



2018 | דו"ח  
שנתי

3	אודות המכון
4	מדיניות מכון התקנים
5	מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
6	מבנה ארגוני
7	דרכי התקשורת
8	סניפים
9	נתונים כספיים
10	רשימת חוברות ועלוני מידע
11	נגישות מקורות המידע
11	תקנים לביקורת הציבור
12	דיווח ממונה על חופש המידע - 2018

### הישות המשפטית

מכון התקנים הינו תאגיד סטטוטורי, הפועל מכוח הסמכויות שמעניק לו חוק התקנים, שנתקבל בכנסת בשנת 1953. השר הממונה על ביצוע החוק הוא שר הכלכלה והתעשייה. תקנון המכון שפורסם בשנת 1954 משמש יסוד לפעולתו השוטפת של המכון. המוסד האחראי לפעולתו של המכון הוא הוועד הפועל. הוועד הפועל מורכב מבעלי תפקיד המכהנים בו מתוקף תפקידם - ראש המכון, מנהל המכון, והממונה על התקינה; ומעוד 12 חברים שממונים על ידי המגזרים השונים הפועלים במשק, כמפורט בחוק התקנים. המכון הינו מוסד ללא כוונת רווח - למרות שאינו מוגדר כך במפורש. המכון כפוף לחוק יסודות התקציב, לביקורת של מבקר המדינה, ולפיקוח של הממונה על השכר באוצר. המחיר שהמכון גובה בעבור שירותיו מפורסם במחירון המכון - המאושר על ידי ועדת מחירים ממשלתית.

### היעוד

לפתח ולספק שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות מעבדתיות, והתעודות של מוצרים ומערכות ניהול.

כל זאת:

- לשמירה על בטיחותו ובריאותו של הצרכן ולהגנת הסביבה
- לשיפור איכותם של מוצרים ושירותים שמסופקים בארץ
- לשיפור כושר התחרות של מוצרים ושירותים ישראליים, בארץ ובעולם
- לשיפור איכות החיים בישראל

### החזון

- להנהיג ולהוביל יוזמות רב תחומיות לקידום האיכות במשק הישראלי
- להיות ארגון בעל מוניטין עולמי

### ערכי יסוד

- קיומן של כל החובות המוטלות על עובדים ומנהלים על פי דין
- אמון הדדי וכיבוד הזולת
- מרכזיות הלקוח
- שירות איכותי וללא משוא פנים
- פיתוח וטיפוח היכולת האישית והמקצועית של העובד
- נאה דורש נאה מקיים

## << מדיניות מכון התקנים הישראלי

### כללי

המכון הינו תאגיד סטטוטורי לפיתוח ולהספקה של שירותי איכות רב תחומיים המשלבים תקינה, בדיקות ובחינות והתעודות של מוצרים שירותים תהליכים ומערכות ניהול. המכון עומד בכל הדרישות על פי דין החלות עליו, ואף מעבר לזה. המכון מקפיד להתקשר אך ורק עם ספקים שממלאים דרישות כל דין החלות עליהם. המכון מתמקד בשירותים התורמים למשק ולחברה במדינת ישראל. המכון מספק שירותים שיש בהם ערך מוסף ללקוחותיו. המכון מקפיד לקיים אמנת שירות אותה קבע. המכון פועל בשקיפות המרבית. למכון קוד אתי המנחה את עובדיו בפעילותם ובהתנהגותם. המכון מתחזק ומטפח את הידע המקצועי של עובדיו ומספק להם את כל המידע הרלבנטי הדרוש. המכון קובע מדדים ומציב בעבורם יעדים, במסגרת תהליך שיפור מתמיד בו שותפים כל העובדים.

### איכות

המכון מתאים לכל התקנים שחלים על שירותיו על תהליכיו הפנימיים ואף מעבר לזה. המכון מנטר את איכות תהליכיו באופן שוטף. סקר שביעות רצון, תלונות ודוחות ביקורת, ומפגשים עם לקוחות, מהווים תשומה לשיפור. המכון נותן שקלול גבוה למרכיב האיכות, בתהליך בחירת ספקים. פעולות ייחודיות מבוצעות על ידי עובדים שהוכשרו ואושרו לביצוען. ציוד הבדיקה שבמעבדות המכון הינו חדיש ומתוחזק היטב.

