

נוהל מת"י 007
מאי 2003 מהדורה ג'

כללים להפעלת מערכת תו-תקן

מנכ"ל המכון

נוהל זה בא במקום נוהל מת"י 007 ממרס 1995

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם הסעיף</u>	<u>סעיף</u>
2		0 הקדמה
3		1 כללי
3		1.1 תחום הנוהל
3		1.2 מטרות הנוהל
3		2 מסמכים ישימים
3		2.1 מסמכים המוזכרים בנוהל זה
3		2.2 נספחים
4		3 הגדרות מונחים
4		4 הוראות
4		4.1 הוראות כלליות
5		4.2 שלבי התהליך לקבלת תו-תקן
5		4.3 הספקת מידע
5		4.4 הגשת הבקשה
6		4.5 ברורים מוקדמים
7		4.6 פעולות הוועדה המקצועית
8		4.7 פעולת ועדת ההיתרים
8		4.8 הסכם הפיקוח וההיתר
9		4.9 חובות היצרן
9		4.10 הפיקוח השוטף
10		4.11 חובות המכון
10		4.12 פרסומים
10		4.13 שמירת סודיות
10		4.14 כאשר בעל ההיתר אינו היצרן בפועל
11		4.15 מעבדות שאינן מעבדות המכון
11		4.16 פעולות בעת גילוי ליקויים במוצר ובמערכת האיכות
14		4.17 ביטול היתרים
14		4.18 ועדת ערר

0.1 תו-תקן, המסומן על המוצר, מהווה אישור מטעם היצרן לכך, שאותו המוצר מתאים לדרישות התקנים הישראליים, החלים עליו. היצרן רשאי לסמן את המוצר בתו-התקן רק אם קיבל לכך היתר ממכון התקנים. ההיתר ניתן לאחר שהמכון השתכנע, שהמוצר מתאים לדרישות התקנים וכי קיימים בידי היצרן אמצעי ייצור מתאימים, מתקני בחינה נאותים ומערכת ארגונית הולמת, המאפשרים לו להבטיח את שמירת איכות המוצר לאורך זמן. המכון מצידו מקיים בקרה שוטפת על מערכת האיכות של היצרן ומבצע בדיקות של המוצר, בתדירות מתאימה, על מנת לוודא, שנשמרת התאמתו לתקן.

0.2 מערכת תו-התקן פועלת בשרות הצרכן מאז 1954 בהעמידה לרשותו אמצעי פשוט ונוח להבחנה בין מוצרים תקינים לבין מוצרים אחרים. בתקופה שבה רבים המוצרים המתוחכמים, המוצעים לצרכן, אשר אינו מסוגל לשפוט את טיבם ואת בטיחותם, יש ליכולת הבחנה זו חשיבות גדולה ביותר לשמירת האינטרסים של הצרכן וזכויותיו.

0.3 מערכת תו-תקן פועלת גם בשרות היצרן. קבלת אישור, מגורם בלתי תלוי, לכך שהמוצר מתאים לדרישות התקן וציון עובדה זו על גבי המוצר, מהווים כלי שווקי חשוב ולעיתים חיוני.

0.4 במקרים רבים נובע הצורך לסמן את המוצר בתו-תקן מדרישות שמציגים לקוחות - מפעלים, משרדי ממשלה, ארגוני קניות - ובמקרים מסוימים מחייבים זאת צוים ממשלתיים.

0.5 מערכת תו-התקן הישראלית, המתוארת במסמך זה, פועלת מכוח סעיף 11 לחוק התקנים, התשי"ג-1953 - ומכוח תקנות התקנים (תו-תקן וסימן השגחה), התשמ"ב-1982.

0.6 מערכת תו-התקן מופעלת על-ידי מכון התקנים הישראלי, אולם נמצאת בפקוח ציבורי באמצעות מינהלת תו-תקן, ועדת ההיתרים ושורה של ועדות מקצועיות. גופים אלה מוסמכים לקבל את ההחלטות התפעוליות השונות, הקשורות בהפעלת המערכת.

0.7 מערכת תו-התקן הישראלית פועלת על-פי הכללים הבין-לאומיים להפעלת מערכות להסמכת מוצרים, שפורסמו במשותף על-ידי שני ארגוני התקינה הבין-לאומיים (ISO/IEC) ועל-פי דרישות התקן : ISO/IEC Guide 65: 1996, General requirements for bodies operating product certification systems.

	כללי	1
	תחום הנוהל	1.1
1.1.1	נוהל זה מפרט את סדרי הענקת היתרים ליצרנים, על-ידי מכון התקנים, לסמן מוצרים בתו-תקן, מתאר את הכללים הבסיסיים של הפיקוח השוטף, לאחר הענקת היתר, ומתייחס למספר נושאים אחרים, הקשורים להפעלת מערכת תו-תקן.	
1.1.2	נוהל זה הוא נוהל כללי. על בסיס המדיניות המפורטת בו יתפרסמו נוהלי עבודה מפורטים.	
	מטרות הנוהל	1.2
1.2.1	לספק מידע, למי שמעוניינים בקבלת היתר לסמן מוצרים בתו-תקן/בטיחות, על התהליכים, הנהלים והכללים הכרוכים בכך.	
1.2.2	לקבוע את המדיניות, אשר תשמש בסיס להכנת נוהלי העבודה המפורטים, המתפרסמים במסגרת מכון התקנים הישראלי.	
	מסמכים ישימים	2
	מסמכים המוזכרים בנוהל זה	2.1
2.1.1	תקנות התקנים (תו-תקן וסימן השגחה), תשמ"ב - 1982 (להלן - התקנות)	
2.1.2	צו התקנים (קביעת תווי-תקן), התשנ"ב - 1992	
2.1.3	ת"י 843 - דגימה, הגדרת מונחים	
2.1.4	ת"י 19011 (בהכנה) - הנחיות לעריכת מבדקי מערכת איכות (התקן מחליף את ת"י 3011 ונמצא לפני אישור).	
2.1.5	ת"י 9000 - סדרת התקנים למערכות איכות	
2.1.6	נוהל מת"י 005 - דרישות ממערכות איכות, המופעלות אצל יצרנים, המייצרים מוצרים המסומנים בתו-תקן	
2.1.7	נוהל מת"י 006 מדיניות קביעת הסדרים, המהות והמידה של פקוח המכון על יצורם של מצרכים הנושאים תו תקן.	
2.1.8	נוהל מת"י 013 - כללים להפעלת ועדות מקצועיות וועדת היתרים שליד מנהלת תו תקן.	
2.1.9	ISO/IEC Guide 65: 1996, General requirements for bodies operating product certification systems.	
2.1.10	תקן ישראלי ת"י 17025 - דרישות כלליות לגבי כשירותן של מעבדות בדיקה וכיול.	
	נספחים	2.2
2.2.1	נספח א' - טופס בקשה להענקת תו-תקן (טופס 007-1)	
2.2.2	נספח ב' - שאלון להכרה ראשונית של מפעל/ספק/ארגון (טופס 007-2)	
2.2.3	נספח ג' - כתב הסכם לפיקוח שוטף בתו תקן - (טופס 007-3)	
2.2.4	נספח ד' - היתר לסמן מוצר בתו-תקן (טופס 007-4)	
2.2.5	נספח ה' - היתר לסמן מוצר בתו-בטיחות (טופס 007-5)	
2.2.6	נספח ו' - סמל תו-תקן כללי	
2.2.7	נספח ז' - סמל תו-בטיחות	

