

כ"א אדר א תשס"ח  
27 פברואר, 2008

יצרן יקר  
שלום רב.

אני שמח לברך אותך על רצונך להצטרף למשפחת התו הירוק.

מכון התקנים בשיתוף המשרד להגנת הסביבה חברו יחד כדי להעניק את התו הירוק ליצרנים המיצרים מוצרים ונותני שירותים שמעניקים שירותים שפגיעתם בסביבה פחותה. נוהלי מכון התקנים מפרטים את התהליכים הנדרשים על מנת לקבלת את ההיתר ואת תהליכי הפיקוח שנועדו לוודא כי היצרן עומד בדרישות התקנים לאורך זמן. ביכולתך לצפות, לקרוא ולהדפיס מסמכים אלה באתר מכון התקנים.

השלבים העיקריים של תהליך לקבלת אישור לסמן את המוצרים בתו תקן הינם:

א. **סקר מקדים**, שלב מקדמי (פרהלימינארי) – מנהלת תפעול תו ירוק מתאמת סקר מקדים בארגון עוד לפני כניסתו לתהליך. הסקר נועד לבחינה ראשונית של הארגון ותפוקתו היא מתן מידע לארגון לגבי הדרישות שהוא נדרש לעמוד בהן בתהליך הברורים המוקדמים.

ב. **שלב בירורים מוקדמים** - במסגרת שלב זה נערכת בדיקה מעמיקה של תהליכי הייצור של המוצר, תיק המוצר, תוכניות האיכות של המוצר, ונוהלי העבודה של מערכת האיכות. התהליך כולל בדיקה של המסמכים, ביצוע בדיקות של המוצרים במעבדות המתאימות, וביצוע מבדקים בחברה עצמה.

לאחר סיום הבדיקות והמבדקים בהצלחה, ניתן אישור לסימון המוצרים בהתאם.

ג. **שלב הפיקוח** – קבלת היתר לסימון המוצרים מחייב חתימה על הסכם לפיקוח על תהליך הייצור והניהול של המוצר. הסכם הפיקוח תקף כל התקופה שבה ניתן היתר לסימון המוצרים בתו תקן. בתהליך הפיקוח, מבוצעות בדיקות מדגמיות שונות של המוצרים בחינה של תהליכי העבודה ומבדקים של מערכת הייצור והניהול. בהתאם לדרישה ניתן לקבל מראש, את ההיקף הצפוי של פעולות הפיקוח בחברה (נת"מ).

מה קורה בשלבים הבאים:

1. **מילוי השאלון הרצ"ב**.

עם קבלתו תועבר אליך תוכנית העבודה העקרונית והצעת המחיר לשלב הבירורים המוקדמים.

2. **אישור הצעת המחיר על ידך**.

עם קבלת האישור יקבע מהנדס אחראי ואיש קשר במעבדה שילווה את תהליך הבירורים המוקדמים.

3. העברת המסמכים הבאים למהנדס המטפל:
- הצהרה על התאמה לדרישות חוקים, צווים ותקנות רלבנטיים.
  - תיק מוצר
  - תוכנית איכות למוצר
  - דגמים של המוצר לבדיקה במעבדה- המהנדס המטפל יקבע עימך את ההסדרים הנדרשים
4. בחינת תהליך הייצור יתואם עימך בהמשך.
5. לאחר כל בדיקה, בסיומו של כל שלב, יועברו אליך דוחות בדיקה ודוח בחינת תהליך הייצור שיפרטו נושאים שיש לתקן ולשפר. ביצוע פעולה מתקנת לסילוק הליקויים, בלוח הזמנים שנקבע, הוא תנאי לקבלת ההיתר.
6. דוחות הבדיקה ודוחות בחינת תהליך הייצור מועברים לדיון ובחינה ב מינהלת התו הירוק לצורך אישור מקצועי. במקרה שמינהלת התו הירוק לא אישרה את מתן ההיתר ונדרשות השלמות- יועבר אליך דיווח לביצוע פעולה מתקנת בהתאם.
- תהליך הבירורים המוקדמים הוא תהליך מורכב שנועד להבטיח שמוצרים המסומנים בתו הירוק עומדים בדרישות האיכות המוגדרות ועומדים בדרישות התקנים לאורך זמן.
- צוות מנהלת תפעול התו הירוק ילווה אותך לכל אורך התהליך. בכל שאלה והתלבטות אתה מוזמן לפנות אל חגית נחמיאס – מנהלת שירות לקוחות, שתדאג לתת מענה ישיר לפנייתך או להפנותך לגורם המתאים.
- טלפון- 03-6465115 פקס. 03-6465205 דוא"ל [hagit\\_n@sii.org.il](mailto:hagit_n@sii.org.il)
- רכז מקצועי: ד"ר נצן איל נייד: 052-2891767 דוא"ל: [nitzan@sii.org.il](mailto:nitzan@sii.org.il)
- רצ"ב ערכת הרשמה מלאה .
- בהצלחה
- יהושע מילר  
ראש מינהלת תפעול תו תקן
- טל. 03-6465316 נייד 052-2775074 דוא"ל [miller@sii.org.il](mailto:miller@sii.org.il)