### אבטחת מידע

המכון מגן על מידע של הלקוחות שנמצא ברשותו, או שנחשף לעובדיו במהלך עבודתם. המכון מבטיח שנתונים אישים של עובדיו, יהיו חסויים בכל עת. כל מידע שחשיפתו עלולה לפגוע בזכות מוקנית של המכון, ישמר כשהוא מוגן כהלכה. הגישה למידע מסווג מותנית בהרשאה ומתאפשרת לאחר הקשת קוד גישה וסיסמה אישית. המדיניות דלעיל חלה גם על המידע הנמסר או מתקבל מחברי הוועדות הסטטוטוריות. המכון נוקט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן של מידע. השיטות והאמצעים שנבחרים לאבטחת המידע הינם תוצאה של הערכת סיכונים.

### אחריות חברתית

צדק חברתי הוא נר לרגליו של המכון. המכון מספק שירותי רווחה לעובדיו וצביבור וכפרטים, מעבר למתחייב על פי דין. המכון כארגון מפעיל פעילות של "תרומה לקהילה". המכון מעודד את עובדיו לתרום לקהילה גם במסגרת עצמאית.

## « מדיניות הבטיחות, הבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

מכון התקנים הישראלי הוא גוף ממלכתי המוביל את נושאי האיכות והעמידה בתקנים ישראליים ובין-לאומיים במשק ובחברה בארץ, והוא הציב לעצמו מטרה אסטרטגית לקדם נושאים אלה. כביטוי למחויבות זו הנהלת המכון קבעה, במסגרת הצהרת הייעוד שלה, כי המכון חותר לשיפור איכות החיים של תושבי מדינת ישראל בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.

לפיכך, מיסד מכון התקנים הישראלי את הפעילות של "מערך הניהול הסביבתי", הפועל למתן אישורים למפעלים, לארגוני שירות ולרשויות ע"פ התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 14001:2015. בנוסף הקים מכון התקנים את "מערך ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית" המעניק אישורים לפי דרישות התקן הישראלי והבין-לאומי ת"י ISO 45001:2018.

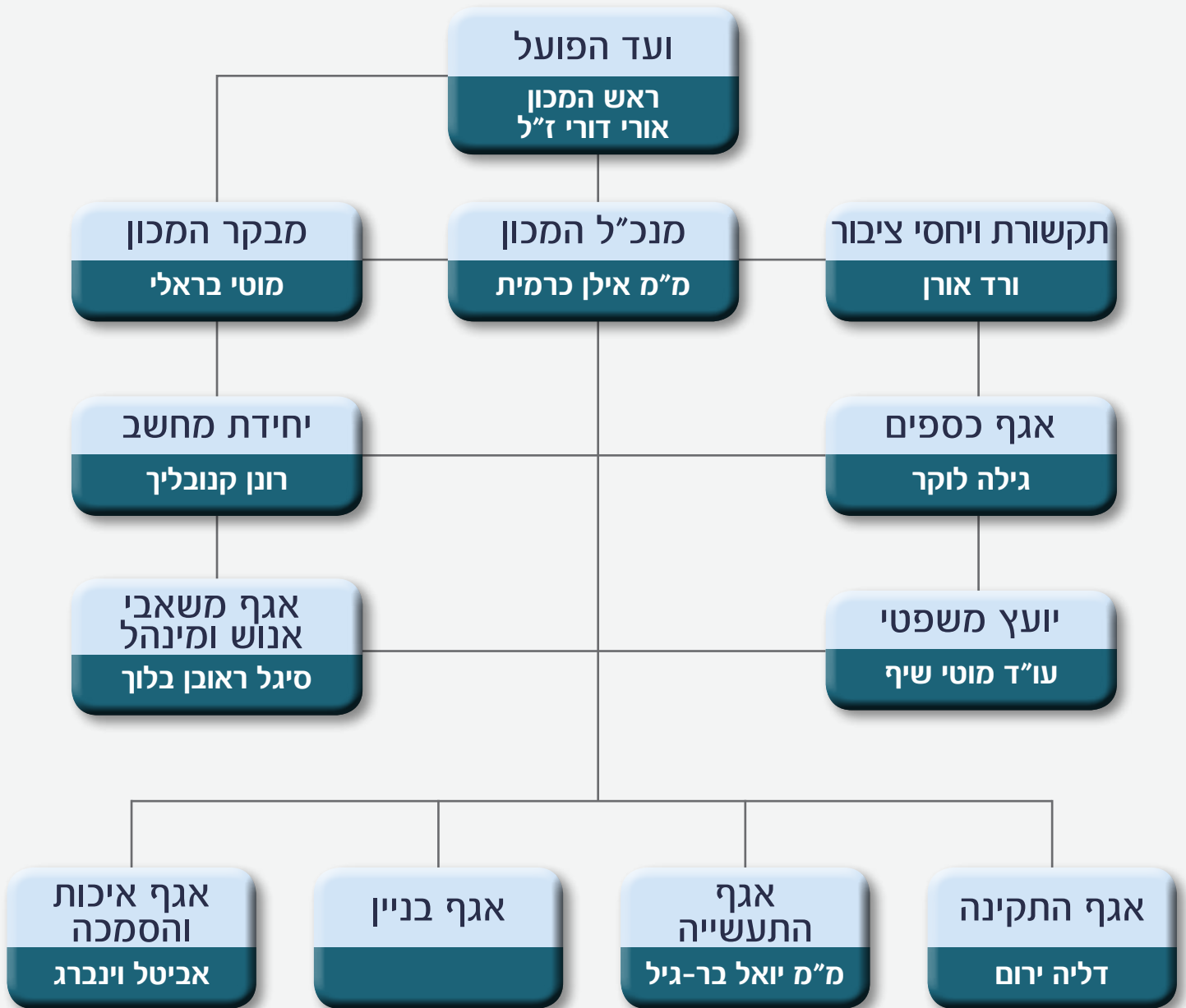
המכון עצמו פועל לצמצום ההשפעות הסביבתיות של פעילויותיו וקידום הבטיחות והבריאות התעסוקתית של עובדיו ומצהיר על התאמתו לדרישות התקנים הללו.

