

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

<http://www.ifat.com/VT/Trans.aspx?ID=2685010&CID=100114> : לינק לקובץ:



תוכנית: *עצם העניין - קול*
תאריך: 17/05/2009
שעה: 10:34:00
רשת: קול הים האדום

כותרת: שבוע האיכות הבינלאומי, משרד התמ"ת, מכון התקנים ונציבות שירות המדינה

רוני יופה : היום נפתח שבוע האיכות הבינלאומי, זה פרוייקט ייחודי שיזם מכון התקנים הישראלי, משרד התמ"ת ונציבות שירות המדינה לפני מעל לעשר שנים. ואנחנו שמחים להגיד שלום למנהל המכס והמע"מ יעקב אוסטר, שלום לך.
יעקב אוסטר : בוקר טוב, שלום לך רוני.
רוני יופה : בוא תספר לנו יעקב על מה מדובר בדיוק.
יעקב אוסטר : זה שבוע איכות לאומי שאנחנו חוגגים אותו בכל מדינת ישראל ובו אנחנו בעצם מביאים לידי ביטוי את כל הפעילות שעשינו במהלך כל השנה ומה התכניות שלנו לשנה הבאה. אז אם אני נוגע בשנה אחרונה של פעילות מכס מע"מ באזור סחר חופשי אילת, עשינו פעילות ענפה ופורייה מאוד. למשל באזור סחר חופשי קם צוות שהגיש הצעות שיפור שהקלו מאוד ביעילות העבודה מול כל מקבלי השירות שלנו המובילים שבהם

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 98-96, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

ואמורים להמתין שנטפל בהם קיצרנו את משך השהייה שלהם. אנחנו שמים להם שם מכונת צילום למי שתקוע ואין לו מספיק עותקים, אנחנו את החותמת שינינו ככה לא צריך לחתום על החותמת בשם אלא השם שלו כבר בתוך החותמת, חותמת אישית לעובד. דבר שהקל מאוד על כל ההליכים ושיפר את השירות לאזרח. אנחנו גם הפכנו ליותר מקצוענים, והראיה במעבר גבול רבין כל התפיסות של הסמים ותפיסות של הנשק שניסו להבריח מעיד על זה שהמצויינות והאיכות של העובדים עולה מדי שנה. רוני יופה : בעצם מר יעקב זה לא בעצם פרסומת, שגם לא היה השבוע הזה אתם עושים את העבודה שלכם כמו שצריך אתם משפרים את מה שצריך ואתם תופסים את הסמים, אתם מבצעים את העבודה, אבל בעצם גם לפי ההגדרה, שים לב ההגדרה היא אומרת להעלות את המודעות לאיכות על סדר היום הציבורי. ז"א אתם בעצם באים ומספרים לנו שבוע ימים כמה אתם טובים וכמה עשיתם דברים טובים. יעקב אוסטר : אלף זה נכון בית אין מה להתבייש בדברים טובים שאנחנו עושים . רוני יופה : לא אמרתי להתבייש רק שאלתי מה מטרת השבוע הזה.

יעקב אוסטר : כן אני אומר מטרת השבוע הזה להעלות למודעות של כל מי שאין לו את הנושא של איכות ומצויינות, כל מי שאין

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

לו את המודעות שצריך כל הזמן להשתפר להתייעל אתה בתוכך ואתה כלפי הציבור להועיל לו את השירות, אתה במצב לא טוב כי אז אתה דורך במקום לא מתקדם. הציבור יש לו טענות, העובדים שלך יש להם טענות. והקהילה, אנחנו גם פעילים בקהילה, בשנה הזו עסקנו בחלוקת מזון לקשישים בפסח, אספנו בגדים, העובדים במקום לזרוק את הדברים הביאו אלינו לבית המכס את כל הדברים וחילקנו אותם לקהילה הנזקקת. אספנו כסף מהכיס שלנו קנינו וארזנו חבילות ושלחנו לחטיבת גדוד צנחנים בעופרת יצוקה. בקיצור וגם כלפי העובדים שלנו עשינו הרבה פעילות שיהיה להם סביבת עבודה הרבה יותר טובה. אז אני חושב שאת כל זה זה חשוב שנביא למודעות גם של הציבור וגם האנשים האחרים.

רוני יופה : אז רוצה אוסטר שתספר לנו טכנית איך זה מבוצע, ז"א מה זה מבוצע, כל בוקר אתם קמים בבוקר ואומרים אנו באנו עשינו פעלנו אנחנו טובים. מה אתם עושים. יעקב אוסטר : לא אז הנה סיפרתי לך שבאזור סחר חופשי. רוני יופה : לא בשבוע הזה.

יעקב אוסטר : אה בשבוע הזה אנחנו יוצאים אלף לביקורים במפעלים שונים, למשל השבוע אנחנו יוצאים לביקור בכיבוי אש שממש עזרו לנו בתפיסת אמצעי הלחימה, זה להביא גם אליהם לא שאין להם את זה את הנושא של השיתוף פעולה והאיכות

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

כמה אנחנו יכולים להפיק אם אנחנו ביחד נעבוד. אנחנו נלך לבקר בעוד מקומות כמו חיל הים שאיתם אנחנו עובדים בצמוד, הם באים לבקר אצלנו. אנחנו מחלקים לכל עובד בבוקר איזה אגרת פלוס פרח כדי להוקיר את פועלו במשך כל השנה, אנחנו עולים לשידור ברדיו, אם אתה זוכר כל שנה הייתי מבקש שעה לשאלות ותשובות כדי להביא גם את השירות שלנו לאזרח. השנה לא עלה בידנו אז נתתם לי את ההזדמנות לבוא ולומר מה עשינו ומה אנחנו עוד נעשה. זהו, ואני גאה בעובדים שלנו, אני גאה במה שאנחנו עושים בשביל ציבור העוסקים בשביל הקהילה ובשביל עצמנו.

רוני יופה : יעקב אוסטר, מנהל המכס והמע"מ באילת וביפו נכון. לא נשכח לא נשכח.

יעקב אוסטר : נכון. אתה לא קורא לי בוגד עדיין.

רוני יופה : אני וודאי שכן, אבל כל עוד שאתה פה אז אין לנו בעיה. תודה רבה לך.

יעקב אוסטר : ביי תודה רוני.