	הגדרות מונחים	3
	ההגדרות הבאות כוחן יפה בנוהל זה :	
3.1	המכון - מכון התקנים הישראלי.	
3.2	מנהלת תו-תקן - מינהלה, שהוקמה בהתאם לתקנה 2 של התקנות.	
3.3	המנהל הכללי (מנכ"ל) - המנהל הכללי של המכון, או מי שהוא הסמיכו בכתב למלא תפקיד מתפקידיו על-פי נוהל זה.	
3.4	האגף - אגף איכות והסמכה במכון.	
3.5	מנהלת תפעול תו תקן - יחידה ארגונית שפועלת מטעם המנהל הכללי ותפקידה - להוציא לפועל את מדיניות מנהלת תו תקן.	
3.6	תקן - כמשמעותו בחוק התקנים, לרבות מפרט מכון.	
3.7	תו-תקן כללי - כמשמעותו בצו התקנים.	
3.8	תו-תקן בטיחות - כמשמעותו בצו התקנים.	
3.9	תו-תקן - תו-תקן כללי ותו-תקן בטיחות גם יחד.	
3.10	ועדת היתרים - ועדה, שהוקמה לפי תקנה 3 של התקנות.	
3.11	ועדה מקצועית - ועדה, שהוקמה לפי תקנה 4 של התקנות.	
3.12	פגם - אי-התאמה של יחידה לדרישות, שנקבעו מראש לפי אופיין מסוים (ת"י 843).	
3.12.1	פגם קריטי - פגם, שלפי שיפוט וניסיון עלול לגרום, במישרין או בעקיפין, לתנאים מסוכנים או לא בטוחים לאנשים, המשתמשים, המטפלים או התלויים ביחידה הנדונה; וכן פגם, העלול למנוע את תפקודו של מוצר חשוב, כגון: מטוס, אונייה, תחנת-כח או של אחת ממערכותיו הראשיות.	
3.12.2	פגם חמור - פגם, שאיננו קריטי והעלול לגרום לכשלון היחידה או לצמצום ניכר בשמישותה בשביל המטרה, שלה יועדה.	
3.12.3	פגם קל - פגם, שאינו עלול לצמצם בצורה ניכרת את שמישות היחידה הנידונה בשביל המטרה שלה יועדה, וכן כל סטייה מהדרישות שנקבעו מראש, שיש לה השפעה קטנה בלבד על השימוש היעיל של היחידה או על פעולתה.	
3.13	יצרן - לרבות מי שמציג עצמו כיצרן של מוצר במתן שמו, או סימנו המסחרי.	
3.14	מעבדת חוץ - מעבדה שאינה מעבדת המכון.	
3.15	מפרט מכון (מפמ"כ) - מפרט טכני, שאיננו תקן ישראלי, שהוכן ופורסם על-ידי המכון בהתאם לכללים שקבע אותם הועד הפועל של המכון.	
	הוראות	4
	הוראות כלליות	4.1
4.1.1	היתר לסמן מוצרים בתו-תקן יוענק ליצרן אך ורק אם התמלאו תנאים בסיסיים אלה -	
	א. המוצר מתאים לדרישות התקנים הישראליים, החלים עליו.	
	ב. היצרן מפעיל מערכת איכות, המתאימה לדרישות נוהל מת"י 005, אשר מבטיחה את התאמת המוצר לתקן, לאורך זמן.	
	ג. היצרן מפעיל תכנית איכות מיוחדת למוצר, שאושרה על-ידי המכון.	
2.1.4	היקף הפיקוח השוטף של המכון על היצרן ייקבע על-פי אופי המוצר ועל-פי רמת מערכת האיכות שמפעיל היצרן עצמו.	
4.1.3	כל הפעולות הקשורות בהענקת תו-תקן ובפיקוח על היצרן, ייעשו על-ידי נציגי המכון באופן אובייקטיבי וללא משוא-פנים.	