העלאת המודעות לאיכות סביבה, לבטיחות ולבריאות התעסוקתית כוללת את פעילות כל אגפי המכון מחד וכן, פעילויות הדרכה במסגרות שונות בציבור הישראלי מאידך: במפעלים, ברשויות, במשרדי ממשלה בציבור הרחב ועוד.

בנוסף הקים מכון התקנים הישראלי מינהלת לאישור מוצרים ידידותיים לסביבה ("תו ירוק"). המינהלת מאשרת סימון מוצרים ב"תו ירוק" ופועלת להעלאת המודעות בציבור לחשיבות בצריכה נכונה. גוף ציבורי זה מאגד בתוכו, בנוסף למכון התקנים, את המשרד להגנת הסביבה, ארגוני איכות סביבה ותעשיינים.

### מכון התקנים הישראלי:

- ✓ מפתח תקנים בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מוודא שבעת פיתוח ויישום תקנים למוצרים ושירותים נבחנות המשמעויות הסביבתיות והבטיחותיות שלהם.
- ✓ מוודא שבכל פעילויותיו: במעבדות, במשרדים ובדרכים - עובדיו מודעים לסיכונים שבעבודתם, מקבלים את המיגון הנדרש ובריאותם נמצאת בראש מעייניו.
- ✓ מתחייב לעמוד בדרישות כל דין ודרישות אחרות בתחומי בטיחות ובריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ פועל לשיפור מתמיד בתחומי הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ קובע לעצמו מטרות, יעדים ותכניות בתחומי בטיחות ובריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מקצה משאבים לתחזוקת מערכת ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית ואיכות הסביבה.
- ✓ מחוייב לשמירת הסביבה, מניעת זיהום וצמצום השפעות השליליות על סביבת המכון.
- ✓ בוחן תקופתית את מהות השפעותיו על הסביבה ופועל להקטנתן ע"י עריכת סקר היבטים סביבתיים ומציאת הזדמנויות לשיפור.
- ✓ בוחן תקופתית את חומרת הסיכונים להם חשופים עובדיו ופועל להקטנתם ע"י עריכת סקרי סיכונים, קיום ועדת בטיחות ותחקירי אירועים.
- ✓ מוודא שפעילויות המכון ושירותיו בכל רחבי הארץ נעשות תמיד בדרך שתמנע זיהום סביבה.
- ✓ מתחייב להתייעצות ושיתוף עובדים.
- ✓ פועל למניעת פגיעה בעובדים ומחלות מקצוע.
- ✓ עומד בדרישות התקנים הישראליים והבינלאומיים ת"י ISO 14001:2015 ות"י ISO 45001:2018.



