

מדריך למשתמש במערכת מסלול" יבואן/עמיל מכס

ספטמבר 2012

תוכן עניינים

| | |
|---------|--|
| 3..... | מדריך ויזואלי מקוצר - השוואה בין המערכת הישנה והמערכת החדשה..... |
| 6..... | השינויים האופן ביצוע הפעולות הנפוצות..... |
| 3..... | השינויים העיקריים במערכת החדשה..... |
| 13..... | מהי מערכת מסלו"ל? |
| 13..... | יתרונות המערכת |
| 13..... | הגדרות ראשוניות |
| 16..... | הזדהות וכניסה למערכת |
| 17..... | סקירת תהליך הטיפול בבקשה לרישיון/אישור יבוא |
| 20..... | הגשת בקשה לרישיון ו/או היתר יבוא |
| 20..... | הנחיות למילוי טופס מקוון |
| 21..... | מבנה המערכת |
| 21..... | דף הבית |
| 21..... | טבלת עדכונים אחרונים..... |
| 21..... | הורדת טופס בקשה |
| 21..... | הודעות כלליות |
| 21..... | הודעות ליבואן |
| 23..... | חיונים לדואר האלקטרוני של היבואן |
| 23..... | מסך "בקשות במערכת" |
| 24..... | סינון ע"פ מספר יבואן |
| 25..... | סטטוס בקשה |
| 29..... | סטטוס בקשה |
| 31..... | מסך "הגדרות" |
| 31..... | הפקת דוחות |
| 33..... | שגיאות נפוצות |
| 35..... | תמיכה טכנית |

מדריך ויזואלי מקוצר למערכת מסלול החדשה עבור יבואנים ועמילי מכס

א. השינויים העיקריים במערכת החדשה

1. שתי הטבלאות המרכזיות במערכת השתנו מעט:

טבלת העדכונים האחרונים
בדף הבית נראתה כך:

The screenshot shows the Maslul system interface. At the top, there are logos for Maslul, the Ministry of Finance, and the Government of Israel. Below the logos, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Help', 'Contact Us', and 'Feedback'. The main content area displays a table of updates with the following columns: 'תאריך עדכון' (Update Date), 'מספר בקשה' (Request Number), 'סטטוס' (Status), 'רשות' (Authority), and 'סוג אישור' (License Type). The table contains 10 rows of data, with the first row highlighted in blue. A green arrow points from the table in the screenshot to the enlarged table below.

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס | רשות | סוג אישור |
|-------------|-----------|-------------------|---------------------|--------------|
| 31/07/2012 | 3155340 | אישור נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3157678 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3130429 | סופס עודכן במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3127511 | אישור נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3157712 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3157435 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3157677 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3157572 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |
| 31/07/2012 | 3149617 | סופס עודכן במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור |

עדכונים אחרונים

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס | רשות | סוג אישור | הודעות |
|-------------|-----------|-------------------|---------------------|--------------|--------|
| 31/07/2012 | 3155340 | אישור נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3157678 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3130429 | סופס עודכן במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3127511 | אישור נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3157712 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3157435 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3157677 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3157572 | בקשה נושמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |
| 31/07/2012 | 3149617 | סופס עודכן במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | ✉ |

לפרטי הבקשות במערכת < לארכיון <

**במערכת החדשה
הטבלה נראית כך:**

| עדכונים אחרונים | | | | | | | |
|-----------------|--------|--------|---------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------|-------------|
| פרטים | הודעות | התראות | סוג אישור | רשות מאשרת | סטטוס בקשה | מספר בקשה | תאריך עדכון |
| | | | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | משרד המדע התרבות והספורט | אישור נקלט במכס | 40148 | 13/08/2012 |
| | | | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | משרד המדע התרבות והספורט | בקשה נרשמה | 4008413 | 13/08/2012 |
| | | | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | משרד המדע התרבות והספורט | אישור נקלט במכס | 4008411 | 13/08/2012 |
| | | | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | משרד המדע התרבות והספורט | בקשה נרשמה | 4008407 | 13/08/2012 |
| | | | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | משרד המדע התרבות והספורט | אישור נקלט במכס | 40147 | 13/08/2012 |

ועמודת "פרטים" (בה יופיעו הסימנים שלחיצה עליהם תוביל אל מסך פרטי הבקשה)

נוספה עמודת "התראות" (בה יופיע סימן כאשר אישורים שנשלחו מהרשות לא התקבלו במכס)

**טבלת "בקשות
במערכת" נראתה כך:**

דף הבית < בקשות במערכת
סנן לפי: כל הבקשות

מוצגות 20590 בקשות
כל הבקשות יבאיים

| הודעות | סוג | הסטטוס סטטוסים | סוג אישור | רשות | סטטוס | תאריך עדכון | תאריך הגשה | שם יבואן | מספר יבואן | מספר בקשה |
|--------|-----|----------------|---|---------------------|----------------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------|
| | | | אישור אגף הרכב אישי ושרותי תחזוקה - יבוא אישי | משרד התחבורה | בקשה נרשמה | 31/07/2012 | 31/07/2012 | שרואל ישראל | 123456789 | 13470 |
| | | | אישור לשחרור | מכון התקנים הישראלי | בקשה נרשמה | 31/07/2012 | 31/07/2012 | שרואל ישראל | 123456789 | 3157336 |
| | | | אישור לשחרור | מכון התקנים הישראלי | אישור חלקי נקלט במכס | 31/07/2012 | 25/07/2012 | שרואל ישראל | 123456789 | 3155350 |

עמודת "היסטוריית הסטטוסים" הוסרה (כעת ניתן לצפות בהיסטוריית הסטטוסים של בקשה כפי שמוסבר בסעיף [ב'3](#))

במערת החדשה הטבלה נראית כך:

ראשי > בקשות במערכת > בקשות במערכת

סוג לפי: בחר הצג בטל סינון

מוצגות 62 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבוא | שם יבוא | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הודעות | התראות | לוחץ הבקשה | פרטים נוספים |
|----------------|-----------|---------|------------|-------------|----------------------|------------|-----------------------------------|--------|--------|------------|--------------|
| 6000156502 | 123456789 | ריקי | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבמת ראשית | תעודת הכשר | | | | |
| 6000156002 | 123456789 | ריקי | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | רבמת ראשית | תעודת הכשר | | | | |
| 41785939734802 | 123456789 | גסי | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבמת ראשית | רשיון על"פ צ מן רשיונות יבוא 1939 | | | | |

גם כאן נוספו עמודת "התראות" ועמודת "פרטים נוספים"

2. מסך חדש במערכת הוא מסך "פרטי בקשה" ובו ארבעה כפתורי פעולה (טאבים)

ראשי > בקשות במערכת > פרטי בקשה

בקשה מספר 10664479253602

סטטוס הבקשה: בקשה אושרה חלקית | לוחץ הבקשה

שם יבוא: ישראל רשות: רבנות ראשית תאריך הגשה: 18/07/2012

מספר יבוא: 123456789 סוג אישור: תעודת הכשר תאריך עדכון: 31/07/2012

פרטי מכס | צפייה באישורים | צפייה בהודעות | היסטוריית פעולות

צפייה בהודעות

סוג לפי: כל ההודעות הצג בטל סינון

| תאריך עדכון | סוג הודעה | שורה | מס' פרט מכס | תוכן ההודעה | צדפות |
|---------------------|-----------|------|-------------|-----------------------|-------|
| 18/07/2012 12:29:38 | לבקשה | | | הודעה לבקשה, אחרון... | |

פרטי מכס, צפייה באישורים, צפייה בהודעות והיסטוריית פעולות

ב. שינויים באופן ביצוע הפעולות הנפוצות

1. הגעה אל הודעות

במערכת הישנה ניתן היה להגיע אל הודעה על ידי לחיצה על אייקון המעטפה שהופיע בעמודת "הודעות" בטבלת "עדכונים"

| עדכונים אחרונים | | | | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|--------------------|--------------|--------|--|
| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס | רשות | סוג אישור | הודעות | |
| 31/07/2012 | 3155340 | אישור נקלט במכס | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | |
| 31/07/2012 | 3157678 | בקשה נרשמה | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | |
| 31/07/2012 | 3130429 | סופס עודכן במערכת | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | |

או בטבלת "בקשות"

דף הבית < בקשות במערכת
סוג לפי: כל הבקשות

מוצגות 20588 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס | רשות | סוג אישור | הסמכות סטטוסים | סופס | הודעות |
|-----------|------------|-----------|------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------|----------------|------|--------|
| 3156503 | 123456789 | שרהי שרהי | 29/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| 3155350 | 123456789 | שרהי שרהי | 25/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| 3150755 | 123456789 | שרהי שרהי | 15/07/2012 | 31/07/2012 | סופס עודכן במערכת | מכס התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |

במערכת החדשה, בנוסף לדרכים אלה, ניתן להגיע אל הודעה גם על ידי לחיצה על הטאב "צפייה בהודעות" במסך "פרטי בקשה".

