



# מכון התקנים הישראלי

**מכרז פומבי ר/18/12 - הזמנה להציע הצעות לאפיון,**

**פיתוח, יישום והטמעה של מערכת מידע ERP**

**מבוססת Priority**

מסמך זה הינו רכוש מכון התקנים הישראלי. כל הזכויות שמורות למכון התקנים הישראלי. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא, מלבד מענה למכרז זה.

ספטמבר 2018

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**עמוד**

**תוכן העניינים**

**חלק א' – מסמכי המכרז**

1. תנאי המכרז. 3
2. **נספח א' למכרז** - קובץ אקסל למילוי על ידי המציעים (לא מצורף כמסמך אלא כקובץ נפרד) 27
3. **נספח א'1 למכרז** - קובץ אקסל למילוי על ידי המציעים (ללא עלויות). 28
4. **נספח א'2 למכרז** – הצעת מחיר לרכיבים ושירותים נלווים אופציונאליים (לא לשקלול). 29
5. **נספח ב' למכרז** - מפרט דרישות מערכת ERP. 30
6. **נספח ב'1 למכרז** - פרק יישום כמפורט במסמך הדרישות הטכני (יצורף על ידי המציע). 31
7. **נספח ב'2 למכרז** - פרק טכנולוגיה כמפורט במסמך הדרישות הטכני (יצורף על ידי המציע). 32
8. **נספח ב'3 למכרז** - פרק מימוש כמפורט במסמך הדרישות הטכני (יצורף על ידי המציע). 33
9. **נספח ג' למכרז** - רשימת המסמכים הנכללים במכרז. 34
10. **נספח ד' למכרז** – ערבות ההצעה. 35
11. **נספח ה' למכרז** - התחייבות היצרן לתמיכה בספקי היישום. 36
12. **נספח ו' למכרז** – תצהיר בדבר עמידה בניסיון המציע. 37
13. **נספח ז' למכרז** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. 39
14. **נספח ח' למכרז** – אישור עו"ד/רו"ח לפרטים שונים אודות המציע. 41
15. **נספח ט' למכרז** – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים. 42
16. **נספח י' למכרז** – התחייבות לשמירת סודיות. 44
17. **נספח י"א למכרז** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות. 46
18. **נספח י"ב למכרז** – הסכמה / אי הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז 47
19. **נספח י"ג למכרז** – התחייבות המציע. 48
20. **נספח י"ד למכרז** - פרטי המציע 50

**חלק ב' – מסמכי ההתקשרות**

21. **הסכם ההתקשרות** 51
22. **נספח א' להסכם** - מסמכי המכרז 84
23. **נספח ב' להסכם** - הצעת הספק למכרז 85
24. **נספח ג' להסכם** - הזמנה 86
25. **נספח ד' להסכם** - תכנית עבודה ולוח זמנים 87
26. **נספח ה' להסכם** - מסמך אפיון. 88
27. **נספח ו' להסכם** - אנשי מפתח 89
28. **נספח ז' להסכם** - אישור קיום ביטוחים 90
29. **נספח ח' להסכם** - ערבות ביצוע. 93

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### מסמכי מכרז פומבי ר/12/18 - הזמנה להציע הצעות לאפיון, פיתוח,

### יישום והטמעה של מערכת מידע ERP מבוססת Priority

#### 0. מינהלה

#### 0.1 כללי

0.1.1. מכון התקנים הישראלי (להלן: "עורך המכרז" ו/או "המכון" ו/או "מכון התקנים" ו/או "המזמין") מזמין בזאת הצעות להשתתפות במכרז פומבי ר/12/18 לאפיון, פיתוח, יישום והטמעה של מערכת מידע ERP מבוססת Priority, לרבות רישיונות, הקמה, התאמות, הסבות, פיתוח דוחות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת.

#### 0.1.2. תכולת השירותים המבוקשים במסגרת המכרז :

הספק הזוכה במכרז יעניק למכון את השירותים בהתאם למסמך הדרישות המצורף כנספח ב', לרבות מודולים פיננסי ורכש. מבלי לפגוע באמור ביתר מסמכי המכרז, השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה כוללים בתמצית את כל הפעילויות אשר על המציע לבצע כמתחייב ממכרז זה ואת כל העבודות המתחייבות מכך, לרבות :

- ביצוע אפיון מפורט הכולל את תיאור הפתרון המוצע, Gap Analysis למול המצב הקיים, תהליכי עבודה שייושמו במסגרת הפתרון ;
- התקנת והקמת מערכת ;
- פיתוחים, התאמות למערכת בהתאם למסמך הדרישות ;
- הסבות נתונים וממשקים ;
- בדיקות ;
- סיוע וליווי בדיקות משתמשים וקבלה ;
- יישום, הטמעה, תוכניות הדרכה, הדרכות למשתמשים, משתמשי מפתח, משתמשי מערכות מידע ;
- אחריות למערכת הכוללת תמיכה בפיתוחים והתאמות ואת כל יתר השירותים הכלולים בתחזוקה כגון SLA, לתקופה של 12 חודשים ממועד העלאת המערכת לאוויר (להלן : "תקופת האחריות") ;
- שירותי תמיכה למערכת הכוללים תמיכה בפיתוחים והתאמות ואת כל יתר השירותים הכלולים בתחזוקה כגון SLA ואספקת גרסאות חדשות של המערכת ;
- השתתפות בפגישות עם נציגי המכון ו/או מי מטעמו, הכנת מצע לדיון וכתובת סיכומי דיון ;

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

- ניהול מלא של הפרויקט - ניהול סיכונים, הכנת תכניות עבודה ובקרה עליהן ;
- הספק הזוכה יידרש לזמינות מלאה ולהשתתפות בפגישות עתידיות במכון על פי צורך, וזאת בהתאם לדרישות המכון והיועץ שילווה ויפקח מטעמה על ביצוע השירותים.
- השירותים המתוארים לעיל יבוצעו על ידי הספק הזוכה בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים בפרויקט על ידו, הכל כפי שיפורט להלן במסמכי המכרז. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המכון לבצע את השירותים באמצעות נותני שירותים אחרים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו.

0.1.3. יובהר, כי המכון שומר לעצמו את הזכות להזמין שירותים נוספים מהספק אם ידרשו לו, הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של הספק הזוכה.

0.1.4. מטרת המכרז הינה להתקשר עם מציע אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז, ונמצא המתאים ביותר לביצוע הפרויקט ולמתן השירותים, מבחינת מומחיות וידע טכני ומקצועי ואיכות תוצריו, לאחר בדיקה מקצועית ואיכותית על פי המפ"ל המוגדר במכרז זה.

### 0.1.5. תקופת ההתקשרות

תוקפו של חוזה זה הינו ממועד חתימת החוזה ע"י שני הצדדים ועד לתום שנת אחריות מלאה (2 חודשים) אשר תחילתה ממועד עליית המערכת לאוויר (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). למכון שמורה אופציה חד צדדית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תוקפו של החוזה לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה, **בתשע (9) תקופות תחזוקה נוספות בנות שנה ו/או חלק מהן** (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").

יובהר, כי המכון שואף להעלות את המערכת לאוויר עד ליום 01.07.2019. המכון רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת עדיפות במסגרת המפ"ל למציע אשר תכנית העבודה ולוח הזמנים שיוצעו על ידו יתאמו למועד זה.

0.1.6. המכרז כולל מרכיבים המהווים אופציה הניתנת על ידי המציע למימוש על ידי מכון התקנים. מכון התקנים יהא רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לממש את האופציה, במלואה או בחלקה או לא לממשה כלל. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 0.1.5 לעיל. יובהר, כי במקרה שבו לא ימומשו מרכיבים אלו או אחרים, תופחת בהתאם עלות ההתאמות, המודולים, הפיתוחים, היישום והרישיונות.

יובהר, כי בנוסף על האמור בסעיף זה, שומר המכון על זכותו לבצע כל שינוי, הקטנה או הגדלה של תכולת השירותים והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

### 0.1.7. להלן טבלת ריכוז התאריכים במכרז :

הפעילות	התאריכים
מועד פרסום המודעה בעיתונות	20.09.2018
מועד כנס מציעים	04.10.2018 בשעה 10:00
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה	11.10.2018 בשעה 12:00

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

התאריכים	הפעילות
25.10.2018 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
שנה ממועד ההכרזה על ההצעה הזוכה	תוקף ההצעה ותוקף ערבות בגין הגשת הצעה

### 0.2. הגדרות

משרדי מכון התקנים הישראלי ברחוב חיים לבנון 42, תל אביב, וכל אתר אחר אליו יופנה הספק הזוכה ע"י המזמין, במדינת ישראל.	<b>אתרי המזמין</b>
מסמך זה על כל נספחיו ונלוותיו (לרבות הסכם ההתקשרות ומפרט (הדרישות), דרישותיו, תנאיו וחלקיו וכן תשובות לשאלות המציעים שיתפרסמו ע"י עורך המכרז.	<b>המכרז / ההזמנה להציע הצעות</b>
תשובת מציע למכרז.	<b>הצעה</b>
יום החתימה על ההסכם מטעם מורשי החתימה של המזמין.	<b>יום הפעלת השירותים</b>
מערכת המחשוב בשלמותה, על כל חלקיה, רכיביה ומרכיביה, כמוגדר וכמתואר בהזמנה ובהצעת המציע;	<b>המערכת</b>
כל תת מערכת, מודול תוכנה, תכונה או יכולת שנדרשה, פריטי חומרה ותוכנה, תיעוד ספרות, רישיונות שימוש או כל מרכיב אחר המהווה חלק מהמערכת או הדרוש לפיתוחה, הקמתה, התקנתה או תפעולה, בין אם פורט ובין אם לאו;	<b>מרכיבי המערכת</b>
לרבות תוספות, פיתוחים, הפחתות או תחליפים במערכת ו/או במפרט המערכת ו/או בעבודות ו/או בשירותים ו/או באבני הדרך, אשר יתבצעו בהתאם לפרק השינויים.	<b>שינוי או שינויים</b>
כהגדרתה בסעיף 4.3.15 לנספח ב';	<b>תקופת אחריות</b>
כהגדרתה בסעיף 4.3.15 לנספח ב';	<b>תקופת התחזוקה</b>
מגיש הצעה למכרז.	<b>מציע</b>
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה במכרז.	<b>ספק / זוכה / הספק הזוכה</b>
כהגדרתם בהסכם;	<b>ימים או ימי עבודה</b>
המערכת שתימסר למזמין לאחר מימוש וביצוע של רכיבי המכרז;	<b>הפתרון</b>
תכולת העבודה הכוללת בהצעה זו;	<b>הפרויקט</b>
תכונה או יכולת שנדרשה, והספק הצהיר כי יש לו יכולת לממש את הנדרש. למכון, זכות לממש את התכונה או היכולת בכל עת או לא לממשה כלל;	<b>אופציה או NTH</b>
מועד התחלת העבודה השוטפת במערכת כאשר במועד זה יופעלו לכל הפחות, מודולים כספים ורכש;	<b>מועד עליית המערכת לאוויר</b>

יתר ההגדרות מפורטות במסמכי ההסכם.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 0.3. הוראות כלליות

#### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז המלאים ניתן לקבל, ללא תשלום, בנוסח המופיע באתר האינטרנט של מכון התקנים הישראלי, בכתובת <http://www.sii.org.il/711-he/SII.aspx>.

כל המעוניין להשתתף במכרז נדרש לפנות בהקדם האפשרי לנציג מדור הרכש במכון, מר יצחק גוטמן, ולמסור פרטים בכתב ליצירת קשר (בפקסי 03-6431027 או במייל: [i.guttman@sii.org.il](mailto:i.guttman@sii.org.il)) בנוסח המצורף כנספח י"ד למכרז, וזאת על מנת שיוכל לקבל הודעות ועדכונים בעניין המכרז. האחריות למסירת הפרטים הינה של המציעים ולא תישמע טענה מצדו של מציע, כי לא קיבל עדכונים, אם לא מסר למכון פרטים כאמור.

#### 0.3.2. כנס מציעים ושאלות הבהרה

##### 0.3.2.1. כנס מציעים ייערך במועד המפורט בסעיף 0.1.7 באתר מכון התקנים. נקודת המפגש

תהיה בכניסה לאתר מכון התקנים, ברח' חיים לבנון 42, תל אביב. ההשתתפות בכנס חובה. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך כנס המציעים לא יחייבו את המכון, לא יהוו מצג כלשהו ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז וכי רק שינויים שיינתנו בכתב מאת המכון, יחייבו בעצם השתתפותו בכנס כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

##### 0.3.2.2. שאלות ובקשות להבהרות בקשר למכרז יש להעביר לידי עו"ד מוריה גילה, ממשד

היועצים המשפטיים החיצוניים של המכון, עד לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 0.1.7, באמצעות דואר אלקטרוני: [Moria@fsrlaw.co.il](mailto:Moria@fsrlaw.co.il). לא יתקבלו פניות טלפוניות או אחרות. יובהר כי המכון רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב על שאלות אשר הוגשו לאחר המועד הנקוב הנ"ל.

שאלות המציעים תוגשנה בכתב במבנה הבא:

כותרת המסמך	מס' סידורי של השאלה	מספר ושם הסעיף	פירוט השאלה

##### 0.3.2.3. המכון ישלח לכל אחד מהמשתתפים פרוטוקול כתוב של כנס המציעים וכל השאלות

אשר נשאלו ותשובות המכון להן. הפרוטוקול הנ"ל יהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז להציע הצעות, ויצורף על ידי המציעים להצעתם, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמם.

##### 0.3.2.4. המכון רשאי, בכל עת טרם המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס במכרז שינויים

ו/או תיקונים ו/או הבהרות מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח למשתתפים מידע נוסף ו/או

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, זאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וללא תלות ו/או זיקה לשאלות המציעים הפוטנציאליים.

0.3.2.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי רק הבהרות, שינויים ותיקונים שנמסרו בכתב (לעיל ולהלן: "מסמכי ההבהרות") יחייבו את המכון ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות לבין עצמם, יגבר האמור במסמך ההבהרות המאוחר יותר.

0.3.2.6. לא תישמע טענה מפי המציע כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שנעשו על ידי המכון, אלא אם כן ניתנו על ידי המכון בכתב ונשלחו על ידו למציעים אשר השתתפו בסיוור המציעים ו/או פורסמו על ידו באתר האינטרנט של המכון.

0.3.2.7. כל טענה בדבר אי התאמה ו/או שגיאה ו/או אי הבנה ו/או אי הסכמה לתנאי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה ו/או לאחר תום המועד האחרון להגשת הצעות, לפי המוקדם מביניהם, ובעצם הגשת הצעתו, מסכים המציע לכל התנאים והאמור במכרז ובחוזו, על נספחו ולהתקשרותו עם המכון במקרה שבו תיבחר הצעתו כזוכה.

### 0.3.3. הגשת הצעות

0.3.6.1. המכרז יכלול בחינה זו שלבית של ההצעות, ולכן על המציע להגיש את מסמך הצעת המחיר, על פי מודל העלות המפורט במכרז זה, בגיליון בפורמט EXCEL "נספח א' - מענה ספקים פונקציונאלי כולל עלויות" שהועלה לאתר המכון על גבי DISK ON KEY וכן בגרסה מודפסת, כאשר ההדפסה תבצע לאחר נעילת פורמט ה-EXCEL, כשהיא מלאה וחתומה מטעם מורשה החתימה של המציע ונספח א'2 "הצעה לרכיבים ושירותים נלווים אופציונאליים", במעטפה סגורה ונפרדת מיתר חלקי ההצעה כשעל גביה יירשמו אך ורק המילים: "מעטפה א' – מכרז פומבי מס' ר/12/18 - הצעת המחיר".

0.3.6.2. חוברת המכרז כולה ובשלמותה, לרבות המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, למעט נספח א'- הצעת המחיר כאמור ונספח א'2 הצעה לרכיבים ושירותים נלווים אופציונאליים, יוגשו במעטפה נפרדת, כשעל גביה יירשמו אך ורק המילים: "מעטפה ב' - מסמכי מכרז מס' 00/18". פרט לכך, לא יצוינו על גבי המעטפות הנ"ל כל כיתוב שהוא ו/או כל סימן זיהוי של המציע.

0.3.6.3. יובהר, כי המסמכים הנ"ל יהיו בעותק מודפס קשיח ועותק בפורמט ה- EXCEL שהועלה לאתר המכון, לאחר שמולאו בו הפרטים הטעונים למילוי, על גבי disk on key. עותק זה יוכנס למעטפה ב' דלעיל.

**בכל מקרה של סתירה בין הנוסח האלקטרוני לנוסח ההצעה המודפסת יגבר נוסח ההצעה המודפסת.**

0.3.6.4. את שני חלקי ההצעה (מעטפות א' ו-ב') יש להגיש באמצעות מעטפה שלישית, אליה יוכנסו מעטפות א' ו-ב'. המעטפה השלישית תוגש אל תיבת המכרזים כשהיא סגורה ועל גביה יירשמו אך ורק המילים: "מכרז פומבי מס' ר/12/18". אין לרשום על המעטפה השלישית את שם המציע ו/או כל סימן מזהה אחר המאפשר את זיהויו של המציע בטרם פתיחת המעטפה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

- 0.3.6.5 על המציע לציין את התמורה המבוקשת על ידו בעבור השירותים נשוא מכרז והסכם זה כמפורט במסמך הצעת המחיר בנספח EXCEL "נספח א'- מענה ספקים פונקציונאלי כולל עלויות" ובנספח א'2 הצעה לרכיבים ושירותים נלווים אופציונאליים.
- 0.3.6.6 ההצעה תוגש, באמצעות חתימה על החוזה ועל נספחיו, המהווים לאחר שימולאו וייחתמו על ידי מורשה החתימה של המציע, את הצעתו של המציע (לעיל ולהלן: "ההצעה").
- 0.3.6.7 להצעה יצורף, כחלק בלתי נפרד ממנה, עותק מההזמנה ומתנאי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה של המציע, לראיה, כי המציע מודע לתוכן ההזמנה ולהוראותיה וכי קראה היטב והבינה. כן יצורפו להצעה כל מכתבי ההבהרה שפרסם המכון במהלך המכרז, ככל שפרסם, כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 0.3.6.8 הזמנה, תנאי המכרז והחוזה, בצירוף כל הנספחים הנלווים וההשלמות הנדרשות על פיהם (להלן, ביחד: "מסמכי המכרז"), הינם הנוסח המחייב את המציע.
- 0.3.6.9 על המציע לחתום על כל מסמכי ההליך על צרופותיו, בשולי כל דף באמצעות הגורם המוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו (דהיינו, מורשה החתימה מטעם המציע). ככל שנדרשת חתימה של יותר מגורם אחד על מנת לחייב את המציע, הרי שהמסמכים ייחתמו על ידי כל מורשי החתימה הנדרשים כאמור למתן תוקף מחייב למסמכים.
- 0.3.6.10 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ובכלל זה מהות השירות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לביצוע השירות והסכים להם בהתאם להצעתו.
- כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים למתן השירות נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.3.6.11 הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיו, לרבות החוזה, והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.
- 0.3.6.12 יובהר כי המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף (למעט ככל שנדרש) ו/או למחוק מהם, ו/או להסתייג ו/או להתנות עליהם ו/או להוציא עמוד מהמסמכים, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת.
- בכל מקרה של שינוי ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או תוספת בכל דרך ו/או צורה כלשהי (להלן: "הסתייגויות") שנעשו על ידי המציע במכרז, רשאי המכון:
1. לפסול את הצעת המציע;
  2. לראות בהסתייגויות הנ"ל כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;
  3. לראות בהסתייגויות כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד;
  4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את המחיר המוצע ו/או פרט מהותי בהצעה.



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

ההחלטה בין האפשרויות הנ"ל נתונה לשיקול דעת המכון. אם יחליט המכון לנהוג לפי אחת האפשרויות המנויות בס"ק (2)-(4) לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתה, רשאי המכון לפסול את ההצעה שהוגשה על ידי המזיע.

0.3.6.13 על המזיע למלא הצעתו כמפורט דלעיל ולחתום על גבי החוזה, טופס ההצעה, מסמך דרישות וכן כל מקום נוסף בו הדבר נדרש, בשני העתקים כמפורט לעיל, וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. **הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.**

0.3.6.14 כל מציע רשאי להגיש למכרז זה הצעה אחת בלבד, העומדת בכל הדרישות. אין להגיש הצעות הכוללות אפשרויות אשר לא נדרשו במפורש על-ידי עורך המכרז.

0.3.6.15 את ההצעה יש להפקיד בתיבת המכרזים הנמצאת במדור הרכש במכון, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.7, שעה 12:00. אין לשלוח הצעה בדואר, יש להפקידה בתיבת המכרזים.

0.3.6.16 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.7, לא תובאנה לדיון.

0.3.6.17 אם המכון ידחה איזה מהמועדים הקבועים בסעיף 0.1.7 לעיל, הוא יפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט שלו, ויעביר הודעה מתאימה לכל מי שמסר לו פרטים בדבר רצונו להשתתף במכרז. לא תישמע טענה מצדו של מציע שלא ידע על דחיית המועדים. האחריות להתעדכן בלוח הינה של המזיע.

0.3.6.18 כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופותיה בהתאם לקבוע בערבות הבנקאית. המכון יהיה רשאי לדרוש מהמזיע להאריכה לתקופה נוספת כפי שיוורה, והמזיע חייב יהיה לעשות כן. הארכת תוקף הערבות, משמעה הארכת תוקף ההצעה.

## המכרז 0.4

מכרז זה כולל את המסמכים הבאים :

- הזמנה להציע הצעות (מסמך זה), הכוללת הסכם התקשרות ונספחים נוספים ;
- נספח ב'- מפרט דרישות מערכת ERP ;
- מסמכי תשובות של עורך המכרז, ככל שיופצו.
- גיליון EXCEL נספח א' - מענה ספקים פונקציונאלי למסמך דרישות כולל עלויות אותו ימלאו המזיעים.
- גיליון EXCEL נספח א'1- מענה ספקים פונקציונאלי למסמך דרישות (ללא עלויות) אותו ימלאו המזיעים.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### 0.5 סיווג רכיבי המכרז

0.5.1 המציע מאשר כי כל הדרישות המופיעות במסמך ב' "מפרט הדרישות מהמערכת" המצ"ב, פרקים 1-4 מקובלים עליו ואין לו הסתייגויות. במסגרת המענה למכרז המציע יתייחס לסעיפים הדורשים פירוט באמצעות נספחים ב'1 "מענה המציע – פרק יישום כמפורט במסמך הדרישות", ב'2 "מענה המציע – פרק טכנולוגיה כמפורט במסמך הדרישות ו-ב'3 "מענה המציע – פרק מימוש כמפורט במסמך הדרישות".

0.5.2 המציע יענה לכל סעיף המפורט ב"נספח ב' מפרט הדרישות מהמערכת" המצ"ב, בצורה טבלאית מסודרת ובהתייחסות לכל סעיף וסעיף, בהתאם לאמור בנספח א'1 – "מענה פונקציונאלי ללא עלות":

- "קיים באופן מלא" - הדרישה קיימת באופן מלא בפתרון המוצע במערכת הסטנדרט ואינה כרוכה בפיתוחים, הדרישה כלולה בפתרון ללא תוספת עלות.