טלפון	אגף
03-6465154	מרכזיה
03-6465100	לשכת מנכ"ל ויו"ר
03-6465116	דוברות- תקשורת וקשרי חוץ
03-6465130	מבקר המכון ונציב תלונות הציבור
03-6465106	אגף כספים
03-7454052	מחלקה משפטית
03-6465191	מרכז מידע
03-6565180	אגף תקינה
03-6465114	אגף איכות והסמכה
03-6465091	מרכז הדרכה
073-2417600	אגף הבניין- שירות לקוחות
03-6465355	מעבדות בניין- שיווק ומכירות
03-6465171	אגף תעשייה
03-6467800	מעבדה למכניקה והידרוליקה
03-6465160	מעבדה לחשמל
03-6465214	המעבדה לכימיה, בריאות וסביבה
03-6465149	היחידה לכיול
03-6465228	תפעול תו תקן
03-6465207	תפעול תו ירוק
03-6467833	מרכז מידע ושירות ליצואן
03-6465160	מרכז שירות ליבואן בנושא חשמל ואלקטרוניקה
03-6465141	מרכז שירות ליבואן בנושא מכניקה וכימיה
03-6465109	משאבי אנוש

### תל-אביב - הנהלה ראשית

רחוב חיים לבנון 42, תל-אביב

טלפון: 03-6465154

### פתח תקוה

רחוב גליס 61

טלפון: 073-2417600

### חיפה

דרך חיפה 27, בניין מרכז השחר, אזה"ת קרית אתא

טלפון: 04-8422175, 04-8422174, 04-8401060, 04-8537766

פקס: 04-8530552

### חדרה

אזה"ת ב', חדרה

טלפון: 04-6227086

פקס: 04-6227346

### נתניה

רח' שכטרמן 29 א.ת. ישן נתניה

טלפון: 073-2417600

פקס: 09-8821768

### ירושלים

רחוב קריית המדע 5 בניין 1-8 קומה 3 הר חוצבים

טלפון: 073-2510900

פקס: 02-6724810

### ראשון לציון

רח' חומה 5 א.ת. חדש ראשל"צ

טלפון: 073-2417600

פקס: 09-8821768

### אשדוד

רח' בעלי המלאכה, אזה"ת ב', אשדוד

טלפון: 073-2417600

פקס: 08-8568815

### באר שבע

רח' השלום 1 (בניין המכון לחקר הנגב) ת.ד. 1025, ב"ש

טלפון: 08-6236936

פקס: 08-6236934



שיעור השינוי	2018	*2019	
%	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
<b>הכנסות</b>			
0%	242,178	242,234	הכנסות מבדיקות תעשייה
2%	56,032	57,057	הכנסות מבדיקות בנין
-4%	85,708	82,204	אישור מוצרים ומערכות איכות
40%	16,574	23,200	תקציב הממשלה
-22%	16,611	12,941	הדרכות ואחרות
			הכנסות שנים קודמות
<b>0%</b>	<b>417,103</b>	<b>417,636</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>
<b>הוצאות</b>			
2%	258,445	263,286	שכר, סוציאליות ונלוות
32%	32,074	42,265	קבלני משנה
-1%	23,491	23,354	רכב
3%	14,542	14,962	פחת
-14%	33,325	28,493	תחזוקה ותפעול
0%	17,171	17,146	הנהלה וכלליות
<b>3%</b>	<b>379,048</b>	<b>389,507</b>	<b>סה"כ הוצאות</b>
<b>-26%</b>	<b>38,055</b>	<b>28,129</b>	<b>עודף מפעולות רגילות</b>
	137	530	הכנסות (הוצאות) מימון
	<b>38,192</b>	<b>28,659</b>	<b>סה"כ עודף (הוצאות) כולל מימון</b>
		(12,000)	רזרבה
	(18,368)	(1,302)	הוצאות פרישה מוקדמת
	<b>19,824</b>	<b>15,357</b>	<b>עודף הכנסות על הוצאות</b>

\* נתוני 2018 מתוך דוחות כספיים מבוקרים, נתוני 2019 הינם תקציב מתוכנן.

## << רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמכון פרסם בשנת 2018

דף מוצר מעודכן 37001	פוסטר הטרדה מינית
דף מוצר מעודכן HACCP	חוברת לפורשים
דף מוצר מעודכן 13485	הזמנה לסדנא לפורשים
דף מוצר מעודכן 27001	חוברת קריטריונים חדשה לפרס הלאומי לאיכות 2018
דף מוצר מעודכן 1-20000	פלייר חדש גן בטוח
דף מוצר מעודכן 9001	פלייר הפרס הלאומי לאיכות באנגלית
דף מוצר מעודכן ת"י 16949	פלייר אנחנו נבדוק אתם תצילו חיים
דף מוצר חדש 45001	פלייר עוברים לגז טבעי!
דף מוצר מעודכן FSSC 22000	פלייר תקינה בין לאומית בעברית עם קוד QR
דף מוצר מעודכן ת"י 90003	פלייר תקינה בין לאומית באנגלית עם קוד QR
דף מוצר מעודכן ת"י 25006	תקינה בין לאומית - סייבר לקראת כנס ספטמבר
דף מוצר מעודכן TL 9000	לוח שנה תשע"ט 2019
דף מוצר מעודכן תמרוקים 22716	דף מוצר מעודכן B 9120
פלייר בניין חסכוני	דף מוצר מעודכן 9301
פלייר בניין בריא	דף מוצר מעודכן 14001
פלייר בניין סביבתי	דף מוצר מעודכן 9100
מכתב פרופורמה ללקוחות, דצמבר 2018	דף מוצר מעודכן 50001
פלייר סייבר באנגלית- אבטחת מידע	דף מוצר מעודכן 24001
פלייר סייבר- הזמנה לכנס אפריל	דף מוצר מעודכן 22301
	דף מוצר מעודכן 10000

