				



הפרטים יופיעו בטבלה התחתונה. אל מסך "סטטוס בקשה" ניתן להגיע כפי שמוסבר ב<mark>סעיף 1</mark>

3. צפייה בהיסטוריית סטאטוסים

במערכת הישנה ניתן היה לצפות בהיסטורית הסטטוסים של בקשה מסוימת על ידי לחיצה על אייקון התיקייה בשורת הבקשה בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

190	כל הבקשות 💌	סמן לפי:
200	כל הבקשות 💌	סגן לפי:

									in open on the o			
הודעות	0940	הספורית ספפוסים	OIK WYNI'	רשות	00000	תאריך עדכון	תארץ הגטה	INC. DA	1000 perce 1000	מספר בקשה		
2			אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	אישור חלקי נקלס במכס	31/07/2012	29/07/2012	שראל שראל	120468789	31	56503	•
8		6	אישור לשתרור	מכון התקנים היאראלי	אישור חלקי נקלס במכס	31/07/2012	25/07/2012	שראל שראלי	120468788	31	\$5350	•
8		6	אישור לשתרור	מכון התקנים הישראלי	סופס עודכן במערכת	31/07/2012	15/07/2012	שראל שראלי	123458789	31	50755	•

raye y ui zo

Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:







					בטל סינון	хта		oq fer:
התראות	<u>סה"כ כמות מאושרת</u>	סטטוס פרט מכס	מידת מידה	כמות מבוקשת	מיאור טוביו	740	<u>מספר פרט מכס</u>	2010
	0.00	ממתין ללקוח - להשלים פרטים	כל אחד	200.00	maya	maya	851762906	1
	0.00		כל אחד	7.00	ma _r a	maya	851762906	2

לחיצה על טאב "היסטוריית פעולות" מאפשרת גם צפייה בהיסטוריית הסטטוסים של פרטי מכס מסוימים בתוך בקשה. לשם כך יש להזין בשורת "סנן לפי" (הממוקמת מעל הטבלה) את מספר פרט המכס או את מספר השורה בה הוא מופיע בטבלת הבקשה וללחוץ על "הצג".

> Page **10 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



4. צפייה באישורים (פעולה חדשה במערכת)





5. צפייה בטופס הבקשה



Page **11 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



	1	היסטוריה של" 	או במסך בקשה". ריבת>בקשה מעיי
			2156503 בקשה
	סופס הבקשה	נים הישראלי סוג אישור: אישור לשחרור	רשות מאשרת: מכון התק
		מאריך הגשה: 29/07/2012 511	מספר יבואן: 113680
העחת	מספר אישור	0000	תאריך עדכון
	7000314503	אישור חלקי נקלט במכס	15:03:23 31/07/2012
	7000314503	בקשה אושרה חלקית ע"י המשרד, האישור טרם נקלט במכס	15:03:17 31/07/2012
	7000314502	אישור חלקי נקלט במכס	15:03:15 31/07/2012

						פות	ה, ניתן לצי ל אייקון במערכת".	ה לישנ זיצה עי בקשות	ה, בדומ ל ידי לו במסך "	חדשו שה ע בלה נ	ערכת ה פס בקי פס בטו	במ <i>ו</i> בטו הטו	
התנתק	1.1			/								את במערכת זערכת	ראשי > בקש בקשות בנ
									בטל סינון	хүа	•	na	oq fer:
												6 בקשות	מוצגות 2
0*	פרטים נוספ	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	OIK HENIC	<u>רשות מאשרת</u>	00010 2886	מאריר עדכון	מארצי הגשה	100-04F	1000 1000	1	מספר בעשו
	0				תעודת הכשר	רבנות ראשית	אישור נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	שראר	123458789	60	00156502
	0		4		תעודת הכשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במכס	31/07/2012	31/07/2012	שראל	123466785	60	00156002



Page **12 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



<u>המדריך המלא לערכת מסלו"ל</u>

מהי מערכת מסלו"ל?

מסלו"ל, או בשמה המלא - מערכת סטטוס לרישיונות ואישורים ליבואן, מקשרת בין יבואנים, יצואנים עמילי מכס, רשויות ממשלתיות ומכס, במטרה להפוך את תהליך הגשת הבקשה לרישיון ו/או אישור ייבוא לפשוט ומהיר יותר. באמצעות המערכת יבואנים ועמילי מכס יכולים להגיש את טופס הבקשה ליבוא באופן מקוון ולהתעדכן בכל זמן נתון בסטטוס הבקשה וכן באישורים שהתקבלו במכס על ידי הרשויות המוסמכות.

יתרונות המערכת

- מרכזת במקום אחד את התקשורת בין משרדי הממשלה ולקוחותיהם
- מהווה נקודת ציון נוספת בהפיכת הממשל לזמין, על ידי מתן שירות מהיר ונגיש
- מחזקת את יכולת אכיפת חוקיות היבוא באמצעות מניעת זיוף מסמכים ובקרה
 ממוחשבת על התהליך
 - מספקת שקיפות מלאה למשתמשים
 - משפיעה על מדד סחר החוץ של Doing Business באמצעות קיצור זמן הטיפול
 בבקשת יבוא ויצוא ובמספר הטפסים

הגדרות ראשוניות

לפני הכניסה למערכת מסלו"ל, יש להגדיר את האתר כ"אתר מהימן" (Trusted Site) על פי ההגדרות הבאות:

1. בסרגל התפריט הראשי של הדפדפן בחרו ב"כלים" (Tools) > "אפשרויות אינטרנט" (Internet Options)



2. בלשונית "אבטחה" (Security) בחרו בסימון "אתרים מהימנים" אבטחה" (Security). אתרים" (Sites)

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
9 😔 😴 🗸 🚫
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
Trusted sites
This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.
CSecurity level for this zone
Custom Custom settings. - To change the settings, click Custom level. - To use the recommended settings, click Default level.
<u>C</u> ustom level <u>D</u> efault level
Reset all zones to default level
OK Cancel Apply

3. בחלון שנפתח הוסיפו את הכתובת של מערכת מסלו"ל:

.(Add) ולחצו על הכפתור "הוסף" (<u>https://importstatus.mof.gov.il</u>



האתר יוגדר כמאובטח כשיופיע בשורת הסטטוס האייקון **✓ Trusted sites** האתר יוגדר כמאובטח כשיופיע בשורת הסטטוס האייקון הכניסה לאתר.

Page **14 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה: מסלול מסלול 👰

בנוסף, יש להסיר את סימן ה-V מהשדה "אפשר מצב מאובטח"

(Enable Protected Mode) בחלון זה:

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zono ta view er dannes con vitu settings
Select a zone to view of change security settings.
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
Trusted sites
This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files. You have websites in this zone.
Security level for this zone
Allowed levels for this zone: All
Prompts before downloading potentially unsafe content Unsigned ActiveX controls will not be downloaded
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)
Custom level Default level
Reset all zones to default level
OK Cancel Apply

. (OK) אישור" (Apply) ו"אישור" (Arply).