- 4.1.4 לכל יצרן תהייה גישה למערכת תו-התקן, ללא אפליה.
- 4.1.5 כל פעולות מערכת תו-תקן יבוצעו על-פי התקנות, על-פי החלטות מינהלת תו-תקן ועל-פי נוהלי המכון, כפי שיתפרסמו מפעם לפעם.
- 4.1.6 היחידה הארגונית במכון, האחראית להפעלת מערכת תו-התקן, מנהלת תפעול תו תקן הפועלת במסגרת האגף לאיכות ולהסמכה.
- 4.1.7 פעילויות מערכת תו-התקן ימומנו על-ידי מי שמבקשים היתר לסמן את מוצריהם בתו-תקן ועל-ידי מי שקיבלו היתר כזה.
- 4.1.8 אם התקנים, החלים על המוצר, כוללים דרישות בטיחות בלבד, יוענק ליצרן תו-תקן בטיחות. אם התקנים כוללים הן דרישות בטיחות והן דרישות איכות, אמינות, פעולה וכדומה, יוענק ליצרן תו-תקן כללי. למרות זאת, אם דרישות הבטיחות מפורטות בתקן מוגדר אחד ואילו דרישות האיכות, האמינות, הפעולה וכדומה מפורטות בתקן אחר, ניתן להעניק ליצרן, על פי בקשתו, תו-תקן בטיחות בלבד.
- 4.1.9 ההחלטה, שהתקנים, החלים על המוצר, מתאימים להענקת תו-תקן כללי, או תו-תקן בטיחות, תתקבל על-ידי הוועדה המקצועית המתאימה.
- 4.2 שלבי התהליך לקבלת תו-תקן**
- שלבי הענקת תו-תקן מפורטים להלן:
- א. הספקת מידע (ראה סעיף 4.3)
- ב. הגשת הבקשה (ראה סעיף 4.4)
- ג. ברורים מוקדמים (ראה סעיף 4.5)
- ד. פעולות הוועדה המקצועית (ראה סעיף 4.6)
- ה. פעולות ועדת ההיתרים (ראה סעיף 4.7)
- ו. הסכם הפיקוח וההיתר (ראה סעיף 4.8)
- שלבים אלה מפורטים בסעיפים הבאים.
- 4.3 הספקת מידע**
- 4.3.1 יצרן, המעוניין לקבל פרטים על מערכת תו-תקן, יפנה, בכתב או בע"פ, למנהלת תפעול תו תקן ויצוין את המוצר שאותו הוא מעוניין לסמן בתו-תקן ואת סוג התו (סעיפים 3.7 ו-3.8).
- 4.3.2 מנהלת תפעול תו תקן תבדוק אם קיים תקן, או מפרט מכון (מפמ"כ), החלים על המוצר. אם לא קיים תקן, או מפמ"כ מתאימים, תודיע על כך מנהלת תפעול תו תקן ליצרן.
- 4.3.3 קיים תקן/מפמ"כ מתאים, תשלח מנהלת תפעול תו תקן ליצרן את המידע המפורט להלן:
- א. מסמך, המתאר את מערכת תו-התקן.
- ב. נוהל מת"י 005.
- ג. טופס בקשה להענקת תו-תקן (טופס 007-1, נספח א').
- ד. שאלון להכרה ראשונית של מפעל/ספק/ארגון (טופס 007-2, נספח ב').
- 4.3.4 מנהלת תפעול תו תקן תאשר ליצרן, בכתב, את קבלת הבקשה ותצוין את מספרה הסידורי, לצורך זיהוי בהמשך הטיפול.

4.4 הגשת הבקשה

4.4.1 יצרן, המעוניין בקבלת תו-תקן, יעביר למנהלת תפעול תו תקן את המסמכים והתיעוד, המפורטים להלן:

- א. טופס הבקשה והשאלון להערכה עצמית, כשהם ממולאים בקפדנות (נספחים א' ו- ב').
- ב. תאור מפורט של המוצר. אם ניתן, עדיף להעביר למנהלת תפעול תו תקן, כבר בשלב זה, את תיק המוצר.
- ג. נוהל האיכות הכללי של המפעל.
- ד. תכנית האיכות למוצר.

4.4.2 במנהלת תפעול תו תקן ייבדקו המסמכים, שהגיש היצרן. בהתאם לצורך יתבקש היצרן להבהיר דברים, או להשלים את החסר.

4.5 ברורים מוקדמים

4.5.1 לפני התחלת הברורים המוקדמים, הפורמליים, רשאי המכון להחליט לקיים במפעלו של המבקש ביקור סקר מוקדם. מטרת הביקור המוקדם להכיר את המפעל, את קווי הייצור, את המוצרים המיוצרים בו ואת העובדים הבכירים ולבחון את אפשרויות ההתקשרות עמו. עלות ביצוע הביקור המוקדם תחול על המכון.

4.5.2 על בסיס המידע המצוי בידי המכון תשלח מנהלת תפעול תו תקן למפעל מכתב ובו פרוט הפעולות שייעשו במסגרת הברורים המוקדמים, כפי שאושרה בועדה המקצועית, הצעת מחיר לכיסוי הפעולות הללו ולוח זמנים משוער לביצוע. היצרן יתבקש להעביר למנהלת תפעול תו תקן, בכתב, את הסכמתו לתכנית ולמחיר. בעיקרה תכלול תכנית הברורים המוקדמים פעולות אלה-

א. בחינת תיק המוצר ואישורו.

ב. בדיקת נוהלי מערכת האיכות של היצרן.

ג. עריכת מבדק איכות ומבדק תהליך, להוכחת יישום דרישות נוהל מת"י 005.

ד. בדיקת המוצרים.

ה. אישור תכנית האיכות למוצר.

4.5.3 אישר היצרן את הצעת המחיר, שנשלחה אליו, תשלח מנהלת תפעול תו תקן למבקש חשבון לכיסוי עלות הברורים המוקדמים, שתתבסס על מחירון המכון ועל התכנית שנקבעה. ככלל, יחלו הברורים המוקדמים רק לאחר שהמבקש שילם את החשבון שנשלח לו, או הסדיר בדרך אחרת את כיסויו ולאחר שהמבקש העביר למנהלת תפעול תו תקן את תיק המוצר (ס. 4.5.4).]
הערה: למרות האמור לעיל, ניתן להתחיל בברורים המוקדמים גם אם טרם צורפו, לטופס הבקשה ולשאלון להערכה עצמית, תיק מוצר מפורט ותכנית האיכות למוצר, אולם הוא יתבקש להעביר למכון תיק זה עד תום הברורים המוקדמים].

4.5.4 מנהלת תפעול תו תקן, בשיתוף המעבדה הנוגעת בדבר, יבדקו את תיק המוצר על מנת לוודא שהוא מכיל את כל המידע הדרוש לצורך הגדרתו החד-משמעית של המוצר. בהתאם לצורך, יתבקש היצרן להשלים את החסר בתיק המוצר.

נמצא, שתיק המוצר עונה לדרישות, הוא יאושר על ידי המעבדה. האישור יעשה על-ידי חתימת המאשר על גבי התיק, בצרוף תאריך האישור. התיק החתום יישמר במכון, או במפעלו של היצרן, בהתאם להחלטת המעבדה. תיק מוצר, הנשמר במפעל, יימצא במקום המוסכם על המכון, ויהיה נגיש לעובדי המכון. לאחר הענקת תו-התקן יישמש תיק המוצר לצורך בקרה שוטפת, כדי להבטיח, שלא הוכנסו למוצר שינויים, ללא ידיעת המכון, העלולים לגרום לאי התאמתו לתקן.

4.5.5 נציגי המכון יערכו מבדקי איכות ומבדקי תהליך במפעל, כדי לבחון את מערך הייצור, לקבוע אם מערך האיכות במפעל מתאים לדרישות נוהל 005, לבחון אם תכנית האיכות למוצר מיושמת הלכה למעשה ואת הסידורים הקיימים במפעל לצורך ביצוע בדיקות שוטפות והבטחת שמירת

איכות המוצר. המבדק יערך על פי הוראות התקן הישראלי ת"י 19011 ונוהלי המכון לבצוע מבדקי איכות. על ממצאי המבדק יישלח ליצרן דוח מפורט.