ההודעות יופיעו בטבלה

ראשי < בקשות במערכת < פרטי בקשה

10664479253602 בקשה מספר

סטטוס הבקשה: בקשה אושרה חלקית | לטופס הבקשה

שם יבואן: ישראל
מספר יבואן: 123456789

רשות: רבנות ראשית
סוג אישור: הודעת הכשר

תאריך הגשה: 18/07/2012
תאריך עדכון: 31/07/2012

פרטי מכס | צפייה באישורים | צפייה בהודעות | היסטוריית פעולות

צפייה בהודעות

סוג לפי: כל ההודעות

| תאריך עדכון | סוג הודעה | שורה | מס' כניס מכס | תוכן ההודעה | צדפות |
|---------------------|-----------|------|--------------|-----------------------|-------|
| 18/07/2012 12:29:38 | לבקשה | | | הודעה לבקשה, אחרון... | |

אל מסך "פרטי בקשה" ניתן להגיע על ידי לחיצה בעמוד הבית או במסך "בקשות" על האייקון במערכת, או על ידי לחיצה כפולה על אחת משורות טבלת עדכונים אחרונים.

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התאמת | הודעות | פרטים |
|-------------|-----------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|-------|--------|-------|
| 13/08/2012 | 40148 | אישור נקלט במכס | משרד המדע התרבות והספורט | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | | | |
| 13/08/2012 | 4006413 | בקשה נרשמה | משרד המדע התרבות והספורט | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | | | |

התנתק

ראשי < בקשות במערכת
בקשות במערכת

סוג לפי: בחר | הצג | בסל סינון

מוצגות 62 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבוא | שם יבוא | תאריך הגשה | תאריך עדכן | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הודעות | התראות | לוחם בבקשה | קודים מספיים |
|------------|-----------|---------|------------|------------|----------------------|------------|------------|--------|--------|------------|--------------|
| 6000156502 | 123456788 | ירדן | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הכשר | | | | |
| 6000156002 | 123456788 | ירדן | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הכשר | | | | |

2. צפייה בסטטוס עדכני

במערכת הישנה, ניתן היה לצפות בסטטוס בקשה עדכני בעמודת "סטטוס" בטבלה.

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס | רשות | סוג אישור | הודעות |
|-------------|-----------|-------------------|---------------------|--------------|--------|
| 31/07/2012 | 3155340 | אישור נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | |
| 31/07/2012 | 3157678 | בקשה נרשמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | |
| 31/07/2012 | 3130429 | סופס עודכן במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | |

או בעמודת "סטטוס" בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

דף הבית > בקשות במערכת
סך לפי: כל הבקשות
מוצגות 20588 בקשות

| דף הבית | סטטוס בקשה | יבואים | סטטוס בקשה | מספר בקשה | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס | רשות | סוג אישור | הסמכות סטטוסים | סטטוס | הדעות |
|---------|------------|--------|------------|-----------|----------|------------|-------------|----------------------|---------------------|--------------|----------------|-------|-------|
| | | | | 3156503 | שרה שרוא | 29/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| | | | | 3156350 | שרה שרוא | 25/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| | | | | 3150755 | שרה שרוא | 15/07/2012 | 31/07/2012 | סופס עדכון במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |

כמו כן, היה ניתן לצפות בסטטוס של כל אחד מפרטי המכס בבקשה מסוימת על ידי לחיצה על הסימן + בצידה הימני של שורת הבקשה בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

דף הבית > בקשות במערכת
סך לפי: כל הבקשות
מוצגות 20590 בקשות

| דף הבית | סטטוס בקשה | יבואים | סטטוס בקשה | מספר בקשה | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס | רשות | סוג אישור | הסמכות סטטוסים | סטטוס | הדעות |
|---------|------------|--------|------------|-----------|----------|------------|-------------|------------|---------------------|--|----------------|-------|-------|
| | | | | 1470 | שרה שרוא | 31/07/2012 | 31/07/2012 | בקשה נרשמה | משרד התחבורה | אישור אגף הרכב יבוא ישראלי תחוקה - יבוא אישי | | | |
| | | | | 3157336 | שרה שרוא | 31/07/2012 | 31/07/2012 | בקשה נרשמה | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |

| פרט מס | דגם | תאור מובן | כמות מבקשות | סטטוס | פרטים |
|--------|------------|-----------|-------------|--------------------------|-------|
| 13630 | גומחה פלוי | | 3.00 | ממתן ללקוח - לאשר הזמנת | 1 |
| 55-301 | תקרה הלאן | | 4.00 | ממתן ללקוח - להשלם פרטים | 1 |
| 13650 | גומחה פלוי | | 5.00 | ממתן ללקוח - לאשר הזמנת | 1 |
| 55-102 | תקרה הלאן | | 1.00 | ממתן ללקוח - להשלם פרטים | 1 |
| 13660 | גומחה פלוי | | 4.00 | ממתן ללקוח - לאשר הזמנת | 1 |

הפעולה הייתה פותחת תת-טבלה ובה רשימת פרטי המכס והסטטוס שלהם.

במערכת החדשה, בדומה לישנה, ניתן לצפות בסטטוס של בקשה בעמודת "סטטוס בקשה" בטבלה בדף הבית.

עדכונים אחרונים

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התראות | הדעות | פרטים |
|-------------|-----------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|--------|-------|-------|
| 13/08/2012 | 40148 | אישור נקלט במכס | משרד המדע התרבות והספורט | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | | | 1 |
| 13/08/2012 | 4006413 | בקשה נרשמה | משרד המדע התרבות והספורט | אישור מנכ"ל המדע התרבות והספורט | | | 1 |

או בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

ראשי < בקשות במערכת
בקשות במערכת

סוג לפי: בחר | הצג | בטל סינון

מוצגות 62 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הודעות | התראות | לטיפול הבקשה | פרטים נוספים |
|------------|------------|----------|------------|-------------|----------------------|------------|-------------|--------|--------|--------------|--------------|
| 6000156502 | 120468788 | ישראל | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הכשור | | | | |
| 6000156002 | 120468788 | ישראל | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הכשור | | | | |

בסטטוס פרטי מכס של בקשה מסוימת ניתן לצפות כעת על ידי לחיצה על הטאב "פרטי מכס" במסך "פרטי בקשה".