הזדהות וכניסה למערכת

הכניסה למערכת מסלו"ל מחייבת הזדהות באמצעות כרטיס חכם. מידע על הגורמים המנפיקים כרטיסים חכמים ניתן למצוא בפורטל gov.il בכתובת: <u>http://gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessStart</u>

לאחר הנפקת הכרטיס ניתן להיכנס למערכת ולהוריד <u>טפסי בקשה מקוונים לרישיון/היתר</u>

<u>יבוא.</u>

צילום מסך של העמוד הראשי כפי שיראה בכניסתכם הראשונה למערכת (לפני שנקלטו בקשות)

	זסלול ערכת סטטוס לרשיונות ואישורים	p 🛞 govi 🕎
שתמש 📮 צור קשר 🦿 הוספה למועדפים	הגדרות 📲 מדריך 🕅	ראשי בקשות במערכת הפקת דוחות
התנתק		ראשי
הודעות כלליות:		עדכונים אחרונים
אדעה מרבבות ראשית: הודעה כללית 2508/2013 (הודעה מרבבות ראשית: הודעה כללית - נסיון אסט 130/08/2010 (הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית לא הודעות ליבואן: לא קיימות הודעות.	זמין, משרד התמ ^{יי} תושורים. זמין, משרד התמ ^{יי} תו הרשויות המוסמכות השונות, ומהווה חלק מהגשמת חזון משותף לשיפור השירות זוץ. ואישורים מרשויות מוסמכות ולהתעדכן בכל עת במצב הטיפול בהם החל משלב הבקשה ועד לשלב האישור בבקשות על פי מגוון אפשרויות סינון, להתעדכן בהודעות כלליות שנוספו על ידי המשרדים ולקבל באופן שוטף שימוש במנגנון אבטחה קפדני. שימוש במנגנון אבטחה קפדני. מערכת. לרשות המתאימה.	ברוכים הבאים למערכת מסלו"ל- מערכת סטאי המערכת הינה מיזם משותף של המכס, ממשל הממשלתי הניתן לכלל הציבור בתחום הסחר ח למכס. ניתן לצפות במערכת בסטאטוס הטיפול בכל ה ניתן לצפות במערכת בסטאטוס הטיפול בכל ה ניתן לצפות בנושא הטיפול בבקשות, כל זאת תוך המערכת נמצאת בשלבי פיתוח, ועל כן תעלה ב שהתווספו עקבו אחר חלון הודעות כלליות שבנ טרם התקבלו בקשות מטעמך. להגשת בקשה יש למלא ולשלוח טופס בקשה
	בחר טופס: בחר טופס דו אורד טופס	הורדת טופס בקשה בחר רשות: בחר רשות

ההרשמה למערכת נעשית באופן אוטומטי לאחר השליחה של הטופס המקוון (ניתן להוריד טפסים מקוונים באזור המסומן בצילום המסך במסגרת אדומה). לאחר שליחת הטופס המקוון, המערכת תזהה את הכרטיס החכם שלכם ותציג את הבקשות שנשלחו, פרטיהן וסטטוס מתאים.

מחזיקי כרטיס חכם יכולים להיעזר במדריך להתקנת כרטיס חכם בכתובת הבאה: http://gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessInstall/guideInstall

לתשומת לבכם: בזמן ההתקנה יש לבחור באפשרות של full setup הכוללת התקנה של סרגל הטפסים.

> למערכת מסלו"ל היכנסו לכתובת הבאה: <u>https://importstatus.mof.gov.il/</u>

Page **16 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



אם תנסו להיכנס למערכת מבלי לחבר את הכרטיס החכם לשם הזדהות, יופיע דף שגיאה. לא ניתן לקבל הרשאת גישה למערכת ללא הזדהות באמצעות כרטיס חכם.

<u>צילום מסך של הודעת שגיאה:</u>



סקירת תהליך הטיפול בבקשה לרישיון/אישור יבוא

תהליך הבקשה לרישיון/אישור יבוא מתחיל ב**מילוי ושליחה של טופס בקשה לרישיון/היתר יבוא**. את טפסי הבקשה המקוונים ניתן למצוא במאגר הטפסים בפורטל <u>gov.il</u>, באתר של הרשות המוסמכת או בדף הבית של מערכת מסלו"ל.

לאחר שהטופס המלא נשלח לרשות המוסמכת הוא נקלט במערכת תחת סטטוס "בקשה נרשמה". עם קליטתו במערכת נשלח דואר אלקטרוני המעדכן על-כך.

במהלך הטיפול בבקשתכם, יתכן ותקבלו הודעות דרך המערכת מהרשות המאשרת, ובהן בקשה לקבלת מסמכים, נתונים נוספים, דגשים וכו'. הודעות אלו יסומנו באמצעות אייקון

מעטפה 🗵 לצד הבקשה.



צילום מסך "בקשות במערכת" בו מופיעות הודעות עבור חלק מהבקשות

						נות ואישורים	ווס לרשיו	סלול גרכת סטנ	D () g	ov 関
ספה למועדפים	קשר 😚 הוי	צור 👰	משתמש	הגדרות 📕 מדריך ל					л	ת הפקת דוחו	<mark>ראשי:</mark> בקשות במערכו
בדיקה התנתק	כרטיס									л	ראשי > בקשות במערכו בקשות במערכת
								בטל סימן	הצג	•	סם לפי: בחר
											מוצגות 3 בקשות
פרטים מספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	<u>סוג אישור</u>	<u>רשות מאשרת</u>	<u>סטטוס בקשה</u>	תאריך עדכון	<u>תאריך הגשה</u>	<u>607.06</u>	מספר יבואן	מספר בקשה
0		4		תעודת הכשר	רבנות ראשית	בק <mark>ש</mark> ה סגורה	22/08/2012	19/08/2012	כרטיס בדיקה	123456789	92803222806802
0	Ê			רשיון ע"פ צו מתן רישינות יבוא 1939	רבנות ראשית	בקשה נרשמה	19/08/2012	19/08/2012	כרטיס בדיקה	123456789	92803222806802
0	Ē	4		תעודת הכשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במכס	15/08/2012	02/08/2012	כרטיס בדיקה	123456789	6000157502

< לארכיון

לאחר שהרשות המוסמכת תדון בבקשה, היא יכולה לבצע אחת מהפעולות הבאות: לאשר את הבקשה במלואה, לתת אישור חלקי של הבקשה או לדחות את הבקשה. עם קבלת אישור מלא או חלקי מהרשות המוסמכת, האישור נשלח למכס. לאחר קליטת האישור/הסירוב במכס תשלח הודעה לעמיל המכס/יבואן ממערכת מסלו"ל לכתובת המייל שמולאה בטופס הגשת הבקשה עם סטטוס מעודכן **בנוסף לחיווי שיופיע** במערכת.