כאשר חלקים מהותיים של המוצר מיוצרים אצל קבלני המשנה, רשאי המכון לערוך מבדקים גם אצל קבלני המשנה.

נמצאו ליקויים במערך האיכות של המפעל, יתבקש היצרן לתקנם. היו הליקויים קריטיים ו/או חמורים, יערך המכון מבדק חוזר, לבחינת יישום הפעולות המתקנות, שהיצרן התבקש ליישמן. בעבור ביקורים נוספים אלה יחוייב היצרן בתשלום נפרד. היו הליקויים קלים, רשאית מנהלת תפעול תו תקן להחליט לבחון את סילוק הליקויים במסגרת הביקורים השוטפים, שייערכו לאחר הענקת ההיתר.

הערה: יצרן, שמערכת ניהול האיכות שלו אושרה כמתאימה לתקן הישראלי 9001, עשוי לחסוך חלק ניכר מהפעילויות הקשורות באישור תכנית האיכות.

הערה: מערכת ניהול האיכות יכולה להתאים לת"י 9002 משנת 1995 עד 5.12.03.

4.5.6 במסגרת הברורים המוקדמים ייטול נציג המכון דוגמות של המוצר לבדיקה מעבדתית. במקרים מסויימים, ובאישור המעבדה, תינתן ליצרן האפשרות להביא דוגמות אלה למכון, לאחר שנבחרו וסומנו על ידי בא כוח המכון. הבדיקות ייערכו במעבדות המכון, או במעבדות אחרות, שאושרו לצורך זה על-ידי מנכ"ל המכון. הבדיקות ייערכו בהתאם לתקנים החלים על המוצר. ככלל, תבוצע, במסגרת הברורים המוקדמים, בדיקה מלאה אחת של המוצר, כדי לקבוע אם התכן שלו מתאים לדרישות התקן. במקרים מסויימים ובמיוחד כאשר קיימים דגמים שונים לאותו המוצר, יבוצעו גם בדיקות חלקיות. הבדיקות החלקיות יבוצעו לגבי אותן תכונות, השונות בין הדגמים של המוצר.

תעודת הבדיקה תישלח, על-ידי המעבדה, למנהלת תפעול תו תקן וליצרן. נתגלו ליקויים במוצר, תחליט מנהלת תפעול תו תקן אם לאפשר ליצרן לתקן את הליקוי, או להציג את הממצאים לוועדה המקצועית ולקבל את הנחיותיה לגבי המשך הטיפול. החליטה מנהלת תפעול תו תקן לאפשר ליצרן לבצע את התיקון, יוודא, שהתיקון יהיה מהותי ויבטיח, שהליקוי לא יחזור על עצמו. התיקון יכול להיות בתכן המוצר, או בתהליך הייצור שלו. בעבור הבדיקות הנוספות יחוייב היצרן בתשלום מיוחד.

4.5.7 לא הסתיימו הבירורים המוקדמים תוך 6 חודשים מיום הגשת הבקשה על-ידי היצרן, תדווח על כך מנהלת תפעול תו תקן לוועדה המקצועית הנוגעת בדבר, אשר תמליץ בפני ועדת ההיתרים לנקוט באחד הצעדים הבאים:

(א) לדחות את בקשת היצרן למתן ההיתר;

(ב) לקבוע מועד חדש לסיום הבירורים המוקדמים.

החליטה ועדת ההיתרים לדחות את בקשת היצרן למתן ההיתר, לא תתקבל בקשה חדשה מאותו היצרן להענקת היתר לאותו דגם של מוצר, לפני תום ששה חודשים מיום החלטת ועדת ההיתרים. ההודעה על החלטת ועדת ההיתרים לדחות את בקשת היצרן תישלח לו בדואר רשום.

4.6 **פעולות הוועדה המקצועית** (ראה גם נוהל מת"י 013: כללים להפעלת ועדות מקצועיות וועדת

היתרים שליד מנהלת תו תקן)

4.6.1 הוועדה המקצועית תקבע:

א. אם התקנים, החלים על המוצר, מתאימים לצורך הענקת תו-תקן.

- ב. אם יוענק למוצר תו-תקן כללי, או תו-תקן בטיחות, כהמלצה לאישור ועדת ההיתרים.
ג. את תכנית הברורים המוקדמים.
ד. את התנאים המיוחדים לביצוע הפיקוח השוטף, לאחר הענקת ההיתר, כהמלצה לאישור ועדת ההיתרים. (התנאים המיוחדים ייערכו לפי הנחיות נוהל מת"י 006).
- ה. את אופן סימון המוצר בתו-תקן, כהמלצה לאישור ועדת ההיתרים.
- 4.6.2 מנהלת תפעול תו תקן תעביר לועדה המקצועית דוח מפורט על הפעולות שביצע המכון, במסגרת הברורים המוקדמים ועל תוצאותיהם, לרבות התוצאות השליליות שהתקבלו בבדיקות, אף אם תוקנו לאחר מכן. הוועדה המקצועית תעיין בדוחות שהוגשו לה ולאחר שתשקול את נסיבות העניין תחליט אם להמליץ בפני ועדת ההיתרים להעניק את ההיתר.
- 4.6.3 החליטה הוועדה המקצועית שלא להמליץ על מתן ההיתר, תודיע מנהלת תפעול תו תקן על כך ליצרן תוך פרוט הסיבות שהביאו להחלטה זו. היצרן יתבקש להודיע למכון אם הוא מעוניין שהמכון יביא את המלצת הוועדה המקצועית בפני ועדת ההיתרים, או שמעוניין הוא לעכב את ההליכים עד לסילוק הליקויים שהתגלו במסגרת הברורים המוקדמים.
- 4.6.4 החליטה הוועדה המקצועית להמליץ בפני ועדת ההיתרים להעניק ליצרן תו-תקן, תועבר ההמלצה לוועדת ההיתרים יחד עם המלצת מנכ"ל המכון והערותיו.