בקשה מספר 800001640

סטטוס הבקשה: בקשה נרשמה | לטיפול הבקשה

שם יבואן: מ"ה לא השתמש - מספר יבואן: 500500137

רשות: מנן התקנים הישראלי - סוג אישור: אישור לשחרור

תאריך הגשה: 13/08/2012 - תאריך עדכון: 13/08/2012

שם עמיל מכס: מ"ה לא השתמש -

פרטי מכס | צפייה בהודעות | היסטוריית פעולות

פרטי המכס בבקשה 800001640

סוג לפי: בחר | הצג | בטל סינון

| שורה | מספר פרט מכס | דגם | תיאור טובין | כמות מבוקשת | יחידת מידה | סטטוס פרט מכס | סה"כ כמות מאושרת | התראות |
|------|--------------|------|-------------|-------------|------------|----------------------------|------------------|--------|
| 1 | 851762906 | maya | maya | 200.00 | כל אחד | ממתין לליקוח - להשלם פרטים | 0.00 | |
| 2 | 851762906 | maya | maya | 7.00 | כל אחד | | 0.00 | |

הפרטים יופיעו בטבלה התחתונה. אל מסך "סטטוס בקשה" ניתן להגיע כפי שמוסבר בסעיף 1

3. צפייה בהיסטוריית סטטוסים

במערכת הישנה ניתן היה לצפות בהיסטוריית הסטטוסים של בקשה מסוימת על ידי לחיצה על אייקון התיקיה בשורת הבקשה בטבלה בעמוד "בקשות במערכת".

דף הבית < בקשות במערכת

סוג לפי: כל הבקשות | הצג

מוצגות 20588 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס | רשות | סוג אישור | היסטוריית סטטוסים | סוג | הודעות |
|-----------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------|-------------------|-----|--------|
| 3156503 | 120468788 | ישראל ישראל | 29/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מנן התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| 3155350 | 120468788 | ישראל ישראל | 25/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מנן התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| 3150755 | 120468788 | ישראל ישראל | 15/07/2012 | 31/07/2012 | סוג עדכון במערכת | מנן התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |

הפעולה הייתה מובילה אל מסך המכיל טבלה ובה פירוט ההיסטוריה של הבקשה.

דף הבית < בקשות במערכת < היסטוריה של בקשה

בקשה 3156503

רשות מאשרת: מכן התקנים הישראלי | סוג אישור: אישור לשהור | מספר יבואן: 511113600 | תאריך הגשה: 29/07/2012 | סטטוס הבקשה:

| תאריך עדכון | סטטוס | מספר אישור | הערות |
|---------------------|--|------------|-------|
| 15.03.23 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | 7000314503 | |
| 15.03.17 31/07/2012 | בקשה אושרה חלקית ע"י המשרד, האישור סרם נקלט במכס | 7000314503 | |
| 15.03.15 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | 7000314502 | |

במערכת החדשה ניתן לצפות בסטטוס של בקשה על ידי לחיצה על הטאב "היסטורית פעולות" במסך "פרטי בקשה". אל מסך "פרטי בקשה" ניתן להגיע כפי שמודגם בסעיף 1.

בקשה מספר 800001640

סטטוס הבקשה: בקשה נרשמה | ליטוס הבקשה | שם יבואן: מיה לא להשתמש - | מספר יבואן: 500500137

רשות: מכן התקנים הישראלי | סוג אישור: אישור לשהור | תאריך הגשה: 13/08/2012 | תאריך עדכון: 13/08/2012 | שם עמיל מכס: מיה לא להשתמש -

היסטורית פעולות | צפייה בהודעות | פרטי מכס

פרטי המכס בבקשה 800001640

סוג לפי: בחר | **הצג** | בטל סינון

| שורה | מספר פרטי מכס | דגם | תיאור סוג | כמות מבושלת | יחידת מידה | סטטוס פרט מכס | סה"כ כמות מאושרת | התראות |
|------|---------------|------|-----------|-------------|------------|----------------------------|------------------|--------|
| 1 | 851752906 | maya | maya | 200.00 | כל אחד | ממתן לרקוח - להטלים פריטים | 0.00 | |
| 2 | 851752906 | maya | maya | 7.00 | כל אחד | | 0.00 | |

לחיצה על טאב "היסטוריית פעולות" מאפשרת גם צפייה בהיסטוריית הסטטוסים של פרטי מכס מסוימים בתוך בקשה. לשם כך יש להזין בשורת "סגן לפי" (הממוקמת מעל הטבלה) את מספר פרט המכס או את מספר השורה בה הוא מופיע בטבלת הבקשה וללחוץ על "הצג".

4. צפייה באישורים (פעולה חדשה במערכת)

במערכת החדשה ניתן לצפות באישורים פרטי מכס מסוימים על ידי לחיצה על הטאב "צפייה באישורים" במסך "פרטי בקשה". אל מסך "פרטי בקשה" ניתן להגיע כפי שמודגם בסעיף 1.

בקשה מספר 2012018624

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| שם יבואן: | סטטוס הבקשה: בקשה אושרה לטופס הבקשה |
| מספר יבואן: | רשות: משרד הבריאות |
| | סוג אישור: אישור שחרור תחנת מעבר |
| | תאריך הגשה: 12/08/2012 |
| | תאריך עדכון: 12/08/2012 |

היסטוריית פעולות
 צפייה באישורים
 פרטי מכס

צפייה באישורים לבקשה 2012018624

סוג לפי: בחר בטל סינון

| | | | | | | | |
|------------|------------------|--------------------|--------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| פרטי אישור | תקפות האישור | אוסטרוניה או ישראל | שיטת האישור | חד פעמי | תחילת תוקף האישור | סיום תוקף האישור | 12/02/2013 |
| | סוג אישור משני 1 | אישור שירות המזון | | | | | |
| עובד מאשר | ת.ז. עובד מאשר | 0 | שם עובד מאשר | mazon zamin | מספר טלפון | | |

| תאריך שליחה | מספר אישור | סטטוס אישור | שורה | מספר פרט מכס | תיאור טובין | מספר קטלוגי | תיאור האישור | כמות מבוקשת | 'מידת מידה | כמות מאושרת |
|-------------|------------|-------------|------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|----------------|-------------|
| 12/08/2012 | 2012018624 | | 1 | 180400004 | APPLE | | | 0.00 | ק"ג - קילו גרם | 0.00 |

הפרטים יופיעו בטבלה.

5. צפייה בטופס הבקשה

במערכת הישנה ניתן היה להגיע אל טופס בקשה מסוים על ידי לחיצה על אייקון הטופס בשורת הבקשה הרצויה בטבלת "בקשות במערכת".

דף הבית > בקשות במערכת
 סוג לפי: כל הבקשות
 מוצגות 20588 בקשות

| דף הבית | יבואן | סטטוס בקשה | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס | רשות | סוג אישור | הסטוריית סטטוסים | סוג | הדעות |
|---------|-----------|------------|------------|------------|-------------|----------------------|---------------------|--------------|------------------|-----|-------|
| | 120468758 | 3156503 | שראז שרזיא | 29/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| | 120468758 | 3155350 | שראז שרזיא | 25/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |
| | 120468758 | 3150755 | שראז שרזיא | 15/07/2012 | 31/07/2012 | סופס עדין במערכת | מכון התקנים הישראלי | אישור לשחרור | | | |

או במסך "היסטוריה של בקשה".

דף הבית > בקשות במערכת > היסטוריה של בקשה

בקשה: 3156503

רשות מאשרת: מכן התקנים הישראלי | סוג אישור: אישור לשחרור | טופס הבקשה: 7000314503 | תאריך הגשה: 29/07/2012 | מספר יבואן: 511113680

| תאריך עדכון | סטטוס | מספר אישור | הערות |
|---------------------|---|------------|-------|
| 15:03:23 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | 7000314503 | |
| 15:03:17 31/07/2012 | בקשה אשורה חלקית ע"י המשורד, האישור טרם נקלט במכס | 7000314503 | |
| 15:03:15 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | 7000314502 | |

במערכת החדשה, בדומה לישנה, ניתן לצפות בטופס בקשה על ידי לחיצה על אייקון הטופס בטבלה במסך "בקשות במערכת".

ראשי > בקשות במערכת

בקשות במערכת

סוג לפי: בחר | הרג | בטל סינון

מוצגות 62 בקשות

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הערות | התראות | לוחץ הבקשה | פרטים מספיק |
|------------|------------|----------|------------|-------------|----------------------|------------|------------|-------|--------|------------|-------------|
| 6000156502 | 120468788 | שריר | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבמת ראשית | תעודת הכשר | | | | |
| 6000156002 | 120468788 | שריר | 31/07/2012 | 31/07/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | רבמת ראשית | תעודת הכשר | | | | |

או במסך "פרטי בקשה" אליו ניתן להגיע כפי שמתואר בסעיף 1.