עבור כל בקשה בטבלה ניתן לראות את הנתונים הבאים:

- מספר בקשה
 - מספר יבואן
 - שם יבואן
- תאריך הגשת הבקשה
- תאריך עדכון הבקשה
- סטטוס הבקשה –מצב הבקשה העדכני (ראו פירוט בהמשך הפרק)
 - הרשות המוסמכת
 - סוג אישור 🔸
- <u>היסטוריית פעולות</u> כל הסטטוסים והאישורים שהתקבלו עבור הבקשה (פירוט בהמשך הפרק)
 - טופס טופס הבקשה המקוון כפי שנשלח לאישור הרשות המוסמכת
 - הודעות (ראו פירוט בהמשך הפרק)

Page **18 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



<u>תרשים כללי של תהליך קבלת רישיון/אישור יבוא</u>



Page **19 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



הגשת בקשה לרישיון ו/או היתר יבוא

טופס בקשה לרישיון/היתר יבוא הוא טופס מקוון, כלומר ניתן למלא אותו באמצעות המחשב ולשלוח אותו באופן אוטומטי לרשות המאשרת, ללא צורך בהדפסה.

לתשומת לבכם, בעת פתיחת טופס מקוון יתווסף לראש הדף סרגל כלים מיוחד שיאפשר לכם לשמור, להדפיס ולשלוח את הטופס.

לאחר שליחת הטופס שדות הטופס ינעלו לעריכה ועל מנת לשלוח בקשה נוספת יש צורך במילוי טופס חדש.

הנחיות למילוי טופס מקוון

- מילוי הטופס –נעשה באמצעות הקלדה או בחירת האפשרות המתאימה מבין
 מספר אפשרויות. שדות חובה מסומנים בכוכבית (*). כל העדכונים על שינויים
 בסטטוס הבקשה ישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני כפי שהיא נרשמה בשדה
 המתאים בטופס הבקשה.
- שמירת הטופס לאחר מילוי הטופס מומלץ לשמור אותו במחשב שלכם על ידי
 לחיצה על לחצן "שמור טופס"
 שנמצא בסרגל הכלים.
- שליחת הטופס לשליחה יש ללחוץ על כפתור "שלח טופס" 💐 שנמצא בסרגל הכלים.



מבנה המערכת

דף הבית

דף הבית של מערכת מסלו"ל בנוי מהאזורים הבאים:

- טבלת עדכונים אחרונים הצגת עשר הבקשות האחרונות שנקלטו במערכת (ראה פירוט בהמשך).
- הורדת טופס בקשה הורדת טפסי הבקשה לרישיון/אישור יבוא של הרשויות
 השונות.
- הודעות כלליות צפייה בהודעות כלליות שנשלחו מהרשויות המאשרות לכלל המשתמשים במערכת.
- הודעות ליבואן צפייה בהודעות אישיות וכלליות שנשלחו מהרשות המוסמכת ליבואן ולעמיל המכס שלו.

<u>צילום מסך של דף הבית</u>:

				שורים	וס לרשיונות ואי	מסלול מערכת סטט	le	×.	1919 1919
ן למשתמש 📮 צור קשר 💏 הוספה למועדפים	מדרין 불	דרות	הג 💥				ת הפקת דוחות	בקשות במערי	ראשי
כרטיס בדיקה התנתק									ראשי
הודעות כלליות:								נים אחרונים	עדכונ
05/08/2012 < אשית: 🔨	פרטים	הודעות	התראות	סוג אישור	רשות מאשרת	סטטוס בקשה	מספר בקשה	תאריך עדכון	
הודעה כללית - נסיון 20/08/2010 בידייכ מתייכה בברועות	0		-	תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	92803222806802	22/08/201	2 ^
לאה הודעה כללית	0			רישיון ע"פיצו מתן רישיונות יבוא 1939	רבמת ראשית	בקשה נרשמה	92803222806802	19/08/201	2
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית	0			תעודת הנשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במכס	6000157502	15/08/201	2
לכל ההדעות > לכל ההדעות > הודעות ליבואף אודעות ליבואף 2 19/08/2011 הודעה מרבטת ראשית: 3 2 19/08/2011 הודעה מרבטת ראשית: 4 מדע הדעה לכל הבארפט שעמיל המכס 3 2 19/08/2012 הודעה מרבטת ראשית: 4 באג 8893 בדיקה 1	(دיון > 0.000	לאר	< במערכת >	לפרטי הבקשות			CUIR	ת טופס בקשה	



טבלת עדכונים אחרונים

הטבלה מציגה את **10 הבקשות האחרונות שנקלטו במערכת**, אולם ניתן ללחוץ על הקישור "לפרטי הבקשות במערכת", בתחתית הטבלה, על מנת לראות את יתר הבקשות. לאחר שנה מיום הגשת הבקשה או מיום ביצוע הפעולה האחרונה בבקשה, הבקשה עוברת לארכיון. כדי לצפות בבקשות אלו יש ללחוץ על הקישור "לארכיון".

עבור כל בקשה בטבלה ניתן לראות את הנתונים הבאים:

- תאריך עדכון •
- מספר בקשה
- <u>סטטוס הבקשה</u>
 - רשות מאשרת •
- סוג אישור סוגי רשיונות ואישורים על פי צו יבוא חופשי של הרשות הרלוונטית, אסוג אישור סוגי רשיונות אישור אגף הרוקחות, אישור ת"ר ועוד
- <u>התראות</u> סימן המעיד על כך שאישורים התקבלו על ידי הרשות המוסמכת אך
 לא נקלטו במכס בשל בעיה כלשהי
 - <u>הודעות</u> •
 - פרטים •

לתשומת לבכם, ניתן למיין את הבקשות בטבלה לפי עמודה מסוימת באמצעות לחיצה על כותרת העמודה. העמודה לפיה מתבצע המיון תסומן באמצעות חץ המצביע כלפי מעלה או כלפי מטה (בהתאם לסידור: מן הערך הקטן אל הגדול או מן הגדול אל הקטן).