- "קיים חלקי ויפותח במסגרת הפרויקט - הדרישה כלולה בפתרון" - הדרישה קיימת באופן חלקי במערכת הסטנדרט וכרוכה בפיתוחים והתאמות. עלות הפיתוחים וההתאמות לדרישה באופן מלא כלולה בפרויקט ומפורטת בעמודת העלות. המציע יפרט את הקיים ואת החוסר הנוכחי.

- "לא קיים ויפותח במסגרת הפרויקט - הדרישה כלולה בפתרון" – הדרישה לא קיימת במערכת הסטנדרט וכרוכה בפיתוחים, עלות הפיתוחים וההתאמות לדרישה באופן מלא מפורטת בעמודת העלות. המציע יפרט את הקיים ואת החוסר הנוכחי.

- "קיים באופן מלא באמצעות שילוב תוכנה נלווית" - הדרישה קיימת באופן מלא במסגרת שילוב תוכנה נלווית שתשולב באופן מלא ותמומשק למערכת. הדרישה כלולה בפתרון ללא תוספת עלות.

- "קיים חלקי ולא יפותח" - הדרישה קיימת באופן חלקי במערכת הסטנדרט, על המציע לפרט את הקיים ואת החוסר הנוכחי.

- "לא קיים ולא יפותח" - הדרישה לא קיימת בפתרון המוצע, על המציע לפרט את החוסר הנוכחי.

**מובהר בזאת, כי יועדף פיתרון אשר עונה באופן שלם ככל האפשר על הדרישות הפונקציונאליות המופיעות במסמך ב' - מפרט הדרישות מהמערכת, ואשר כולל מינימום פיתוח במסגרת הפרויקט, הכל כמפורט במפ"ל שבסעיף 0.10 להלן. יובהר, כי הקביעה בדבר נכונות והתאמת קיום הפתרון לדרישות המכון, תיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המכון והחלטת הועדה המקצועית (כמפורט להלן).**

על המערכת המוצעת על ידי המציע לעמוד בכלל הדרישות הטכניות המפורטות בנספח ב' - מפרט דרישות מערכת ERP, המצ"ב למסמכי המכרז הנ"ל. יובהר כי אי עמידה בדרישות הנ"ל, מקנה למכון שיקול דעת לפסול את ההצעה, ככל שלדעתו, אי העמידה באותה דרישה/אותן דרישות, הינה מהותית ולמציע לא תהא כל טענה בגין כך.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, למכון שיקול דעת לדרוש השלמת מסמכים/נתונים/ הבהרות מהמציעים ביחס לנדרש במסמך ב' - מפרט הדרישות הנ"ל.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 0.6 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי סף

#### המציע

0.6.1

0.6.1.1 ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה של המציע בכל התנאים המצטברים הבאים :

0.6.1.1.1 המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשומים כדין בישראל.

0.6.1.1.2 המציע הינו נציג מורשה של היצרן פריריטי סופטוור בע"מ שאת מוצריו או רכיביו הוא מציע לספק למכון במסגרת הצעתו למכרז.

0.6.1.1.3 למציע ניסיון בפיתוח, יישום, הטמעה ותחזוקה של 2 פרויקטים של מערכת מידע מסוג ERP פריריטי ובניהול פרויקטי הקמה יישום והטמעה של מערכות כאלה, אותם ביצע במהלך חמש עשרה השנים האחרונות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, כאשר בכל אחד מהפרויקטים יש לפחות 100 משתמשים.

"פרויקט" לעניין תנאי סף זה- פרויקט מערכת מידע מסוג ERP פריריטי, הכוללים יישום של מודולים כספים ורכש, לכל הפחות.

לצורך הוכחת עמידה בדרישה זו, על המציע לפרט ולצרף דוגמאות של לפחות שני פרויקטים כאמור בליווי פרטי ההתקשרות של הלקוח עבורו בוצע הפרויקט.

0.6.1.1.4 המציע מעסיק לפחות 40 עובדים בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בפיתוח ו/או הטמעה ו/או תחזוקה של מערכת מידע פריריטי.

0.6.1.1.5 מנהל הפרויקט מטעם המציע נשוא מכרז זה הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בעשר השנים האחרונות שקדמו להגשת הצעות, בניהול 3 פרויקטים של מערכות מידע פריריטי, הכוללים יישום של מודולים כספים ורכש. לצורך הוכחת התאמתו של מנהל הפרויקט לדרישה זו, המציע יצרף להצעתו קורות חיים של מנהל הפרויקט, וכן רשימה של לפחות שלושה פרויקטים אותם ניהל בעבר, בצירוף פרטי אנשי קשר אצל הלקוחות הרלוונטיים. **לפחות אחד מהפרויקטים הנ"ל צריך לעמוד בהגדרות המופיעות בסעיף 0.6.1.1.3 לעיל מבחינת היקף משתמשי מערכת בעת ביצוע הפרויקט ותחום הפרויקט.**

כן יצורף להצעה אישור המציע, כי המנהל המוצע מחויב כלפיו לביצוע הפרויקט מטעמו, אם הוא יזכה במכרז זה, וכי המנהל המוצע על ידו הצהיר והתחייב בפניו, כי הוא איננו שותף להצעה אחרת במכרז זה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

יובהר, כי מנהל פרויקט שיוצע על ידי יותר ממציע אחד למכרז זה, יביא לפסילת ההצעות על הסף.

0.6.1.1.6 המציע בעל אישור עוסק מורשה בתוקף לצרכי מע"מ וכן, עומד בכל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

0.6.1.1.7 המציע המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום הצעתו, בסך של 50,000 ש"ח, בנוסח המצ"ב כנספח ד' למסמכי המכרז.

0.6.1.1.8 נציג מטעם המציע השתתף בסיוור המציעים שנערך על ידי המכון.

יובהר, כי מכון התקנים יהא רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שלא סיפק את כל המסמכים הדרושים להוכחת תנאי הסף לעיל, לתקן את הצעתו כך שתכלול את כל המסמכים הנדרשים, תוך הקצבת לוח זמנים להשלמת המסמכים הנדרשים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. לא איפשר המזמין השלמה או שהמציע לא עמד בדרישות ההשלמה שהוקצבו לו, תיפסל הצעתו על הסף.

תנאי הסף למכרז זה מפורטים במרוכז בטבלה המצורפת כנספח ג'. על המציע לצרף לנספח זה את כל המסמכים הנדרשים לעיל ולהלן להוכחת עמידתו בתנאי הסף, ולציין על גבי כל מסמך את מספרו בהתאם למס"ד המצוין בטבלה שבנספח.

### 0.6.2 מסמכים שיש לצרף להצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים המפורטים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

0.6.2.1 אישור יצרן ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב כנספח ה' למסמכי המכרז (התחייבות היצרן לתמיכה בספקי היישום).

0.6.2.2 תצהיר מטעם מורשה החתימה בחברה על נכונות פרטי הניסיון של המציע בהתאם לתנאי סף 0.6.1.1.3-0.6.1.1.5, בנספח ו' המצ"ב מסמכי המכרז.

0.6.2.3 המציע יצרף להצעתו את פרופיל החברה, פירוט אנשי הצוות לרבות ניסיונם המקצועי הרלוונטי, קו"ח של מנהל הפרויקט והצוות המוצע על ידי המציע.

0.6.2.4 המלצות ממזמיני השירותים בפרויקטים אותם מציג המציע בהצעתו למכרז.

0.6.2.5 המצאת העתק תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ, אישור מרואה חשבון מוסמך או מפקיד שומה כי הינו מנהל ספרים כחוק ואישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.

0.6.2.6 תצהיר מאת המציע חתום ומאושר על ידי עורך דין, בנוסח הקיים בנספח ז' למסמכי המכרז.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

0.6.2.7 אם המציע הינו תאגיד יצרף פלט עדכני למועד הגשת ההצעה מספרי הרשם הרלוונטי, בהתאם לאישיות המשפטית של המציע, וכן אישור עו"ד/ רו"ח לאימות פרטי התאגיד, זכויות החתימה של התאגיד ופרטים נוספים, הכל כפי שמפורט בנוסח המובא בנספח ח'.

0.6.2.8 תצהיר מאת המציע בדבר העדר הרשעות חתום ומאושר על ידי עורך דין, בנוסח הקיים בנספח י"א למסמכי המכרז.

0.6.2.9 אישור בדבר הסכמה/ אי הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז בנוסח הקיים בנספח י"ב למסמכי המכרז.

0.6.2.10 במידה והמציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2' ב' לחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992, יצרף המציע אישור ותצהיר כנדרש בסעיף האמור.

0.6.2.11 אישור השתתפות בסיוור המציעים.

0.6.2.12 אישור בדבר התעדה למערכת ניהול מאושרת לפי תקן ISO9001:2008, וכן ISO27001 לאבטחת מידע, ככל שישנו.

0.6.2.13 עותק ממסמכי ההבהרות שהוצאו בידי המכון, ככל שאכן נעשו כאלו, כשהם חתומים בידי המציע.

**כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת ההצעה למכרז.**

### 0.6.3 זכויות הקניין, לרבות הקניין הרוחני

המציע מצהיר, כי אין בהגשת הצעתו משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד ג' כלשהן לרבות זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא. כל הזכויות הקנייניות ובכלל זה זכויות יוצרים בגין ההצעה של המציע למכרז תהינה שייכות לבעדית למציע אשר מעניק למכון את הזכות לעשות בהם שימוש ולהעבירן לצד ג' לשם בחירת ההצעה הזוכה.

זכויות הקניין הרוחני במערכת ובתוצריה יהיו כאמור בהסכם ההתקשרות.

חתימת המציע על הסכם ההתקשרות, כמוה כהצהרה מצדו, כי זכויות הקניין הרוחני הן כמפורט בהסכם, וכי אין מניעה למתן זכויות הקניין למכון, כאמור בהסכם, לרבות באותם מקרים שבהם נדרשת הסכמה של צד שלישי שבידיו הזכויות המקוריות.

### 0.6.4 היעדר ניגוד עניינים

המציע מתחייב, כי אין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה בפועל במקרה של זכייה, משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו, קבלני משנה שלו וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה או בביצועה. המציע ימסור תצהיר בנוסח הקבוע בנספח ט' למסמכי המכרז.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### 0.6.5 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

כאמור בסעיף 0.10.2 להלן המכון יזמין את המציעים להופיע בפניו או בפני מי מטעמו יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, ולהציג את הצעתו, (לרבות באמצעות מצגות, וכל מסמך שיידרש), וכן להשיב לשאלות המכון לכל הטעון הבהרה, ולתת הדגמות ותרחישים לתהליכי העבודה במערכת, לרבות הדגמה ממש של מערכת/מרכיב עיקרי קיימים אצל המציע או לקוח שלו, בארץ או בחו"ל. המציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה, להצגה ולהבהרות, כאמור, ויופיע בפניו או בפני מי מטעמו, תוך פרק זמן שלא יעלה על שבעה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש המציע להשיב בכתב, ישיב המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז בפניה אליו.

מבלי לגרוע מהאמור, ועל פי דרישת המכון, המציע יציג וידגים את המערכת באתר המכון.

משך המצגת כ - 180 דקות. ההצגה תכלול, ביו היתר, את הנושאים הבאים :

1. הצגת המציע וניסיונו
2. הצגת צוות הפרויקט.
3. הצגת הפתרון לתהליך ניהול רכש - מכרזים, דרישות, אישורי דרישות. כולל התייחסות לאופן פתיחת הדרישות ע"י המשתמשים השונים.
4. הצגת הפתרון בנושא לקוחות וגבייה - ניהול תהליך גביה, קבלות, סליקה בכרטיסי אשראי.
5. הצגת הפתרונות בנושאי כספים - תקציבים - מבנה, בנייה, העמסות, מרכזי רווח.
6. הצגת עקרונות הפתרונות המשלימים בפרויקט - ממשקים, מודולים משלימים, מערכות משלימות ובכלל זה התייחסות לסביבת הפיתוח ותאימות לגרסאות עתידיות.
7. שאלות ותשובות.

### 0.6.6 התחייבות לשמירת סודיות

המציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות המידע שיימסר לו או שייודע לו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז או קבלת מידע אודות המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר כספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את השירותים נשוא מכרז זה יקיימו הוראות סעיף זה, והמציע יחתים על הצהרת סודיות.

מכון התקנים או גורם מטעמו יהיו רשאים לבצע סקר סיכונים בחצרי המציע, כדי לוודא את רמת אבטחת המידע באתר שלו. המציע מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע, כמפורט לפחות במסמך הדרישות ולהקטין (לרמה קבילה) סיכונים אם יתגלו. נוסח מחייב של הצהרת הסודיות - ראה נספח י' למסמכי המכרז.

## 0.7 התחייבות ואישורים נדרשים לשם זכייה במכרז

### 0.7.1 התחייבות זוכה

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

המציע מצהיר, כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז והצעתו בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין, בהתאם לעניין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז. המציע יחתום על התחייבות בנוסח המחייב המצורף כנספח י"ג למסמכי המכרז.

### 0.7.2 חוזה התקשרות / הסכם ההתקשרות / ההסכם

הספק הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז. חתימת המכון על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק הזוכה. המציע יצרף את החוזה החתום על ידו כנספח להצעה, כמפורט בסעיף 0.3.6 לעיל.

### 0.7.3 ערבות ביצוע

המציע הזוכה במכרז יידרש למסור למכון, כתנאי מוקדם לביצוע ההתקשרות, ערבות בנקאית, אוטונומית, ובלתי מוגבלת בתנאים, לפירעון מיידי לפי דרישה וללא צורך בהצגת המקור, לפקודת מכון התקנים הישראלי, בסכום של 100,000 (ובמילים: **מאה אלף**) ש"ח, כאשר הסכום צמוד למדד המחירים לצרכן, ותוקף הערבות הינו לשנה. תוקף הערבות יוארך לשנה נוספת, לכל המאוחר, 7 ימים טרם פקיעת תוקף הערבות, וחוזר חלילה, עד לסיום הפרויקט, דהיינו: עד לקבלת אישור המכון על מסירה סופית של המערכת. לא המציא הספק הזוכה את הערבות, כאמור, או שלא האריך את תוקפה לשנה נוספת כנדרש לעיל (עד 7 ימים טרם פקיעת תוקף הערבות הקיימת), יהיה רשאי המכון לחלט כל ערבות של המציע שבידו באופן מיידי, וזאת ללא התראה מוקדמת.

נוסח הערבות המחייב יהיה כמפורט **בנספח ח'** להסכם ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם להוראות ההסכם. עם מסירתה של ערבות הביצוע, תוחזר לידי הספק ערבות ההצעה שהגיש במסגרת הצעתו למכרז.

### 0.7.4 אחריות כוללת

הספק יהא אחראי מלא ובלעדי לטיב, איכות ואופן מתן השירותים ולתוצרים הנכללים במכרז, וכן לכל מעשה ו/או מחדל שלו ושל מי מטעמו, לרבות עובדיו, צוותו, וקבלני משנה שיעסיק בביצוע השירותים, אחריות למערכת ואחריות בנוזיקין, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.

### 0.7.5 פוליסות ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק הזוכה, בין על פי דין ובין על פי המכרז וההסכם, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההתקשרות וכמצוין בהסכם, פוליסות ביטוח כמפורט בהסכם ההתקשרות, ולהמציא אישור על קיום הביטוחים, בנוסח המצורף כנספח ז' להסכם ההתקשרות, וזאת כתנאי מוקדם לתחילת ההתקשרות, וכן להציג אישור כאמור על חידוש הפוליסות 30 ימים לפני תום כל תקופת

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

ביטוח שנתית.

### 0.7.6 ביצוע השירותים ללא הפרעה לתקינות הפעילות הקיימת

0.7.6.1 ביצוע השירותים נשוא מכרז זה לא יפריע למהלך העבודה השוטף של המכון ולא יפגע בפעילות מערכות המידע של המכון, אלא באופן מזערי ורק אם הדבר מתחייב בנסיבות העניין, ולאחר תיאום מראש.

0.7.6.2 במקרה וכתוצאה מביצוע השירותים ייגרם נזק או השבתה לאיזו מהמערכות הקיימות של המכון, יידרש הספק לטפל באלו ולהשיב את המערכות לפעילות תקינה במהירות, על חשבונו ובאופן מלא, לשביעות רצון המכון.

## 0.8 זכויות עורך המכרז

### 0.8.1 קבלת הצעה ו/או ביטול המכרז

המכון איננו מתחייב שההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא תתקבל, והוא יהיה רשאי לבטל מכרז זה או לפרסם מכרז חדש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה וללא סיבה, לרבות אם הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד. כן רשאי המכון לא לקבל הצעה במחירים החורגים מהותית מהערכותיו. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל צורה שהיא.

### 0.8.2 החלפת זוכה

המכון יהיה רשאי לבטל את זכייתו של מציע, אם המציע לא עמד בדרישות המכרז או ההסכם או שהפר איזו מהתחייבויותיו לפי מסמכים אלה, ובמקרה כזה הוא יהיה רשאי, אך לא חייב, לפנות למציע שהצעתו דורגה שניה במכרז (להלן: "כשיר שני"), על מנת להתקשר עמו כספק זוכה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובתנאי הצעתו המקורית של הזוכה הכשיר השני.

### 0.8.3 שלמות ההצעה

הצעה שאיננה כוללת התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, הינה הצעה חסרה שעלולה לשמש בסיס לפסילתה על הסף. המכון שומר על זכותו לפנות במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות אל המציעים בכדי לקבל הבהרות להצעותיהם או בכדי להסיר אי בהירויות שעשויות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות.

### 0.8.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר קיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו וטיב מתן השירותים על ידו, לעורך המכרז או לגוף אחר אשר עורך המכרז סומך על חוות דעתו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו של עורך המכרז.



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### 0.8.5 עריכת משא ומתן

הואיל וההתקשרות במכרז זה עניינה רכישת שירותים בעלי תכונות ואפיונים מיוחדים, המכון שומר על זכותו לנהל משא ומתן עם המתמודדים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות לצרכיו, בשוויון ותוך הקפדה על מתן הזדמנות הוגנת לכל מי שנוהל עמו משא ומתן. בנוסף, המכון שומר על זכותו לנהל הליך תחרותי נוסף בדרך של הזמנת להגיש הצעות כספיות, מעודכנות וסופיות (best & final), במקרה של שוויון בין ההצעות ו/או במקרה שבו כל ההצעות מריעות עם האומדן שהוכן למכרז ו/או עם שתי ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר, למעט במקרה שבו הן יסטו בשיעור העולה על 10% מהאומדן שאז המכון יהיה רשאי לפנות לעד 5 ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר, הכל בהתאם להוראות דיני המכרזים.

### 0.8.6 היעדר הרשעות

המכון שומר לעצמו את הזכות לפסול מציע ו/או קבלן משנה באשר הוא, או מי מבעליו, הורשעו בפלילים בשבע (7) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז 1977, כנגד גופו של אדם ו/או נגד רכושו של אדם ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקו של המציע במתן שירותים מסוג השירותים נשוא מכרז זה אשר לא התיישנו, ו/או אשר מתנהלים נגדו הליכים בגין עבירה כאמור. כן שומר לעצמו המכון את הזכות לפסול מציע אשר עומדות כנגדו ו/או כנגד מי מבעליו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים. **החלטת הפסילה הנ"ל תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, בין היתר, בהתחשב בהשלכות של ההרשעות/ הליכים על אמינות ומהימנות המציע ו/או יכולתו לבצע את השירותים נשוא המכרז כנדרש.**

0.8.7 כן יהא רשאי המכון לערוך בדיקות ולקבל חוות דעת מיועצים ומגורמים שונים לגבי המציעים ו/או הצעותיהם, כולם או חלקם, לרבות ביחס לטיב השירות ו/או לניסיונם ו/או ביחס ליכולתם למתן השירותים נשוא מכרז וחווה זה במיומנות ובאיכות גבוהים.

## 0.9 הצעת המציע

### 0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה, על כל נספחיו ונלוותיו, הוא קניינו הבלעדי של עורך המכרז, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעות למכרז בלבד. אין לעשות בו שימוש שאיננו לצורך הכנת הצעה.

### 0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז/המזמין מתחייב שלא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי המכרז וכפי שהדין מחייבו.

### 0.9.3 העברת ההצעות לצד שלישי

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

עורך המכרז מתחייב שלא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת עובדיו או יועציו בנושא המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורך מכרז זה. הכל, אלא אם כן הדין מחייבו לחשוף את המידע.

### 0.9.4 חשיפת מידע

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקול של ועדת המכרזים וכן במסמכי ההצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש אלו חלקים בהצעתו יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי בנוסח המצ"ב כנספח י"ג למסמכי המכרז, אולם ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים אשר לא זכו במכרז ואשר ביקשו לעיין בהצעה הזוכה כאמור, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לפעול בהתאם להוראות דיני המכרזים ולמציעים לא תהא כל טענה בגין החלטת ועדת המכרזים כאמור.

המכון יהיה רשאי לחייב כל פונה וכל מציע, שיבקש לעיין בתוצאות המכרז (בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה), ככל שוועדת המכרזים תאשר למסור לו את המסמכים, בכל עלויותיו והוצאותיו של המכון בגין היענות לבקשה, לרבות בעבור הכנת העתקים ממסמכים אלו.

### 0.9.5 המחאת זכויות

0.9.6.1 ספק זוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המכון. ניתנה הסכמה כאמור, אין בכדך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע לפי מכרז זה ולפי החוזה, והאחריות לביצוע החוזה תישאר של המציע בכל מקרה.

0.9.6.2 מציע המבקש להסב חלק מהפרויקט לביצועו של אחר, יפרט בהצעתו למכרז, באופן מדויק ומסודר, אלו חלקים בפרויקט הוא מבקש למסור לביצועו של צד שלישי, וכן יצרף את כל המסמכים והפרטים הבאים:

0.9.6.2.1 פרטים מלאים אודות הצד השלישי, שאמור לבצע את העבודה, וכן פירוט ניסיונו הרלוונטי בתחום, לרבות פרויקטים דומים שביצע בעבר.

0.9.6.2.2 התחייבות מסודרת ומפורשת מצדו של הצד השלישי, חתומה על ידי מורשי החתימה של הצד השלישי ומאומתת על ידי עורך דין, על פיה הצד השלישי קרא את כל מסמכי המכרז, הבין אותם, הוא מקבל על עצמו לבצע את העבודה הרלוונטית בפרויקט, אם המציע יזכה במכרז, והוא מקבל על עצמו את כל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.

0.9.6.3 מובהר בזאת, כי כל בקשה להמחאת זכויות לצד שלישי והעברת חלק מהעבודה לביצועו של צד שלישי, תיבחן על ידי עורך המכרז לגופה, ורק לאחר מכן תינתן החלטתו, האם לאשר את הבקשה, אם לאו.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 0.9.6 מציע יחיד

ההצעה תוגש בשם המציע בלבד, וללא כל הסכם או תיאום עם גוף אחר או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. הספק הזוכה לא יהיה רשאי להתקשר עם מי מהמציעים האחרים לצורך ביצוע השירותים. לא תוגש הצעה משותפת של שני גופים, אלא הצעה של מציע יחיד. בקשה להעביר חלק מהעבודה לקבלן משנה, כאמור בסעיף 0.9.6 לעיל, איננה נחשבת להצעה משותפת.