בקשה מספר 800001640

סטטוס הבקשה: בקשה נרשמה | לוחץ הבקשה

שם יבואן: מיה לא להשתמש - | מספר יבואן: 500500137

רשות: מכן התקנים הישראלי | סוג אישור: אישור לשחרור

תאריך הגשה: 13/08/2012 | תאריך עדכון: 13/08/2012

שם עמיל מכס: מיה לא להשתמש -

פרטי המכס בבקשה 800001640

סוג לפי: בחר | הרג | בטל סינון

| שורה | מספר פרט מכס | דגם | תאריך סוג | גמלת מבוקשת | יחידת מידה | סטטוס פרט מכס | סה"כ גמלת מאושרת | התראות |
|------|--------------|------|-----------|-------------|------------|---------------------------|------------------|--------|
| 1 | 851762906 | maya | maya | 200.00 | כל אחד | ממתן ללקוח - להסלים פרטים | 0.00 | |
| 2 | 851762906 | maya | maya | 7.00 | כל אחד | | 0.00 | |

המדריך המלא לערכת מסלו"ל

מהי מערכת מסלו"ל?

מסלו"ל, או בשמה המלא - מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים ליבואן, מקשרת בין יבואנים, יצואנים עמילי מכס, רשויות ממשלתיות ומכס, במטרה להפוך את תהליך הגשת הבקשה לרשיון ו/או אישור ייבוא לפשוט ומהיר יותר. באמצעות המערכת יבואנים ועמילי מכס יכולים להגיש את טופס הבקשה ליבוא באופן מקוון ולהתעדכן בכל זמן נתון בסטטוס הבקשה וכן באישורים שהתקבלו במכס על ידי הרשויות המוסמכות.


יתרונות המערכת

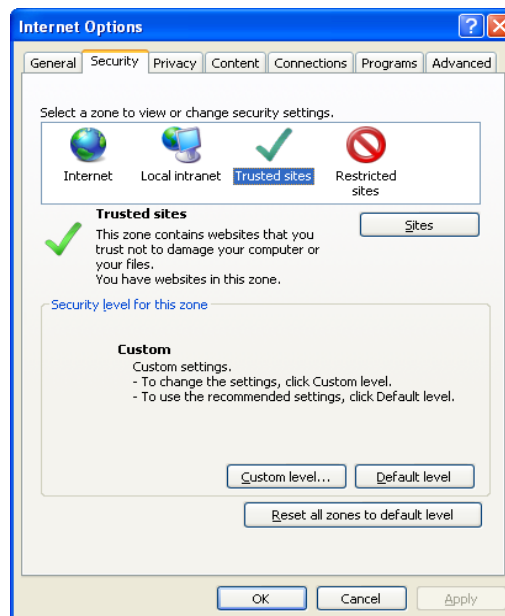
- מרכזת במקום אחד את התקשורת בין משרדי הממשלה ולקוחותיהם
- מהווה נקודת ציון נוספת בהפיכת הממשל לזמין, על ידי מתן שירות מהיר ונגיש
- מחזקת את יכולת אכיפת חוקיות היבוא באמצעות מניעת זיוף מסמכים ובקרה ממוחשבת על התהליך
- מספקת שקיפות מלאה למשתמשים
- משפיעה על מדד סחר החוץ של Doing Business באמצעות קיצור זמן הטיפול בבקשת יבוא ויצוא ובמספר הטפסים

הגדרות ראשוניות

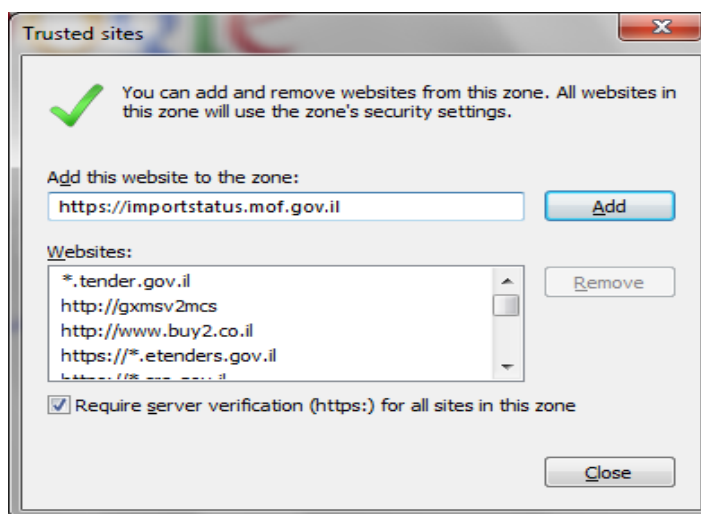
לפני הכניסה למערכת מסלו"ל, יש להגדיר את האתר כ"אתר מהימן" (Trusted Site) על פי ההגדרות הבאות:

1. בסרגל התפריט הראשי של הדפדפן בחרו ב"כלים" (Tools) < "אפשרויות אינטרנט" (Internet Options)

2. בלשונית "אבטחה" (Security) בחרו בסימון "אתרים מהימנים"  ולחצו על הכפתור "אתרים" (Sites)

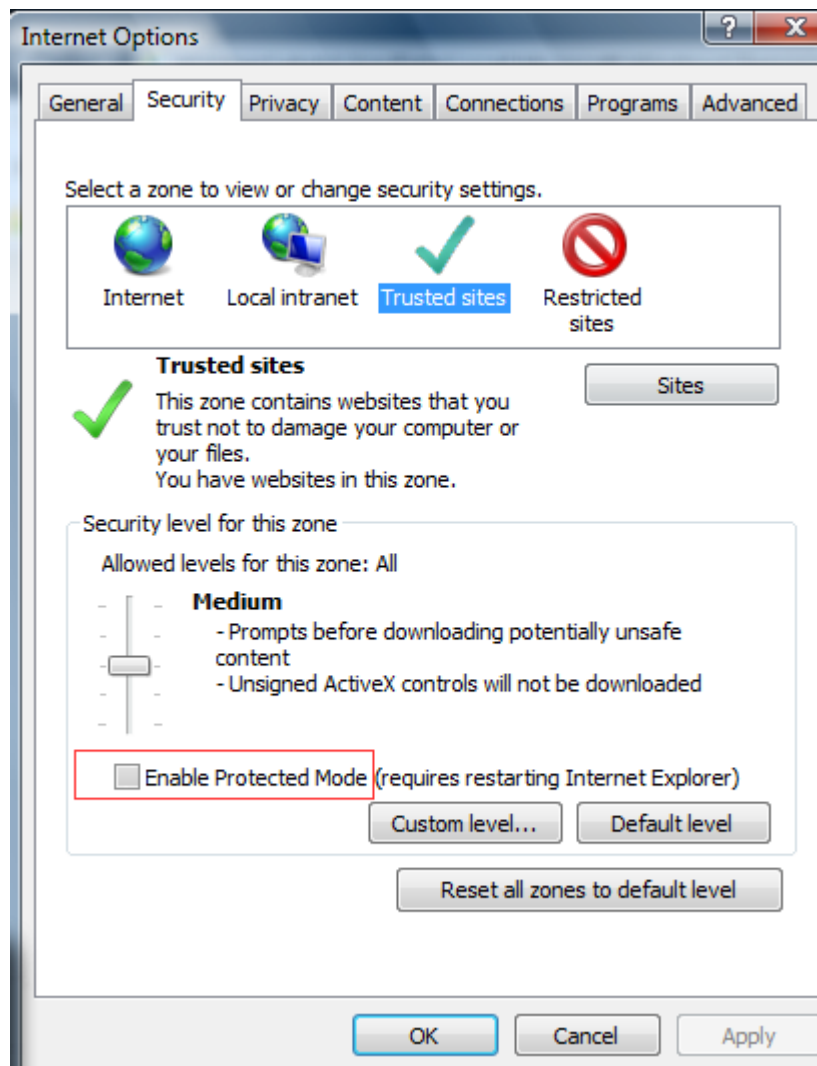


3. בחלון שנפתח הוסיפו את הכתובת של מערכת מסלול: <https://importstatus.mof.gov.il>, ולחצו על הכפתור "הוסף" (Add).