<u>צילום מסך של טבלת עדכונים אחרונים:</u>

				שורים	וס לרשיונות ואי	מסלול (מערכת סטט	<u>) gc</u>	× [
ך למשתמש 🜉 צור קשר 🤝 הוספה למועדפים	מדרין 🗿	דרות	הג 🛪				mur nysa – n	בקשות במערכ	-180
הודעות כלליות:								ם אחרונים	עדכוניו
ו 105/08/2012 <	פרטים	הודעות	התראות	סוג אישור	רשות מאשרת	סטטוס בקשה	מספר בקשה	תאריך עדכון	
הודעה כללית - נסיון	0		4	תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	92803222806802	22/08/20	12 ^
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות לאה הודעה כללית	0			רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939	רבמת ראשית	בקשה נרשמה	92803222806802	19/08/20	12
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית לכל ההודעות >	0		4	תעורת הנשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במנס	6000157502	15/08/20	12
הודעות ליבואק: הודעות ליבואק: 2000/2012 הודעה מרבמת ראשית: מזל חודעה לתספריבואן א.פ / ת.ז 2008/2012 2012/10 הודעה מרבמת ראשית: מזל חודעה לכל היבואבים ועמילי המכיס 2012/10 הודעה מרבמת ראשית: באג 2013/10 הודעה מרבמת ראשית: לכל ההודעות >	ניון > טופס	לארי הורד	< במערכת >	לפרטי הבקשות	בחר טופס: בחר טופס		רשות	נ טופס בקשה חר רשות: בחר	ד. הורדת בו

Page 22 of 26

Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



חיווים לדואר האלקטרוני של היבואן

בכל הודעה חדשה שמתקבלת במערכת, היבואן מקבל חיווי לדואר האלקטרוני שלו. **(אלא אם ציין אחרת, רא**ו <mark>מסך הגדרות</mark>). דוגמא לדואר האלקטרוני אותו יקבל היבואן:

From:	<importstatus@tehila.gov.il> מערכת מסלול</importstatus@tehila.gov.il>	Sent: 10:45 30/10/2011 /
To:		
Cc:		
Subject:	התקבלה הודעה חדשה במערכת מסלו"ל	
		שלום,
		התקבלה הודעה במערכת מסלו"ל ממשרד הבריאות.
		2 בדיר 2
		2 0702
		פרטים נוספים ב <u>מערכת מסלו ל.</u>
		בברידה, מערכת מסל"ל - מערכת סמנוס לביושיות ולאישורים
ות	צפות במערכת בסטטוס הטיפול בבקשות על פי מגוון אפשרויות סינון, להתעדכן בהודע:	מערכת מסלו ל מאפשרת ליבואנים ולעמילי מכס להגיש בקשות לרישיונות ולאישורים מרשויות מוסמכות, ולהתעדכן בכל עת במצב הטיפול בבקשות. ניתן
	ישור כניסה למערכת.	כלליות שנוספו על ידי המשרדים, ולקבל הודעות בנושא הטיפול בבקשות באופן שוטף. כדי להיכנס למערכת, חבר את הכרטיס החכם למחשב ולחץ על הי
		× <u>כניסה למערכת מסלו"ל</u>
		× מידע נוסף על כרטיס חכם

מסך "בקשות במערכת"

במסך "בקשות במערכת" יוצגו כל הבקשות שהוגשו על ידי היבואן או עמיל המכס שהגיש אותן עבורו. ניתן לצפות בכל פעם ב–10 בקשות לכל היותר, ובאמצעות דפדוף לעמודים הבאים, ניתן לצפות בבקשות נוספות. לחצני הדפדוף יופיעו בתחתית הטבלה כאשר ישנן יותר מ-10 בקשות במערכת.

<u>צילום מסך של בקשות במערכת:</u>

123456789

כרטיס בדיקה

6000157502

						נות ואישורים	ווס לרשיו	ו סלול גרכת סטנ	D () g	
ספה למועדפים	קשר 🌍 הומ	צור 🍋	למשתמש	הגדרות 🌆 מדריך					1	נפ הפקת דוחות	ראשי בקשות במערכו
בדיקה התנתק	כרטיס ו									1	ראשי > בקשות במערכו כקשות במערכת
								בטל סינון	הצג		סם לפי: בחר
											מוצגות 3 בקשות
פרטים מספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	סוג איפור	<u>רשות מאשרת</u>	<u>סטטוס בקשה</u>	<u>תאריך עדכון</u>	<u>תאריך הגשה</u>	שם יבואן	מספר יבואן	מספר בקשה
0	Ê	4		תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	22/08/2012	19/08/2012	כרטיס בדיקה	123456789	92803222806802
					1		100000000000000000000000000000000000000	Provide the second second			100000000000000000000000000000000000000

תעודת הכשר

רבנות ראשית

0

< לארכיוו

A

Page **23 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:

אישור חלקי נקלט במכס

15/08/2012

02/08/2012



סינון בקשות

את הבקשות ניתן לסנן באמצעות תיבת הסינון בראש הדף על פי קריטריונים שונים: מספר בקשה, מספר פרט מכס, סטטוס, רשות, תאריך הגשה או תאריך עדכון. בנוסף, עמילי המכס יכולים לבצע גם סינון לפי מספר יבואן שהגיש את הבקשה. במסכים אלו מופיעים נתוני הבקשות לפי החיתוך המבוקש (יבואנים/סטטוס בקשה). על מנת לצפות בפירוט הנתונים עבור בקשה מסוימת המוצגת בטבלה, יש ללחוץ על כפתור

שמופיע בעמודה השמאלית. 🖸

<u>להלן צילום מסך</u>:

						ורים	שיונות ואיש	וול סטטוס לרו	מסל מערכת	و		
הוספה למועדפים יס בדיקה התותק	צור קשר 😙	תמש 📮	מדריך למש	הגדרות 📕	*					הפקת דוחות	אשי בקשות במערכת אשי ≥ בקשות במערכת	1
hanni nir iz v	0.0										קשות במערכת	72
					זל סינון	הצג בס		a	ווס: בקשה סגור	שם סטט 💌	סנן לפי: 🛛 סטטוס בקשה	Sec.
								וך 3)	בקשות (מת	שה -מוצגות 1	אנן לפי סטטוס בקי	o
פרטים מספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	<u>סוג אישור</u>	<u>רשות מאשרת</u>	<u>סטטוס בקשה</u>	<u>תאריך עדכון</u>	<u>תאריך הגשה</u>	שם יבואן	מספר יבואן	מספר בקשה	
0	Ē	4		תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	22/08/2012	19/08/2012	כרטיס בדיקה	900802042	92803222806802	

סינון ע"פ מספר יבואן

סינון זה מאפשר לעמילי המכס בלבד לצפות בבקשות היבואנים. <mark>להלן צילום מסך</mark>:

					וורים	שיונות ואיש	' ול סטטוס לרו	מסל מערכת	🔊 g	<u>ov</u> 🗶
פה למועדפים התנתק	רן 📽 הוסי	צור קש 🍋	מדריך למשתמש					דוחות	כת הפקת	ראשי בקשות במעו ראשי > בקשות במערכת
					בטל סינון	ava 🛛	30	יבואן: 0740396	אספר 🔻	בקשות במערכת סנן לפי: מספר יבואן
פרנזים נוספים	อพฮาอ กุญเปร	התראות	סוב איזעור	רשות תאשרת	סנורווס בקואה	מאריר עדרוו	(38 ·	בקשות (מתוך שמירואו	אן -מוצגות 2	סונן לפי מספר יבו מספר בקשה
0		Jucture	רשיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939	רבמת ראשית	אישור נקלט במכס	01/07/2012	28/06/2012	ישראל ישראלי	123456789	76710517877402
0	Ê	A.	רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939	רבנות ראשית	בקשה נרשמה	28/06/2012	28/06/2012	ישראל ישראלי	123468788	6000146402

Page **24 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



סטטוס בקשה

במסך דף הבית ניתן לראות את סטטוס הבקשה. ניתן לראות את היסטורית הסטטוסים של הבקשה ושל פרטי מכס מסוימים ע"י לחיצה כפולה על הבקשה הרצויה לחיצה על



צילום מסך של סטטוס בקשה:

) בדיקה התנתק	כרטיס					שה 9280	יות במערכת > פרטי בק פר 3222806802	יאשי > בקש קשה מס :
	19/08/7 22/08/7	מאריך הגישה: 2012 מאריך עדכון: 2012	נות ראשית נודת הכשר	רשות: רג סוג אישור: תו ונים/תקשורת.לצפיה≫	אה 📄 וערכת עקב בעיית נח	לטופס הבקע לא נקלטו במ	זשה: בקשה סגורה כרטיס בדיקה : נשלחו אישורים ש	סטטוס הבק שם יבואן: מספר יבואן התראות:
					ריסטוריית היסטוריית פעולות	צפייה בהודעות	ענייה צפייה באישורים	פרטי מכס מנס
					9280	322280	כס בבקשה 6802	פרטי המ
				' סימן	הצג בטי		בחר 💌	סמן לפי:
התראות	<u>סה"כ כמות מאושרת</u>	סטטוס פרט מכס	<u>יחידת מידה</u>	כמות מבוקשת	מיאור טובין	<u>דגם</u>	מספר פרט מכס	שורה
	0.00	האישור שנשלח לפרט המכס - בוטל	כל אחד	123456.00	בדיקה	1905	320890304	1
	0.00	האישור שנשלח לפרט המכס - בוסל			שורה 2		320890304	2
	0.00		ק"ג - קילו גרם	50.00	3		320890304	3
	0.00		ק"ג - קילו גרם	5.00	4		320890304	4
	0.00				5		320890304	5
<u>A</u>	0.00				6		010391100	6
A	0.00				7		010391100	7

נוסף על-כך, ניתן לצפות בפרטים הבאים ע"י לחיצה על כל אחד מכפתורי הפעולה הבאים:

> פרטי מכס 1.לחיצה על

תציג את פרטי המכס בבקשה הרלוונטית.



. תציג את האישורים ע"פ פרט מכס או מספר אישור

3. לחיצה על



תציג הודעות שהתקבלו ע"פ החתכים: כל ההודעות, הודעות

לבקשה, הודעות לפרט מכס.



לקבל מידע אודות <u>היסטוריית פעולות</u> שבוצעו.

Page 25 of 26 Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: טלפון לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560



פרטי הבקשה

ניתן לצפות במידע המלא על בקשה מסוימת בחלון שנפתח יופיע מידע על הפריטים שעליהם הוגשה הבקשה (ראו תצלום מסך).

בעמודות: מספר פרט מכס, דגם, תיאור טובין, כמות מבוקשת ויחידת מידה יופיעו הפרטים שהוזנו על ידי מגיש הבקשה בטופס הבקשה. בעמודת <u>"סטטוס"</u> יופיע סטטוס של פריט מכס. בעמודת "סה"כ כמות מאושרת" תופיע הכמות שהרשות אישרה או דחתה עבור פרט מכס מסוים (ראו צילום מסך קודם).

מסך "פרטי מכס"

לקבלת מידע אודות היסטוריית הפעולות של פרט מכס מסוים יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור



<u>להלן צילום המסך</u>:

				ואישורים	ול סטטוס לרשיונות ו	מסל מערכת		
הוספה למועדפים	💙 צור קשר 院	מדריך למשתמש 📕				וחות	שות במערכת הפקת ד	ראש <mark>י בק</mark> ע
ויס בדיקה, מנס התנתק	כרט					60001453	במערכת > בקשה מספר 02	ראשי > בקשות
							6000146702	קשה מספר:
	לטופס הבקשה:			יה אושרה חלקית	סטטוס הבקשה: בקש		6000146702	מספר בק <mark>שה:</mark>
01/0	תאריך הגשה: 17/2012			ת ראשית	רבנו רבנו			שם יבואן:
02/0	תאריך עדכון: 17/2012		1	יון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 939	סוג אישור: רישי		900801820	מספר יבואן:
					1	ריסטורייו היסטורייו פעולות	באישורים בהודעות	פרטי מכס
						60) בבקשה 00146702	פרטי המכס
					בטל סינון	הצג	בחר י	סנן לפי: ב
התראות	<u>סה"כ כמות מאושרת</u>	סטטוס פרט מכס	<u>יחידת מידה</u>	<u>כמות מבוקשת</u>	<u>תיאור טובין</u>	דגם	מספר פרט מכס	שורה
	120.0	אושר חלקית 0	כל אחד	150.00	זור תאור טובין	ຫ	732111000	1

< בחזרה לבקשות במערכת <

Page **26 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



היסטוריית פעולות

היסטוריית פעולות בבקשה הינו דף פירוט הפעולות שנעשו על בקשה מסוימת, החל מקליטתה במערכת ועד היום. בין השאר יופיעו אישורים שהתקבלו ושינויים בסטטוס הבקשה. לשם צפייה בהיסטוריית הפעולות יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור הפעולה _______.