0.9.7 המציע, ו/או בעל עניין במציע, ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעת המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו ולמכון שמורה הזכות לפסול הצעות אשר יימצא כי נערך תיאום בהגשתן ו/או לצורך הגשתן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות כולל:

- א. כריתה מפורשת של חוזה או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות, הכל בנוגע להצעה וכיו"ב.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

## 0.10 בדיקת ההצעות והערכתן

### 0.10.1 הליך בדיקת ההצעות

#### שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף ובדרישות המכרז

במסגרת שלב זה תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בדרישות תנאי הסף לרבות כל המסמכים הנדרשים על פי המכרז. יובהר, כי אי עמידה בתנאי הסף ו/או אי צירוף מסמכים כנדרש, עלולה להביא לפסילת ההצעה.

אך ורק הצעות העונות לדרישות תנאי הסף, תעבורנה לשלב ב'.

בהערכה הכוללת של עלות/איכות, נקבע על ידי עורך המכרז היחס הבא:

- עלות - 45%;

- איכות - 55%;

#### שלב ב' - בדיקת עמידה בציון האיכות (55%)

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק כמפורט להלן:

- איכות ההצעות תיבחן על ידי עורך המכרז, על פי המפ"ל המפורט בסעיף 0.10.2.
- ציון סף לשלב בדיקת האיכות הינו **70 נק'** בניקוד האיכות הכולל עבור כל הפרמטרים המפורטים במפ"ל שבסעיף 0.10.2, הצעות שתעמודנה בסף האיכות הנ"ל תעבורנה לשלב הבא.
- הצעות שלא תעמודנה בסף האיכות האמור, תיפסלנה בשלב זה ולא תעבורנה לשלב ג'.

מובהר בזאת, כי אם לאחר סיום שלב זה יתברר, כי אף הצעה לא קיבלה את ניקוד הסף המינימלי של 70 נק',

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

או לחילופין שרק הצעה אחת קיבלה ניקוד של 70 נק', יהיה רשאי המכון על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את סף האיכות הנ"ל, ולהעביר את יתר ההצעות שעברו את תנאי הסף, לשלב הבא.

### שלב ג' – בחינת הצעת המחיר (45%)

- הצעות אשר עברו את שלב ב', תיבחנה מבחינת עלותם ותקבלנה ניקוד על פי המפורט בסעיף 0.10.3.
- הניקוד של כל הצעה מבחינת האיכות יצטרף לניקוד שאותה הצעה קיבלה מבחינת העלות.

**ההצעה שתוכרז כזוכה במכרז היא ההצעה שהציון המשוקלל שלה (איכות ומחיר), יהיה הגבוה ביותר.** במקרה של שוויון בין הציון המשוקלל הסופי של ההצעות הסופיות, יהא רשאי המכון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור בזוכה מקרב ההצעות הזוהות הנ"ל, בדרך של הצבעה על ידי חברי וועדת המכרזים בהצעת המציע אשר לדעתם הינו מתאים יותר למתן השירותים מטעמים הקשורים בתנאי הצעתו ו/או בניסיון, באמינות, באיתנות הפיננסית, בכושר ו/או ביכולת ביצוע ההתקשרות של מי מבעלי ההצעות הזוהות, כאשר ההצעה הסופית אשר תקבל את מרב הקולות בהצבעה תיבחר וזאת בכפוף להוראות סעיף 2ב(ב) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין העדפת עסק בשליטת אישה.

### 0.10.2 מפ"ל - משקלות הערכת האיכות (55%)

לצורך הערכת האיכות של ההצעות שעברו לשלב ב', נקבעו המשקלות הבאות:

יובהר, כי המכון יימנה ועדת מקצועית לצורך דירוג ההצעות בשלב זה (להלן: "ועדה מקצועית").

ניקוד מרבי	אופן הבחינה	אמת המידה	
48 נק' (חלוקת הניקוד כמפורט בנספח א'1)	הניקוד יוענק על ידי הועדה המקצועית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. במסגרת זו תיבדק התאמת המענה של המציע לכלל הדרישות המפורטות במפרט הדרישות.	<b>פונקציונאליות המערכת</b> - מענה מקצועי על הסעיפים במפרט הדרישות ואיכות הפתרון כמפורט במענה בנספח EXCEL נספח א'1- מענה ספקים פונקציונאלי (ללא עלות), תוך התייחסות להתאמות והשינויים בחבילת התוכנה, כולל סעיפי ה-NTH.	1
10 נק' (2 נק' לכל פרויקט נוסף)	בסעיף זה יילקח בחשבון רק ניסיון <b>עודף</b> רלוונטי של המציע <b>מעבר לניסיון שהוצג בדרישה בתנאי הסף</b> 0.6.1.1.3 מעל 2 הפרויקטים שהוצגו על ידי המציע, כל פרויקט עודף יזכה את המציע ב 2 נק'.	<b>ניסיון עודף של המציע בפרויקטים נוספים</b> - ניסיון קודם במתן השירותים המוצעים בפרויקטים של מעל ל-100 משתמשים הכוללים יישום של מודולים כספים ורכש, היקף ומורכבות הפרויקטים שבוצעו על ידו.	2
10 נק' (5 נק' לכל פרויקט עד שני)	המכון יפנה לממליצים כאמור טלפונית, והממליץ יידרש לדרג את שביעות רצונו מהמציע בפרויקט שבוצע על ידו בציון של 1-5 עבור כל שאלה, כל 1 ציון יזכה את המציע ב 0.2 נק' בהצעה לכל היותר כאשר הניקוד המקסימאלי לכל פרויקט	<b>חוות דעת של ממליצים בפרויקטים קודמים</b> - חוות דעת משני פרויקטים שהוגשו על ידי המציע במסגרת תנאי סף 0.6.1.1.3 ו/או במסגרת הניסיון העודף (בהתאם לבחירת המכון).	3

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

פרויקטים)	<p>הינו 5. השאלות שיוצגו לממליץ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• התרשמות כללית מהמציע במסגרת הפרויקט;</li> <li>• מקצועיות הפתרונות שניתנו על ידי המציע ואופן יישומם;</li> <li>• רמת השירות בתקופת הפרויקט ולאחריו;</li> <li>• עמידה בלוחות זמנים ותקציב;</li> <li>• איכות התוצרים שניתנו על ידי המציע;</li> </ul>		
10 נק'	<p>הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות הועדה המקצועית, לפי שיקול דעתה הבלעדית מיכולות מוכחות במתן השירותים, בהתאם להצהרה בדבר ניסיון המציע ונספח ב'1 "מענה המציע – פרק יישום כמפורט במפרט הדרישות הטכני".</p>	<p>4 <b>אנשי צוות המציע</b> - מומחיות וניסיון של מנהל הפרויקט והרכב הצוות המוצע על ידי המציע וניסיונו, לרבות השכלה והמלצות על כל אחד מאלו.</p>	
10 נק'	<p>הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות המקצועית ולפי שיקול דעתה הבלעדית ממענה המציע לנספחים ב'1- "מענה המציע – פרק יישום כמפורט במסמך הדרישות", ו- ב'2 "מענה המציע – פרק טכנולוגיה כמפורט במסמך הדרישות".</p>	<p>5 <b>טכנולוגיה ואופן יישום</b> - מענה המציע למסמך הדרישות לרבות פרקים יישום, טכנולוגיה ומימוש, כאמור בנספחים ב'1-ב'3, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המכון ומי מטעמו.</p>	
2 נק'  1) נק' לכל תקן ISO)	<p>הניקוד יינתן בגין קיומם של תנאים אלו.</p>	<p>6 אישור בדבר התעדה למערכת ניהול מאושרת לפי תקן ISO9001:2008, וכן ISO27001 לאבטחת מידע.</p>	
10 נק'	<p>אופן בחינת אמת מידה זו תתבצע על ידי הועדה המקצועית, בהתאם להתאמת המצגת למפורט בסעיף 0.6.5 לעיל.</p>	<p>7 התרשמות המכון ממצגת המציע.</p>	
100 נק'		<b>סה"כ</b>	

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

0.10.3 לצורך הערכת העלות (45%) בהצעות שעברו לשלב ג' כמפורט לעיל, נקבעו המשקלות הבאות:

סה"כ משקל	תיאור הלשונית	שם הלשוניות בנספח א'- קובץ אקסל למענה על המכרז
55%	על המציע לציין את הצעת המחיר לפרויקט כמפורט בנספח א'- אקסל לשונית "הצעת המחיר", טבלה "טבלת ריכוז עלויות לפרויקט".	לשונית 1- הצעת מחיר כוללת
25%	על המציע לציין את שיעור התחזוקה החל מהשנה השנייה (לאחר תקופת האחריות), כמפורט בנספח א' אקסל המענה, לשונית "עלות תחזוקה" ביחס לכל אחד מהרכיבים הנדרשים. יובהר, כי המציעים רשאים להציע שיעור תחזוקה שונה ביחס לכל סעיף, וכי כלל עלות התחזוקה תיגזר משיעור התחזוקה שהציע המציע ותילקח בחשבון במשקולת העלות הכוללת.	לשונית 2- עלות תחזוקה
20% (חלוקת הניקוד הינה כמפורט בלשונית 3 לנספח א')	על המציע לציין את עלות השירותים העתידיים מעבר לתכולת הפרויקט כמפורט במסמך הדרישות בנספח א'- אקסל, לשונית "עלות עתידית".	לשונית 3- עלות עתידית
100%	<b>סה"כ</b>	

לצורך שקלול הציון המציע לסעיף העלות עבור כל אחד מרכיבי העלות יבוצע החישוב הבא:

$$\frac{\text{עלות הרכיב הזול ביותר מבין ההצעות}}{\text{עלות הרכיב בהצעה הנבחרת}} \times 100 = \text{הניקוד של הרכיב בהצעה הנבחרת}$$

### 0.11 הזמנת השירותים

הזמנת השירותים תיעשה בפועל על-ידי נציג המכון שיוודיע לספק הזוכה, כי המכון חתם על ההסכם ויתאם עמו את ביצוע השירותים על-פי לוחות הזמנים המוגדרים בהסכם ובמכרז זה. השירותים יהיו על פי הזמנה רשמית ופורמאלית של המכון, בה יצוין גם מהם הרכיבים האופציונאליים בהם מעוניין המכון (בהתאם להצעת המציע).

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 0.12 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית והיחידה בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או לנובע ממנו או בקשר להליך ניהולו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר פתח תקווה ולהם בלבד.

### 0.13 מחירים

כל המחירים הנקובים בהצעה, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש במערכת על כל מרכיביה.

### 0.14 סודיות

#### 0.14.1 טיפול במסמכי המכרז ובחומר הפרויקט

במהלך הפרויקט, יערוך הספק הזוכה רישום של כל מסמך וחומר שיקבל. עם סיום הפרויקט, או עם סיום עבודת הספק הזוכה בפרויקט, מסיבה כלשהי, יחזיר הספק הזוכה למנהל הפרויקט מטעם המכרז, כל מסמך או חומר אחר הקשור בפרויקט, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם וימחק את המסמכים והחומר מכל מדיה מגנטית שברשותו. השמדת המסמכים והמדיה המגנטית תבוצע במקום מאושר על ידי המכרז.

#### 0.14.2 סיווג העובדים בפרויקט ומהימנותם

עובדי הספק שייחשפו לפרויקט יחתמו על הצהרת סודיות כמפורט בנספח י' למסמכי המכרז. הספק מחויב לעמוד בדרישות המכרז למהימנות העובדים, ולספק אישורי מהימנות לעובדיו ולכל מי שנשלח מטעמו לעבוד בפרויקט, כמוגדר במכרז.

כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, שמורה לעורך המכרז הזכות לדרוש מהספק הזוכה להעביר את מי מאנשי צוות הפרויקט בדיקת מהימנות.

לעורך המכרז שמורה הזכות לפסול עובד כלשהו של המציע ו/או של הספק הזוכה, עקב סיבות של בעיית מהימנות, ללא צורך בנימוק ו/או בהסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במקרה זה לא תהיה למציע, לספק הזוכה, או לעובדיו, זכות לדרוש או לתבוע פיצוי כלשהו והספק הזוכה ישפה את המשרד בגין כל דרישה או תביעה של עובד בעניין זה.

### 1. עלות - משאבים

#### 1.1 מודל העלות

1.1.1. על המציע למלא את הצעתו הכספית הכוללת לביצוע הדרישות במכרז זה ובהתאם למסמך הדרישות,

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

וכן רכיבי ה-NTH, לפי לדרישות להלן. עלות ההקמה תשקף את כל הנדרש במכרז, ללא יוצא מן הכלל, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר לכך, למעט כמפורט להלן במפורש.

המחיר הינו מחיר כולל קבוע (FIXED PRICE), למעט חלקים בהם נאמר במפורש שיהיו מתומחרים באופן שונה. הצעת הספק תהיה בהתאם למבנה להלן, ללא שינוי המבנה המוצג, למעט אם נדרש במפורש אחרת. **כל שינוי במבנה הצעת המחיר להלן עלול להביא לפסילת ההצעה.**

1.1.2. כל המחירים בהצעה יהיו בשקלים חדשים שלמים ויכללו את כל המסים והאגרות החלים על אספקת השירותים והמערכת לידי המכון באתר, לרבות רישיונות ותשלומים לצד ג', כמפורט להלן, אך למעט מע"מ כחוק שייתוסף למחיר, כנגד קבלת חשבונית מס כחוק, שתומצא למכון מראש טרם ביצוע התשלום.

1.1.3. מכל תשלום לספק ינוכה מס במקור כדין או בהתאם לאישור פקיד שומה על שיעור המס אותו יש לנכות, ככל שיומצא אישור כזה מראש וטרם ביצוע התשלום.

1.1.4. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הישירות והעקיפות הדרושות לשם ביצוע מושלם ומלא של התחייבויות המציע על פי המכרז, מסמך הדרישות וההסכם. למען הסר ספק, ההצעה תכלול את כל עבודות האפיון, העיצוב, התיעוד, הסבות, התאמות, ממשקים וכיו"ב פעולות אשר נדרשות לשם הקמת המערכת בהתאם לאמור במכרז זה, ובכלל זאת יישום הפריטים הדרושים, בדיקות ומבחנים, הדרכה, תיעוד, עדכון Help בעברית ותמיכה ושירות מלא למערכת, וכן ההתאמות והתיקונים שידרוש המכון בעקבות בדיקות הקבלה. כן תכלול ההצעה הצעת מחיר לשירותי תמיכה ותחזוקה שנתיים (החל מהשנה השנייה), כאשר שירותי התמיכה והתחזוקה בתקופת האחריות יינתנו ללא עלות למכון.

1.1.5. הצעת המחיר להלן כוללת גם את עלות כל הרישיונות הנדרשים לפי הפתרון המוצע על ידי המציע לרבות מוצרי מדף, מוצרי צד ג' וכלי פיתוח. יובהר, כי התשלום עבור רישיונות יתבצע לפי כמות רישיונות שיירכשו בפועל, הכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המכון.

1.1.6. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור שלא לממש או לממש רק חלק מהחלקים במכרז זה, ולמציעים לא תהא כל טענה בגין כך.



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### 1.2. הצעת המחיר

#### 1.2.1. הספק יפרט את עלות כלל הפרויקט בנספח האקסל

להלן הצעת המציע לעלות הכוללת של הפרויקט, לפי הפירוט הבא, וזאת בהתאם למשקלות המפורטות בפרק 0.10 לעיל:

נושא	פירוט רכיבי עלות הפרויקט	פירוט רכיבי תחזוקה החל מהשנה השנייה
<b>סך עלות הקמה פיקס</b> (התקנה מלאה של השרתים ובסיסי הנתונים, אפיון, יישום, CRP1, CRP2, CRP3, תיעוד והדרכה, ליווי והטמעה עד לעליה לאויר, הסבות, אחריות)	יפורטו בנספח האקסל לשונית "הצעת מחיר" טבלת "עלות הקמה".	לא רלוונטי לתחזוקה.
<b>סך עלות רישוי רכיבי מערכת פריוריטי</b>	יפורטו בנספח האקסל לשונית 1 "הצעת מחיר" טבלת "רישוי רכיבי מערכת פריוריטי". יובהר, כי על המציע לציין את שיעור רכיב התחזוקה השנתית החל מהשנה השנייה (במסגרת סעיף 0.10.3) בלשונית 2.	
<b>סך עלות רכיבים נוספים אשר הכרחיים ליישום ומימוש הפתרון כמפורט במסמכי המכרז ומסמך הדרישות</b>	יפורטו בנספח האקסל לשונית 1 "הצעת מחיר" - טבלת "עלות רכיבים נוספים אשר הכרחיים ליישום ומימוש הפתרון כמפורט במסמכי המכרז ונספח ב' - מסמך הדרישות". יובהר, כי על המציע לציין את שיעור רכיב התחזוקה השנתית החל מהשנה השנייה, בלשונית 2 "עלות התחזוקה".	
<b>סך עלות פיקס פיתוח והתאמות - כמפורט במסמך הדרישות</b>	יפורטו במסגרת המענה הפונקציונאלי בנספח האקסל ויסכם אוטומטית בלשונית 1 "הצעת המחיר" תחת עמודות "עלות פיתוח והתאמה בש"ח".	שיעור תשלום תחזוקה שנתית - החל מהשנה השנייה תפורט בנספח האקסל לשונית 2 "עלות תחזוקה". תשלום תחזוקה שנתית - החל מהשנה השנייה (כולל NTH). יובהר, כי על המציע לציין את שיעור התחזוקה השנתית החל מהשנה השנייה (במסגרת סעיף 0.10.3).
<b>לסעיפי NTH בלבד - עלויות נוספות לרבות אפיון, הטמעה, הדרכה, ליווי וכיוצ"ב (ללא פיתוח, התאמות ורישוי)</b>	פירוט רכיבי העלות יפורטו בנספח האקסל לשונית 1- הצעת המחיר "מענה פונקציונאלי" עמודות "לסעיפי NTH בלבד - עלויות נוספות לרבות אפיון, הטמעה, הדרכה, ליווי וכיוצ"ב (ללא פיתוח, התאמות ורישוי)".	

1.2.2. שיעור התחזוקה החל מהשנה השנייה - יפורט בנספח האקסל לשונית 2- "עלות תחזוקה".

1.2.3. עלויות שירותים עתידיים מעבר לתכולת הפרויקט כמפורט במסמך הדרישות - לרבות דוחות, פורמטי הדפסה, שעות עבודה של בעלי תפקידים יפורטו בנספח האקסל לשונית 3 "עלות עתידית".

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

התעריף עבור ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש), הן בתקופת ההקמה והן בתקופת התחזוקה.

כאמור, המציע יפרט את כלל העלויות הכרוכות בהקמת המערכת, בפירוט מבנה העלות בכל אחד מהנושאים השונים, כמפורט בנספח האקסל.

### 1.2.4. המציע יצרף באמצעות "נספח א'2 – הצעות לרכיבים ושירותים נילוויים אופציונאליים" להצעתו

עלויות לרכיבים נלוויים ושירותים אופיונאליים - שירותים, ציוד חומרה ותשתיות. עלויות המציע

לרכיבים ושירותים אלו לא יילקחו בחשבון לצורך שיקלול הערכת העלות בסעיף 0.10.2.

1.2.4.1. שירותים לתחזוקת בסיסי הנתונים של המערכת (DBA).

1.2.4.2. רכישת ציוד חומרה ותשתיות לצורך הקמת המערכת על פי המפרטים עליהם המליץ המציע.

1.2.4.3. אירוח המערכת ושירותים נלוויים נדרשים (Hosting) Infrastructure As Service.

מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

קובץ אקסל למענה על המכרז - "נספח א" - מענה ספקים פונקציונאלי כולל

עלויות"

(מצורף בנפרד- על המציעים להגיש את הקובץ במעטפה א'- בנפרד)

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

קובץ אקסל למענה על המכרז נספח א'1- מענה ספקים פונקציונאלי ללא עלויות

(מצורף בנפרד- על המציעים להגיש את הקובץ במעטפה ב' (ללא עלויות)

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### נספח א' 2- הצעות לרכיבים ושירותים נלווים אופציונאליים

#### (על המציעים להגיש את הקובץ במעטפה א' - בנפרד)

1.2.3.1 שירותים לתחזוקת בסיסי הנתונים של המערכת (DBA).

1.2.3.2 רכישת ציוד חומרה ותשתיות לצורך הקמת המערכת על פי המפרטים עליהם המליץ המציע.

1.2.3.3 אירוח המערכת ושירותים נלווים נדרשים (Hosting) Infrastructure As Service .

מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ב' - מפרט טכני דרישות מערכת ERP

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ב'1

### מענה המציע – פרק יישום כמפורט במסמך הדרישות

(המציע יצרף נספח על ידו בשם נספח ב'1)

- 2.1.1 תכנית עבודה ולוח זמנים.
- 2.1.4 מידע הנדרש מהמזמין / בשיתוף עם המזמין לצורך תהליך היישום.
- 2.2.2 תוכנית האפיון ומתודולוגית האפיון.
- 2.3.1 תוכנית ומתודולוגיית הפיתוח.
- 2.3.2 אופן חלוקת העבודה בפיתוח ממשקים.
- 2.3.3 כלים ושיטות בפיתוח המערכת.
- 2.3.4 ניסיון צוות הפיתוח.
- 2.4.2 מתודולוגיות הסבת הנתונים.
- 2.4.3 אמצעי בקרה על הסבת הנתונים.
- 2.5.1 מתודולוגיית הממשקים.
- 2.5.4 כלי ניהול הממשקים.
- 2.6.1 מתודולוגיית בדיקות המערכת.
- 2.6.2 הנחות עבודה לביצוע הבדיקות.
- 2.7.1.1 מערך שעורי ההדרכה.
- 2.7.1.2 ניסיון צוות ההדרכה.
- 2.7.2.2 מתודולוגיית ההכשרה ליחידת המחשב.
- 2.8.1 מתודולוגיות ההטמעה.
- 2.8.2 נהלי עבודה לתקופה ההטמעה.
- 2.8.3 תוכנית הבטחת איכות לשלב ההטמעה.
- 2.8.4 ניסיון צוות ההטמעה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ב'2

### מענה המציע – פרק טכנולוגיה כמפורט במסמך הדרישות

(המציע יצרף נספח על ידו בשם נספח ב'2)

- 3.1.1 פלטפורמות, קונפיגורציות וכיוצ"ב.
- 3.1.2 בסיסי נתונים.
- 3.1.3 התקנות בעמדות הקצה.
- 3.1.4 ציוד קצה נוסף.
- 3.1.5 ארכיטקטורת תשתיות ותקשורת מקומית.
- 3.1.6 ארכיטקטורת תשתיות ותקשורת רחבה.
- 3.1.7 נתוני גיבוי והתאוששות.
- 3.1.8 ביצועי מערכת.
- 3.2.5 רכיבים בהתקנה מרכזית ובעמדות קצה.



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ב'3

### מענה המציע – פרק מימוש כמפורט במסמך הדרישות

(המציע יצרף נספח על ידו בשם נספח ב'3)

4.1.1 מידע על המציע.

4.1.5 קוי"ח של מומחי היישום ואנשי הצוות.