האתר יוגדר כמאובטח כשיופיע בשורת הסטטוס האייקון  לאחר הכניסה לאתר.

בנוסף, יש להסיר את סימן ה-V מהשדה "אפשר מצב מאובטח"
(Enable Protected Mode) בחלון זה:



4. לחצו על "סגור" (Apply) ו"אישור" (OK).

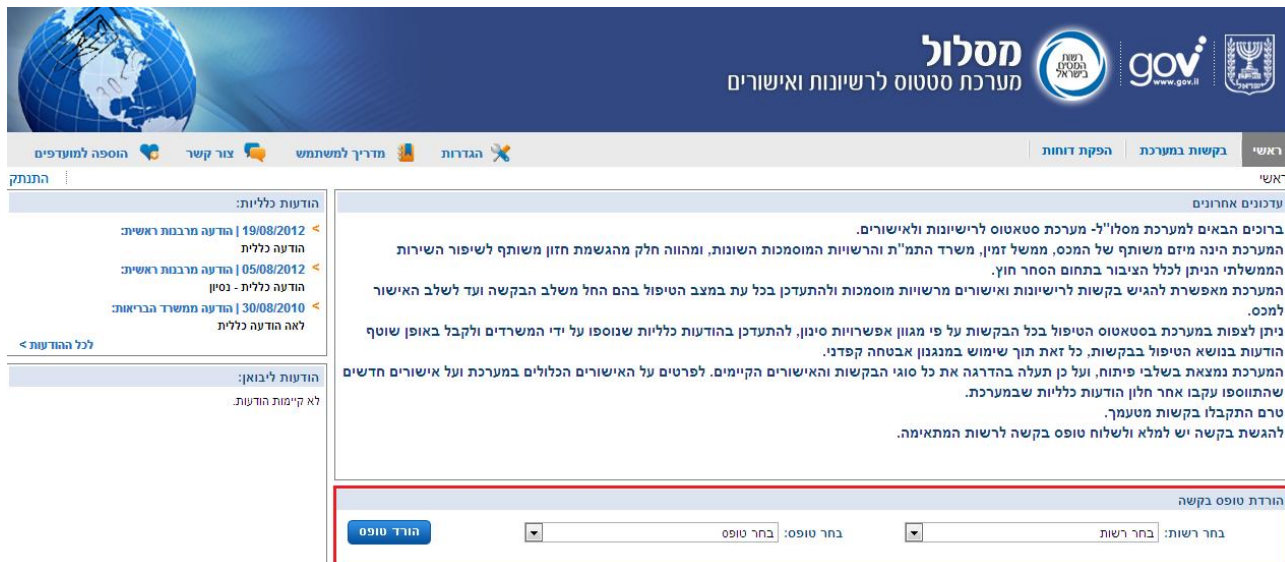
הזדהות וכניסה למערכת

הכניסה למערכת מסלול"ל מחייבת הזדהות באמצעות כרטיס חכם. מידע על הגורמים המנפיקים כרטיסים חכמים ניתן למצוא בפורטל gov.il בכתובת:

<http://gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessStart>

לאחר הנפקת הכרטיס ניתן להיכנס למערכת ולהוריד [טפסי בקשה מקוונים לרשיון/היתר](#) [יבוא](#).

צילום מסך של העמוד הראשי כפי שיראה בכניסתכם הראשונה למערכת (לפני שנקלטו בקשות)



ההרשמה למערכת נעשית באופן אוטומטי לאחר השליחה של הטופס המקוון (ניתן להוריד טפסים מקוונים באזור המסומן בצילום המסך במסגרת אדומה). לאחר שליחת הטופס המקוון, המערכת תזהה את הכרטיס החכם שלכם ותציג את הבקשות שנשלחו, פרטיהן וסטטוס מתאים.

מחזיקי כרטיס חכם יכולים להיעזר במדריך להתקנת כרטיס חכם בכתובת הבאה:

<http://gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessInstall/guideInstall>

לתשומת לבכם: בזמן ההתקנה יש לבחור באפשרות של full setup הכוללת התקנה של סרגל הטפסים.

למערכת מסלול"ל היכנסו לכתובת הבאה:

<https://importstatus.mof.gov.il/>

אם תנסו להיכנס למערכת מבלי לחבר את הכרטיס החכם לשם הזדהות, יופיע דף שגיאה. לא ניתן לקבל הרשאת גישה למערכת ללא הזדהות באמצעות כרטיס חכם.

צילום מסך של הודעת שגיאה:

Israel Government Portal
פורטל השירותים והמידע הממשלתי gov
www.gov.il

גולש יקר

הנך גולש לאתר המח"ב זיהוי משתמשים.
המערכת לא הצליחה לאמת את נתוני הזיהוי שסיפקת.
אם עליך להזדהות באמצעות כרטיס חכם אנא וודא שהכרטיס נמצא בקורא הכרטיסים, וכי הוא מחובר למחשב.
ניתן לפנות למוקד תמיכה לדיוח על הודעה זו לפי הפרטים הבאים:

טלפון: 02-6664646
דואר אלקטרוני: noc@tehila.gov.il


משתמשי מערכת מסלול:

לפרטים נוספים אודות השימוש במערכת לחץ כאן

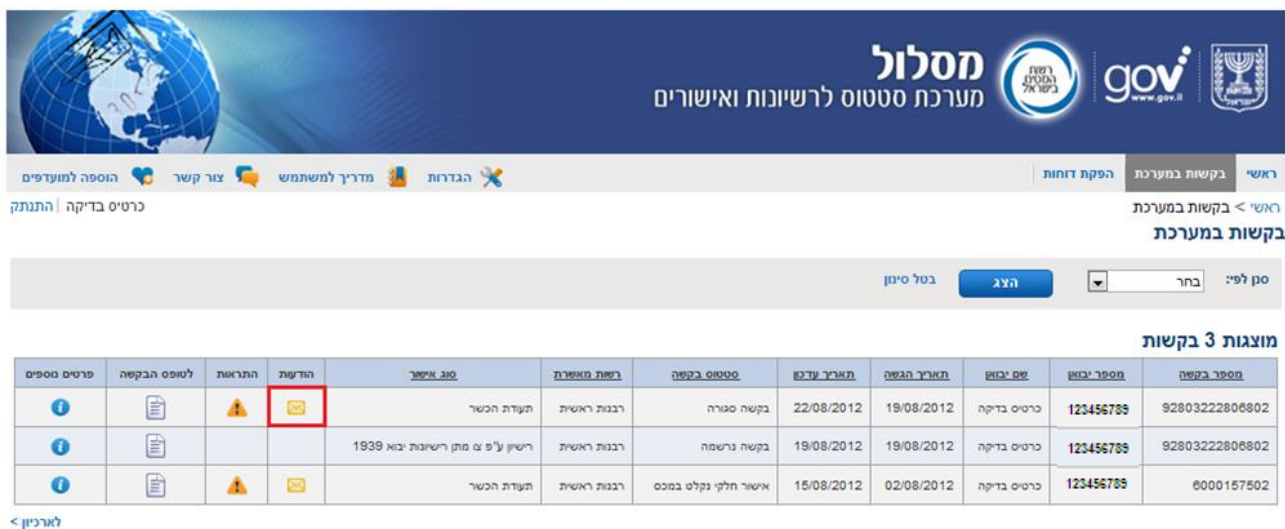
סקירת תהליך הטיפול בבקשה לרישיון/אישור יבוא

תהליך הבקשה לרישיון/אישור יבוא מתחיל במילוי ושליחה של טופס בקשה לרישיון/היתר יבוא. את טפסי הבקשה המקוונים ניתן למצוא במאגר הטפסים בפורטל gov.il, באתר של הרשות המוסמכת או בדף הבית של מערכת מסלול.