צילום המסך:



בקשה מספר 92803222806802

				וופס הבקשה 📄	ה: בקשה סגורה לנ	סטטוס הבקשו
גשה: 19/08/2012	תאריך מות ראשית	רשות: רב			כרטיס בדיקה	שם יבואן:
נדכון: 22/08/2012	תאריך אריך	סוג אישור: תע			900802042	מספר יבואן:
		ונים/תקשורת.לצפיה>>	ב בעיית נת	ו נקלטו במערכת עק	נשלחו אישורים שלא	התראות:
			אטוריית עולות	אייס גודעות פייס	בצפייה באישורים	פרטי מכס
					עות	צפייה בהוד
		ימן	בטל ס	הצג	ל ההודעות 💌	סנן לפי: כ
צרופות	מוכן ההודעה	מס' פרט מכס	<u>שורה</u>	<u>סוג הודעה</u>	טאריך עדכון	<u>n</u>
	הודעה לבקשה רק סמס			לבקשה	22/08/20	012 17:56:12
	הודעה לבקשה עם מייל וסמס			לבקשה	22/08/20	012 17:53:36
	010			לבקשה	22/08/20	012 17:50:37
图	הודעה מתוך מסלול עם צרופה וסמס ומייל			לבקשה	22/08/20	012 17:45:15
	הודעה לבקשה עם מייל וסמס			לבקשה	22/08/20	012 11:53:18
	הועדה לבקשה			לבקשה	19/08/20	012 19:28:13
W	הודעה עם צרופה			לבקשה	19/08/20	012 18:56:47
W	הודעה לבקשה			לבקשה	19/08/20	012 18:53:56

מסך צפייה באישורים

צפייה באישורים הינו דף פירוט האישורים שהתקבלו עבור פרט מכס מסוים. עבור כל אישור יופיעו פרטים לגבי נותן האישור, סוגו, הכמות המאושרת, מספר האישור ותאריך האישור. כדי להגיע אל העמוד יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור הפעולה





<u>צילום מסך:</u>

							ריית ות	שיה היסטון (ייסטון פייה היסטון פייה	צפייה אישורים בה	פרטי מכס				
							9	9280322280	לבקשה 6802	צפיה באישורים				
	סק לפי: בחר 💌 הצג בטל סימן													
26/08/20	תקפות האישור ישראל בלבד שיטת האישור חד פעמי תחילת תוקף האישור 19/08/2012 סיום תוקף האישור 26/08/2012 פרטי אישור צרופה 1 🕅 <u>0.05M doc</u>													
		054679	ו לפון 7481	ברה מספריט	עובד מאשר ת.ז. עובד מאשר 132182594 שם עובד מאשר אביבית חוברה מספר טלפון 0546797481									
במות מאווויכת	מערכ שלאת מסב עשוב מעוום עשוב שובר שבר מסב סבו גבס מעווב גובע מבער בעשו בעווער בעשוב בעשוב בעווער בעווער באווער													
<u>11100001 11015</u>	<u>יחידת מידה</u>	<u>כמות מבוקשת</u>	<u>תיאור האישור</u>	<u>מספר קטלוגי</u>	<u>תיאור טובין</u>	<u>מספר פרט מכס</u>	<u>שורה</u>	<u>סטטוס אישור</u>	<u>מספר אישור</u>	<u>תאריך שליחה</u>				
13.00	<u>יחידת מידה</u> כל אחד	<u>כמות מבוקשת</u> 123456.00	<u>תיאור האישור</u>	<u>מספר קטלוגי</u> 1905	<u>תיאור טובין</u> בדיקה	<u>מספר פרט מכס</u> 320890304	<u>שורה</u> 1	<u>סטטוס אישור</u>	<u>מספר אישור</u> 19081816	<u>תאריך שליחה</u> 19/08/2012				
13.00	<u>יחידת מידה</u> כל אחד	<u>כמות מבוקשת</u> 123456.00	<u>תיאור האישור</u>	<u>מספר קטלוגי</u> 1905	<u>תיאור טובין</u> בדיקה שורה 2	<u>מספר פרט מכס</u> 320890304 320890304	<u>שורה</u> 1 2	<u>סטטוס אישור</u> ס ס	<u>מספר אישור</u> 19081816 19081816	<u>תאריך שליחה</u> 19/08/2012 19/08/2012				
13.00 90.00	<u>יחידת מידה</u> כל אחד כל אחד	<u>כמות מבוקשת</u> 123458.00 90.00	<u>תיאור האישור</u>	<u>מספר קטלוגי</u> 1905	<u>תיאור טובין</u> בדיקה שורה 2 90	<u>000 000 000</u> 320890304 320890304 010391100	<u>שורה</u> 1 2 9	<u>סטטוס אישור</u> ס ס ס	<u>מספר אישור 1908</u> 19081816 19081816 19081816	<u>תאריך שליחה</u> 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012				
90.00 11.00	<u>יחידת מידה</u> כל אחד כל אחד כל אחד	<u>כמות מבוקשת</u> 123458.00 90.00 11.00	<u>תיאור האישוך</u>	<u>מספר קטלוגי</u> 1905	<u>תיאור טובין</u> בדיקה שורה 2 90 11	0200 019 19000 320890304 320890304 010391100 010391100	<u>שורה</u> 1 2 9 11	<u>00000 איפאר</u> 0 0 0	<u>מספר אישר</u> 19081818 19081818 19081818 19081818	<u>תאריך שליתה</u> 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012				
90.00 11.00 6.00	<u>יחידת מידה</u> כל אחד כל אחד כל אחד כל אחד	<u>כמות מבוקשת</u> 123458.00 90.00 11.00 12.00	<u>תיאור האישר</u>	<u>מספר קטלוגי</u> 1905	<u>תיאור טובי</u> בדיקה שורה 2 90 11	0320 870 870 320890304 320890304 010391100 010391100 010391100 010391100	<u>שורה</u> 1 2 9 11	00000 HTMT	<u>асег ктенг</u> <u>19081818</u> 19081818 19081818 19081818 19081818 19081818	<u>ляче чела</u> 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012 19/08/2012				

לצפייה באישור מסוים ניתן לבצע סינון לפי מספר אישור בתיבת "סנן לפי" המופיעה בחלקו העליון של העמוד.

התראות

סימן התראה ▲ יופיע כאשר התקבלו אישורים מהרשויות המוסמכות עבור בקשה, אך מסיבה כלשהי לא נקלטו במערכות המכס. את סימן ההתראה ניתן לראות במסך "בקשות אחרונות", "כל הבקשות" ובטבלת פרטי המכס. ההתראה תופיע כל עוד קיימת הבעיה, ותיעלם כאשר היא תתוקן.



