



מניפים את דגל האיכות והמצויינות

כיצד מטמיעים את ערכי הבטיחות והמצויינות, שאינם קיימים בשורות התחתונות של הדוחות הכספיים? "זה מסע מאתגר", מודה דני גולדשטיין, מנכ"ל מכון התקנים, "אבל הוא הכרחי אם אנו רוצים שהעולם יתייחס לתוצרת ישראל, כפי שאנו מתייחסים לתוצרת ממדינות המערב, והוא חיוני ליכולת התחרות של החברות הישראליות בשווקים המקומיים והבין-לאומיים

נעשה ע"י מומחים בעלי ידע, ניסיון ו-BANCHMARK עולמי, הארגון מבצע מהלכים המשפרים את איכות תפקודו בפעולה שאינה חד-פעמית אלא מתמשכת, ונבחנת שוב ושוב לפחות פעם בשנה.

שיפור מתמיד ומצויינות

השלב הרביעי באמצעותו מג- שים מכון התקנים את יעודו הינו הטמעת ערכי המצויינות בארגונים. "מצויינות הינה מסע חשוב המת- חיל ברגע שהארגון מכיר בעובדה שהדרך להתמודד בסביבה תחרו- תית ורבת תנודות הינה בכחינת תהליכיו והטמעת תרבות של שי- פור מתמיד", מדגיש גולדשטיין. "שיפור מתמיד מאפשר לארגון מעין חסינות גם בתקופות מאתג- רות. הניסיון העולמי מראה שחב- רות שיישמו את תפישת המצויינות הן כאלו המצליחות לאורך זמן".

מכון התקנים חבר לנציגות המ- צויינות האירופאית EFQM, הנחשב לאחד המובילים בתחומו בעולם. המשמעות היא כי מכון התקנים בשילוב EFQM מספק מתודולוגיה למצויינות, תוך מתן BANCHMARK לאירגונים מול ארגונים מצטיינים בתחומם בעולם.

"תרומת מכון התקנים לאיכות ומצויינות בישראל הולכת וגדלה עם השנים והיא כיום דומיננטית מאוד", מסכם דני גולדשטיין. "היא חובקת את הארגון על ניהולו, מוצ- ריו, התהליכים בהם הוא עוסק ומ- ספק, ועל התקדמותו העסקית. אנו מדגישים בפני הלקוחות הישירים שלנו, וכן בפני הצרכנים והממשלה, כי בקניית מוצר או שירות יש ערכים חשובים רבים כמו שירות, אמינות, מוניטין, וגם מחיר ומי שרוצה לה- תחזק לאורך זמן חייב להסתכל על התמונה המלאה וליישם את כל השלבים בתהליך האיכות".

למשק יתרון כפול: הוא מאפשר לצרכנים לרכוש מוצרים עדכניים, מתקדמים, במלוא המגוון הקיים בעולם, באיכות גלובלית ובמחיר המבוסס על קווי ייצור המוניים ומקצר את זמן הכניסה לישראל - למוצרים שאיכותם ובטיחותם אומתה ע"י שילוב בין מכון התק- נים למעבדות בחו"ל. הדבר מאפ- שר ליצרנים ישראלים הקלה בסחר הבין-לאומי בייצור מוצרים סטנדר- טיים, הן לשוק המקומי והן לשוק הבין-לאומי, וקבלת שירות של אישור המוצרים בעזרת ההסכמים בין מכון התקנים למעבדות בחו"ל.

ניהול איכות כוללת בארגונים התחום השלישי הוא ניהול איכות כוללת בארגונים. כדי שאר- גונים יפעלו באופן שיבטיח איכות בייצור ובמתן שירותים, מאפשר מכון התקנים התעדה רחבה של הארגונים בתחומים שונים: איכות כוללת, בטיחות, איכות הסביבה, אבטחת מידע, יעילות אנרגטית, פעילות בסביבה תעופה וחלל, פעילות בתחום הרכב, אחריות חברתית ועוד.

פעילות זאת נעשית ע"י אגף איכות והסמכה במכון התקנים, בו מומחים בתחומים האיכות בוחנים את ההתאמה של האר- גון ומאפשרים שיפור מהותי של הפעילות והתאמתה לסטנדרטים בינלאומיים.

ארגון המתעיד את עצמו לתחומי האיכות והמצויינות לעיל, מבטיח שיפור מתמיד, בעזרת קריטריונים המהווים הסכמה בין-לאומית ומא- פשרים לארגון לבצע שיפור מהותי בכל התחומים, חלקם הם תנאי מקדים לסחר עם לקוחות מתק- דמים בחו"ל וחלקם תנאי מקדים לסחר עם גופים גדולים בישראל. בשל העובדה כי תהליך ההסמכה



לם. היא חובקת בתוכה הצבת דרי- שות למוצרים, תהליכים וארגונים, לצד קביעת שיטות בדיקה ובחינה לאימות מידת ההתאמה לדרישות. התקינה מציבה רף חשוב, המייצר תיאום ציפיות איכותי בין יצרנים, יבואנים, קבלנים ונותני שירותים לבין הצרכנים.

מערך התקינה במכון התקנים מאמץ כיום בעיקר תקנים בין-לאומיים והא מקיף מעל 1,000 ועדות תקינה בהן פעילים 3,000 פעילי תקינה המייצגים את כל בעלי העניין במשק ובהם תעשיינים, יבואנים, רשויות המדינה, צרכנים, קבלנים, ומומחים מהאקדמיה ומהארגונים ההנדסיים. יש כאן תהליך עבודה מובנה המבטיח איזון מירבי לצרכים המיטיביים של המשק ושל הצרכנים. נושאי הת- קינה הם רחבים ומגוונים: ממוצרי הצריכה, צעצועי ילדים ומוצרי תי- נוקות, דרך בנייה ירוקה, שירותים ירוקים וסייבר ועד תחליפי דלק, שימוש בגז טבעי ועוד.

התחום השני הוא יישום התק- נה והשפעתו על צריכה איכותית ונבונה. העובדה שמכון התקנים מאמץ תקנים בין-לאומיים, מעניק

ה ייעוד המרכזי של מכון התקנים הוא לשאת את דגל האיכות ולהביאו לכל מגזרי העשייה והעסקים בר- שראל. המטרה הינה להבטיח שה- מוצרים והשירותים הניתנים בשוק המקומי יהיו איכותיים וחפים מסיכונים בטיחותיים ובריאותיים, לשפר את איכות החיים ולהבטיח סביבה בת-קיימא לדורות הבאים, וגם לשפר את כושר התחרות של מוצרי כחול-לבן בארץ ובעולם. כך מתמצת דני גולדשטיין, מנכ"ל מכון התקנים, את חזון המכון, שמוביל בשנים האחרונות סדרה של מהל- כים להטמעת ערכי בטיחות, איכות ומצויינות בארגונים רבים במשק. "הצלחנו להציב את נושא האיכות והמצויינות על סדר היום. עכשיו על כולנו להתמיד בהרחבתו ובשר- פורו. מדובר במסע מאתגר ואין-סופי", מוסיף גולדשטיין.

תקינה כשפה בינ"ל

יישום הייעוד של מכון התקנים נעשה בשלושה תחומים עיקריים: התחום הראשון הינו התקינה. התקינה הינה שפה בין-לאומית, המדוברת בכל מגזרי העשייה בער-