4.1.7 פירוט ניסיון מקצועי של קבלני המשנה.

4.1.8 חברה צד ג'.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ג'

### רשימת המסמכים הנכללים במכרז

רשימת המסמכים המצורפים להצעה

מס'	הדרישה	סימון (+/-)
1.	מסמכי המכרז ונספחיו (חתומים כנדרש).	
2.	החוזה ונספחיו (חתומים ומלאים כנדרש).	
3.	אישור יצרן ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב (נספח ה' למסמכי המכרז).	
4.	תצהיר מטעם מורשה החתימה מטעם המציע על נכונות פרטי הניסיון של המציע בהתאם לתנאי סף 0.6.1.1.3-0.6.1.1.5 (נספח ו' למסמכי המכרז).	
5.	פרופיל חברה, פירוט אנשי הצוות לרבות ניסיון מקצועי, קו"ח של מנהל הפרויקט והצוות המוצע על ידי המציע.	
6.	המלצות ממזמיני שירותים בפרויקטים אותם הציג המציע בהצעתו למכרז.	
7.	המצאת העתק תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ, אישור רו"ח על ניהול ספרים כחוק ואישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד שומה.	
8.	תצהיר בדבר עמידה בתנאי סעיף 2ב(ב)2ב(1)(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (נספח ז' למסמכי המכרז).	
9.	אם המציע הינו תאגיד, פלט עדכני למועד הגשת ההצעה מספרי רשם רלוונטי, בהתאם לאישיות המשפטית של המציע ואישור עו"ד/רו"ח בנוסח נספח ח'.	
10.	תצהיר בדבר העדר הרשעות חתום ומאושר על ידי עו"ד (נספח י"א למסמכי המכרז).	
11.	אישור בדבר הסכמה/ אי הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז (נספח י"ב למסמכי המכרז).	
13.	אישור השתתפות בסיוור מציעים.	
14.	אישור בדבר התעדה למערכת ניהול מאושרת לפי תקן ISO9001:2008 וכן ISO27001 לאבטחת מידע, ככל שישנו.	
16.	מכתבי הבהרה שעורך המכרז פרסם, ככל שפורסמו.	
17.	הצהרה והתחייבות המציע (נספח י"ג למסמכי המכרז).	
18.	תצהיר היעדר ניגוד עניינים (נספח ט' למסמכי המכרז).	
19.	כתב התחייבות לשמירת סודיות (נספח י' למסמכי המכרז)	

הערות:

---

---

---

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ד'

### נוסח ערבות בנקאית

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

מכון התקנים הישראלי

אג"נ,

#### הנדון: ערבות מס'..... בקשר למכרז ר/12/18 של מכון התקנים הישראלי

לפי בקשת \_\_\_\_\_ (ח"פ/ת"ז \_\_\_\_\_) (להלן: "הספק"), הננו ערבים בזה כלפיכם בערבות עצמאית מוחלטת, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, לתשלום כל סכום עד לסך של 50,000 (ובמילים: חמישים אלף) ש"ח (להלן: "סכום הקרן"), בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים הכללי לצרכן, כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל חליף מקובל לו (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה כמפורט להלן (סכום הקרן והפרשי הצמדה יקראו (להלן: "סכום הערבות").

1. תנאי ההצמדה הנם כדלקמן:

סכום ערבות זו צמוד למדד הידוע ולשינויים בו המתפרסמים מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל חליף מקובל לו, בתנאים הבאים:  
"מדד יסודי" - מדד הידוע ביום הוצאת ערבות זו.

"המדד החדש" - המדד שהתפרסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי הצמדה יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי הצמדה הסכום השווה למכפלת סכום הערבות במדד החדש וחלוקת התוצאה במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את סכום הערבות או הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות בסכומו הנומינלי.

2. אנו נשלם לכם את סכום הערבות לפי דרישתכם הראשונה, ותוך 7 ימים מקבלת דרישתכם בכתובתנו המפורטת לעיל, ללא צורך בהצגת ערבות זו, ומוסכם בזאת מפורשות שדרישה כוללת גם מסמך שיגיע לידנו באמצעות פקסימיליה, ואנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, מבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. אתם זכאים ורשאים לממש הערבות בדרישה כאמור פעם בפעם על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הקרן בצרוף סכום הפרשי הצמדה כאמור עליו ובלבד שסך כל הסכומים מתוך סכום הקרן שנשלם לכם בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הקרן וסה"כ הסכומים לא יעלו על סכום הערבות.

4. אנו לא נהיה רשאים לבטל את הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה, לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי דין.

5. ערבות זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

6. ערבות זו תהא בתוקף עד ליום **00.00.2018** והמכון יהא רשאי לדרוש מאתנו את הארכת תוקף הערבות הנ"ל עד ליום **00.00.2018** כמפורט במסמכי המכרז ולספק, או לנו, לא תהא כל אפשרות להתנגד להארכה הנ"ל.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

הערה: לא יתקבל נוסח ערבות שונה

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### נספח ה'

#### התחייבות יצרן לתמיכה בספק היישום

לכבוד,  
מכון התקנים הישראלי

הנדון: התחייבות יצרן למכרז מס' ר/12/18 לאפיון, פיתוח, יישום והטמעה של מערכת מידע ERP מבוססת  
Priority

אנו, חברת פריוריטי סופטוור בע"מ מאשרים בזאת כי חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), המציעה רישיונות תכנה, יישום, פיתוח והתאמת התוכנה, כמפורט להלן (להלן: "התוכנה"):

\_\_\_\_\_ תוכנה/מודול -

\_\_\_\_\_ תוכנה/מודול -

\_\_\_\_\_ תוכנה/מודול -

1. הינה ספק מורשה/ נציג מורשה מטעמנו בישראל למכור ולספק את רישיונות התוכנה כמוגדר במכרז; אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחריות לתוכנה/ מודל מתוצרתנו, וזאת למקרה בו תבחר החברה כזוכה במכרז;

2. אנו מתחייבים כלפיכם לתמיכה בחברה במתן אחריות, שירות ותחזוקה כנדרש ממנה, לרבות טיפול בתקלות הכרוך בביצוע שינויים ו/או תיקונים בקוד המקור הנובעות מליקויים במוצר המדף.

3. אנו מתחייבים כלפיכם, כי במקרה שהחברה תפסיק לשמש כחברת יישום או מייצג שלנו בישראל, אנו נמשיך להעניק את מלוא הגיבוי למכון התקנים לצורך תיקון וטיפול בתקלות בתוכנה.

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת \_\_\_\_\_

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

נספח ו'

### תצהיר

#### הצהרה בדבר ניסיון המציע (עמידה בתנאי סף 0.6.1.1.3-0.6.1.1.5)

1. הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר בשם המציע \_\_\_\_\_, כי למציע

ניסיון בפיתוח, יישום, הטמעה ותחזוקה של 2 פרויקטים של מערכת מידע מסוג ERP פריוריטי ובניהול פרויקטי הקמה יישום והטמעה של מערכות כאלה, אותם ביצע במהלך חמש עשרה השנים האחרונות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, כאשר בכל אחד מהפרויקטים יש לפחות 100 משתמשים.

"פרויקט" לעניין תנאי סף זה- פרויקט מערכת מידע מסוג ERP פריוריטי, הכוללים יישום של מודולים כספים ורכש לכל הפחות.

מס'	הלקוח	תקופת ביצוע	פירוט	היקף	עובדי	אנשי קשר,	הערות
		הפרויקט (פירוט מ:שנה/ חודש (מועד חתימה) ועד שנה/ חודש (מועד עליית המערכת לאויר)	הפרויקט שבוצע – מודולים, פיתוחים, עיקריים, מורכבות טכנולוגית, תוכנות צד ג' וכיוצ"ב	המשתמשים	הצוות המוצעים על ידי המציע במכרז זה, שנטלו חלק בפרויקט ומוצעים בצוות הפרויקט, תוך פירוט התפקיד שמילאו	תפקיד וטלפון נייד של הממליץ מטעם הלקוח לבחינת ההמלצה	
<u>1</u>							
<u>2</u>							
<u>3</u>							

• **השורות הן להמחשה בלבד. ניתן להוסיף דף נוסף.**

2. בנוסף, הח"מ מצהיר, כי המציע מעסיק לפחות 40 עובדים בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בפיתוח ו/או הטמעה ו/או תחזוקה של מערכת מידע פריוריטי.

3. כמו כן, המציע מעסיק מנהל פרויקט בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בעשר השנים האחרונות שקדמו להגשת הצעות, בניהול 3 פרויקטים של מערכות מידע פריוריטי, הכוללות יישום של מודולים כספים ורכש. לצורך

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

הוכחת התאמתו של מנהל הפרויקט לדרישה זו, המציע יצרף להצעתו קורות חיים של מנהל הפרויקט, וכן רשימה של לפחות שלושה פרויקטים אותם ניהל בעבר, בצירוף פרטי אנשי קשר אצל הלקוחות הרלוונטיים. לפחות אחד מהפרויקטים הנ"ל צריך לעמוד בהגדרות המופיעות בסעיף 0.6.1.1.3 לעיל מבחינת היקף משתמשי מערכת בעת ביצוע הפרויקט ותחום הפרויקט.

שם מנהל הפרויקט המוצע על ידי המציע למכרז זה: \_\_\_\_\_

יש לצרף קו"ח [המלצות בכתב יצורפו ככל שיש].

### ניסיון מנהל הפרויקט:

<u>מס'</u>	<u>המזמין</u> <u>הלקוח</u>	<u>תקופת הפרויקט</u> <u>(פירוט מ: שנה/</u> <u>חודש (מועד</u> <u>חתימה) ועד</u> <u>שנה/ חודש</u> <u>(מועד עליית</u> <u>המערכת לאוויר)</u>	<u>פירוט הפרויקט</u> <u>שבוצע – מודולים,</u> <u>פיתוחים</u> <u>עיקריים, מורכבות</u> <u>טכנולוגית, תוכנות</u> <u>צד ג' וכיוצ"ב</u>	<u>היקף</u> <u>המשתמשי</u> <u>ם</u>	<u>אנשי קשר, תפקיד</u> <u>וטלפון נייד של</u> <u>הממליץ מטעם</u> <u>הלקוח לבחינת</u> <u>ההמלצה</u>	<u>הערות</u>
<u>1</u>						
<u>2</u>						
<u>3</u>						

המציע מאשר כי המנהל המוצע מחויב כלפיו לביצוע הפרויקט מטעמו, אם הוא יזכה במכרז זה, וכי המנהל המוצע על ידו הצהיר והתחייב בפניו, כי הוא איננו שותף להצעה אחרת במכרז זה.

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים.

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה החתימה מאת המציע

\_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה מטעם המציע

### אישור

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ [במידה והמציע הינו תאגיד או עמותה: המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר

בדבר עמידה בתנאי סעיפים 2ב(ב) ו-1ב2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

לכבוד

מכון התקנים הישראלי

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע \_\_\_\_\_ (יש למלא את שם המציע), המבקש להתקשר עם המזמין (להלן: "המציע").

אני מצהיר כי אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ (יש למלא בהתאם) במציע, וכי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו וכי אין מניעה על פי כל דין לחתימתי על תצהיר זה.

1. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

2. הנני מצהיר כי (סמן X במשבצת המתאימה):

עד היום המציע וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק, דהיינו עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991 ו/או עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

המציע או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

3. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (סמן X במשבצת המתאימה):

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. (למצהיר שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):

חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים או יותר והוא מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, לחילופין, המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמצהיר התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

4. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 3 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימת המצהיר

תאריך

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### אישור

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_  
חותמת עו"ד



**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ח'**

**אישור עו"ד/רו"ח לפרטים שונים אודות המציע**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"),  
מאשר בזאת כדלקמן:

1. המציע הינו תאגיד הרשום/ה כדין בישראל<sup>1</sup>, ומס' רישומו/ה \_\_\_\_\_ . מצורף בזה העתק "נאמן למקור" של תעודת ההתאגדות/רישום שותפות של המציע.
2. שמות מורשי החתימה של המציע הינם, בין היתר: \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ .
3. בעלי המניות/השותפים במציע הינם, בין היתר: \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ .
4. מנהלי המציע הינם, בין היתר: \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ .
5. התקבלה החלטה במציע להגיש את ההצעה ולהתקשר עם מכון התקנים הישראלי באמצעות הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה, על פי כל דין ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.
6. ההזמנה להציע הצעות, על כל נלוותיה, לרבות הסכם ההתקשרות ונספחיו, נחתמו על-ידי מורשי החתימה של המציע והם מחייבים את המציע לכל דבר ועניין.
7. מצורף בזה העתק של תעודת ההתאגדות של המציע.

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימת עו"ד / רו"ח

<sup>1</sup> - מחק את המיותר

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ט'**

**תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ בחב' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
5. אני מוסמך/ת למסור תצהיר זה בשם המציע.
6. לאחר חקירה ובדיקה, הריני להצהיר, כי למיטב ידיעתי, אין בהגשת הצעה על פי המכרז על ידי המציע ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל מניות במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים.
7. אם יתברר לי, כי חל שינוי בעובדות המהוות בסיס להצהרתי דלעיל, וכי קיים חשש לקיומו של ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של נושא משרה במציע או של בעל מניות במציע או של עובד מעובדי המציע או של אדם או גוף אחר מטעם המציע, לרבות קבלני משנה מטעמו, אשר מעורבים בהכנת ההצעה או בביצוע השירותים, אודיע על כך למכון, ללא דיחוי.
8. ידוע למציע והוא מסכים, כי המכון יהיה רשאי לפסול את הצעתו על הסף, במקרה ויתברר למכון, כי המציע ו/או מי מטעמו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים, אם חשש זה לא הוסר בהתאם לדרישת המכון, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי המכון בגין פסילת ההצעה על הסף.
9. ידוע למציע והוא מסכים, כי המכון יהיה רשאי להביא את ההתקשרות עמו, במקרה והוא יזכה במכרז, לידי סיום מייד, אם ייווצר חשש לניגוד עניינים, והוא לא הוסר בהתאם לדרישת המכון, ובמקרה כזה לא תהיה למציע כל טענה כלפי המכון בגין סיום ההתקשרות.
10. המציע וכל מי מטעמו לא יעשו שימוש בכל מידע שיימסר להם על ידי המכון או יגיע לידיעתם עקב ביצוע השירותים או עקב ההשתתפות במכרז, אלא לצורך ביצוע השירותים על-פי החוזה וקיום יתר התחייבויות המציע לפי החוזה ולצורך זה בלבד.
11. זהו שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה

\_\_\_\_\_

תאריך

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי, במשרדי ב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ שהציגה עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/ה על הצהרתו/ה דלעיל בפניי.

\_\_\_\_\_  
עורך - דין

\_\_\_\_\_  
חותמת

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

נספח י'

### כתב התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

מכון התקנים הישראלי (להלן: "המכון")

רח' חיים לבנון 42

תל - אביב 69977

#### כתב התחייבות לשמירת סודיות - מציע במכרז

הח"מ, \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר ומתחייב כלפי המכון, כדלהלן -

- הגדרות** - בכל מקום בכתב התחייבות זה, תהא למונחים הבאים המשמעות שבצידם, כדלהלן:  
"מידע" - כל ידיעה, מסמך, נתון, חוות דעת, הסכם, מזכר, וכל חומר או מידע כלשהו, לרבות כל רעיון, פטנט, תגלית, שכלול, תהליך, פיתוח, שיטה, תוכנית, שרטוט, תשריט, פעולה, בדיקה, סקר, רשימה של לקוחות, דו"חות כספיים, תפעוליים, ביצועיים, טכניים או אחרים, ידע או מידע טכני, מקצועי, עסקי, פיננסי או אחר, בין בכתב בין בעל פה, שיווצר, יתגבש, יפותח, יתגלה, ייחשף, יימסר, יושג, ויהיה בידי המציע, בשליטת המציע או בידיעת המציע, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, וכן, כל מידע המסתמך על מידע כאמור, עושה שימוש במידע כאמור או נובע ממנו, בכל אופן או בדרך כלשהי, וכל העתק, שכפול, או צילום של מידע כאמור.  
"מידע על המכון" - כל מידע הקשור למכון או לביצוע ההתקשרות נשוא ההסכם שבין המכון לבין המציע שכתב התחייבות זה מצורף אליו כנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ההסכם");  
"גורם מאושר" - כל אדם או גוף, שהמכון אישר לגביו, מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גישה למידע על המכון, לאחר שהתחייב לשמירה על סודיותו.
- המידע על המכון ייחשב למידע סודי וכרושו הבלעדי של המכון ויחולו עליו כל תנאי כתב התחייבות זה. לאחר סיום ההסכם, המכון לבדו יהיה רשאי לעשות במידע האמור כל שימוש שהוא, והמציע מוותר על כל זכות או טענה בגין כך.
- לא לעשות כל שימוש במידע על המכון, כולו או בכל חלק ממנו, אלא לצורך קיום התחייבויות המציע על פי ההסכם. לא להעתיק, לשכפל, לצלם את המידע על המכון אלא במידת הצורך ולפי העניין, ובכפוף למגבלות כתב התחייבות זה.
- לשמור בסוד את המידע על המכון, כולו או כל חלק ממנו, להגביל את הגישה למידע האמור לגורמים מאושרים בלבד ולנקוט באמצעי הקפדה יתירה וזהירות מירבית הנדרשים למניעת הגעת המידע האמור לידי כל אדם או גוף אחר ולמניעת פגיעה במידע האמור - בתוכנו או בערכו, השחתתו או אובדנו.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

5. לא לפרסם, להפיץ, לגלות, להעביר, למסור, לחשוף או ליתן, בכל אופן או דרך שהם, לכל אדם או גוף אחר, למעט גורם מאושר, את המידע על המכון, כולו או כל חלק ממנו.
6. עם סיום ההסכם, להשיב למכון את המידע על המכון המצוי בחזקת המציע, מבלי להותיר בחזקת המציע כל העתק, צילום או שכפול מהם.
7. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה הינן כלפי המכון, והן תישארנה בתוקף עד למועד בו ייעשה המידע על המכון לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרתן של התחייבויות המציע דלעיל או כתוצאה מרשלנותו, או עד למועד שבו יעניק המכון למציע או למי מטעמו את הסכמתו המפורשת בכתב לגלות את המידע על המכון או לעשות בו כל שימוש.
8. למען הסר ספק, כל ההתחייבויות דלעיל ימשיכו לחול על המציע גם בתור ספק, אם הוא יזכה במכרז ויהפוך לספק של המכון, ויראו אותו כעונה להגדרה של מציע, כאמור לעיל.
9. המציע מתחייב כי אם יבחר כספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו, קבלני המשנה שלו, וכל אדם מטעמו המספקים את השירותים נשוא מכרז זה יקיימו הוראות נספח זה, והמציע יחתימם על הצהרת סודיות בנוסח מתאים.

ולראיה באנו על החתום, היום ה- \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, 2018:

---

המציע

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

נספח י"א

לכבוד

מכון התקנים הישראלי

### תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

#### במקרה שההצעה מוגשת מטעם יחיד:

1. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה הכספית שהנני מגיש.
2. הריני מצהיר כי לא הורשעתי בפלילים ב 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977, כנגד גופו של אדם ו/או כנגד רכוש ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקי בביצוע עבודות מסוג העבודות נשוא מכרז זה, אשר לא התיישנו, וכן כי לא מתנהלים נגדי הליכים בגין עבירה כאמור.
3. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגדי תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.

לחילופין, ככל שהמציע הורשע ו/או שמתנהלים נגדו הליכים כמפורט בסעיף 2 ו/או 3 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידו ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעתו.

#### במקרה שההצעה מוגשת מטעם תאגיד:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ מטעם המציע \_\_\_\_\_, (להלן: "המציע").
  2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה הכספית שמגיש המציע ושהנני מוסמך להתחייב בשמו למכרז זה.
  3. הנני מצהיר כי המציע, או מי מבעליו, לא הורשעו בפלילים ב 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977, כנגד גופו של אדם ו/או רכוש ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקו של המציע בביצוע העבודות מסוג העבודות נשוא מכרז זה, אשר לא התיישנו, וכן כי לא מתנהלים נגדו הליכים בגין עבירה כאמור.
  4. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגד המציע, ו/או מי מבעלי המציע, ו/או מי ממנהלי המציע, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.
- לחילופין, ככל שכנגד המציע ו/או מי מבעליו, קיימות הרשעות ו/או הליכים כמפורט בסעיף 3 ו/או 4 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעת המציע.

תאריך \_\_\_\_\_

חתימת המצהיר

#### אישור

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיה/ה על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עורך דין

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### נספח י"ב

#### הסכמה/אי-הסכמה לחשיפת מסמכי ההליך (נא למלא החלק הרלוונטי לביטוי עמדת המציע)

המציע מודיע בזאת שבמקרה בו תוגש בקשה או עתירה לחשיפת מסמכי ההליך, לרבות הצעתו על כל חלקיו ובכל שלב שהוא להליך, בין לפני ובין אחרי בחירת הזוכה, עמדתו הינה (יש למלא בחלופה המתאימה):

1. מסכים לחשיפת כל מסמכי ההליך מטעמו ומצרף חתימתו לאישור הסכמה זו.

**או:**

2. מסכים לחשיפת חלק ממסמכי ההליך ואינו מסכים לחשיפת יתרת המסמכים, לפי הפרוט ועל יסוד הטעמים הבאים:

מסמכים שאין הסכמה לחשיפתם:

---

---

---

---

הטעמים בגינם המציע אינו מסכים לחשיפת המסמכים הנ"ל:

---

---

---

---

יובהר כי בקשה לאי חשיפת מסמכים כלשהם אשר לא יפורטו בה נימוקי המציע לאי החשיפה - לא תידון. כן יובהר כי בהתאם לעמדת בתי המשפט, לא ניתן להתנגד לחשיפת הצעת המחיר.

חותרת וחתימת המציע

#### הבהרה

מובהר בזאת, שהמכון יתן דעתו לעמדת המציע ולנימוקיו, אך ההחלטה אם לחשוף את המסמכים ואילו מסמכים לחשוף מתוך מסמכי ההליך של המציע, מסורה בידי המכון, בלעדית, אלא אם צו של ערכאה משפטית יחייב אחרת.