4.7 פעולת ועדת ההיתרים

- 4.7.1 ועדת ההיתרים תדון בהמלצת הוועדה המקצועית ותחליט אם להעניק ליצרן את ההיתר המבוקש.
- 4.7.2 החליטה ועדת ההיתרים שלא להעניק את ההיתר, תודיע על כך מנהלת תפעול תו תקן ליצרן בכתב, תוך פרוט נימוקי הוועדה. היצרן רשאי להגיש ערר על החלטה זו בפני ועדת ערר (סעיף 4.18).
- 4.7.3 החליטה ועדת ההיתרים להעניק את ההיתר, תיקבע את התנאים המיוחדים לביצוע הפיקוח השוטף של המכון על היצרן ואת אופן סימון המוצר בתו-תקן.

4.8 הסכם הפיקוח וההיתר

- 4.8.1 מנהלת תפעול תו תקן תודיע ליצרן, בכתב, על החלטת ועדת ההיתרים להעניק לו את ההיתר המבוקש לסמן את המוצר בתו-תקן ותצטרף להודעה את נוסח הסכם הפיקוח (נספח ג', טופס 007-3) ואת החשבון לתשלום, שייערך בהתאם לתנאים המיוחדים שאושרו ולפי מחירון המכון.
- 4.8.2 החזיר היצרן את הסכם הפיקוח, כשהוא חתום על ידו, והסדיר את התשלומים הנדרשים, בהתאם לחשבון שהוגש לו, ימציא לו האגף את ההיתר המבוקש (נספח ד', או נספח ה', בהתאם לעניין). תוקפו של ההיתר יהיה עד ל-31 בדצמבר של השנה, שבה נחתם ההסכם, אולם אם נחתם ההסכם אחרי 30 ביוני, יינתן ההיתר עד 31 בדצמבר של השנה הבאה.
- 4.8.3 הסכם הפיקוח מנוסח כהסכם רב שנתי, הנמצא בתוקף כל עוד לא ביטלו אחד הצדדים, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם. לאחר שיסדיר, מידי שנה, את התשלומים הנדרשים ממנו יקבל היצרן היתר חדש, שתוקפו עד ל-31 בדצמבר של אותה שנה.
- 4.8.4 הרחבת היתר לסמן בתו-תקן דגמים נוספים, של אותו מוצר, דינה כדין מתן היתר חדש. אופן הטיפול בנושאים אלה ייקבע בכל מקרה ומקרה בהתאם לעניין.

4.9 חובות היצרן

עם קבלת ההיתר לסמן מוצר בתו-תקן, מתחייב היצרן:

- א. להמשיך ולייצר את המוצר בהתאם לתקן העדכני, החל על המוצר ובהתאם לתיק המוצר, שאושר.
- ב. לקבל את הסכמת המכון לכל שינוי מהותי בתכן המוצר, העלול להשפיע על התאמתו לתקן ולעדכן, בהתאם, את תיק המוצר.
- ג. להודיע למנהלת תפעול תו תקן על כל שינוי מהותי בתהליכי הייצור של המוצר.
- ד. להודיע למנהלת תפעול תו תקן על הפסקה בייצור המוצר.
- ה. להמשיך ולקיים את מערכת האיכות, שאושרה על-ידי המכון.
- ו. לעדכן את מערכת האיכות ואת תכנית האיכות של המוצר, בהתאם לשינויים שחלו בחומרים, בשיטות הייצור וכו' ולהודיע על כך למנהלת תפעול תו תקן.
- ז. לקבל את הסכמת המכון לכל פרסום הקשור בתו-תקן.
- ח. לא לסמן בתו-תקן יחידות של המוצר, שלו הוענק ההיתר, אם אינם מתאימים לדרישות התקן.
- ט. לא לייצר, או לשווק, מוצרים אחרים, (שאינם כלולים במסגרת ההיתר שקיבל היצרן), שהתקן חל עליהם, אלא באישור המכון.
- י. לסמן את המוצר בתו-תקן על פי הוראות ועדת ההיתרים, כפי שפורטו בתנאים המיוחדים.
- יא. להודיע למכון על כל שינוי בבעלות המפעל.
- יב. לתת לנציגי המכון גישה חופשית למפעלו, בכל זמן סביר, גם ללא הודעה מראש, ולאפשר להם לקיים בקרה בקווי הייצור ובמעבדות המפעל, לעיין במסמכי איכות הנוגעים בדבר וליטול דוגמות לבדיקה.
- יג. להפסיק לסמן את המוצר בתו-תקן, אם קיבל על כך הוראה מהמכון.

4.10 הפיקוח השוטף

- 4.10.1 הפיקוח השוטף ייעשה בהתאם לתנאים המיוחדים, שאושרו על-ידי ועדת ההיתרים, אשר צורפו להסכם הפיקוח ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 4.10.2 במהלך כל שנה ייערכו אצל היצרן מבדקי איכות ומבדקי תהליך שוטפים, וכן בדיקות מלאות וחלקיות של המוצר, כמפורט בתנאים המיוחדים.
מטרות פעולות אלה הן:
 - א. לוודא, שהמוצרים מתאימים לדרישות התקן.
 - ב. לוודא, שלא חלו שינויים משמעותיים בתכן המוצר, ללא ידיעת המכון ואישורו.
 - ג. לוודא, שתוכנית האיכות ממשיכה להיות מיושמת, כנדרש.
 - ד. לבדוק אם חלו אצל היצרן שינויים המחייבים שינוי בתוכנית האיכות ובמערכת האיכות.
 - ה. לוודא, שפעולות מתקנות, שנדרשו בעבר על-ידי המכון, אכן בוצעו כמובטח.
 - ו. לברר אם חלו שינויים בשיטות הייצור.
 - ז. לוודא אופן הביצוע של הבדיקות הטכניות ובתוכן הבדיקות המעבדתיות, על-ידי היצרן.
- 4.10.3 מבדקי האיכות ומבדקי התהליך יבוצעו בהתאם לתקן הישראלי ת"י 19011 ולנוהלי המכון. הבדיקות יבוצעו בהתאם לתקנים החלים על המוצר.

4.10.4 המכון ימציא ליצרן העתקים מדוחות הבדיקה של המוצר ומדוחות מבדקי האיכות והתהליך שנערכו במפעלו.

4.10.5 נמצאו בעת ביצוע בדיקת המוצר, או במבדק האיכות ומבדקי תהליך ליקויים, ינקטו על-ידי המכון הצעדים הנדרשים, בהתאם להוראות שבתקנות תו-תקן ובנוהלי המכון, או בהתאם להחלטות מינהלת תו-תקן (סעיף 4.16).