סטטוס בקשה

המעקב אחר הטיפול בבקשה נעשה באמצעות סטטוס הבקשה במערכת מסלו"ל המתעדכן בעמודת "סטטוס" בדף הבית או בדף "בקשות במערכת". להלן רשימה של סטטוסים שמוצגים באופן אוטומטי במערכת והמשמעות שלהם:

- **בקשה נרשמה** קליטת טופס הבקשה במערכת מסלול
- אישור נקלט במכס- קליטת הבקשה במכס ואישור מלא מן הרשות עבור כל
 חלקיה
 - אישור חלקי נקלט במכס- קליטת הבקשה במכס ואישור הרשות על חלק מפרטיה
 - בקשה נדחתה- קליטת הבקשה במכס וסירוב אישור מן הרשות
- אישור בקשה בוטל- קליטת הבקשה במכס וביטול של אישור מלא ניתן בעבר מן הרשות

כמו כן קיימים סטטוסים עבור פרט מכס מסוים בתוך בקשה:

- אושר- קליטה במכס ואישור מלא מן הרשות
- אושר חלקית- קליטה במכס ואישור הרשות על חלק מהכמות המבוקשת
 - **נדחה** קליטה במכס וסירוב אישור מן הרשות
- האישור שנשלח לפרט המכס בוטל- קליטה במכס וביטול של אישור מלא
 שניתן בעבר מן הרשות

הודעות ועדכונים

המערכת מאפשרת לרשות המוסמכת לשמור על קשר עם היבואנים ועמילי המכס באמצעות מגוון הודעות. כל ההודעות יופיעו באזור הודעות ליבואן בדף הבית של המערכת, אולם את חלקן יתכן שתקבלו גם באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הודעת SMS. להלן סוגי ההודעות השונות:



- הודעה כללית הודעה שתופיע בחלון הודעות כלליות בדף הכניסה למערכת, כך שכל משתמש שייכנס למערכת יוכל לראות אותה. הודעות אלו לא ישלחו בנוסף בדואר אלקטרוני או SMS. הודעה כללית לדוגמה: הודעה על שינוי בשעות הפעילות של המשרד.
- הודעה לבקשה מסוימת במהלך הטיפול בבקשה, יכולה הרשות המוסמכת לשלוח למגיש הבקשה הודעות שונות ובהן בקשה לקבלת מסמכים, נתונים נוספים דגשים וכו'. הודעות חדשות מהרשות יופיעו בעמודת "הודעות" בטבלה ויסומנו באמצעות אייקון מעטפה (לאחר הצפייה בהן, ישתנה הסימן למעטפה פתוחה).
- 3. **הודעות לפרט מכס** הודעות המתקבלות ספציפית לפרט מכס בבקשה ועל כן ישלחו ויוצגו בממשק רק ליבואן ו/או לעמיל המכס שמטפל בבקשה שלו בהתאם לנתונים שהוזנו בטופס הבקשה הודעות הרשות יופיעו בעמודת "הודעות" בטבלה

ויסומנו באמצעות אייקון מעטפה ^{וש}(לאחר הצפייה בהן, ישתנה הסימן למעטפה פתוחה).

4. הודעה אישית ליבואן - הודעה זו תופיע בחלון ההודעות של יבואן מסוים (או קבוצת יבואנים) ואצל כל העמילים שלו בעבר או בהווה.
לתשומת לב עמילי מכס, הודעות אישיות המיועדות ליבואנים יופיעו בחלון ההודעות כשמספר היבואן שעבורן הן מיועדות מופיע בכותרת ההודעה.

<u>צילום המסך</u>:

				שורים	וס לרשיונות ואי	מסלול מערכת סטט	le leg	
כרטיס בדיקה התנתי	1		~ ~					ושי
הודעות כלליות:								דכונים אחרונים
05/08/2012 <	פרטים	הודעות	התראות	סוג אישור	רשות מאשרת	סטטוס בקשה	מספר בקשה	תאריך עדכון
הודעה כללית - נסיון	0		4	תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	92803222806802	22/08/2012
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית	0			רשיון ע"פ צו מתן רשיומת יבוא 1939	רבמת ראשית	בקשה נרשמה	92803222806802	19/08/2012
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית לכל ההודעות ?	0		*	תעודת הנשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במנס	6000157502	15/08/2012
הודעות ליבואק 2 19/08/2012 הודעה מרבמת ראשית: מדל הדעה למספר יבאון אר 1 ית 2 0000001 2 19/08/2014 הודעה מרבמת ראשית:	< p	לארכי	< במערכת >	לפרטי הבקשות				
מזל הודעה לכל היבואנים ועמילי המכס 2017/09/2012 הודעה מרבמת ראשית: באג 8899 בדיקה 1 לכל ההודעות >	0910	הורד	•		בחר טופס: בחר טופס		רשות	ורדת טופס בקשה בחר רשות: בחר

. שימו לב – הודעות שפג תוקפן לא יופיעו במסלו"ל, למעט הודעות לבקשות ספציפיות. Page **30 of 26**

Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> אימייל לתמיכה: Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



מסך הגדרות

על-מנת להגיע אל מסך ההגדרות, יש לנווט מכל מסך במערכת מסלו"ל אל הקישור "הגדרות" (בסרגל השמאלי העליון).

במסך ההגדרות ניתן לבחור האם ברצונכם לראות במערכת חיווים והודעות הנשלחים באופן אוטומטי, והאם ברצונכם לקבל אותם גם באמצעות הודעת sms או בדואר אלקטרוני. ניתן לעשות זאת על ידי סימון התיבות בצד השמאלי של המסך.

צילום מסך של עמוד ההגדרות:

	מסלול 💿 💿 מטוס לרשיונות ואישורים
הגדרות 🐰 מדריך למשתמש 📮 צור קשר 📽 הוספה למועדפים	ראשי בקשות במערכת הפקת דוחות
אן אלמוג התנתק	ראשי > הגדרת קבלת חיווים והודעות
	הגדרת קבלת חיווים והודעות
	קבל חיווים אוטומטיים ממערכת 📄
	קבל חיווים באמצעות: מייל 📄
	SMS
	סגור שמור

הפקת דוחות

על-מנת להגיע אל מסך הפקת הדוחות, יש לנווט מכל מסך במערכת מסלו"ל אל הקישור

הפקת דוחות".

<u>צילום מסך מהמסך הראשי</u>:

	מדביב	BIT	10 9	ישורים	וס לרשיונות ואי	מסלול מערכת סטט		
כרטיס בדיקה התנתק			10					ראשי
הודעות כלליות:								עדכונים אחרונים
05/08/2012 <	פרטים	הודעות	התראות	OK NYNE	רשות מאשרת	סטטוס בקשה	מספר בקשה	תאריך עדכון
הודעה כללית - נסיון	0			תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה סגורה	92803222806802	22/08/2012 ^
30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית	0			רישיון ע"פ צו מתן רישיומת יבוא 1939	רבנות ראשית	בקשה נרשמה	92803222806802	19/08/2012
אריאות: 30/08/2010 הודעה ממשרד הבריאות: לאה הודעה כללית לכל ההודעות ≥	0		4	תעודת הנשר	רבנות ראשית	אישור חלקי נקלט במנס	6000157502	15/08/2012
הודעות ליבואב אודעות ליבואב מד הדעה למספר באוא ה.פ./ ת. 2000/2011 הודעה מרבמת ראפית: מדל הדעה לכל היבואבט אנקומילי המכס מדל הדעה לכל היבואבט אנקומילי המכס 2010/80/2012 הודעה מרבמת ראפית: באג 1989 בדיקה 1 כל ההודעות >	יזן > טופס	לארי	< במערנת >	לפרטי הבקשות	בחר טופס: בחר טופס		שות	ד הורדת טופס בקשה בחר רשות: בחר ר

Page **31 of 26** Support Email: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> Support Telephone: 1800-200-560 טלפון לתמיכה:



הדוח הקיים עבור עמיל מכס ו/או יבואן הינו "כמות ופירוט רשיונות ואישורים ליבואן/יצואן" ופירוט המפרט את האישורים שניתנו ליבואן/יצואן על ידי רשות מוסמכת בטווח תאריכים מוגדר.

