

מס.	סעיף בתקן 9001:2008	השאלה	נכון	לא נכון
.1	4.2.2	מדריך האיכות עשוי לכלול השמטות מפרק 7		
.2	6.2.2	נוהל מתועד להדרכת עובדים מחויב על פי התקן		
.3	5.1	ההנהלה הבכירה אחראית גם לפיתוח ואחזקה של מערכת ניהול האיכות		
.4	5.3	מטרות האיכות חייבות להיכלל במדיניות האיכות		
.5	7.6	זיהוי תקפות הכיול של ציוד המדידה חייב להיות על הציוד עצמו		
.6	8.5.2	תהליך הפעולה המתקנת חייב להיעשות בכל מקרה של אי התאמה		
.7	8.5.3	שיקולי עלות תועלת אינם נכללים בפעולה מונעת		
.8	4.1	כל התהליכים המופיעים בתקן יתוארו במדריך האיכות		
.9	6.1	סקרי הנהלה עשויים לכלול דרישות למשאבים		
.10	6.4	סעיף זה כולל דרישות לבטיחות וגהות העובד		
.11	7.4	הערכת ספקים תיערך לפחות אחת לשנה		
.12	8.2.4	פעילויות שרות אינן דורשות עמידה בסעיף זה של התקן		
.13	7.5.3	זיהוי מוצר יכול לשמש כלי להחזרת מוצר פגום מהשוק.		
.14	8.4	ניתוח נתונים יכול להסתמך גם על שביעות רצון לקוח ועל בחינת ספקים		
.15	5.6	סקר הנהלה חייב להיערך פעמיים בשנה		
.16	4.2.1	התקן מחייב 12 נהלים מתועדים		
.17	6.2.2	תוקף הסמכת עובדים נקבע רק על ידי ההנהלה		
.18	7.1	מימוש מוצר אינו כולל את שלב הפיתוח		
.19	8.3	רק מוצרים העומדים בדרישות דורשים זיהוי ועקיבות		
.20	4.2.3	רק הארגון קובע מה יהיו המסמכים המבוקרים		
21	5.5.2	על ההנהלה הבכירה למנות מנהל איכות		
.22	7.2	אין צורך לאמת דרישות שלא הוגדרו בכתב על ידי הלקוח		
23	5.4.1	מטרות האיכות חייבות להיות מכומתות		
24	7.5.1	סרטונים נחשבים ככלי לבקרת תהליך		
25	4.2.4	זמן שימור רשומות יקבע רק על ידי ההנהלה הבכירה		

		רכוש לקוח כולל גם הון אינטלקטואלי	7.5.4	26
		מבדק פנימי יכול לכלול את מערכת הכספים של הארגון	8.2.2	27
		המבנה הארגוני חייב להיות כלול במדריך האיכות	5.5.1	28
		מילוי כל דרישות התקן לסקר ההנהלה מהווה אישור לקיום הדרישה בסעיף	5.2	29
		התקן קובע בפירוש את האמצעים לקיום תקשורת פנימית	5.5.3	30
		הובלת גלידה במשאיות ללא קירור לא יענו על דרישות סעיף זה.	7.5.5	31
		תיקוף תכן ופתוח הוא וידוא התאמה לדרישות התכן והפיתוח ולא לשימוש הפוטנציאלי	7.3.6	32
		" תהליכים מיוחדים" נדרשים רק למוצרי מזון	8.2.4	33
		התקן מחייב משלוח משוב לתפישת הלקוח למידה בה מולאו דרישותיו	8.2.1	34
		כל מכשירי המדידה בארגון חייבים כיול תקופתי	7.6	35
		כל חומרי הגלם חייבים בבדיקת קבלה	7.4.3	36
		דרישות לרכש אינן נדרשות להיכלל בתפוקות התכן והפתוח	7.3.2	34
		תלונות לקוח נכללות גם בסעיף 8.3	7.2.3	35
		סקר הנהלה מחייב בדיקת תקופתית של המדיניות	5.6.2	36
		זכייה במכרזים יכולה להיות אחת ממטרות האיכות	5.4.1	37
		נוהלי איכות נכללים בהגדרת רשומות	4.2.4	38
		מיקור חוץ מחייב את הספק להיות מתועד לתקן 9001:2008	4.1	39
		ארגון שלו פחות מ 10 עובדים רשאי להשמיט את סעיף 8.2.2	1.2	40
		גישה תהליכית ישימה לארגונים עם 18 עובדים לפחות.	0.2	41
		הסעיף מחייב בדיקת אפקטיביות ההדרכה	6.2.2	42
		כל תהליכי הארגון חייבים לעבור מבדקים פנימיים	8.2.2	43
		לקיום סעיף זה על פי דרישות התקן יש לערב את אנשי הבטחת האיכות	7.3.1	44
		הסעיף דורש הכנת תוכנית לשיפור מוצרי הארגון	8.5.1	45
		הסעיף שמנהל האיכות יהיה חבר ההנהלה הבכירה	5.5.2	46
		ניתוח תלונות לקוחות אינו מספיק למילוי	8.2.1	47

		דרישות סעיף זה		
		לימוד עצמי באמצעות אינטרנט עשוי לענות על דרישות התקן	6.2.2	48
		הסעיף קובע כי דרישות על פי דין מתועדות ומעודכנות תהיינה זמינות בתחנות העבודה	4.2.3	49
		על פי סעיף זה חשמלאי יידרש להיות מוסמך בהתאם לדרישות ממשלתיות	6.2.2	50