4.11 חובות המכון

בתקופת הסכם הפקוח מתחייב המכון לבצע את הפעולות שלהלן:

א. לבצע את הפעולות, המפורטות בתנאים המיוחדים ובהסכם הפיקוח, במקצועיות וללא משוא פנים.

ב. לדווח לועדות המקצועיות, לועדת ההיתרים ולמינהלת תו-תקן על כל ממצאי הפעולות הקשורות למערכת תו-תקן.

ג. להודיע לבעל ההיתר על כל שינוי שחל בתקן, החל על המוצר.

ד. לפעול לקידום מודעות תו-התקן בקרב ציבור הצרכנים.

ה. לבצע כל פעולה הנדרשת כדי לספק מידע אמין לצבור הצרכנים, לרבות אזהרתם במקרה שנמצאו ליקויים קריטיים ובטיחותיים במוצר.

ו. לפעול במהירות ובתקיפות כנגד כל מי שמפרים את תקנות תו תקן כגון: פרסום מטעה או סימון מוצרים בתו תקן שלא כדין.

4.12 פרסומים

4.12.1 עם מסירת ההיתר ליצרן, יפרסם המכון, על חשבון היצרן, הודעה בדבר הענקת תו-תקן, בשני עיתונים יומיים, לפי בחירת היצרן. המכון יפרסם ברשומות מידי חודש את רשימת ההיתרים שהעניק המכון בחודש שחלף.

4.12.2 המכון יפרסם, באתר האינטרנט (sii.org.il) רשימה מלאה ומעודכנת של כל היצרנים שהוענק להם היתר, ואת המוצרים והדגמים הכלולים בהיתרים אלו.

4.12.3 מנהלת תפעול תו תקן תנהל רשימה מעודכנת של כל בעלי היתר, שתהיה פתוחה לעיון הציבור.

4.13 שמירת סודיות

4.13.1 עובדי המכון ועובדי מעבדות, שאינן מעבדות המכון (הפעולות כקבלני משנה בעבור המכון), חברי הועדות המקצועיות, ועדת ההיתרים ומינהלת תו-תקן, ישמרו על סודיות המידע, שהגיע לידיעתם במסגרת תפקידם, לרבות מידע הקשור במוצרים, דרך ייצורם, מערכת האיכות של היצרן וכיוצא באלה, ולא יפרסמו חומר הנוגע לדברים אלה, אלא אם קיבלו לכך אישור בכתב מראש מאת המנהל הכללי.

4.13.2 על אף האמור לעיל, רשאי המכון לדווח לממונה על התקינה על אי-התאמתו של מוצר לדרישות תקן רשמי ולנקוט בכל פעולה אחרת, אם המוצר עלול להוות סכנה בטיחותית/בריאותית לציבור.

4.14 כאשר בעל ההיתר אינו היצרן בפועל

4.14.1 מבקש ההיתר יכול להיות גם מי שמציג את עצמו כיצרן, על-ידי מתן שמו או סימנו המסחרי (להלן "מוכר").

4.14.2 במקרה זה תותנה הענקת ההיתר בתנאים נוספים לאלה המפורטים בנוהל זה, לרבות:
א. בין המוכר, היצרן בפועל והמכון יערך הסכם משולש. עם כל יצרן בפועל יערך הסכם נפרד.

ב. המוכר ירכוש את המוצרים אך ורק מיצרנים שקיבלו היתר לסמן את המוצרים בתו-תקן וכשהם מסומנים בתו-תקן.

ג. המוכר לא ימכור מצרכים מאותו סוג, שלגביו ניתן היתר, ושאינם נושאים תו-תקן.

ד. המוכר עצמו לא יסמן מוצרים בתו-תקן.

ה. היצרן בפועל של המוצרים נתן הסכמתו בכתב להסדר זה.

ו. ביטול ההיתר של היצרן בפועל יגרור ביטול ההיתר של המוכר.

4.14.3 נוסף לפיקוח אצל היצרן בפועל של המוצרים, יבצע המכון פיקוח שוטף גם אצל המוכר כדי לוודא

שהמוכר מקיים את התנאים המפורטים בסעיף 4.14.2.

4.15 מעבדות שאינן מעבדות המכון

4.15.1 היצרן רשאי לבקש, שבדיקת המוצר, הן בתקופת הברורים המוקדמים והן במסגרת הפיקוח

השוטף, ייעשו על-ידי מעבדת חוץ.

4.15.2 ההחלטה אם להיענות לבקשת היצרן תתקבל על-ידי המנכ"ל, בהתאם לנסיבות העניין. בכל

מקרה, הסכמת המנכ"ל תותנה בכך, שמעבדת החוץ הוסמכה על-ידי המכון, או על-ידי גורם מוכר

על המכון, לפי התקן הישראלי ת"י 17025 ורק לאחר שנחתם הסכם מתאים בין מעבדת החוץ

לבין המכון. בכל מקרה, תפעל מעבדת החוץ כקבלן של המכון ותדווח לו על ממצאי בדיקותיה

ופעולותיה האחרות.

4.15.3 האגף יודיע ליצרן, בכתב, את החלטתו של המנכ"ל.

4.16 פעולות בעת גילוי ליקויים במוצר ובמערכת האיכות

4.16.1 גילוי פגמים במוצר

פגמים יסווגו לפי חומרתם ולפי אופיים כלהלן, את הסווג תקבענה הועדות המקצועיות.

4.16.1.1 סיווג לפי חומרת הפגם (ראה תקן ישראלי – ת"י 843):

פגמים קלים;

פגמים חמורים;

פגמים קריטיים;

4.16.1.2 סיווג לפי אופי הפגם:

פגמים הקשורים בתכן המוצר;

פגמים בעלי אופי אקראי.

4.16.1.3 מתברר מדו"ח הבדיקה, או מתעודת הבדיקה, כי המוצר שנבדק אינו מתאים לדרישות התקן,

יזמן ראש מנהלת תפעול תו תקן דיון, בהשתתפות ראש המעבדה וראש הענף הנוגעים בדבר, על

מנת לדון ולהחליט באילו אמצעים יש לנקוט. ההנחיות לפעולות שיש לנקוט אותן, בהתאם

לחומרת הפגם ולאופיו מפורטות בטבלה 1.

המלצתם תובא לאישורו של מנהל אגף איכות והסמכה ומנהל האגף הנוגע בדבר.