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/12/18**

**נספח י"ג**

**הצהרת והתחייבות המציע**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל מסמכי ההזמנה להציע הצעות, במכרז פומבי ר/12/18 של מכון התקנים הישראלי לאפיון, פיתוח, יישום והטמעה של מערכת מידע ERP מבוססת פריוריטי (להלן: "המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזאת, בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, שאלנו שאלות הבהרה בכל נושא שלדעתנו היה נתון בירור, קיבלנו תשובות מעורך המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז לרבות התשובות בכתב של עורך המכרז והבהרותיו בכתב שנמסרו לנו, ואנו מתחייבים שלא להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-ידיעה ו/או על אי-הבנה של מסמך או פרט במכרז, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. בדקנו באופן עצמאי ומקצועי את כל הדרישות, התנאים, המגבלות, העלויות, הסיכונים וכל פרט אחר הקשור לביצוע הפרויקט נשוא המכרז ולקיום התחייבויותינו על-פי המכרז, במועדן ובמלואן, ביררנו כל פרט הדרוש לנו בקשר לכך ויידאנו כי יהיה ביכולתנו לבצע את הפרויקט ולקיים את כל התחייבויותינו על-פיו, אם נזכה במכרז.
3. המציע עומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ובייחוד בכל אחד מתנאי הסף, ללא יוצא מן הכלל.
4. הצעתנו עונה על כל הדרישות של המכרז, ואם נזכה במכרז, אנו מתחייבים לקחת על עצמנו את ביצוע הפרויקט, העבודה וכל השירותים על-פי מסמכי המכרז.
5. המידע והנתונים שנמסרו על ידינו במסגרת הצעתנו למכרז נכונים, שלמים, מדויקים ועדכניים בהתאם לדרישות המכרז.
6. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים במכרז.
7. הצעתנו, על כל פרטיה, לרבות הצעת המחיר שבה, היא בלתי חוזרת ואיננה ניתנת לביטול או לשינוי על ידינו, ותהא תקפה לתקופה שנקבעה לכך במכרז.
8. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים להגיש את כל המסמכים הנדרשים על-פי המכרז.
9. יש לנו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הכישורים המקצועיים והטכניים, וכוח האדם המיומן והמנוסה וכן כל יתר האמצעים והציוד הדרושים לשם ביצוע התחייבויותינו בהתאם למסמכי המכרז.



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

10. אנו מקבלים את כל תנאי המכרז וחותימתנו על ההצעה ועל ההסכם מחייבת אותנו לכל דבר ועניין. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך, שהמכון יהיה רשאי לחלט את ערבות ההצעה שהגשנו עם הצעתנו, בנסיבות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במקרה שנחזור בנו מהצעתנו או שלא נקיים אחר תנאי המכרז.

11. כל ההוצאות שהוצאנו לשם הכנת הצעתנו במכרז, וקיום כל תנאי המכרז, תחולנה עלינו בלבד במלואן ואנו לא נהיה זכאים לכל החזר, שיפוי או פיצוי בגינן, לרבות במקרה שבו יבוטל הליך המכרז, מכל סיבה שהיא, או שלא ייבחר זוכה כלשהו, ולא תהיה לנו כל טענה או דרישה או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, בעניין זה.

12. ההצעה אושרה כדין על ידי כל הגורמים המוסמכים במציע, והיא מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של המציע, לפי כל מסמכי ההתאגדות שלו.

\_\_\_\_\_

המציע

\_\_\_\_\_

תאריך

באמצעות מורשי החתימה

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ יועץ משפטי של חב' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת, כי מסמך זה נחתם על ידי ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ שהציגו את עצמם בפניי באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ומס' \_\_\_\_\_, בהתאמה / המוכרים לי באופן אישי, וכי הם מוסמכים לחייב את המציע בחתימתם, על-פי מסמכי ההתאגדות של המציע.

\_\_\_\_\_

עורך - דין

\_\_\_\_\_

חותמת

**מכון התקנים הישראלי**

**מכרז ר/12/18**

**נספח י"ד**

**פרטי המציע**

לכבוד  
מר יצחק גוטמן  
מדור הרכש  
**מכון התקנים הישראלי**

באמצעות פקסי 03-6431027 או באמצעות דוא"ל [i.guttman@sii.org.il](mailto:i.guttman@sii.org.il)

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי ר/12/18 - הזמנה להציע הצעות לאפיון, פיתוח, יישום  
והטמעה של מערכת מידע ERP מבוססת Priority**

אבקשכם לרשום את פרטינו על מנת להעביר אלינו עדכונים ומידע בקשר למכרז-

שם המציע (נא לציין שם מלא ומדויק): \_\_\_\_\_

מס' תעודת זהות או מספר חברה או שותפות: \_\_\_\_\_

כתובת מלאה ומיקוד: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

פקסימיליה: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

טל נייד: \_\_\_\_\_

איש הקשר (טלפון ופקס ישירים): \_\_\_\_\_

תפקיד איש הקשר: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם ותפקיד החותם

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_, בשנת 201\_

מכון התקנים הישראלי      ב י נ :

מרחוב חיים לבנון 42

תל אביב 69977

(להלן: "המזמין" /או "המכון")

מצד אחד ;

ל ב י נ :

\_\_\_\_\_ ח"פ

\_\_\_\_\_ מרחוב

\_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

מצד שני ;

### תוכן עניינים

1. מבוא
2. הגדרות
3. הצהרות הספק
4. הזמנת ביצוע עבודות
5. שינויים
6. כוח האדם
7. קבלני משנה
8. מסירה, הובלה ועליה לאוויר
9. אחריות (warranty)
10. אחריות בנוזיקין וביטוח
11. ניהול ההסכם
12. פיקוח
13. דיווח ובקרה
14. תחזוקה
15. אבטחת איכות
16. ידע

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

17. תיעוד, ספרות טכנית והדרכה
18. תמורה
19. סודיות ואבטחת מידע
20. הפרת ההסכם
21. סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו
22. איסור הסבת החוזה
23. בטחונות - ערבות ביצוע
24. סמכות השיפוט
25. שונות

### נספחים

- נספח א' - בקשה (RFP)
- נספח ב' - הצעה
- נספח ג' - הזמנה
- נספח ד' - תוכנית העבודה ולוח זמנים
- נספח ה' - מסמך האפיון
- נספח ו' - אנשי מפתח
- נספח ז' - אישור עריכת ביטוח
- נספח ח' - ערבות ביצוע

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

**הואיל** והמכון מעוניין ליישם מערכת מחשוב אינטגרטיבית המבוססת על מערכת פריוריטי באתרי המזמין ("המערכת", כהגדרתה להלן);

**והואיל** ולשם ביצוע האמור המזמין פרסם בקשה להציע הצעות, במסגרת מכרז ר/18/12 לרישוי, איפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP מסוג Priority, שהסכם התקשרות זה מהווה נספח לו;

**והואיל** והספק הגיש למכון הצעה על סמך הבקשה להציע הצעות, במסגרתה הציע להתקשר עם המכון ולספק לו את השירותים נשוא הסכם זה להלן, בהתאם להזמנה ועל פי תנאי הסכם זה ונספחיו;

**והואיל** והמזמין מעוניין שהספק יבצע את יישום המערכת לרבות פיתוח, התאמות, הסבות, בניית ממשקים, התקנה, הדרכה, הטמעה, ותחזוקה, על סמך הצעתו ובכפוף לבקשה, כהגדרתם להלן, ולהוראות הסכם זה;

**והואיל** והספק מסכים ליישם את המערכת ובכלל זה לפתח, להתאים, להסב, לבנות ממשקים, להתקין, להדריך, להטמיע, ולתחזק את המערכת עבור המזמין;

**והואיל** והספק יישא באחריות כוללת ליישום לרבות לפיתוח, להתאמות, להסבות, לממשקים, להתקנה, להדרכה, להטמעה, ולתחזוקה של המערכת;

**והואיל** וברצון הצדדים לקבוע ולהסדיר את מכלול זכויותיהם והתחייבויותיהם ההדדיות בכל הנוגע להסכם זה;

### לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה וכן הנספחים המצורפים אליו או שיצורפו אליו ובכלל זה ההצעה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 הוראות ונושאים המופיעים בבקשה או בנספח כלשהו להסכם ואשר לא נדונו בגוף ההסכם, או שאין לגביהם כל אזכור או הפנייה בגוף הסכם, יהיו אף הם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם לכל דבר ועניין.

1.3 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין ההצעה לבין יתר נספחי הסכם זה, כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני ההצעה, אלא אם נאמר אחרת במפורש בגוף הסכם זה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

1.4 נושאים מסוימים נדונים על ידי המזמין הן בגוף ההסכם והן בנספחיו, לעיתים ברמת פירוט שונה. מובהר, כי במקרה כזה יחולו כל ההוראות באותו נושא, גם אם אינן כתובות במרוכז במסמך אחד ולא יחשבו כהוראות סותרות כל עוד אין סתירה מובהקת ביניהם.

1.5 חלוקתו של ההסכם לסעיפים, מתן כותרות לסעיפים וכן סדר הסעיפים, נקבעו לצורכי נוחות הקריאה בלבד, ואין לייחס להם כל כוונה אחרת או להשתמש בהם לצורך פרשנות.

## 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שבצידם כדלהלן:

2.1 "החוזה" או "ההסכם" - מסמך זה וכן נספחיו או אלה שיצורפו אליו בהסכמת הצדדים כשהם חתומים על ידם;

2.2 "המכרז" או "הזמנה להציע הצעות" - מסמכי מכרז ר/18/12 לרישוי, איפיון, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP מסוג Priority, לרבות המפרט הטכני וכן, כל הבהרה או שינוי שהוצאו ע"י המזמין בכתב, המצ"ב להסכם זה כנספח א';

2.3 "ההצעה" - ההצעה שהוגשה על ידי הספק למכרז, המצ"ב להסכם זה כנספח ב'.

2.4 "ההזמנה" - תשובת או תשובות המזמין להצעת הספק בה מצוינים, בין השאר, חלקי ההצעה שנתקבלו, המצ"ב להסכם זה כנספח ג';

2.5 "הפרויקט" - תכולת העבודה הכלולה בהצעת הספק במכרז;

2.6 "המערכת" - מערכת המחשוב בשלמותה, על כל חלקיה, רכיביה ומרכיביה, כמוגדר וכמתואר בהזמנה ובהצעה;

2.7 "מרכיבי המערכת" - כל תת מערכת, מודול תוכנה, פריטי חומרה, ככל שיסופקו על ידי הספק, רכיבי תוכנה, תיעוד ספרות, רישיונות שימוש או כל מרכיב אחר המהווה חלק מהמערכת או הדרוש לפיתוחה, הקמתה, התקנתה או תפעולה, בין אם פורט ובין אם לאו;

2.8 "יום" או "ימים" או "ימי עבודה" - כשלא נאמר אחרת בהסכם זה - ימי עבודה שהם ימים אי' עד ה' (כולל), למעט מועדי ישראל;

2.9 "שינוי" או "שינויים" - לרבות תוספות, פיתוחים, הפחתות או תחליפים במערכת ו/או במפרט המערכת ו/או בעבודות ו/או בשירותים ו/או באבני הדרך, אשר יתבצעו בהתאם לפרק שינויים;

2.10 "שירות" או "שירותים" - כל אותה פעילות אשר על הספק לבצע כמתחייב מהסכם זה

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

וביצוע כל העבודות המתחייבות מכך ;

- 2.11 "אינטגרציה" - שילובם של מרכיבי המערכת, למערכות ו/או למוצרים ו/או לעבודות, והכל כמפורט וכמוגדר בהצעה ובהזמנה לרבות בדיקת תקינותם ועמידתם בדרישות הסכם זה, התקנת המערכת וביצוע כל העבודות לשם הפעלתה הרציפה והתקינה של המערכת אצל המזמין וביצוע כל העבודות המתחייבות מכך עפ"י ההסכם ;
- 2.12 "תחזוקה" - שירותי תחזוקת תוכנה וככל שהחומרה או ציוד אחר נרכש מהספק או באמצעותו, שירותי תחזוקת חומרה וציוד ;
- 2.13 "העבודות" - כינוי קיבוצי לכל המטלות, המשימות וההתחייבויות המוטלות על הספק עפ"י הסכם זה ;
- 2.14 "ציוד המזמין" - ציוד המסופק על ידי המזמין, ככל שיסופק ציוד כזה, או כל ציוד אחר שיסופק לספק על ידי המזמין מעת לעת ;
- 2.15 "ידע" - שרטוטים, מסמכי תכנון, שיטות תכנון, דוחות, כלים, תוכנות, קבצי נתונים, ספרי מערכת, ספרות טכנית וכל תיעוד אחר, הוראות ונהלים, וכן כל מידע, בכל תצורה או מדיה, הקשור, המתייחס, או הכרוך ביישום, בפיתוח, בייצור, בהרכבה, בביקורת איכות, במבחני קבלה, בתחזוקה של המערכת נשוא הסכם זה, על חלקיה, וכן כל זכויות הקניין הרוחני באמור לעיל. כן כולל ידע כל רעיון, שיטה ומידע בין אם הם מוגנים באמצעות דיני הפטנטים, זכויות יוצרים או קניין רוחני אחר ובין אם לאו.
- 2.16 "קבלני משנה" - קבלנים שיבצעו עבודות עבור הספק, לפי הזמנתו, לצורך ביצוע הסכם זה, לרבות עבודות ליישום שינויים ועבודות נוספות כקבוע בהסכם ;
- 2.17 "ספקים" - כל הספקים והיצרנים בארץ ובחו"ל שאינם קבלני משנה כהגדרתם לעיל, המספקים לספק, במסגרת הסכם זה, מוצרים ורכיבים, בין היתר, מוצרים "מעל המדף" ;
- 2.18 "מסירה" - מסירת המערכת בשלמותה כמפורט בסעיף 8 להלן ;
- 2.19 "אופציה" או "nice to have" או "NTH" - תכונה או יכולת שנדרשה, והספק הצהיר כי יש לו יכולת לממש את הנדרש. למזמין זכות לממש את התכונה או היכולת בכל עת או לא לממשה כלל ;
- 2.20 "אתר המזמין" - משרדי המזמין ברחוב חיים לבנון 42, תל אביב, לרבות כל מקום אחר אליו יופנה הספק על ידי המזמין, במדינת ישראל.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 3. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי:

- 3.1 דרישות הפרויקט והמערכת, היקף העבודות, פרטיהם ושלביהם ברורים לו לחלוטין, וביכולתו לבצע את הפרויקט והשירותים נשוא הסכם זה.
- 3.2 ידוע לו שהמזמין התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- 3.3 הובהרו לו וידועות לו העבודות שהוא מתחייב לבצע עבור המזמין ואת לוחות הזמנים לביצוען, וידוע לו כי לעמידה בלוחות הזמנים חשיבות מכריעה עבור המזמין בשל הנזקים העלולים להיגרם למזמין עקב איחורים במהלך הקמת המערכת או בתקופות התחזוקה השונות, והכל בכפוף לתנאי הסכם זה.
- 3.4 הוא קרא, הבין ומאשר את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם ובכלל זה כל מסמכי המכרז.
- 3.5 יש לו ויהיו בידיו במהלך הפרויקט הידע, המיומנות, הכושר, כוח האדם, הציוד, האישורים והרישיונות ושאר האמצעים המתאימים כדי לפתח, לייצר, לבקר ולספק את המערכת והשירותים בהתאם לתנאי הסכם זה והמסמכים המצורפים אליו והכל ברמה מקצועית גבוהה, בסטנדרטים נאותים ומקובלים ובהתאם לכל דין.
- 3.6 הוא ישתמש במיטב כוחותיו, ידיעותיו, כושרו ואמצעיו וישתמש לצורך ביצוע העבודות בכוח אדם, חומרים וכלים הנדרשים וכן ישקיע מיטב שקידה, מסירות ונאמנות לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 3.7 אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של הספק, להתקשרותו בחוזה זה ולביצוע העבודות על ידו. הספק מצהיר כי לא מתקיים ניגוד עניינים כלשהו בין פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלו או של מי מעובדיו לבין התחייבויותיו בהתאם להסכם זה. הספק מתחייב שלא להימצא, במישרין ו/או בעקיפין, בכל תקופת תוקפו של הסכם זה בניגוד עניינים כאמור. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל חשש לקיום ניגוד עניינים ולפעול על פי הנחיות המזמין למניעת ניגוד עניינים כאמור.
- 3.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מצהיר כי לא לקח על עצמו ובמשך תקופת הסכם זה לא ייקח על עצמו, לבצע כל עבודה ו/או התחייבות אחרת כלפי גורם מחוץ למזמין באופן שעלול לפגוע בדרך כלשהי בעמידתו בביצוע הפרויקט, בלוח זמנים ובשאר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה לרבות אופן ביצוען.
- 3.9 המערכת תעמוד בכל הוראות הדין הרלוונטיות. הוא יישא בכל התשלומים, ההוצאות



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

והמסים, בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות ביצוע הפרויקט והעבודות. המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או מס בקשר עם הסכם זה למעט תשלום למזמין בהתאם לנספח התמורה.

### 4. הזמנת ביצוע עבודות

4.1. המזמין מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו את ביצוע כל העבודות עפ"י ההסכם על תנאיו ונספחיו כלשונם, בנאמנות, במימונות וברמה מקצועית גבוהה וישתמש, לצורך ביצוע העבודות, בכוח אדם מיומן ובחומרים וכלים מעולים, וכן ישקיע מיטב שקידה, מסירות ונאמנות לביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה. העבודות נשוא הסכם זה תהינה על פי ההצעה וההזמנה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות המזמין לשינויים בהתאם לסעיף 5 להלן.

4.2. תוקפו של חוזה זה הינו ממועד חתימת החוזה ע"י שני הצדדים ועד לתום שנת אחריות מלאה (12 חודשים) אשר תחל מועד עליית המערכת לאוויר (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). למכון שמורה אופציה חד צדדית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תוקפו של החוזה לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה, **בתשע (9) תקופות תחזוקה נוספות בנות שנה ו/או חלק מהן** (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**").

4.3. העבודות עפ"י הסכם זה יקיפו בין היתר, את האמור להלן, והכל כמפורט בהסכם זה על נספחיו:

**כתיבת מסמך אפיון מפורט למערכת** - הספק יכתוב וימסור למזמין לאישורו בכתב אפיון מפורט של המערכת בהתאם ללוח הזמנים הקבוע **בנספח ד'**. מסמך האפיון יהיה מבוסס על ההצעה, ובו יסוכמו באופן מפורט כל דרישות המזמין, שלבי הפיתוח וכן יתר תנאים הטכניים לפרויקט. מסמך האפיון המאושר בכתב על ידי המזמין יקרא להלן: "**מסמך האפיון**". מובהר בזאת, כי במקרה שתכולת תכנית העבודה בהתאם למסמך האפיון תהיה שונה מתכולת תכנית העבודה הצפויה בהתאם למכרז ולהצעה, בכפוף להחלטת המכון, בין אם מדובר בהגדלת של תכולה או הסרה של תכולה צפויה, יתבצעו השינויים הנדרשים בהתאם לסעיף 5 ולהוראותיו לרבות אישור המזמין בכתב את הצעת הספק לשינוי. במקרה שהתכולה הני"ל גדלה בעד 10% ביחס לתכולת תכנית העבודה הצפויה בהתאם לבקשה ולהצעה, יישא הספק בעלות הנובעת מפער זה בתכולה, על חשבונו. המזמין יישא בגידול בתכולה מעבר ל- 10% האמורים, בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 5, ובכלל זה אישור המזמין בכתב את השינויים. במקרה שהתכולה הני"ל הצטמצמה בעד 10% לא יהיה שינוי בתמורה שעל המזמין לשלם לספק בגין השינוי הני"ל. במקרה שהתכולה קטנה ביותר מ- 10% מתכולת תכנית העבודה הצפויה, הספק יהיה זכאי לחלק יחסי מהתמורה בגין אבן הדרך בהתאם לאחוז ההורדה בתכולה

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

מעבר ל- 10%. מסמך האפיון יצורף להסכם זה כנספח ה'.

במקרה של סתירה בין מסמך האפיון לבין מסמכי המכרז או נספח ההצעה, יגבר מסמך האפיון. למרות זאת, במקרה של חסרים במסמך האפיון המוגדרים במסמכי המכרז או בהצעה, יגברו מסמכי המכרז או נספח ההצעה לפי העניין והספק יידרש להשלים את כל החסר על חשבונו (גם אם מהווה גידול של יותר מ- 10% בתכולת העבודה הנדרשת), אלא אם הייתה התייחסות מפורשת לחסר במסמך האפיון.

4.3.1 ביצוע הפיתוח, ההתאמות, ההסבות, ההתקנה, האינטגרציה, הבטחת איכות היישום וההטמעה ובכלל זה אחריות הספק על בניית ממשקים והסבות נתונים, כמוגדר בנספחים להסכם זה.

מודגש, כי במסגרת ביצוע האינטגרציה יבצע הספק בקרת איכות, בדיקות מסירה והשתתפות בבדיקות הקבלה של המזמין, לבקשת המזמין, וכל יתר הניסויים והבדיקות שעל הספק לבצע במוצרים והשירותים וכן אספקתם כמפורט בנספחים להסכם זה; וכי במסגרת ביצוע ההטמעה יבצע הספק את כל הפעולות הנדרשות לשם הכנת המערכת לשימוש והבאת המזמין לשימוש מלא במערכת ובכלל זה, הדרכות משתמשים, טעינת נתונים, העברה לייצור ותמיכה וביצוע כל העבודות המתחייבות כמפורט בנספחים להסכם זה.

4.3.2 ביצוע התחייבויות הספק הנובעות מפרק השינויים המפורט להלן בהסכם זה, אם תידרשנה.

4.3.3 ביצוע כל המתחייב מאחריות הספק בנוגע למערכת.

4.3.4 ביצוע כל המתחייב מהספק לצורך עמידת המערכת בביצועים כמוגדר במענה הספק "בנספח ב'2 מענה המציע – פרק טכנולוגיה" להסכם זה.

4.3.5 ביצוע יתר המשימות וההתחייבויות כמפורט בהסכם זה.

4.4 הספק מתחייב כלפי המזמין כדלהלן:

4.4.1 למסור למזמין את המערכת כשהיא תקינה, בדוקה ועומדת בכל הדרישות בהתאם להסכם זה.

4.4.2 לספק למזמין את כל הסיוע, השירותים, הנתונים והמסמכים הנדרשים לצורך ביצועו של הסכם זה.

4.4.3 לתת אחריות (WARRANTY) כוללת למערכת כולה, הכל כמפורט בפרק 9 להלן.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

- 4.4.4. הספק יהיה מחויב לרמה הטכנית ולביצועי המערכת המוצעת כמוסכם בין הצדדים  
בנספח ב'2 " מענה המציע – פרק טכנולוגיה".
- 4.4.5. לשתף פעולה עם כל ספק שירותים של המזמין לרבות ספקי תוכנה ו/או חומרה  
ו/או ייעוץ המעניקים שירותים למזמין בתחומים משיקים לנשוא הסכם זה.
- 4.4.6. לשתף פעולה עם כל גורם שיקבע על ידי המזמין לרבות בכל הנוגע למסירת מידע  
על אופן פעילות המערכת בכל עת, לרבות עם השלמת התקנת המערכת, עם גמר  
מתן האחריות למערכת ועם גמר מתן שירותי תחזוקה למזמין, הכל כפי שיוורה  
המזמין ; ולבצע חפיפה עם גורם כאמור.
- 4.4.7. כי יתקין את המערכת או כל חלק ממנה באתרי המזמין.
- 4.4.8. כי בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, הוא יעמוד בלוחות הזמנים הקבועים בנספח  
ד' להסכם זה, באופן קפדני.
- 4.5. המזמין מתחייב כלפי הספק כדלהלן :
- 4.5.1. הוא יאפשר לספק למלא אחר התחייבויותיו על ידי העמדת הפריטים, השירותים  
והמידע הרלוונטי הדרושים לצורך כך ובכלל זה מתן מענה ואישורים נדרשים תוך  
זמן סביר.
- 4.5.2. הוא יספק גישה נוחה לאתרי המזמין ויכניס כיאות לצורך מילוי התחייבויות  
הספק. יכין את עובדיו לקראת קליטת המערכת על פי תכנית שתוצג על ידי הספק  
ותהיה מקובלת על המזמין.