<u>צילום המסך</u>:

		מסלול 💿 💿 מטלול נרשיונות ואישורים 🐼
נשתמש 📮 צור קשר 📽 הוספה למועדפים	הגדרות 📕 מדריך לנ	שיי בקשות במערכת הפקת דוחות
התנתק		שי > דוחות
		חות המערכת
		נת נתונים להפקת דוח
		ר רשות: כל הרשויות דוח: בחר סוג דוח
	הפק דוח	01/07/2012 עד תאריך: 01/07/2012 נאריך:



שגיאות נפוצות

שגיאות החוזרות לטופס בקשה כתוצאה מאי קליטה של בקשה במערכת

מלל שגיאה	תיאור שגיאות	שדה	מס' שגיאה
סוג בקשה: חובת הזנה.	ערך ריק	סוג בקשה	206
סוג בקשה לא קיים בטבלה לגורם מאשר.	ערך לא קיים בטבלה לגורם מאשר	סוג בקשה	207
כמות מבוקשת: חובת הזנה.	חיווי שיוחזר במידה ונשלחה בקשה לכמות מוגדרת בלי כמות.	כמות מבוקשת	210
כמות מבוקשת: חובת הזנה.	חיווי שיוחזר במקרה ששיטת האישור המבוקשת הינה "אישור לכמות מוגדרת" או "הוצאת דוגמאות" ולא הוזנה כמות מבוקשת (מלבד במקרה של אישור לחומר רדיואקטיבי ממשרד להגנת הסביבה).	כמות מבוקשת	216
שם יבואן שגוי.יש להזין שם יבואן שלא עולה על 55 תווים.	שם יבואן ארוך מ-55 תווים	שם יבואן	229
טלפון נייד שגוי. יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות.	מספר טלפון נייד של יבואן אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 077, 072).	טלפון נייד (יבואן)	230
דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקנית באותיות לועזיות וללא רווחים.	דוא"ל יבואן שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקניות כתובת מייל	דוא"ל יבואן	231
ת.ז/ח.פ עמיל המכס שגוי. יש להזין מספר ת.ז./ח.פ. באורך 9 ספרות.	ת.ז./ח.פ. של עמיל מכס לא תקין (על המספר להכיל תשע ספרות מ-0 עד-9 בלבד).	ת.ז/ח.פ עמיל המכס	232
שם עמיל מכס שגוי.יש להזין שם עמיל מכס שלא עולה על 55 תווים.	שם עמיל מכס ארוך מ-55 תווים	שם עמיל מכס	233
טלפון נייד שגוי.יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות.	מספר טלפון נייד של עמיל מכס אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 077, 072).	טלפון נייד (עמיל מכס)	234
דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקנית באותיות לועזיות וללא רווחים.	דוא"ל עמיל מכס שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקניות כתובת מייל.	דוא"ל עמיל מכס	235
מספר רץ שורה שגוי. יש להזין מספר באורך עד 3 ספרות.	מספר רץ שורה מכיל תווים שאינם הספרות 1-9 או שהמספר מכיל יותר משלוש ספרות.	מספר רץ שורה (בבקשה)	236
כמות מבוקשת שגויה.יש להזין מספר חיובי שלם או מספר חיובי בעל נקודה עשרונית ועד שתי ספרות אחריה.	הכמות המבוקשת מכילה תווים שאינם הספרות 0-9 והסימן נקודה או שאחרי הנקודה העשרונית מופיעות יותר משתי ספרות.	כמות	238
לא ניתן לשלוח בקשה שאינה מכילה שורות תחת טבלת פרטי טובין.	בכל בקשה חייבת להיות כתובה לפחות שורה אחת תחת פרטי טובין.		246



מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

מלל שגיאה	תיאור שגיאות	שדה	מס' שגיאה
לא הוזן שם יבואן, הבקשה נקלטה תחת מספר יבואן (ח.פ/ת.ז) בלבד.	ערך ריק	שם יבואן	222
לא הוזן מספר טלפון נייד של יבואן. לא ישלחו חיוויים ב- SMS ליבואן אודות סטאטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	ערך ריק	טלפון נייד (יבואן)	223
לא הוזן מספר טלפון נייד של עמיל מכס. לא ישלחו חיוויים ב- SMS לעמיל המכס אודות סטאטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזן מספר נייד.	טלפון נייד (עמיל מכס)	224
לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של יבואן. לא ישלחו חיוויים במייל ליבואן אודות סטאטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי יבואן (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל.	דוא"ל יבואן	225
לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של עמיל מכס. לא ישלחו חיוויים במייל לעמיל המכס אודות סטאטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל.	דוא"ל עמיל מכס	226
הבקשה נשלחה בהצלחה, אולם חלה תקלה בעת קליטתה למערכת מסלול. במידה וברצונך לצפות בבקשה באמצעות מערכת מסלול, אנא נסה מאוחר יותר.	הודעת אזהרה שתוצג כחיווי במקרה של כשל תקשורת בין שרת מסלול ל – DB מסלול		227



תמיכה טכנית

כתובת המייל לתמיכה הטכנית של מערכת מסלו"ל: <u>maslul_support@tehila.gov.il</u> מספר הטלפון של התמיכה הטכנית עבור מערכת מסלו"ל: 1800-200-560 הדפדפנים הנתמכים במערכת מסלו"ל:

- 9-ו 8 בגרסאות 7, 8 ו-9 Internet Explorer .1
- 2. Mozilla FireFox בבדיקה מול הפיתוח
- Google Chorme .3 בבדיקה מול הפיתוח

הערה: בדפדפן האינטרנט Google Chrome אין אפשרות לעבוד עם הטפסים הקיימים במערכת מסלו"ל, ולכן ניתן להשתמש במערכת לצפייה בלבד ולא לשם שיגור טפסים.