הערה: כאשר הפגם שהתגלה הוא פגם קריטי, כהגדרתו בתקן הישראלי ת"י 843, יש לדווח על כך

מיד לראש המעבדה ולראש אגף איכות והסמכה, ואין לעכב את נקיטת האמצעים עד לסיום כל

הבדיקות או עד להדפסת התעודה.

4.16.1.4 נתגלה פגם הקשור בתכן המוצר יבחן הצוות, המוזכר בסעיף 4.16.1.3 את השאלה כיצד קרה

הדבר. בהתאם לממצאים תוסקנה המסקנות המתאימות ויינקטו הצעדים על מנת שהדבר לא

יישנה.

הערה: פגם בתכן המוצר חייב היה להתגלות עוד בשלב ביצוע הבדיקות המוקדמות. מאידך יתכן, שהיצרן שינה את תכן המוצר ולא דיווח למכון על כך.

4.16.1.5 הודעה על גילוי הפגם תישלח ליצרן על ידי מנהלת תפעול תו תקן תוך ציון הצעדים שעליו לנקוט. הוראות הפעולה שיינתנו ליצרן בהודעה זו יהיו בהתאם להנחיות שבטבלה ובהתאם להחלטת הצוות המוזכר בסעיף 4.16.1.3. אם הפגם קריטי והתקן רשמי, יישלח העתק גם לממונה על התקינה.

טבלה 1

פגם בעל אופי אקראי	פגם הקשור בתכן המוצר	אופי הפגם סוג הפגם
<ul style="list-style-type: none"> - אין מבטלים ההיתר. - מדווחים למפעל ומבקשים שיבררו כיצד קרתה התקלה ומה עשו למניעתה. - תוך פרק זמן של 30 יום מבררים אם אכן ננקטו ע"י המפעל צעדים לתיקון המצב. 	<ul style="list-style-type: none"> - אין מבטלים את ההיתר ולא אוסרים על היצרן להמשיך לסמן את המוצר בתו תקן. - פונים ליצרן ומבקשים שישנה את תכן המוצר ואת תיק המוצר תוך פרק זמן שייקבע בכל מקרה. - לאחר פרק הזמן האמור, מוודאים אם אכן בוצע השינוי. במידת הצורך, עורכים בדיקות מעבדתיות כדי לוודא שהשינוי בתכן גרם להתאמת המוצר לתקן. - מדווחים על האירוע לוועדת ההיתרים. 	<p>פגם קל</p>
<ul style="list-style-type: none"> - מודיעים ליצרן שעליו להפסיק לאלתר לסמן את המוצר בתו-תקן. - נציגי המכון יוצרים קשר עם היצרן על מנת לברר ולבחון אם יש מקום לשינוי בנוהלי האיכות, או שהיצרן יבצע פעולה מתקנת למניעת הליקוי. - במידת הצורך יבוצע מבדק מיוחד אצל היצרן. - מדווחים לוועדת ההיתרים ואם תיקון הליקוי מחייב התארגנות, ממליצים על ביטול ההיתר לתקופה מסוימת. - לאחר התיקון חוזרים ובודקים את המוצר. 	<ul style="list-style-type: none"> - מודיעים ליצרן שעליו להפסיק לאלתר את סימון המוצר בתו-תקן, וכי עליו לתקן את הליקוי תוך פרק זמן שייקבע בכל מקרה. - לאחר התיקון בודקים שוב את המוצר כדי לוודא שהשינוי בתכן גרם להתאמת המוצר לתקן. - מדווחים לוועדת ההיתרים: כאשר מדובר בתיקון פשוט אין מבטלים את ההיתר. כאשר התיקון מסובך העלול להמשך זמן, מבטלים את ההיתר לתקופה מסוימת. 	<p>פגם חמור</p>

פגם בעל אופי אקראי	פגם הקשור בתכן המוצר	אופי הפגם סוג הפגם
<p>- מודיעים ליצרן שעליו להפסיק לאלתר את סימון המוצר בתו-תקן וכיוון שמדובר בפגם קריטי – מן הראוי שיפסיק כליל את היצור עד לחיסול מקור התקלה, ושיפור מערכת האיכות.</p> <p>- נציגי המכון נוסעים מיד למפעל על מנת ליטול את תווי התקן שברשותו (או את אמצעי הסימון האחרים), לברר ולבחון אם יש מקום לשינוי נוהל האיכות או שאין מיישמים כראוי את הנוהל הקיים.</p> <p>- מדווחים מיד לממונה על התקינה.</p> <p>- מדווחים לוועדת ההיתרים תוך המלצה לבטל ההיתר בביטול מוחלט או לתקופה.</p> <p>- לאחר התיקון חוזרים ובודקים את המוצר.</p>	<p>- מודיעים ליצרן שעליו להפסיק לאלתר את סימון המוצר בתו-תקן, וכיוון שמדובר בפגם קריטי – מן הראוי שיפסיק כליל את הייצור עד לתיקון הפגם.</p> <p>- אנשי המעבדה עומדים בקשר עם המפעל כדי להעמיד אותו על חומרת העניין וכדי ליטול את תווי התקן (או את אמצעי הסימון האחרים).</p> <p>- מדווחים מיד לממונה על התקינה.</p> <p>- מדווחים לוועדת ההיתרים תוך המלצה לבטל ההיתר לתקופה מסוימת.</p> <p>- לאחר התיקון בודקים שוב את המוצר.</p>	<p>פגם קריטי</p>

4.16.1.6 מבלי להפחית מחשיבותם של האמצעים האחרים שיש לנקוט אותם כאשר מתגלה פגם במוצר, יש להדגיש הדגשת יתר את החשיבות שיש לייחס לפעולות שעל המכון לנקוט אותן כדי להבטיח, שמוצרים שאינם מתאימים לתקן לא יסומנו בתו-תקן. כאשר הסימון נעשה על-ידי תוויות שמספק אותן המכון, יש ליטול את כל מלאי התוויות שברשותו. ההחלטה מי יבצע פעולה זו תתקבל ע"י מנהל האגף לאיכות והסמכה בתאום עם מנהל האגף הנוגע בדבר וראש מנהלת תפעול תו התקן. כאשר הסימון נעשה בדרך אחרת, יש לשקול בכל מקרה כיצד יש לפעול על מנת להבטיח הפסקה מיידי של סימון המוצרים בתו-תקן. במקרים שבהם קשה, מסיבות טכניות, להפסיק את סימון המוצרים בתו התקן ללא הפסקה מוחלטת של הייצור (למשל, כאשר התו מהווה חלק מתבנית היציקה) יש להבטיח שהתו יוסר על-ידי היצרן על-ידי השחזה, מחיקה או בדרך אחרת, כפי שיוסכם בין המכון ליצרן.