## 5. שינויים

- 5.1. לבקשת המזמין ניתן יהיה לבצע שינויים באבני דרך, בלוח הזמנים ובעבודות לרבות תוספות,  
הפחתות ו/או בכל חלק מהם (להלן: "שינויים"), בכל עת כמהלך תוקפו של הסכם זה, לרבות  
בתקופת האחריות, ובתקופות התחזוקה והכל בכפוף להוראות פרק זה להלן .  
מובהר בזה, כי :

- (א) הצדדים רשאים להאריך את המועדים הנקובים בפרק זה והמיועדים לקבלת תגובה  
מצד אחד למשנהו, וזאת בהסכמה בכתב שתתקבל ותיחתם בין נציג המזמין לבין נציג  
הספק, הכל כמפורט בפרק 11 להלן.
- (ב) כל שינוי במערכת לפי סעיף זה ייעשה על ידי כוח האדם לפי סעיף 6 להלן, במהלך  
תוקפו של הסכם זה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 5.1.1 שינויים מיוזמת המזמין

5.1.1.1. המזמין רשאי, בכל עת ממהלך ביצוע הסכם זה, לדרוש מהספק הכנסת שינויים במערכת לפי שיקול דעת המזמין וכפי שיודיע המזמין לספק בהתאם לכל מקרה לגופו. על הספק לבצע את השינוי כנדרש ע"י המזמין ובכפוף לאמור להלן.

5.1.1.2. כל הודעה על רצון לשינוי כנ"ל תוגש ע"י המזמין לספק בכתב ע"י נציג המזמין.

5.1.1.3. מיד עם קבלת ההודעה כנ"ל, יבדוק הספק את אפשרויות ביצוע השינוי הנדרש מבחינת משמעות טכנית לוגיסטית של השינוי, השלכות על היישום הקיים לרבות פיתוחים ותהליכי עבודה, וכן השלכותיו הכספיות של השינוי לרבות פירוט ההוצאות הנוספות ו/או ההוזלות הכרוכות בשינוי, וכן לוחות הזמנים לבצוע השינוי והשפעתו על תכנית העבודה.

5.1.1.4. עם תום הבדיקה ע"י הספק ובתוך 15 ימים מקבלת ההודעה על רצון לשינוי כאמור בס"ק 5.1.1.2 לעיל, ובכלל זה כל שינוי שיערך עד לאישור שלב האפיון על ידי המכון, עלות השינוי והבדיקה תהא על חשבון הספק, ואילו לאחר אישור האפיון תשולם לספק בגין שעת עבודה כמפורט בהצעת המחיר שהוצעה על ידו. יובהר, כי עבור כל הודעה לשינוי, יגדיר הספק את כמות השעות הנדרשות לשינוי. המכון יהיה רשאי, על סמך הצעת המחיר במכרז ומספר השעות המוערך, לאשר את הצעת הספק ו/או לדחות אותה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. בעצם הצעת הספק לשינוי וללא הסכמה בכתב של המכון לא יהיה כדי לגרום לשינוי כלשהו בתמורה ו/או בתכולת העבודה שסוכמו בין הצדדים.

5.1.1.5. במקרה שהספק לא העביר למזמין את הצעת הספק לשינוי במועד שנקבע על ידי המזמין, וכן במקרה שהצעת הספק אינה סבירה בהיבטי תכולה ו/או עלות, יהיה רשאי המזמין לפנות לגורם אחר לביצוע השינוי. הספק יידרש לשתף פעולה עם הגורם האחר בכל עניין לשם תפעול שוטף ותקין של המערכת.

5.1.1.6. רק הזמנת שינוי של המזמין חתומה על ידי המזמין תחייב את הצדדים. על השינויים שהסכים המזמין לבצע יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.

### 5.1.2 שינויים ביוזמת הספק

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

5.1.2.1. הספק רשאי ליזום הצעות לשינויים בעבודות ו/או בחלק מהם ע"י הצעות בכתב שתימסרנה ע"י הספק למזמין במהלך ביצוע העבודות. בהצעתו יפרט הספק את מהות השינוי, תרומתו ומשמעותו, והשלכותיו על התמורה, בכפוף לאמור בסעיף 5.1.1.4 לעיל, לוח הזמנים ותכנית העבודה.

5.1.2.2. המזמין יהיה רשאי לקבל את הצעת הספק לביצוע השינוי כאמור או לדחותה. רק הזמנת שינוי של המזמין חתומה על ידי המזמין תחייב את הצדדים. על השינויים שהסכים המזמין לבצע יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.

### 6. נוח האדם

6.1. בכפוף להוראות סעיף 22 להלן, העסקת בעלי התפקידים הבאים בביצוע הפרויקט (להלן: "אנשי המפתח") כפופים לאישור המזמין לאורך כל תקופת ההתקשרות.

(א) מנהל הפרויקט שיועסק באופן ישיר על ידי הספק, ולא באמצעות קבלני משנה (להלן: "מנהל הפרויקט").

(ב) מומחי יישום.

התפקידים לעיל יאוּשּוּ בכל משך הפרויקט, ולאורך כל תקופת ההתקשרות. לאחר אישור המזמין את זהותם של אנשי המפתח, יצוין שמם ותפקידם בנספח אנשי המפתח המצורף להסכם זה כנספח ו' כפי שיעודכן במידת הצורך בהתאם לסעיף 6 זה.

6.2. הספק אינו רשאי להוסיף ו/או להחליף מי מאנשי המפתח בפרויקט, אלא אם קיבל אישור בכתב ומראש מהמזמין. מובהר כי הספק, או מי מקבלני המשנה שלו, לא יצטרכו לקבל אישור המזמין בכתב עבור עובדים שעוזבים את מקום עבודתם אצל הספק, או מי מקבלני המשנה שלו בנסיבות שאינן בשליטת הספק ובלבד שאם נדרשת החלפת מי מאנשי המפתח הנקובים לעיל מכל סיבה שהיא, הספק יידע את המזמין בכתב מיד כשהוא עומד על הצורך בהחלפה. החלפת אנשי המפתח באחרים מותנית בכך שכישוריהם של המחליפים מתאימים לדרישות הנקובות בבקשה וכפופה לאישור המזמין מראש ובכתב.

6.3. בכל צומת בחירה של מי מאנשי המפתח, יציג הספק לפחות שלושה מועמדים לכל תפקיד ויעביר למזמין קורות חיים מקצועיים וממליצים. למזמין שמורה הזכות לבחור מבין המועמדים ובחירת המזמין מחייבת את הספק. בחירת המזמין תעשה לאחר קבלת קורות חיים מהספק ולא יאוּחַר מ-14 ימים לאחר קיום ראיון עם המועמדים על ידי המזמין או מי מטעמו.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

6.4. מוסכם בין הצדדים, כי בכל מקרה יהא המזמין רשאי לפנות לספק בבקשה בכתב להחליף מי מאנשי הספק, והספק מתחייב לפעול בהתאם לבקשת המזמין הנ"ל ולהחליף את אנשיו לא יאוחר מ-30 ימים מבקשת המזמין. במידה ויידרש הספק להחליף את מנהל הפרויקט, יעשה זאת בתוך 7 ימים ממועד בקשת המזמין, בהתאם להוראות סעיף 6 זה.

6.5. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בהחלפת אנשי הספק כאמור בסעיף זה, לרבות הכשרת כוח האדם בכלל ולימוד פרטי הפרויקט בפרט, ולא תהיה להחלפה כאמור כל השלכה או השפעה על ביצוע העבודות ו/או על לוחות הזמנים לביצוען.

### 7. קבלני משנה

7.1. הספק לא יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה בקשר לביצוע הסכם זה, אלא אם השתתפות קבלן המשנה וזהותו צוינה בהצעה או במסגרת הצעת שינוי וקיבלה את אישורו בכתב ומראש של המזמין.

7.2. הוראות הסכם זה יחולו בשינויים המחויבים על קבלני המשנה מטעם הספק. התחייבותם ועמידתם של קבלני המשנה בכל תנאי הסכם זה הינה באחריותו הבלעדית של הספק.

7.3. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מאחריותו הכוללת ומהתחייבויותיו של הספק לביצוע הסכם זה ובהתאם לתנאיו, לרבות האמור בפרקי האחריות (WARRANTY) והידע שלהן.

7.4. אין באמור בפרק זה ובהוראות הסכם זה כדי ליצור יחסים משפטיים כלשהם לרבות יחסי עבודה בין המזמין לבין קבלני המשנה או כל יחיד או כל גוף עמו התקשר הספק לצורך ביצוע הסכם זה - ואין בהם כדי לגרוע מאחריות הספק ומהתחייבויותיו לבצע הסכם זה כלשונו ובהתאם לתנאיו לרבות בפרק אחריות.

7.5. הספק לא יחליף קבלן משנה במהלך הפרויקט אלא באישור בכתב ומראש של המזמין.

### 8. מסירה, קבלה, הובלה, עליה לאוויר

8.1. לפני מסירת המערכת למזמין יבצע הספק בדיקות מסירה למערכת בהתאם ללוח הזמנים בנספח ד'. בדיקות המסירה יכללו בדיקות יחידה (UNIT TESTS) בדיקות אינטגרציה ובדיקות מערכת (SYSTEM TESTS) ובמסגרתן בדיקות ממשקים, בדיקות ביצועים, זמני תגובה בדיקות חוסן, ובדיקות עומסים. תסריטי בדיקות המסירה יועברו למזמין לעיונו טרם ביצוע בדיקות המסירה. המזמין לבקשתו יהיה רשאי להשתתף בבדיקות המסירה.

8.2. בדיקות הקבלה יבוצעו על ידי המזמין או מי מטעמו לאחר שהספק אישר כי המערכת עמדה בהצלחה בבדיקות המסירה. כל דרישה וכל תוצר בפרויקט (כולל שינויים אם יוזמנו על ידי המזמין) לא יחשבו כמי שעברו את בדיקות הקבלה בלא אישור בכתב של המזמין על גבי

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

מסמך רשמי של המזמין.

8.3. מוסכם בין הצדדים כי מסירת המערכת על פי הסכם זה ע"י הספק למזמין תחשב כמושלמת אך ורק בהתקיים התנאים המצטברים שלהלן:

8.3.1. בדיקת המערכת - המערכת נבדקה ועמדה בהצלחה בכל בדיקות המסירה ובכל בדיקות הקבלה הנדרשות כמפורט בנספח ב'- מפרט הדרישות למערכת ERP ובהצעה ונתקבל על כך אישור המזמין בכתב.

8.3.2. הושלמה המסירה הפיזית של כל הציוד (ציוד חומרה, תקשורת, תשתית וכל ציוד קצה אחר) שנרכש מהספק, אם נרכש, ומרכיבי המערכת לרבות התיעוד כאמור בסעיף 17 להלן, במתקני המזמין כנדרש במפרט הטכני ובהצעה ונתקבל על כך אישור המזמין בכתב.

8.4. למניעת ספק יצוין, כי לא יהא במסירה בכדי לגרוע ו/או לפגוע ביתר התחייבויות הספק שעליו לבצע לאחר מכך עפ"י הסכם זה לרבות ביצוע עבודות ושירותים שיש לבצעם לאחר המסירה עפ"י הסכם זה וביצוע כל ההתחייבויות בפרק האחריות.

8.5. כל מרכיבי המערכת שעל הספק למסור למזמין עפ"י הנדרש בהסכם יימסרו ע"י הספק למזמין כשהם תקינים ועומדים בדרישות ההסכם.

8.6. כתנאי לביצוע התשלומים של כל אבן דרך בהתאם לסעיף 18 להלן, על התוצרים הרלוונטיים/ם לאבן הדרך לקבל על כך את אישור המזמין בכתב.

8.7. אי עמידה בבדיקות הקבלה במועד הקבוע למסירת המערכת או תוצר מסוים בה, ייחשב כאי עמידה בלוחות הזמנים. בכל מקרה של אי עמידה במבחני הקבלה יהיה על הספק לבצע, ללא דיחוי וברציפות, את כל השינויים והתיקונים הדרושים לשם עמידה במבחני הקבלה.

8.8. מוסכם בזאת, כי האחריות לבצוע הובלת פריטי הציוד נשוא הסכם זה שנרכש מהספק, ככל שנרכש, עד לאתרי המזמין בארץ הינה על הספק על חשבונו. לצורך סעיף זה ההובלה תסתיים בגמר התקנת פריטי הציוד. בכל מקרה מובהר מפורשות כי הספק לא יהא רשאי להעלות טענות כלשהן כלפי המזמין בגין הובלתו ו/או שינועו של הציוד. נזקים שיגרמו לציוד בעת-ההובלתו בכל שלב שהוא יתוקנו על ידי הספק ועל חשבונו.

8.9. מובהר, כי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יחליט על עליה לאוויר של המערכת לאחר מסירתה. המזמין לאחר התייעצות עם הספק רשאי להחליט כי תבוצע עליה לאוויר בטרם הושלמה מסירת המערכת, במקרה כזה הספק יהיה אחראי להשלים את המסירה בהתאם לאמור לעיל לאחר עליה לאוויר של המערכת ולפעול ברציפות ובהתמדה עד למסירת המערכת בשלמותה. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק בהתאם לסעיף 9 (אחריות) ו-14

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

(תחזוקה).

### 9. אחריות (WARRANTY)

- 9.1. הספק אחראי כלפי המזמין, בכפוף לסעיף 9.8 להלן, כי המערכת על כל מרכיביה לרבות אלו המפותחים, המשולבים והמסופקים ע"י הספק, ספקיו ו/או קבלני המשנה שלו, תפעל בתקינות ותעמוד בביצועים המוגדרים במענה הספק "בנספח ב'2 מענה המציע - פרק טכנולוגיה".
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, מודגש כי הספק אחראי לכך שכל מרכיבי המערכת ורכיביה יפעלו בצורה משולבת ותקינה, בכל ההרכבים המוגדרים לפעולתם. שילוב משמעו עמידה במלוא הדרישות, המפרטים והתיאורים הטכניים של כל פריטי המערכת, כשהם פועלים יחד באופני הפעולה המפורטים בהסכם זה על נספחיו.
- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.1 ו-9.2 לעיל, הספק יהיה אחראי לכל מגרעה, אי תקינות, אי התאמה, ליקוי, פגם או קלקול שיתגלה במערכת במרכיבי המערכת או בחלפים לרבות אי התאמה בין תכונות או ביצועים בפועל לבין האמור בהסכם זה, בין אם בתהליך הפיתוח ובין אם לאחר שהפריט פעל בצורה תקינה (להלן: "תקלה").
- 9.4. למניעת ספק מוצהר, כי אחריות הספק עפ"י פרק זה תחול גם על מוצרים ועבודה של ספקים וקבלני המשנה של הספק המבוצעים עפ"י חוזה זה.
- 9.5. בתוקף אחריותו על פי פרק זה, מתחייב הספק לבצע כל הנדרש, לרבות תיקון ו/או החלפה של כל ציוד ו/או חלק ו/או תוכנה אשר נמצאו לקויים, פגומים או בלתי תקינים או כל ציוד ו/או חלק ו/או אשר תיקונם או החלפתם נדרשים לתיקון התקלה.
- 9.6. תקופת האחריות היא כמוגדר בסעיף 4.3.15 לנספח ב' - מפרט הדרישות למערכת ERP.
- 9.7. בתקופת האחריות הספק יתקן תקלות ויספק שירותים על חשבונו בהתאם לסעיף 14 להסכם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות במימוש פרק זה לרבות הוצאות בכוח אדם, בחומרים, ברכיבים, ובהובלה הנדרשת.
- 9.8. אחריות הספק עפ"י פרק זה לא תחול על:
- 9.8.1. תקינות ציוד חומרה, תקשורת, תשתית וכל ציוד קצה אחר שלא נרכש ממנו או באמצעותו, ובלבד שאי התקינות אינה נובעת ממעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. למרות זאת, בכל מקרה - הספק אחראי לעמידת המערכת בביצועים המוגדרים במענה הספק נספח ב'2 - "מענה המציע - פרק טכנולוגיה", גם אם



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

הציוד לא נרכש ממנו ובלבד שהתצורה שנרכשה תואמת את ההצעה או אושרה על ידו.

9.8.2. ליקוי ו/או פגם ו/או תקלה שנגרמו על ידי המזמין בשל שימוש במערכת שלא בהתאם להוראות השימוש בה ובלבד שהוראות אלה נמסרו למזמין מראש ובכתב. ליקוי ו/או פגם ו/או תקלה שנגרמו על ידי צד שלישי כלשהו שלא קשור עם הספק עפ"י המתחייב מהסכם זה. הספק לא יהיה אחראי לכל שינוי או תיקון שהוכנסו למערכת ע"י המזמין ו/או ע"י צד ג' שלא בהסכמת הספק, אלא אם נעשו בהתאם להוראות סעיף 9.9 להלן.

9.9. הודיע המזמין לספק על תקלה ולא טיפל הספק בתקלה עפ"י האמור בפרק זה לעיל או בכל מקרה שהספק נתן הסכמתו לבצוע התיקון ע"י המזמין - יהא רשאי המזמין לתקן את התקלה בעצמו ו/או באמצעות אחרים שיבחר לשם כך. התיקון ע"י המזמין כאמור לא יגרע מאחריות הספק על החלק המתוקן ו/או על המערכת כולה ובלבד שהתיקון בוצע ע"י בעל מקצוע מתאים וסביר בהתאם לתקלה. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון כאמור.

### 10. אחריות בניזיקין וביטוח

10.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק עפ"י כל דין, יהא הספק אחראי כלפי המזמין ויישא בכל אובדן, או נזק או קלקול שיגרמו למערכת, למוצרים או לכל חלק מהם ו/או לרכוש אחר של המזמין, אשר נמסר לחזקת הספק לצורך ביצוע הסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, רכיבי המערכת, בין אם שולבו במערכת ובין אם לאו (להלן: "הרכוש נשוא ההסכם"), כל זמן שהינם בחזקתו ו/או בחזקת קבלני המשנה של הספק עד למסירה הפיזית לידי המזמין כאמור בפרק 8 לעיל, וכן יהיה הספק אחראי לכל אובדן, נזק או קלקול לכל ציוד או רכוש אחר של המזמין הנמצא ברשותו, ברשות קבלני המשנה של הספק ו/או במעבר ביניהם. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין לכל אובדן, נזק או קלקול לרכוש המזמין אשר נגרם עקב ביצוע העבודות לפי הסכם זה או עקב כל מעשה או מחדל של הספק.

מבלי לגרוע מאחריותו הנ"ל, יודיע הספק למזמין על כל קלקול, אובדן או נזק כאמור בסעיף קטן זה מיד וללא דיחוי, ובכל מקרה עד ולא יאוחר משלושה (3) ימי עבודה ממועד קרות האובדן או הנזק או התקלה ויפרט את הנסיבות לאירועים אלה.

10.2. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי פרק זה בכלל, ומהאמור בסעיף 10.1 לעיל בפרט, מתחייב הספק, לפי דרישת המזמין, להיטיב ו/או לתקן ו/או להשיב מיד עם דרישת המזמין כל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול שיש בהם כדי לעכב את ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או שיגרמו לרכוש נשוא ההסכם כאמור לעיל.

10.3. בנוסף, ומבלי לפגוע באמור בסעיף 10.1 לעיל, יהא הספק אחראי כלפי המזמין לכל נזק, פגיעה או תאונה אשר ייגרמו מכל סיבה שהיא תוך כדי ו/או עקב ביצוע הסכם זה ע"י הספק

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

או מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור על ידי עובדיו ו/או ע"י קבלני משנה שלו, לגופו או לרכושו של כל אדם, לרבות הספק, המזמין והפועלים בשמם או מטעמם.

10.4. למען הסר ספקות, מוסכם בזה, כי אחריות הספק לפי סעיפים 10.1, 10.2 ו- 10.3 לעיל תחול גם תוך כדי ו/או עקב ביצוע התחייבויות הספק לפי פרק 9 - אחריות (WARRANTY) ו/או התחזוקה השוטפת, אם תהיה כזו, על פי הסכם זה.

10.5. הספק מתחייב לפצות את המזמין, לרבות מנהליו, עובדיו או שלוחיו על כל אובדן, נזק, קלקול הפסד או הוצאה שייגרמו לו ושהספק אחראי להם על פי הוראות פרק זה או על פי כל דין, וכן מתחייב הספק לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, על כל הוצאה שתגרם לו עקב תביעה שתוגש נגדו על ידי מאן דהוא בגין נזק, אבדן, פגיעה, קלקול או הפסד שהספק אחראי להם על פי הוראת פרק זה או עפ"י כל דין.

10.6. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, במשך כל תקופת פעילותו על פי הסכם זה, לרבות בעת תקופת האחריות, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ז', על כל תנאיו (להלן: **"אישור עריכת הביטוח"** ו- **"ביטוחי הספק"**), ולעניין הביטוח האמור בסעיף 3 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח חבויות משולב - אחריות מקצועית וחבות המוצר) גם למשך תקופה נוספת של 24 חודשים ממועד סיום תקופת האחריות.

10.7. ללא כל דרישה מצד המזמין, מתחייב הספק להמציא, תוך 10 ימים מיום החתימה על הסכם זה או טרם תחילת פעילותו על פי הסכם זה (המוקדם מביניהם), את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על-ידי מבטחו. מוסכם, כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו בכדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש ו/או בכדי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או על מי מטעמו.

10.8. לא יאוחר מ- 10 ימים לפני תום תוקף ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין את אישור עריכת הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח כאמור במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חלה עליו חובת עריכת ביטוחים כאמור בהסכם זה.

10.9. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע למזמין, כי מי מהביטוחים שהספק עורך על פי הסכם זה עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 60 ימים (לפחות) לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

10.10. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

10.11. הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמין ואת הבאים מטעמו מאחריות לאובדן ו/או נזק העלול להיגרם לרכוש ו/או ציוד מכל מין וסוג שהוא, אשר הובא על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעמו לחצרי המזמין ו/או לסביבתם ו/או המשמש את הספק לצורך פעילותו על פי הסכם זה, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

10.12. שם המבוטח בכל פוליסת ביטוח יהיה הספק, לרבות עובדיו ושלוחיו והמזמין, לרבות עובדיו ושלוחיו. הספק מתחייב לדאוג לכך שיהיה כתוב בפוליסה הנ"ל שאם יגרם נזק או אובדן לציוד המזמין, הפיצויים שיגיעו עפ"י הפוליסה ישולמו ישירות למזמין. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם המזמין לעשיית כל פעולה סבירה לשם מימוש פוליסות הביטוח.

10.13. הסכמה על גובה הפיצוי ו/או השיפוי שיוצע לספק על ידי חברות ביטוח או עם כל צד שלישי אחר לשם קבלת פיצוי בגין אובדן או נזק לרכוש וציוד נשוא ההסכם ולציוד המזמין לא תינתן על ידי הספק אלא בתיאום ובהסכמתו של המזמין מראש ובכתב.