לאחר שהטופס המלא נשלח לרשות המוסמכת הוא נקלט במערכת תחת סטטוס "בקשה נרשמה". עם קליטתו במערכת נשלח דואר אלקטרוני המעדכן על-כך.

במהלך הטיפול בבקשתכם, יתכן ותקבלו הודעות דרך המערכת מהרשות המאשרת, ובהן בקשה לקבלת מסמכים, נתונים נוספים, דגשים וכו'. הודעות אלו יסומנו באמצעות אייקון מעטפה  לצד הבקשה.

צילום מסך "בקשות במערכת" בו מופיעות הודעות עבור חלק מהבקשות



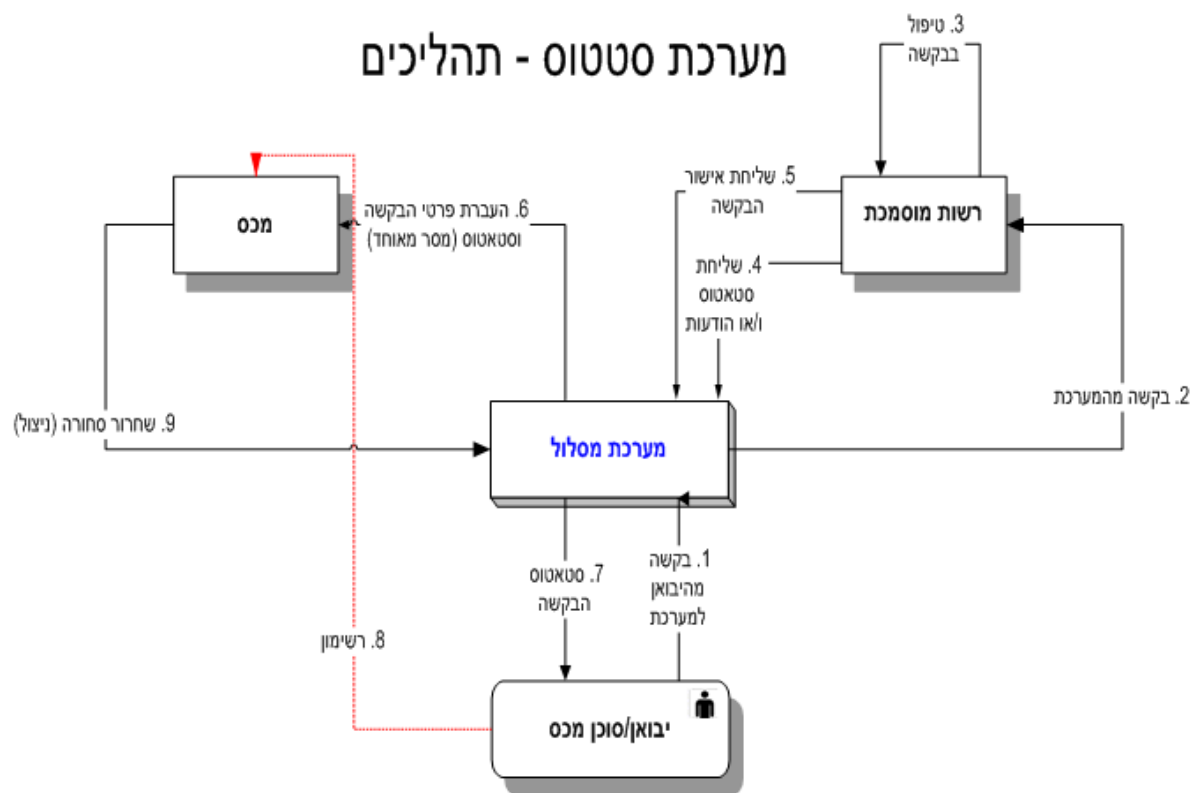
The screenshot shows the Maslul system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'הוספה למועדפים', 'צור קשר', 'מדריך למשתמש', and 'הגדרות'. The main header includes the Maslul logo and the text 'מערכת סטטוס לרשימות ואישורים'. Below the header, there are tabs for 'ראשי', 'בקשות במערכת', and 'הפקת דוחות'. A search bar is visible with a dropdown menu and a 'הצג' button. The main content area displays a table titled 'מוצגות 3 בקשות' (Showing 3 requests). The table has columns for 'פרטים מספיים', 'לסופס הבקשה', 'התראות', 'הודעות', 'סוג אישור', 'רשות מאשרת', 'סטטוס בקשה', 'תאריך עדכון', 'תאריך הגשה', 'שם יבואן', 'מספר יבואן', and 'מספר בקשה'. The 'הודעות' column for the first row is highlighted with a red box, showing an envelope icon. Below the table, there is a '< לארכיון' link.

לאחר שהרשות המוסמכת תדון בבקשה, היא יכולה לבצע אחת מהפעולות הבאות: לאשר את הבקשה במלואה, לתת אישור חלקי של הבקשה או לדחות את הבקשה. עם קבלת אישור מלא או חלקי מהרשות המוסמכת, האישור נשלח למכס. לאחר קליטת האישור/הסירוב במכס תשלח הודעה לעמיל המכס/יבואן ממערכת מסלול לכתובת המייל שמולאה בטופס הגשת הבקשה עם סטטוס מעודכן **בנוסף לחיווי שיופיע במערכת.**

עבור כל בקשה בטבלה ניתן לראות את הנתונים הבאים:

- מספר בקשה
- מספר יבואן
- שם יבואן
- תאריך הגשת הבקשה
- תאריך עדכון הבקשה
- [סטטוס הבקשה](#) – מצב הבקשה העדכני (ראו פירוט בהמשך הפרק)
- הרשות המוסמכת
- סוג אישור
- [היסטוריית פעולות](#) – כל הסטטוסים והאישורים שהתקבלו עבור הבקשה (פירוט בהמשך הפרק)
- טופס - טופס הבקשה המקוון כפי שנשלח לאישור הרשות המוסמכת
- [הודעות](#) (ראו פירוט בהמשך הפרק)

תרשים כללי של תהליך קבלת רישיון/אישור יבוא





הגשת בקשה לרישיון ו/או היתר יבוא

טופס בקשה לרישיון/היתר יבוא הוא טופס מקוון, כלומר ניתן למלא אותו באמצעות המחשב ולשלוח אותו באופן אוטומטי לרשות המאשרת, ללא צורך בהדפסה.

לתשומת לבכם, בעת פתיחת טופס מקוון יתווסף לראש הדף סרגל כלים מיוחד שיאפשר לכם לשמור, להדפיס ולשלוח את הטופס. לאחר שליחת הטופס שדות הטופס ינעלו לעריכה ועל מנת לשלוח בקשה נוספת יש צורך במילוי טופס חדש.

הנחיות למילוי טופס מקוון

- **מילוי הטופס** – נעשה באמצעות הקלדה או בחירת האפשרות המתאימה מבין מספר אפשרויות. שדות חובה מסומנים בכוכבית (*). כל העדכונים על שינויים בסטטוס הבקשה ישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני כפי שהיא נרשמה בשדה המתאים בטופס הבקשה.
- **שמירת הטופס** – לאחר מילוי הטופס מומלץ לשמור אותו במחשב שלכם על ידי לחיצה על לחצן "שמור טופס"  שנמצא בסרגל הכלים.
- **שליחת הטופס** – לשליחה יש ללחוץ על כפתור "שלח טופס"  שנמצא בסרגל הכלים.

