

## ב-ISO דנים באפשרות הפיתוח של תקנים לשיפור ניהול משברים



מאת: רוג'ר פרוסט, ראש  
יחידת דוברות וקשרי ציבור,  
המזכירות המרכזית של ISO

(לקוח מתוך גיליון יולי/אוגוסט 2006 של ISO Focus)

המזכיר הכללי של ISO, אלן בריידן [Alan Bryden], מעיר בהקשר זה: "ביטחון אישי [safety] וחוסן ביטחוני [security] הם בין הנושאים המרכזיים המעסיקים הן את המגזר הממשלתי, השואף להבטיח הגנה לאזרחי המדינה, והן את המגזר הפרטי והעסקי, החותר לסייע לרציפות הפעילות העסקית גם במקרי אסון. היערכות לקראת אסונות העלולים להתרחש, בין אם אסונות טבע ובין אם אסונות מסוגים אחרים, ותגובה נאותה לאסונות כאלה מצריכות שיתוף פעולה יעיל בין גופים ממשלתיים, ארגונים לא ממשלתיים והמגזר העסקי, ולעתים קרובות הדבר כרוך גם בתיאום ובשיתוף פעולה ברמה הבין-לאומית. בהקמת הוועדה הטכנית ISO/TC 223, ISO שב ומביע את מחויבות הארגון לספק את המסגרת והתהליך הנדרשים לפיתוחם של תקנים המבוססים על הסכמה כללית בין-לאומית, אשר יסייעו בידינו להיענות לאתגרים הניצבים בפנינו בתחום זה, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בפרסומים האחרונים של ISO בנושאי ניהול בטיחות מזון, הגנה על מידע, הגנה על שרשרות הספקה גלובליות והשימוש בביומטריה למטרות זיהוי".

עד עתה הצטרפו 22 גופי תקינה לאומיים החברים ב-ISO לועדה הטכנית ISO/TC 223 במעמד של חברים משתתפים [P-members], ו-21 גופי תקינה לאומיים אחרים החברים ב-ISO הצטרפו לועדה במעמד של חברים משקיפים [O-members]. המדינות הנוטלות חלק פעיל בעבודת הוועדה, במעמד של חברות משתתפות, הן: אוסטרליה, קנדה, סין, חוף השנהב, גרמניה, אינדונזיה, אירלנד, ישראל, יפן, קניה, מרוקו, הולנד, ניו זילנד, נורווגיה, פורטוגל, רוסיה [הפדרציה הרוסית], דרום אפריקה, ספרד, שוודיה, הממלכה המאוחדת של בריטניה הגדולה וצפון אירלנד, ארצות הברית של אמריקה ואוקראינה.

חברות, ממשלות וארגונים (לרבות ארגונים לא ממשלתיים) המבקשים לקחת חלק בעבודת הוועדה הטכנית ISO/TC 223 או לספק תשומות לעבודתה מוזמנים ליצור קשר עם גופי התקינה הלאומיים בארצם לצורך קבלת מידע על האפשרויות הפתוחות בפניהם.

בימים אלה דנים בארגון התקינה הבין-לאומי ISO באפשרות הפיתוח של תקנים המיועדים לשפר ניהול של משברים, וזאת על רקע תרחישים הצופים אסונות רחבי היקף, בין אם אסונות טבע ובין אם אסונות מעשה ידי אדם, ולנוכח מקרי אסון גדולי ממדים שהיינו עדים להם בשנים האחרונות. המטרה הסופית היא למתן את חומרת התוצאות של מקרי אסון כאלה.

כ-70 נציגים מ-30 מדינות, בהן 12 מדינות מתפתחות, נכחו בישיבה הראשונה של הוועדה הטכנית של ISO שהוקמה כדי לעסוק בנושא זה, ISO/TC 223; מספר גדול זה של נוכחים נובע מהרחבת תחום העיסוק של הוועדה, בעקבות המלצות שהוגשו לאחרונה על ידי הקבוצה האסטרטגית של ISO לנושאי חוסן ביטחוני.

הוועדה הטכנית ISO/TC 223, שכונתה 'הוועדה לביטחון חברתי' ["Societal Security"], התכנסה בשטוקהולם, בירת שוודיה, במאי 2006, בחסות מכון התקנים השוודי [SIS], האחראי על המזכירות עבור הוועדה.

המשימה שהוטלה על הוועדה הטכנית ISO/TC 223 היא לפתח תקנים בין-לאומיים או תוצרי פיתוח אחרים של ISO, במטרה לשפר את המוכנות למשברים עוד קודם להתרחשותם, את התיאום בין הגורמים השונים במהלכם של משברים, ואת פעולות השיקום והסיוע הבאות בעקבות משברים.

"ערוצי תקשורת מתוקנים מאפשרים חיסכון בזמן ומפשטים שיתוף פעולה בניהול משברים, ולפיכך ערוצי תקשורת כאלה הם בעלי חשיבות ראשונה במעלה", אומר יושב ראש הוועדה הטכנית ISO/TC 223, השגריר קריסטר קומלין [Krister Kumlin], המכהן כיועץ בכיר לסוכנות השוודית לניהול מצבי חירום. "אחד הרעיונות החשובים בהקשר זה הוא, שבעתיד יהיה אפשר לפרש מידע ולהעבירו בין חברות, רשויות וארגונים לאומיים ובין-לאומיים", מוסיף ואומר קומלין.

התחום של ניהול משברים הוא תחום רחב ביותר המקיף מגוון של פעילויות, החל בפעילויות הכנה, בניתוחים ובתחזיות, וכלה בפיתוח מערכות להדרכה, לאימון ולהערכה. נושא אחר הנכלל בתחום זה הוא הצורך בתקן בין-לאומי לסמלים ולאיקונים.

בישיבתה הראשונה דנה הוועדה הטכנית ISO/TC 223 בהיקף ובמבנה של פעילותה העתידית, והגיעה לכמה הסכמות בסיסיות בנושאים אלה. על בסיס הסכמות אלה אמורה הוועדה להכין תוכנית עסקית שתנחה את עבודתה לקראת הכינוס הקרוב של הוועדה, בחודש יוני 2007.

נוסף על כך הקימה הוועדה שלוש קבוצות עבודה לצורך טיפול בנושאים אלה:

- ניהול חוסן חברתי;
- מינוח;
- פיקוד ובקרה, תיאום ושיתוף פעולה.