4.16.1.7 לאחר שהמפעל הודיע למכון ששילק את הפגמים במוצר, בין אם מדובר בפגם שמקורו בתכן המוצר ובין בפגם שמקורו אחר, יש לבצע בדיקה חוזרת על-מנת לוודא שהליקויים אכן סולקו. מספר הבדיקות שיש לערוך מותנה באופי הפגם. כשמקורו של הפגם בתכן המוצר, ניתן להסתפק במספר קטן של בדיקות (1-2), אולם כשמדובר בסילוקו של פגם אקראי יש לעיתים צורך לעקוב אחר המוצר במשך תקופת זמן מסוימת על-מנת לוודא שמקור הפגם אכן סולק.

4.16.2 פעולות בעת גילוי ליקויים במערכת האיכות של היצרןטבלה 2

התוצאה	הפעולה	אחריות
סווג טעון שיפור	- דרישה לפעולה מתקנת של היצרן ודווח.	מהנדס מטפל.
סווג טעון שיפור פעם שניה	- דרישה לפעולה מתקנת תוך 30 יום. וביצוע מבדק מיוחד לבדיקת פעולה המתקנת. - זימון היצרן לדיון בוועדה המקצועית.	מהנדס מטפל רכז הוועדה המקצועית
סווג לא מתאים	- ביטול ההיתר	מנהלת תפעול תו תקן

ביטול היתרים 4.17הנחיות כלליות 4.17.1

4.17.1.1 ועדת ההיתרים רשאית להחליט, לאחר עיון בהמלצות של הוועדה המקצועית, לבטל היתר שניתן לייצרן לסמן מוצרים בתו-תקן. הביטול יכול להיות לתקופה או לצמיתות. לשיבת הוועדה המקצועית וועדת ההיתרים, שבה תועלה לדיון הצעה לבטל היתר, יוזמן בעל ההיתר להשמיע את דבריו.

אי הופעת היצרן לדיון לא תמנע את קבלת ההחלטה בעניינו.

4.17.1.2 הודעה על החלטת ועדת ההיתרים לבטל היתר תישלח ליצרן, על ידי מנהלת תפעול תו תקן בדואר רשום, תוך 10 ימים מיום קבלת ההחלטה, תוך פרוט נימוקי הביטול. בהודעה יצוין כי היצרן רשאי לערוך על החלטה זו בפני מנהלת תו תקן, תוך 4 שבועות מיום משלוח ההודעה, כאמור בסעיף 18 להלן.

4.17.1.3 היתר יבוטל לתקופה (להלן - ביטול זמני) אם לא יצר היצרן את המוצר במשך 6 חודשים רצופים. תקופת הביטול הזמני תיקבע לעל ידי ועדת ההיתרים ובלבד שלא תעלה על 6 חודשים. לא חודש הייצור תוך תקופת הביטול הזמני, תשקול ועדת ההיתרים את האפשרות לבטל את היתר לחלוטין או להאריך את תקופת הביטול הזמני ותחליט. ההוראות הנ"ל לא יחולו על "מוצרים עונתיים", המיוצרים מספר פעמים בשנה, בתקופות זמן מוגדרות. כללי הפיקוח על מוצרים עונתיים ייקבעו על ידי ועדת ההיתרים על פי המלצת ועדה מקצועית.

ועדת עררים 4.18

(1) המנהלה תקים ועדת ערר בת שבעה חברים מבין חברי המנהלה. חברי ועדת ההיתרים לא יהיו חברים בוועדת הערר.

(2) המנהלה תקבע את יושב ראש ועדת הערר.

(3) המנהלה רשאית לשנות, בכל עת, את הרכבה של ועדת הערר.

(4) ועדת הערר תקבע את סדרי עבודתה ובלבד שלא יסתרו הוראות נוהל זה.

(5) ועדת הערר תמסור למנהלה, מדי ששה חודשים, דו"ח על עבודתה ועל החלטותיה.

(6) ועדת הערר מוסמכת

(א) לדון ולהחליט בעררים שיגישו יצרנים על החלטות ועדת ההיתרים שלא להעניק היתר או לבטל היתר שניתן ;

(ב) לדון ולהחליט בעררים שיגישו יצרנים על החלטות ועדת ההיתרים בדבר הסדרים, המהות והמידה של הפיקוח מטעם המכון על טיבם וייצורם של המצרכים.

(7) רוב חברי ועדת הערר יהווה מניין חוקי בישיבותיה ; ההחלטות בוועדה יתקבלו ברוב רגיל של הנוכחים בישיבה ; היו הדעות שקולות, יכריע קולו של היושב ראש.

(8) כל ערר יוגש למכון בכתב, תוך ארבעה שבועות מיום משלוח ההודעה ליצרן על החלטת ועדת ההיתרים. היצרן יפרט את נימוקי הערר ויצרף, בהתאם לעניין ולצורך, מסמכים ותיעוד לתמיכה בבקשתו.

(9) ועדת הערר תדון בערר תוך שבועיים מיום הגשתו.

(10) לדיוני ועדת הערר יוזמן מגיש הערר לטוען את טיעונו. לא הופיע מגיש הערר לדיון שאליו הוזמן, מסיבות שאינן קבילות על דעתו של יו"ר הוועדה, יראו אותו כאילו ויתר על רצונו לערור.

(11) יו"ר ועדת הערר רשאי להזמין לישיבותיה כל אדם העשוי לתרום לדיוניה, אולם החלטות הוועדה יתקבלו בנוכחות חברי הוועדה ומזכיר הוועדה בלבד.

(12) הודעה על ההחלטה שהתקבלה תישלח ליצרן בכתב, על-ידי האגף, תוך שני ימי עבודה מיום קבלת ההחלטה, תוך פרוט נימוקי ההחלטה, החלטת ועדת הערר תהיה סופית.

(13) לאחר כל כינוס של ועדת הערר יוכן פרוטוקול מדיוניה והחלטותיה, שיחתם על-ידי יושב ראש הוועדה.

(14) אם הערר מתייחס להחלטת ועדת ההיתרים לבטל היתר שניתן, יושהה הפרסום ברבים של ההחלטה עד לפסיקת ועדת הערר בנדון. עם זאת, בתקופה שבין החלטת ועדת ההיתרים ופסיקת ועדת הערר, לא יסמן היצרן את מוצריו בתו-התקן.