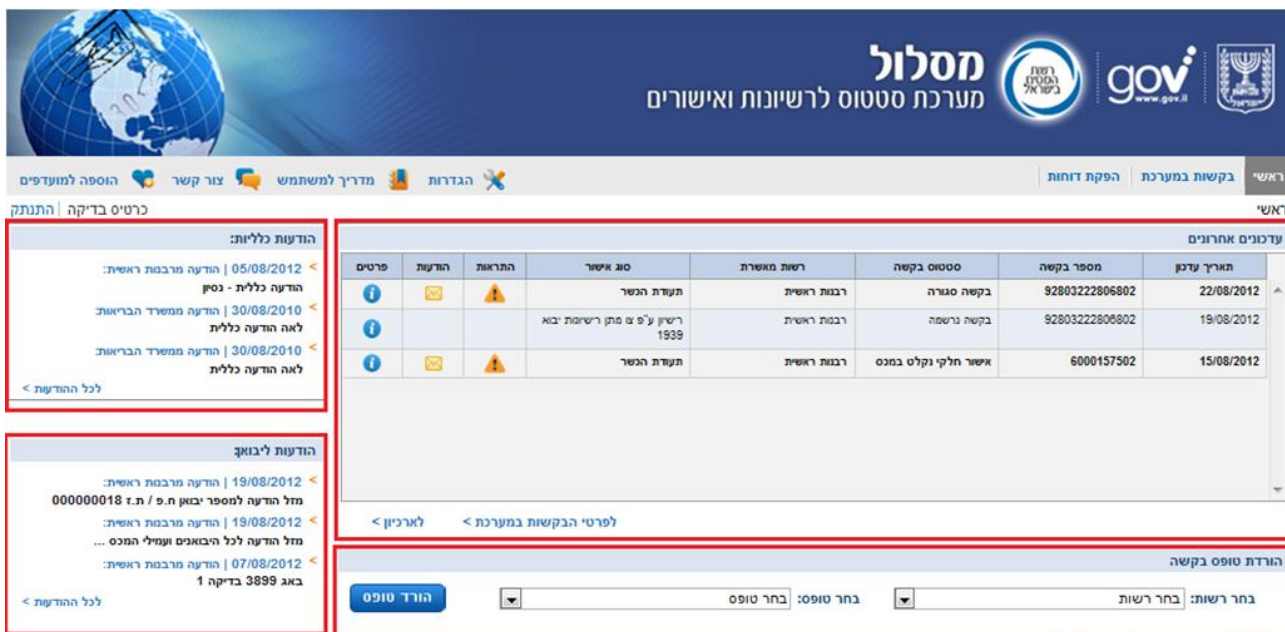
מבנה המערכת

דף הבית

דף הבית של מערכת מסלול בנוי מהאזורים הבאים:

1. **טבלת עדכונים אחרונים** – הצגת עשר הבקשות האחרונות שנקלטו במערכת (ראה פירוט בהמשך).
2. **הורדת טופס בקשה** – הורדת טפסי הבקשה לרישיון/אישור יבוא של הרשויות השונות.
3. **הודעות כלליות** – צפייה בהודעות כלליות שנשלחו מהרשויות המאשרות לכלל המשתמשים במערכת.
4. **הודעות ליבואן** - צפייה בהודעות אישיות וכלליות שנשלחו מהרשות המוסמכת ליבואן ולעמיל המכס שלו.

צילום מסך של דף הבית:



| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התראות | הודעות | פרטים |
|-------------|----------------|-----------------------|-------------|--------------------------------------|--------|--------|-------|
| 22/08/2012 | 92803222806802 | בקשה סגורה | רבנות ראשית | תעודת הנשר | ⚠ | ✉ | ⓘ |
| 19/08/2012 | 92803222806802 | בקשה נרשמה | רבנות ראשית | רישיון ע"פ צו פתח רישיונות יבוא 1939 | | | ⓘ |
| 15/08/2012 | 6000157502 | אישור חלקי נקלטי במכס | רבנות ראשית | תעודת הנשר | ⚠ | ✉ | ⓘ |

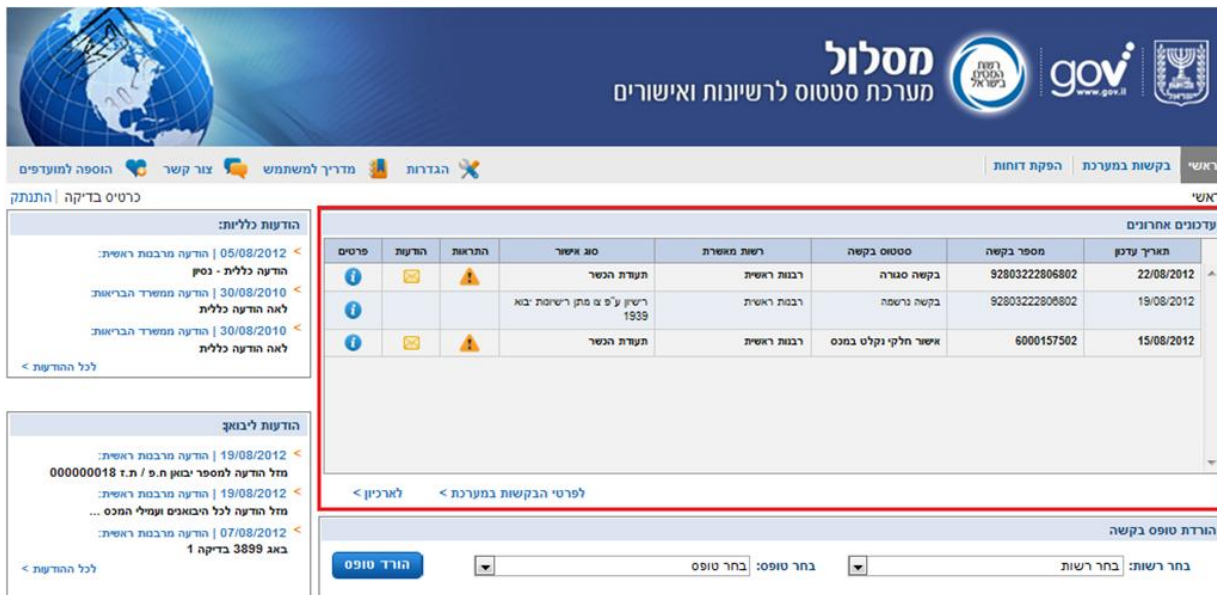
טבלת עדכונים אחרונים

הטבלה מציגה את **10 הבקשות האחרונות שנקלטו במערכת**, אולם ניתן ללחוץ על הקישור "לפרטי הבקשות במערכת", בתחתית הטבלה, על מנת לראות את יתר הבקשות. לאחר שנה מיום הגשת הבקשה או מיום ביצוע הפעולה האחרונה בבקשה, הבקשה עוברת לארכיון. כדי לצפות בבקשות אלו יש ללחוץ על הקישור "לארכיון". עבור כל בקשה בטבלה ניתן לראות את הנתונים הבאים:

- תאריך עדכון
- מספר בקשה
- [סטטוס הבקשה](#)
- רשות מאשרת
- סוג אישור - סוגי רשיונות ואישורים על פי צו יבוא חופשי של הרשות הרלוונטית, למשל: אישור תמ"ת, אישור אגף הרוקחות, אישור ת"ר ועוד
- [התראות](#) – סימן המעיד על כך שאישורים התקבלו על ידי הרשות המוסמכת אך לא נקלטו במכס בשל בעיה כלשהי
- [הודעות](#)
- פרטים

לתשומת לבכם, ניתן למיין את הבקשות בטבלה לפי עמודה מסוימת באמצעות לחיצה על כותרת העמודה. העמודה לפיה מתבצע המיין תסומן באמצעות חץ המצביע כלפי מעלה או כלפי מטה (בהתאם לסידור: מן הערך הקטן אל הגדול או מן הגדול אל הקטן).