## << נגישות מקורות המידע בהתאם לסעיף 6 (11)

למכון התקנים הישראלי אתר אינטרנט שכתובתו: [www.sii.org](http://www.sii.org)  
באתר האינטרנט ניתן למצוא מידע על כל התקנים הישראליים, על מגוון שירותי מעבדות הבדיקה, השירותים והארגונים הנושאים את תווי האיכות, מידע לצרכנים, שירותים ליבואנים, ליצואנים ועוד.  
באמצעות האתר ניתן לרכוש תקנים ישראלים ולהירשם למגוון ימי העיון וההדרכות של המכון ולעיין בהנחיות שעל פיהן פועל המכון.  
למכון התקנים הישראלי מרכז מידע הפתוח לקהל הרחב בימים א-ה בין השעות 8:00-15:00 במרכז המידע ניתן לעיין בתקנים ללא תשלום בתקנים ישראלים ובין לאומיים ולקבל מידע על תקנים ישראלים, בין לאומיים, אזוריים ולאומיים ואחרים.

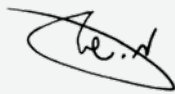
## << תקנים לביקורת הציבור

תהליך הכנת תקנים כולל: יוזמת תקינה ואישורה - הכנת טיוטת התקן לביקורת הציבור - ביקורת הציבור ודיון בהערות הציבור - אישור התקן - עריכה והוצאה לאור.  
"כללי התקנים" הוא מסמך הקובע את נהלי עיבוד התקנים ומאושר ע"י שר הכלכלה והתעשייה. על פי מסמך זה על מכון התקנים לפרסם הצעות תקן לעיון ולביקורת הציבור, בטרם הכרזתם כתקן ישראלי. הפרסום של ההצעות לביקורת ציבורית מועלה לאינטרנט באתר מכון התקנים בלשונית "תקינה" - "תקנים לביקורת הציבור". הערות שיתקבלו במכון בכתב, עד למועד הנקוב, תועלנה בפני ועדת התקינה המתאימה, וזו תדון בהן, במידה ותמצא לנכון תוכל להכין נוסח מתוקן של הצעת התקן. ניתן להגיש את הערות בשני אופנים: בדואר ו/או בדואר אלקטרוני.

## << דיווח ממונה על חופש המידע - 2018

1. מס' בקשות באופן כללי שהוגשו - 11
2. מס' הבקשות שנענו בחיוב - 0
3. מס' הבקשות שנענו בשלילה/באופן חלקי
  - 3.1 מס' בקשות שנענו חלקית - 4
    - 3.1.1 לפי סעיף 8(2), 8(3).
    - 3.1.2 לפי סעיף 11, 9(א)4, 9(ב)6, 9(ב)7, 13, 8(1), 9(ב)1, 10.
    - 3.1.3 לפי סעיף 9(ב)6, 10, 8(4).
    - 3.1.4 לפי סעיף 9(ב)4, 9(ב)2, 10.
  - 3.2 מספר הבקשות שנענו בשלילה - 7
    - 3.2.1 לפי סעיף 8(2), 8(3).
    - 3.2.2 לפי סעיף 11, 9(א)4, 9(ב)6, 9(ב)7, 13.
    - 3.2.3 לפי סעיף 11, 9(א)4, 9(ב)6, 9(ב)7, 13.
    - 3.2.4 לפי סעיף 2, 7(ה), 8(1), 9(ב)1, 10.
    - 3.2.5 לפי סעיף 8(3).
    - 3.2.6 לפי סעיף 8(1), 9(ב)1, 10.
4. בשנת 2018 הוגשה עתירה אחת בנושא חוק חופש המידע - עת"מ 22034-02-18  
פינלנדיה ואקרמן נגד מכון התקנים, העתירה נמחקה ביום 09.12.18.

בכבוד רב,



**מוטי שיף, עו"ד**  
היועץ המשפטי  
מכון התקנים הישראלי