## 11. ניהול ההסכם

### 11.1. נציגי המזמין

11.1.1. המזמין יודיע לספק על זהות נציג המזמין (להלן: "מנהל הפרויקט מטעם המזמין") בכל הקשור להסכם זה והנובע ממנו, ויהיה רשאי להחליפו או להוסיף עליו נציג או נציגים נוספים מפעם לפעם, במתן הודעה לספק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

נציג המזמין רשאי למנות כל גוף יחיד או רבים או רבים בנוסף ו/או מטעמו לבצע פיקוח, השגחה ו/או לבצע כל בדיקה מטעמו באופן כללי או לעניין מסוים עפ"י הסכם זה. יובהר כי אין בפיקוח כאמור, בכדי לגרוע מאחריותו של הספק או לשחררו מהתחייבויותיו נשוא הסכם זה.

11.1.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג המזמין כאמור ולסייע לו בביצוע תפקידו.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 11.2. נציגות הספק

נציג הספק בכל הקשור והכרוך בביצועו של הסכם זה הוא מנהל הפרויקט מטעם הספק.

### 11.3. ניהול שוטף

#### 11.3.1. מנהלת הפרויקט

חברי מנהלת הפרויקט יהיו: מנהלי הפרויקט מטעם המזמין ומטעם הספק, משתמשי מפתח מטעם המזמין, מנהלי יישום מטעם הספק. נציגים מטעם קבלני המשנה יוכלו להשתתף בישיבות מנהלת הפרויקט כמשקיפים, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

מנהל הפרויקט מטעם המזמין אחראי לניהול כולל של הפרויקט מטעם המזמין ובכלל זה ביצוע כל מטלות המזמין.

מנהל הפרויקט מטעם הספק אחראי לניהול הפרויקט באשר לכל מטלות הספק כולל תאום/דיווח וסנכרון עם מנהל הפרויקט מטעם המזמין, ניהול סיכונים, הכנת תכניות עבודה והשתתפות בפורומים השונים.

מנהלת הפרויקט תתכנס בתדירות של לפחות אחת לשבוע, אלא אם החליט המזמין על תדירות נמוכה יותר אד הוק.

מנהל הפרויקט מטעם הספק אחראי לספק למזמין את דוחות הסטטוס, כאמור בסעיף 13 - דווח ובקרה.

#### 11.3.2. ועדת היגוי

ועדת היגוי תהגה את הפרויקט, תבצע בקרה ותאשר שינויים מהותיים במידה ויידרשו.

חברי ועדת היגוי יהיו: סמנכ"ל (או דרג דומה) אצל הספק האחראי לביצוע הפרויקט, נציגים מהנהלת המכון כפי שיקבע, מנהלי הפרויקט מטעם הספק והמזמין וגורמים נוספים על פי שיקול דעתו הבלעדי של המכון.

ועדת היגוי תתכנס בתדירות של לפחות אחת לחודש אלא אם החליט המזמין על תדירות נמוכה יותר אד הוק. במרבית פגישות ועדות היגוי ייוחד לפחות חלק מהדיון לדיון משותף עם נציגות הספק.

### 11.4. תהליכי אסקלציה

במקרה בו מנהלי הפרויקט משני הצדדים חלוקים בנושאים שונים הקשורים לניהול

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

ההסכם - זכאי כל אחד מן הצדדים להפעיל תהליך אסקלציה בהודעה בכתב לצד האחר. ההודעה תכלול את פרטי המחלוקת, עמדת כל אחד מהצדדים להבנת המבקש ודחיפות האסקלציה הנדרשת.

תהליך אסקלציה יחל בסמוך למתן ההודעה ויסיים בתוך שבועיים לכל המאוחר. הצדדים, יפעלו מתוך אינטרס משותף להקדמת סיומו ככל האפשר על פי ההיררכיה המצוינת מטה באופן שאם הדרג הראשון לא מגיע להסכמה, תועבר המחלוקת לדרג הבכיר יותר והכל בתוך 10 ימים, אלא אם הסכים הדרג הבכיר אליו הועברה המחלוקת אצל שני הצדדים על הארכת המועד בכתב.

היררכיית האסקלציה אצל המזמין - מנהל הפרויקט מטעם המזמין, מנהלת הכספים של המזמין, מנכ"ל המזמין.

היררכיית האסקלציה אצל הספק - מנהל הפרויקט מטעם הספק, הסמנכ"ל (או דרג דומה) אצל הספק האחראי לביצוע הפרויקט, מנכ"ל הספק.

### 12. פיקוח

12.1. נציגי המזמין רשאים לבצע את כל עבודות הפיקוח על הפרויקט הנדון בהסכם זה ולוודא ביצוע ההסכם בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בבקשה ובהצעה.

12.2. נציגי המזמין רשאים להעיר לספק על כל פגם ו/או תקלה ו/או ליקוי מכל סוג שהוא שיתגלו לדעתם במהלך ביצוע העבודות ומשהעירו על כך בכתב חייב הספק לבדוק ולתקן במידת הצורך והכל בתנאי שאין מדובר בשינויים כמשמעותם בפרק השינויים בהסכם זה.

12.3. הספק מתחייב לאפשר לנציגי המזמין לעיין בכל מסמך, חומר ומידע הקשורים להסכם זה, לרבות אלו שנמצאים אצל קבלני המשנה שלו, לבד מנספח התמורה בהסכם ההתקשרות של הספק עם קבלן משנה. נציגי המזמין יהיו רשאים לקבל המסמכים הנ"ל במועד שיקבע מיד עם דרישת המזמין ובתאום עם הספק.

12.4. נציגי המזמין יהיו רשאים, והספק יאפשר להם לאחר תיאום מוקדם אתו:

12.4.1. להיכנס בכל עת לכל מקום בו מנוהלת עבודה כלשהי ע"י הספק וע"י קבלני המשנה שלו בכל הקשור ו/או הכרוך בביצוע פעילות המתוארת בהסכם זה.

12.4.2. לעיין, בכפוף למדיניות יצרן חבילות התוכנה וכלי פיתוח של צדדים שלישיים, בכל השרטוטים והמסמכים, לרבות קוד המקור הקשורים בהסכם זה והקיימים, הן אצל הספק והן אצל קבלני המשנה שלו.

12.4.3. לקבל מידע הבהרות והסברים מכל העוסקים מטעם הספק בעבודות נשוא הסכם

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

זה, לרבות קבלני משנה, ובלבד כי הודיע לספק על מועדי פגישות אלו.

12.5. מוסכם, כי הספק יודיע למזמין על כל פגישה עם קבלני המשנה שלו בנוגע לבעיות הגורמות או עלולות לגרום לעיכוב בלוחות זמנים עפ"י החוזה או בנוגע לבעיות טכניות הגורמות או עלולות לגרום לסטיות מהנספחים הטכניים (מרמת המוצר) או לפגוע בביצוע המערכת. הספק יודיע למזמין על פגישות כאמור מיד עם קביעתן וישתף את נציגי המזמין בפגישות אלה אם הודיע לו המזמין על רצונו בכך. הספק ידווח למזמין על תוכן פגישות שבהן לא השתתף המזמין.

12.6. כל הנתונים לרבות המסמכים השונים והתיעוד הטכני השייכים לפרויקט ימסרו למזמין בהתאם לבקשה ולהצעה ולא יאוחר ממסירת המערכת.

12.7. למניעת ספק מובהר בזאת, כי זכות הפיקוח, הביקורת והבקרה המוקנות למזמין על-פי הסכם זה ו/או השימוש באלה על ידי המזמין בכל עת במהלך ההסכם, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו של הספק כלפי המזמין על-פי הסכם זה.

### 13. דיווח ובקרה

13.1. בכל עת שיידרש לכך ע"י המזמין, יגיש הספק לאישור המזמין -

13.1.1. דוח סטטוס פרויקטלי לגבי הפרויקט ואו כל שלב הנמצא בביצוע ו/או שינויים מוזמנים. דוח הסטטוס יכיל תיאור סטטוס הפרויקט, משימות שהסתיימו ו/או משימות שנדחו או לא הסתיימו בחודש החולף, משימות מזמין וספק לחודשיים הקרובים, ניתוח סיכונים ודרכי התגוננות כנגד מימוש (mitigation plan), אירועים בפרויקט (כגון - התקנות, החלפת עובדים וכד'), אבני דרך לתשלום, תוצרים לאישור וכל מידע נוסף ביחס לפרויקט שביקש המזמין בכתב.

13.1.2. הספק נדרש לדווח באמצעות דוח סטטוס תחזוקה - דו"ח תקלות לגבי מרכיבי המערכת וסיכום ניתוח התקלות, המעקב עליהן והטיפול, בתיקון. השלמת ביצוע הניתוח וכן תיקון התקלות שהינן באחריות הספק ואשר נתגלו בתקופת האחריות, יבוצעו אף לאחר סיום תקופת האחריות, במסגרת האחריות ולסיכום - ניתוח עמידה ברמת השירות.

13.2. דיון סטטוס ייערך בתדירות שתקבע ע"י מנהל הפרויקט מטעם המזמין ולפחות פעם בחודש.

### 14. תחזוקה

14.1. הספק מתחייב לספק למזמין, על פי הזמנת המזמין, תחזוקה למשך של 9 שנים ו/או חלק

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

מהן מתום תקופת האחריות, הכל כמפורט בהוראות התחזוקה המפורטות בסעיף 4.3 לנספח ב'- מפרט דרישות ERP, ובמחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק. יובהר, כי המזמין רשאי שלא לתחזק את כל רכיבי המערכת (למעט רכיבי רישוי Priority), והספק ידרש לתת תמיכה על בסיס שעותי, כמפורט בהצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז.

14.2. הספק מתחייב לנקוט ברציפות במיטב המאמצים עד למציאת פתרון לתקלה כהגדרתה בסעיף 9.3 לעיל, הן בתקופת האחריות והן בתקופת התחזוקה.

14.3. המזמין יהיה רשאי לעדכן את הספק, כי אין ברצונו לרכוש תחזוקה עבור השנה הבאה, בהודעה לספק מראש כאמור בסעיף 4.3.15 למפרט הטכני, לפני תום כל שנת תחזוקה. במקרה כזה יופעל נוהל היפרדות בהתאם לסעיף 4.4 למפרט הטכני.

14.4. המכון יהא רשאי לבצע פיתוחים והתאמות כאמור גם לאחר תקופת התחזוקה, בהתאם להצעת המחיר של הספק.

### 15. אבטחת איכות

15.1. הספק יבצע אבטחת איכות לגבי המערכת, המוצרים, השירותים והעבודות, על כל חלקיהם ורכיביהם והכל על מנת להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ועמידה במפרטים הטכניים שהומצאו לספק; על אבטחת איכות זו לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהצעה. על המערכת המסופקת ע"י הספק לעמוד בדרישות הנ"ל.

בדיקת אבטחת האיכות תתבצע בכל מקום בו מתבצעת עבודה הקשורה לביצוע הסכם זה.

15.2. נציגי המזמין יהיו רשאים להשתתף בכל שלבי אבטחת האיכות, וכן רשאים נציגי המזמין בתאום מוקדם עם הספק לבצע ביקורות אבטחת איכות מיוזמתם בכל עת ובכל מקום בו מתבצעת עבודה, עפ"י הסכם זה.

15.3. הספק מתחייב לפעול על פי תכנית האיכות הפרוייקטלית ועל פי תכנית האיכות של מנהל האיכות אצל הספק המפורטת בהצעה.

### 16. ידע

16.1. המערכת, כל תוצרי העבודות והשירותים, ובכלל זה האפיון, כל תוצרי הביניים, וכל ידע שפותח על ידי הספק ו/או קבלני משנה שלו במסגרת ביצוע הסכם זה, וכל הזכויות בהם, לרבות זכויות הקניין הרוחני, למן ראשית פיתוחם (למעט חבילות תוכנה של צדדים שלישיים או של הספק ובכלל זה וכלי פיתוח של צדדים שלישיים הנמכרים לכל דורש, ואשר צוינו על ידי הספק בהצעה), וכל ידע שנמסר לספק ע"י המזמין, ובכלל זה נתונים שיעובדו ויאגרו במערכת, יהיו רכוש של המזמין ובעלותו הבלעדית (להלן: "ידע המזמין"). ידע המזמין

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

מופקד בנאמנות וברישיון בידי הספק לצורך ביצוע ההסכם בלבד, והספק לא יהיה רשאי להשתמש בידע המזמין או לגלותו לאחר, אלא אך ורק לצורך ביצוע הסכם זה. למען הסר ספק, למזמין תהיה הזכות לנהוג בידע המזמין כמנהג בעלים ולעשות בו כל שימוש לפי שיקול דעתו בין בעצמו ובין באמצעות אחרים.

16.2. הספק לא יעביר את ידע המזמין ו/או כל חלק ממנו ו/או כל זכות בו וכן את השימוש או השיתוף בשימוש בידע המזמין או בכל זכות בו לצד שלישי, אלא באישור המזמין ובתנאים שיקבעו על ידו מראש ובכתב.

16.3. למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהיה הספק רשאי להעמיד ידע של המזמין לרשות קבלני המשנה שלו, וזאת אך ורק למטרת ביצוע הזמנות שנועדו לצרכי ביצוע הסכם זה או המתחייב ממנו ובמידה המינימאלית הדרושה לשם כך; הספק יחתים את כל קבלני המשנה מטעמו על התחייבות אשר תשמור על זכויות המזמין כאמור בפרק זה ויקבל בחזרה מהם בתום ביצוע ההזמנה שנמסרה להם על ידי הספק, את הידע שהועמד לרשותם כאמור.

16.4. הספק יספק למזמין את כל הנתונים והמסמכים הנמצאים ברשותו, הדרושים לרישום זכויות קניין רוחני כלשהו על שם המזמין ויחתום ו/או יגרום שקבלני המשנה שלו, יחתמו על כל בקשה ו/או מסמך הדרוש להבטחת זכויות המזמין עפ"י סעיף 16 זה.

16.5. עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא מתחייב הספק, לפי דרישת המזמין, למסור מיד למזמין ו/או להעמיד לרשותו את כל ידע המזמין. הספק מתחייב, כי לא יישאר ברשותו כל העתק מידע המזמין, לרבות קוד המקור.

16.6. עם מסירת המערכת ועם ביצוע כל שינוי ו/או עדכון ו/או מסירת כל מודול מרכזי של המערכת יעביר הספק לידי המזמין העתק שלם של קוד המקור (source code) של כל חלק תוכנה במערכת ביחד עם התייעוד המלא של המערכת, למעט אותם חלקים בקוד המקור שהינם בבעלות צד ג'. קוד המקור יכלול את כל הוראות והערות מחברי התוכנה ביחס לתוכנה. מובהר בזאת, כי עבור כל פיתוח ייעודי שבוצע עבור המזמין יועבר קוד המקור למזמין בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה עם זאת, קוד המקור של חבילות תוכנה של צדדים שלישיים, תימסרנה למזמין בכפוף למדיניות יצרני אותן חבילות תוכנה.

16.7. הספק ירכוש את רישיונות השימוש בחבילות התוכנה של צדדים שלישיים, תוכנות המדף והתוכנות הייעודיות המהוות חלק מן המערכת על-שם המזמין ועבורו והמזמין יהיה בעל הרישיון בכל התוכנות כאמור. יובהר, כי התשלום עבור רישיונות יתבצע לפי כמות רישיונות שיירכשו בפועל, הכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המכון.

16.8. מודול, קוד מקור, תכנה ו/או כל שיפור ו/או שינוי ו/או חלק מהם שפותחו במסגרת ביצוע הפרויקט לא ישווקו כחלק ממוצרי הספק, אלא באישור מראש ובכתב של המזמין. ניתן



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

אישור כאמור על ידי המזמין, לא יגבה עבור הרכיב שפותח כאמור בסעיף זה כל תמורה עבור עלות תחזוקה שנתית.

### 16.9. הצהרות בנוגע לידע

16.9.1. הספק מצהיר, כי כל ידע אשר הספק משתמש ו/או ישתמש בו לצורך הסכם זה הוא בבעלותו המלאה ו/או חופשי ומותר לשימוש על ידו עפ"י ההסכם ואין כל מניעה שהיא, לרבות בנוגע לזכויות פטנט, סודות מסחריים, זכויות יוצרים, זכויות קניין רוחני כלשהן או כל זכות אחרת של צד ג' כלשהו, אשר מונעת או עלולה למנוע או לעכב את השימוש במערכת, במוצרים ובידע המזמין לרבות הידע הקודם הגלום בהם, כולו או מקצתו או שעלול לגרוע מזכויות המזמין עפ"י הסכם זה.

כן מצהיר הספק, כי כל הידע שיימסר למזמין על פי הסכם זה יימסר כשהוא נקי מכל שעבוד, עיקול או דרישה מצד ג' כלשהו.

16.9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק כי יש בידו את כל האישורים הדרושים ובכלל זה האישורים הדרושים מבעלי הזכויות להתקשר בהסכם זה ולקיים את התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה למסור את הידע למזמין בהתאם להסכם, וכי לא הוגשה כל תביעה על הפרת זכויות יוצרים, סודות מסחר, זכויות קניין רוחני או זכויות אחרות של צד ג' כלשהו.

16.9.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

16.9.4. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמין (ו/או מנהליו, עובדיו או שלוחיו) על כל נזק או תביעה שתיגרם לו עקב אי עמידתו בהצהרותיו כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפטיות ונזקים עקיפים שיגרמו למזמין, מיד אם דרישתו הראשונה. הספק יודיע למזמין בהקדם האפשרי על כל תביעה שתוגש כנגדו או כנגד מי מטעמו על ידי צד ג'.

16.9.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כי אם יתגלה כי רכיב תוכנה כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, ישיג עבור המזמין רשות שימוש ברכיב חוקי חלופי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבון הספק בלבד, והכל כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה למזמין ומבלי לפגוע באיכות שירותים, ברמתם או בזמינותם.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

17. תיעוד, ספרות טכנית והדרכה

17.1. תיעוד וספרות טכנית

17.1.1. הספק מתחייב לספק למזמין את התיעוד והספרות הטכנית, לרבות כל עדכון בהם, במתכונת, במועדים ובכמות והכל כמפורט בבקשה ובהצעה.

17.1.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יספק לכל פריט שפותח ו/או יוצר במסגרת פרויקט זה התיעוד המתאים, וכי כל תוכנה שתכתב במסגרת הפרויקט, לרבות כל עדכון של התוכנה, תסופק עם קוד המקור שלה.

17.2. הדרכה

17.2.1. הספק מתחייב לספק הדרכה על המערכת, במועדים ולפרקי זמן הנקובים במסמכי המכרז ובהצעה. הספק מתחייב, כי אם יחליט המזמין לבקש הדרכות נוספות, יספק אותם הספק באותם תנאים שבבקשה ובהצעה ובהיקף המבוקש.

17.2.2. הספק מתחייב ליתן תמיכה במערכת לאחר הפעלתה לרבות שרותי טלפון וסיוע אנשי תמיכה טכניים, כמפורט בבקשה ובהצעה.

17.2.3. על פי בקשת המזמין, הספק מתחייב לספק הדרכה והכשרה לטובת המשך תחזוקת המערכת על ידי המזמין, מי מטעמו או כל גורם שיבחר המזמין בהתאם לדרישות הבקשה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

### 18. תמורה

18.1. תמורת ביצוע כל העבודות ושאר התחייבויותיו של הספק כמפורט בהסכם זה - יהיה הספק זכאי לתמורה מהמזמין על פי המפורט בנספח א'- אקסל המענה לשונית 1 "הצעת המחיר" בטבלת עלות ריכוז עלויות לפרויקט. בסכומים ובתנאים כמפורט להן. התמורה הנ"ל מהווה תמורה סופית ומוחלטת למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק לפי הסכם זה. יובהר, כי במקרה שבו לא ימומשו מרכיבים אלו או אחרים, תופחת בהתאם עלות ההתאמות, המודולים, הפיתוחים, היישום והרישיונות.

18.2. בגין התמיכה והתחזוקה למערכת ולכל אחד מרכיביה ומרכיביה, יהיה הספק זכאי לתמורה שנתית בסכום קבוע, על פי המפורט בנספח א'- אקסל המענה לשונית 2 "עלות תחזוקה-עלות כוללת לתחזוקה החל מהשנה השנייה".

18.3. בגין ביצוע שינויים ושיפורים שאושרו על ידי המזמין, מראש, יהיה הספק זכאי לתשלום שעת, על פי המפורט בנספח א' - אקסל המענה לשונית 3 "עלות עתידית" בטבלת "עלות שירותים עתידיים מעבר לתכולת הפרויקט כמפורט במסמך הדרישות".

18.4. הרחבות של רישוי ורכיבים נוספים אשר ידרשו ע"י המזמין, ישולמו על פי המחירים הנקובים בהצעת המחיר של הספק במסגרת לשונית 1- הצעת המחיר בטבלה "עלות רישוי לרכיבי מערכת פריוריטי" ו-"עלות רכיבים נוספים אשר הכרחיים ליישום ומימוש הפתרון".

### תנאי וסדרי התשלום:

18.5. התמורה דלעיל כוללת את כל המסים והאגרות החלים על אספקת השירותים, העבודות והמערכת לידי המזמין באתרי המזמין, לרבות רישיונות ותשלומים לצד ג', כמפורט לעיל, אך למעט מע"מ כחוק שייתוסף לתמורה דלעיל, כנגד קבלת חשבונית מס כחוק, שתומצא למכון מראש טרם ביצוע התשלום.

18.6. מכל תשלום לספק ינוכה מס במקור כדין או בהתאם לאישור פקיד שומה על שיעור המס אותו יש לנכות, ככל שיומצא אישור כזה מראש וטרם ביצוע התשלום.

18.7. התמורה דלעיל כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות הדרושות לשם ביצוע מושלם ומלא של התחייבויות המציע על פי המכרז וההסכם.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

18.8. להלן אבני הדרך לתשלום התמורה הקבועה בסעיף א' לעיל:

שלב	מס' אבן דרך לתשלום	אחוז מהתמורה לעלות העבודה בפרויקט	רישוי - לרכיבי מערכת פריוריטי ולרכיבים נוספים בהתאם להזמנת המכון
יום הפעלת שירותים	1	10%	50%
מסמך אפיון מפורט ומאושר כולל תוכנית הסבה והצגת מערכת ראשונה (CRP 1)	2	20%	
הצגת מערכת שנייה - CRP 2 כולל סיום פיתוחים וממשקים			
סיום בדיקות QA, אינטגרציה, מסירה ועומסים בהצלחה			
סיום בדיקות קבלה בהצלחה (מטעם המכון)	3	35%	50%
סיום הסבות נתונים			
עליה לאוויר	4	25%	
הפקת דוחות כספיים תקינים	5		
קבלת המערכת	6	10%	

18.9. התשלום עבור אבני הדרך לעיל יתבצע לאחר קבלת אישור המכון לביצוע כל שלב. תנאי התשלום "שוטף +60" ממועד קבלת האישור כאמור.

18.10. התשלום השנתי בגין תחזוקת המערכת - **סעיף 18.2** לעיל יבוצע בתשלום שנתי אחד, בתחילת כל שנה קלנדארית, בגין השנה שמתחילה, וחלק יחסי ישולם בהתאם לתחילת תקופת התחזוקה בפועל, במהלך השנה הקלנדארית. התשלום יבוצע בהתאם לחשבונית שתוגש מראש בתחילת השנה שבגינה נדרש התשלום.

18.11. התעריף עבור ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש) – **סעיף 18.3** לעיל - הן בתקופת ההקמה והן בתקופת האחזקה, יהיה כמפורט לעיל. התשלום בגין ביצוע השו"ש יהיה בתנאי שוטף +60 יום עבור כל דו"ח שעות לחודש בו בוצע השו"ש, ובכפוף לאישור הגורם המקצועי במכון, כי השו"ש בוצע והושלם כנדרש).

18.12. התמורה על פי כל הסעיפים דלעיל (18.1 – 18.3) לא תוצמד במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות (18 חודשים ממועד חתימת ההסכם על ידי המזמין). אם תוארך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים:

**מדד** - מדד המחירים הכללי לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה; **מדד הבסיס** הוא המדד הידוע בתום 18

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

חודשים ממועד חתימת ההסכם על-ידי המכון; המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון - לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות. כל תשלום שיוגש לאחר חלוף 18 חודשים ממועד הגשת ההצעות, יוכפל במדד הקובע והתוצאה תחולק במדד הבסיס. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני כן. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד הגשת ההצעה, תיעשה ע"י המזמין ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד חתימת ההסכם והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

18.13. מוסכם, כי כל ההוצאות, העלויות והתשלומים, מכל מין וסוג שהוא, בהם יישא הספק לצורך ביצוע השירותים והעבודות ואספקת המערכת יחולו על הספק באופן מלא ובלעדי, למעט אם נכתב אחרת בהסכם או בנספח זה, והספק לא יהא זכאי לקבל מהמזמין כל תשלום או החזר הוצאה אחר אלא על פי המפורט בהסכם ובנספח זה במפורש.

18.14. לא יחול שינוי כלשהו בתמורה המגיעה לספק בגין תנודות במחירי המוצרים או מרכיביהם או בהוצאות נלוות, לרבות לא בשל שינויים בשערי מטבע זר או בשכר עבודה או בתנאים אחרים במשק ובכלל, אלא אם שינוי כאמור פורט מפורשות בהסכם ובנספח זה.

### 19. סודיות ואבטחת מידע

19.1. הספק מתחייב לנהוג בכל מידע של המזמין או לגביו שיגיע לידי מסגרת הסכם זה (לרבות מידע פיננסי וכלכלי, מידע ונתונים על שיטות עבודה, ספקים, לקוחות, עובדים, נהלים, מדיניות, וכל מידע שייאגר או יעובד במערכת) בסודיות מלאה ולא לעשות במידע הנ"ל כל שימוש שאיננו לביצוע הוראות הסכם זה.

19.2. לא יותר כל פרסום על הפרויקט, בין בכתב ובין בע"פ, באמצעי התקשורת ההמונית (עיתונות, רדיו, טלביזיה), ללא אישור מפורש מראש ובכתב של המזמין.

19.3. הספק יחתים את עובדיו, וקבלני המשנה שלו ואת כל מי שנמצא בשירותו ו/או בקשר עם ביצוע ההסכם על התחייבות מתאימה בנוגע לשמירת כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליהם עקב ביצוע ההסכם בסודיות, שתכלול התחייבות בהיקף ובתנאים דומים לאמור בסעיף זה ולנספח י"א המצורף לבקשה.

19.4. התחייבות הספק לשמירה על סודיות במהלך הסכם זה ואף לאחר סיומו מכל סיבה שהיא. סעיף זה יחול אף אם החוזה יבוטל או יופסק מכל סיבה שהיא.

19.5. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים, ובפרט לעניין מערכת

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

התשלומים והגישה למאגר המידע, והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

19.6. הספק מתחייב להקפיד על אבטחת המידע שהועבר לרשותו ועל ביצוע הוראות לעניין הגנה על שלמות מידע, הגנה על מידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה ללא רשות אחזור מידע וגיבוי נתונים, כפי המפורט בסעיף 4.5 לבקשה, ובכלל זאת לאבטח את כל המידע שהגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט והשירותים לפי הסכם זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש מחוץ לזה הקבוע בהסכם. כן יוודא הספק השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעולות בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת על ידי המזמין.

19.7. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתוכנות קוד פתוח אלא באישור המזמין מראש ובכתב. הספק יהיה האחראי הבלעדית לעמידה בכל הדרישות של רישיונות תוכנות קוד פתוח, ולא תוטל על המזמין כל אחריות או מחויבות בהקשר לשימוש שנעשה במערכת בתוכנות קוד פתוח שלא אישר מראש ובכתב.

### 20. הפרת ההסכם

20.1. בכל מקרה שהספק הפר (בין במעשה ובין במחדל) הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה, או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א-1970, יהיה המזמין רשאי, לאחר שיינתן לספק פרק זמן של 14 ימים לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה, לבטל את ההסכם, ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר שאמור היה להיעשות על ידי הספק בהתאם להסכם, על חשבון הספק, וזאת בנוסף על זכויותיו על פי כל דין, ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש.

הביא המזמין לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי פרק זה, ימסור הספק בהתאם להוראות המזמין, ובמועד סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המזמין בהתאם להוראות ההסכם, לרבות ידע המזמין וכן יעמיד לרשות המזמין כל דבר ששולם עבורו ע"י המזמין לצורך ביצוע ההסכם, לרבות על פי ההזמנות לקבלני המשנה שלו ולספקיו שהוזמנו לפני מועד הודעת הסיום, וכן יחזיר למזמין כל סכום שהמזמין שילם לספק על פי ההסכם ושלא קיבל תמורה עבורו. המזמין בסעיף זה לרבות כל מי מטעמו כפי שהורה המזמין.

20.2. מוסכם כי המזמין יהא רשאי, לנקוט באחת מהברירות המפורטות בסעי' 20.1 לעיל, וזאת גם בכל מקרה שהספק הפר (בין במעשה ובין במחדל) תנאי שאינו עיקרי מתנאי הסכם זה וזו לא תוקנה בתוך פרק זמן של 30 ימים מהמועד בו הודיע המזמין לספק אודות הפרה כאמור. זאת בנוסף על זכויותיו על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש.

20.3. פיצוי מוסכם. מוסכם בין הצדדים כי עבור כל חודש איחור במועד העלייה לאוויר של המערכת כקבוע בתכנית העבודה, יהא הספק חייב בתשלום פיצוי מוסכם וקבוע מראש, ללא צורך להוכיח נזק, בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים). הצדדים מצהירים,

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

כי פיצוי זה נקבע לאחר שהוערך על ידי הצדדים ונמצא סביר על ידם ביחס להיקף ההסכם. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד או תרופה העומדים למזמין עפ"י ההסכם או על פי כל דין (לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית).

20.4. הפרת הוראות הסעיפים הבאים של ההסכם תחשב כהפרה יסודית של הוראות ההסכם : 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 18, 19, 23 ו-24.

20.5. התרופות מצטברות. התרופות העומדות לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות זכות הקיזוז, והחילוט, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין. ויתר מזמין על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראו זאת כווייתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

20.6. בסעיף 20 זה, להבדיל מהאמור בסעיף ההגדרות, ההתייחסות ל"יום" או "ימים" הינה לימים קלנדאריים.

### 21. תקופת ההתקשרות

תוקפו של חוזה זה הינו ממועד חתימת החוזה ע"י שני הצדדים ועד לתום שנת אחריות מלאה (12 חודשים) אשר תחילתה ממועד עליית המערכת לאוויר (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). למזמין שמורה אופציה חד צדדית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תוקפו של החוזה לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה, **בתשע (9) תקופות תחזוקה נוספות בנות שנה ו/או חלק מהן** (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").

### 22. סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו

22.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20 לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, בהתקיים כל אחד מהאירועים הבאים :

22.1.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק ;

22.1.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק ;

22.1.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק ;

22.1.4. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים ;

22.1.5. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או חלקו לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע ההסכם בלי הסכמת המזמין מראש ובכתב ;

22.1.6. אם הסתלק הספק מביצוע ההסכם ;

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/12/18

22.2. המזמין בלבד יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, להביא את ההסכם לסיומו המוקדם בכל עת מטעמי נוחות שלא בשל הפרת ההסכם על ידי הספק, בהודעה בכתב לספק 30 יום לפני הסיום. במקרה כזה הספק יעצור לאלתר את כל עבודותיו והוצאותיו בהקשר למערכת והמזמין ישלם לספק את התשלומים המגיעים לו על פי ההסכם עבור שירותיו עד למועד הסיום, ולספק לא תהיה כל דרישה נוספת, טענה או תביעה כלפי המזמין לפיצוי כלשהו בגין הסיום כאמור. אין באמור לעיל בסעיף זה בכדי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד או תרופה על פי ההסכם ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם.

### 23. היחסים בין הצדדים

23.1. בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה הוא פועל כקבלן עצמאי, המעניק למזמין שירותים כנגד תמורה, ואין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו או בין מי מטעמו, לבין המזמין יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למזמין לרבות לפקח, להדריך או להורות לספק, ו/או לעובדים מטעמו ו/או למי מטעם הספק, אמצעים להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן בלבד, ולא תהיינה לספק ו/או לעובדים מטעמו ו/או לכל מי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי המזמין והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם המזמין.

23.3. כן מתחייב הספק לנכות ולהעביר כחוק משכר עובדיו את התשלומים הנדרשים על-פי חוק למס הכנסה ולמוסד לביטוח לאומי. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות חוק הביטוח הלאומי וחוק ביטוח בריאות ממלכתי, וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים המועסקים על ידי הספק (במפורש לרבות אלה שיועסקו על ידו באופן מקרי או זמני), יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת תוקפו של ההסכם זכאים לכל הזכויות על פי החוקים הנ"ל.

23.4. אם מכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או כל מי מטעמו הנם עובדים של המזמין, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המזמין, מיד לפי דרישתו הראשונה, בגין כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהמזמין יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל. המזמין, יודיע לספק בכתב על תביעה או דרישה שהוגשה נגדו



## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

להכיר בעובד/י הספק או מי מטעמו כעובדי המזמין ויאפשר לספק להתגונן בפניה, על חשבונו של הספק.

### 24. איסור הסבת החוזה

24.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, לרבות בפרק קבלני משנה, לא יסב או יעביר הספק את ההסכם או חלק ממנו ו/או כל זכות ו/או כל התחייבות על פיו לאחר ללא קבלת הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כנ"ל יטיל הספק את אותן ההגבלות והתנאים שהמזמין התנה בהסכמה שניתנה כנ"ל וכן את אותם התנאים והמגבלות אשר היו חלים עליו אילו ביצע העבודה ללא הסבה כזו, לרבות בכל הקשור באחריות.

24.2. נתן המזמין הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין הסכמה זו פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו עפ"י ההסכם והוא יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, ספקיו וקבלני המשנה שלו, לרבות באי כוחו ועובדיהם, וכן לאחריות מלאה לכל ביצוע עבודה עבור חברת חו"ל, כמתחייב ממנו על פי ההסכם ביניהם.

24.3. אישור כאמור לא ייצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הנסב/הנעבר.

### 25. בטחונות

#### ערבות ביצוע

25.1. להבטחת מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יפקיד הספק במעמד חתימת הצדדים על הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וניתנת למימוש עפ"י דרישה, על ידי בנק בישראל בסכומים ובנוסח המצורף **כנספח ח' ("ערבות ביצוע")**.

25.2. עם הגשתה, על הערבות להיות בתוקף ל- 12 חודשים מיום החתימה על הסכם זה. על הספק להאריך תוקף הערבות ל- 12 חודשים נוספים לא יאוחר מ- 30 יום קלנדאריים לפני מועד פקיעתה, באופן שהערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה ועד ל- 30 יום קלנדאריים לאחר גמר תקופת האחריות. אם לא יאריך הספק את תוקף הערבות במועד, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות בכל עת שלאחר 21 יום קלנדאריים לפני פקיעת הערבות. במקרה כזה יהיה הספק, זכאי לקבלת הסכום שחולט רק כנגד הפקדת ערבות חדשה, כנדרש על הסכם זה, בניכוי כל הוצאות המזמין בגין חילוט הערבות, לרבות שכר טרחת עורכי דינו.

25.3. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות לרבות עמלות, הוצאות ביול, ככל שתחולנה על פי הדין וכיו"ב, יחולו על הספק בלבד.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

25.4. מומשה הערבות, יהיה הספק חייב להפקיד בידי המזמין, מיד עפ"י דרישתו הראשונה בכתב, ערבות חדשה בתנאים ובסכום זהים לערבות. המזמין ישיב לספק, כנגד הפקדת הערבות החדשה את יתרת הסכום שנשאר בידי, אם נשאר, ממימוש הערבות לאחר ניכוי מלוא חובות הספק. על הערבות החדשה שתופקד בהתאם להוראות סעיף זה יחולו כל הוראות חוזה זה המתייחסות לערבות.

25.5. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בחלקה או במלואה, בכל מקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, בין אם בוטל ההסכם ובין אם לא בוטל, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לכל פיצוי בהתאם להסכם זה ובהתאם לדין.

### 26. סמכות השיפוט

על הוראות הסכם זה ואכיפתו יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט המוסמך מבחינה עניינית בעיר פתח תקווה ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

### 27. שונות

27.1. הספק לא ימשכן ו/או ישעבד כל דבר שהוא רכוש המזמין בהתאם להוראות ההסכם אשר משמש ו/או עשוי לשמש בפיתוחה, לייצורה ולהרכבתה של המערכת אלא באישור המזמין מראש ובכתב.

27.2. הוטל עיקול או הוגשה בקשה למימוש משכון או שיעבוד כל דבר כלשהו המשמש ו/או עשוי לשמש לפיתוחה ולייצורה ו/או הרכבתה של המערכת והעלול למנוע ביצוע התחייבויות הספק או שהינו רכוש המזמין עפ"י הסכם זה, מתחייב הספק לעשות מיד את כל הפעולות הדרושות להסרת העיקול ו/או לביטול הבקשה. הספק יודיע למזמין על עיקול שהוטל כאמור ועל הצעדים שנקט לעניין זה, באופן מיד.

27.3. קיומה של מחלוקת בין הצדדים אינה מהווה עילה לאי-ביצוע התחייבויות הספק לפי ההסכם, בקפדנות וללא כל עיכוב.

27.4. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות עיכובן לגבי המערכת שבידו או כל מידע של המזמין.

27.5. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד אף ברבים כמשמע וכן להיפך.

27.6. כל אימת שנקוב הביטוי חוזה - משמעו גם הסכם ולהיפך.

27.7. כל הוראה ו/או הודעה ו/או סיכום מכל סוג שהוא יחשב תקף לצורך הסכם זה, אך ורק אם ניתן בכתב ולנציג המוסמך לאותו עניין עפ"י הסכם זה, במסירה ביד או באמצעות דואר

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

רשום. הודעה שנמסרה ביד תחשב כאילו נתקבלה עם מסירתה והודעה באמצעות דואר רשום תחשב כאילו נתקבלה 72 שעות לאחר מסירתה לבית הדואר.

27.8. שתיקה או הסכמת אחד הצדדים לסטייה מהוראות ההסכם במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא תלמד ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

27.9. לא השתמש צד בזכויות הניתנות לו לפי הסכם במקרה מסוים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ולא ילמדו מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות אחרות לפי ההסכם.

27.10. אישורי המזמין על מסמכים, פעילויות וכיו"ב לא יגרעו מהתחייבויות הספק ולא יהוו ויתור על טענת הפרה עפ"י הסכם זה, אלא אם צוין הדבר במפורש, ולא יטילו אחריות או התחייבות כלשהי על המזמין.

27.11. המזמין יהא רשאי לקזז ו/או לנכות כל סכום המגיע לו מהספק, וכן כל חוב המגיע מן הספק למזמין על פי הסכם זה, מהסכומים שהספק זכאי להם על פי ההסכם. במקרה שהמזמין יידרש לנכות מס כלשהו במקור בשם הספק או מי מטעמו, שאז - על פי בחירת המזמין ולפי שיקול דעתו - כל סכום שהמזמין נאלץ לנכות במקור, יקוזז על ידו מכל תשלום לספק או ישולם על ידי הספק למזמין מיד עם דרישתו הראשונה.

27.12. כל תיקון או שינוי או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי בעלי זכות החתימה של כל אחד מהצדדים, שאם לא כן, לא יהא להם כל תוקף.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מכון התקנים הישראלי

\_\_\_\_\_  
שם החותם:

\_\_\_\_\_  
תפקיד:

**מכון התקנים הישראלי**

**מכרז ר/18/12**

**נספח א' - בקשה (RFP)**

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ב' - הצעת הספק לבקשה**

**מכון התקנים הישראלי**

**מכרז ר/18/12**

**נספח ג' - הזמנה**

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ד' - תוכנית עבודה ולוח זמנים**

**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ה' - מסמך האפיון**



**מכון התקנים הישראלי**  
**מכרז ר/18/12**

**נספח ו' - אנשי מפתח**

# מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

## נספח ז' - אישור עריכת ביטוח

לכבוד

מכון התקנים הישראלי

רחוב חיים לבנון 42

תל-אביב 69977 (להלן - "המכון")

הנדון: פוליסות ביטוח בקשר עם הסכם מיום \_\_\_\_\_

ביניכם לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

אנו החתומים מטה, \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח"), מאשרים, כי הספק מבוטח על ידינו בפוליסות הבאות:

### 1. פוליסה לביטוח חבות חוקית כלפי הציבור

פוליסה מס' \_\_\_\_\_

בתוקף מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.

גבול אחריות לאירוע ותקופה 500,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה מבטחת את אחריות הספק כלפי צד שלישי על פי דין בגין נזק לגוף ו/או לרכוש.

הפוליסה לא כוללת חריגים והגבלות בקשר עם: אש, התפוצצות, שיטפון, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, זיהום תאונתי, הרעלת מזון ו/או משקה, שביתה והשבתה, שימוש בכלי נשק, ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

### 2. פוליסה לביטוח חבות מעבידים

פוליסה מס' \_\_\_\_\_

בתוקף מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.

גבול אחריות לתובע 1,500,000 דולר ארה"ב, לאירוע ולתקופה 5,000,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה מכסה את החבות החוקית של הספק כלפי עובדיו מפני תביעות על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, בגין כל היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה עקב ביצוע השירותים נשוא ההסכם עם המכון. הביטוח לא כפוף לכל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, העסקת נוער, קבלני משנה ועובדיהם, חבות בגין נזקי גוף עקב שימוש בכלי רכב מנועי שאינו חייב בביטוח חובה, וכן הגבלה בדבר שעות עבודה.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

### 3. פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר

פוליסה מס' \_\_\_\_\_

בתוקף מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.

גבול אחריות לאירוע ולתקופה 500,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה מכסה את חבותו של הספק בגין נזק גוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו אשר נגרם על ידי או עקב פגם במוצרי הספק וכן מכסה את חבותו החוקית בגין נזקי גוף ורכוש בשל הפרת חובה מקצועית שנעשתה בתום לב ואשר מקורה ממעשה ו/או מחדל, טעות ו/או השמטה ו/או רשלנות מביצוע חוזה זה.

הפוליסה כוללת, בין היתר, את ההרחבות הבאות: אובדן השימוש או העיכוב, אובדן מסמכים, מעילה באמון, אי יושר עובדים, השמצה, הוצאת דיבה או הוצאת שם רע, הגנה בהליכים פליליים, תקופת גילוי מוארכת של ששה חדשים, תקופה רטרואקטיבית החופפת את תקופת ההתקשרות עם המכון, אחריות שילוחית של הספק בגין מעשיו ומחדליו של כל אדם או כל גוף המייצג את הספק או הפועל מטעמו או עבורו.

**אנו מאשרים כי הכיסוי בפוליסות הינו נוסח ביט 2016 או המקביל לו.**

**בפוליסות הנ"ל נכללים התנאים הבאים:**

- א. הביטוחים הנ"ל, קודמים לכל ביטוח אחר אשר נערך ע"י המכון והמבטחים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המכון.
- ב. הפוליסה לביטוח צד שלישי והפוליסה המשולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר הורחבו לשפות את המכון בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת עליו למעשי ו/או מחדלי הספק והבאים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
- ג. ביטוח חבות מעבידים הורחב לשפות את המכון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כי הוא נושא בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.
- ד. מבוטלת זכות השיבוב (תחלוף) בתביעה של המבטח כלפי המכון ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו אך היתור כאמור לא חל לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ה. רכוש המכון נחשב כרכוש צד ג' כלפי הספק, עובדיו והבאים מטעמו.
- ו. האחריות לתשלום ההשתתפות העצמית במקרה של נזק, תחול בכל מקרה על הספק בלבד.

## מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

ז. הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו או יצומצמו אלא לאחר שחלפו 60 יום מיום שנמסרה למכון הודעה בדואר רשום מהמבטח על הצמצום ו/או הביטול כאמור.

תאריך: \_\_\_\_\_ ; שם החותם ותפקידו \_\_\_\_\_ חתימת המבטח: \_\_\_\_\_

# מכון התקנים הישראלי

מכרז ר/18/12

## נספח ח' - ערבות ביצוע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
מכון התקנים הישראלי  
א.ג.נ.

הנדון: ערבות מס' .....

לפי בקשת \_\_\_\_\_ (ח"פ \_\_\_\_\_) (להלן: "הספק"), הננו ערבים כלפיכם בערבות עצמאית מוחלטת, בלתי מוגנת ובלתי חוזרת, לתשלום כל סכום עד לסך של 100,000 (ובמילים: מאה אלף) ש"ח (להלן: "סכום הקרן"), בצירוף הצמדה למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל חליף מקובל לו (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה כמפורט להלן (סכום הקרן והפרשי המדד ייקראו להלן: "סכום הערבות").

1. תנאי ההצמדה הינם כדלקמן:

סכום ערבות זו צמוד למדד הידוע ולשינויים בו המתפרסמים מפעם לפעם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל חליף מקובל לו, בתנאים הבאים:

"מדד יסודי" - המדד הידוע ביום הוצאת ערבות זו.

"המדד החדש" - המדד שהתפרסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלהלן: אם יתברר, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת סכום הערבות במדד החדש וחלוקת התוצאה במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את סכום הערבות או הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות בסכומו הנומינלי.

1. אנו נשלם לכם את סכום הערבות לפי דרישתכם הראשונה, ותוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם בכתובתנו המפורטת להלן, ללא צורך בהצגת ערבות זו ומוסכם בזאת מפורשות שדרישה כוללת גם מסמך שיגיע אלינו באמצעות פקסימיליה, ואנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, מבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

2. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור פעם בפעם על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הקרן בצירוף סכום הפרשי הצמדה כאמור עליו, ובלבד שסך כל הסכומים מתוך סכום הקרן שנשלם לכם בגין ערבות זו לא יעלו על סכום הקרן, וסך הכל הסכומים לא יעלו על סכום הערבות.

3. אנו לא נהיה רשאים לבטל את הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה נכל סיבה ועילה שהיא, ואנו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה, לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי דין.

4. ערבות זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

5. ערבות זו תהא בתוקף מיום הוצאתה ועד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, וכל דרישה בגינה חייבת להימסר לנו בכתובת סניף מס' \_\_\_\_\_ שמענו \_\_\_\_\_ ו/או בפקסימיליה מס' \_\_\_\_\_ עד מועד זה. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

בכבוד רב,  
בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

הערה: לא יתקבל נוסח ערבות שונה