צילום מסך של טבלת עדכונים אחרונים:



The screenshot shows the 'Maslul' system interface. At the top, there are navigation icons and the system name. Below that, there are search and filter options. The main part of the screenshot is a table with the following columns: 'תאריך עדכון' (Update Date), 'מספר בקשה' (Request Number), 'סטטוס בקשה' (Request Status), 'רשות מאשרת' (Issuing Authority), 'סוג אישור' (License Type), 'התראות' (Alerts), 'הודעות' (Messages), and 'פרטים' (Details). The table contains three rows of data. Below the table, there are filters for 'הודעת טופס בקשה' (Request Form Message) and 'הודעת רשות' (Authority Message).

| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התראות | הודעות | פרטים |
|-------------|----------------|----------------------|------------|---------------------------------|--------|--------|-------|
| 22/08/2012 | 92803222806802 | בקשה סגורה | רבות ראשית | תעודת הנשר | | | |
| 19/08/2012 | 92803222806802 | בקשה נרשמה | רבות ראשית | רשיון ע"פ צו מתן רשימת בוא 1939 | | | |
| 15/08/2012 | 6000157502 | אישור חלקי נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הנשר | | | |

חיווים לדואר האלקטרוני של היבואן

בכל הודעה חדשה שמתקבלת במערכת, היבואן מקבל חיווי לדואר האלקטרוני שלו.
(אלא אם ציין אחרת, ראו מסך הגדרות). דוגמא לדואר האלקטרוני אותו יקבל היבואן:

From: <importStatus@tehila.gov.il> מערכת מסלול
To:
Cc:
Subject: התקבלה הודעה חדשה במערכת מסלול

Sent: 10:45 30/10/2011 א

שלום,

התקבלה הודעה במערכת מסלול ממשרד הבריאות.

בדיקה 2
פרטים נוספים במערכת מסלול

בברכה,
מערכת מסלול - מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

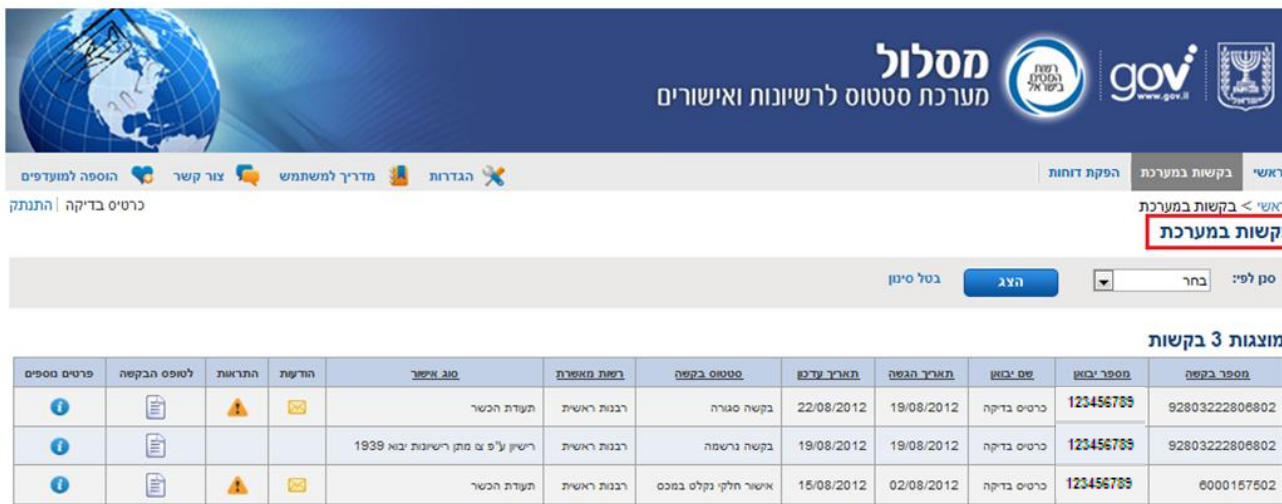
מערכת מסלול מאפשרת ליבואנים ולעמילי מכס להגיש בקשות לרשיונות ואישורים מרשימות מוסמכות, ולהתעדכן בכל עת במצב הטיפול בבקשות. ניתן לצפות במערכת בסטטוס הטיפול בבקשות על פי מגוון אפשרויות סינון, להתעדכן בהודעות כלליות שנספפו על ידי המשרדים, ולקבל הודעות בנושא הטיפול בבקשות באופן שוטף. כדי להיכנס למערכת, חבר את הכרטיס ההכנס למחשב ולחץ על הקישור כניסה למערכת.

[כניסה למערכת מסלול](#)
[מידע נוסף על כרטיס חכם](#)

מסך "בקשות במערכת"

במסך "בקשות במערכת" יוצגו כל הבקשות שהוגשו על ידי היבואן או עמיל המכס שהגיש אותן עבורו. ניתן לצפות בכל פעם ב-10 בקשות לכל היותר, ובאמצעות דפדוף לעמודים הבאים, ניתן לצפות בבקשות נוספות. לחצני הדפדוף יופיעו בתחתית הטבלה כאשר ישנן יותר מ-10 בקשות במערכת.

צילום מסך של בקשות במערכת:



ראשי | בקשות במערכת | הפקת דוחות

הוספה למועדפים | צור קשר | מדרוך למשתמש | הגדרות

כרטיס בדיקה | התנתק

ראשי < בקשות במערכת

בקשות במערכת

סן לפי: בחר | הצג | בטל סינון

מוצגות 3 בקשות

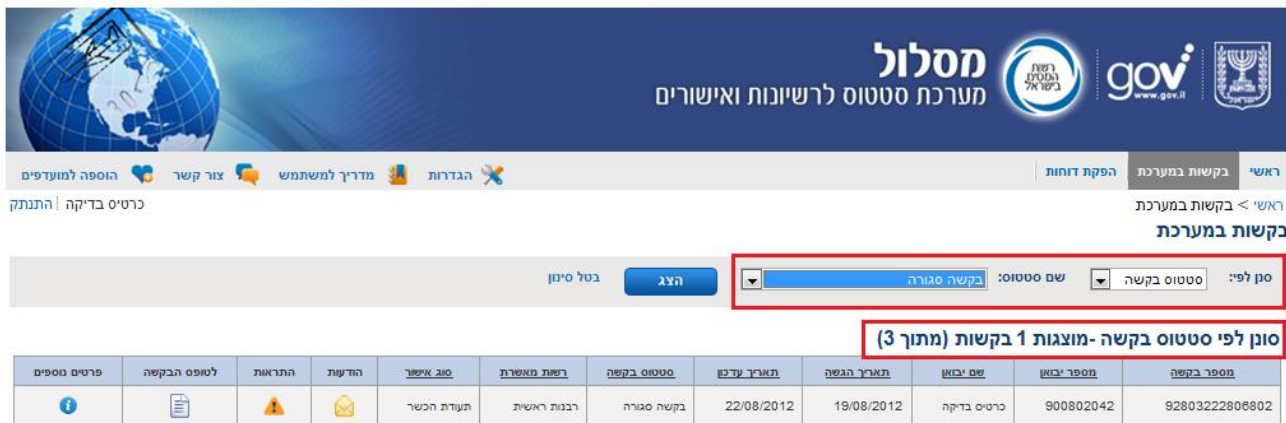
| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אפשר | הודעות | התראות | ליופס הבקשה | פרטים נוספים |
|----------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------|------------------------------------|------------|--------|--------|-------------|--------------|
| 92803222806802 | 123456789 | כרטיס בדיקה | 19/08/2012 | 22/08/2012 | בקשה סגורה | רבנות ראשית | תעודת הכשר | | | | |
| 92803222806802 | 123456789 | כרטיס בדיקה | 19/08/2012 | 19/08/2012 | בקשה נרשמה | רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939 | | | | | |
| 6000157502 | 123456789 | כרטיס בדיקה | 02/08/2012 | 15/08/2012 | אישור חלקי נקלט במכס | רבנות ראשית | תעודת הכשר | | | | |

לארכיון <

סינון בקשות

את הבקשות ניתן לסנן באמצעות תיבת הסינון בראש הדף על פי קריטריונים שונים: מספר בקשה, מספר פרט מכס, סטטוס, רשות, תאריך הגשה או תאריך עדכון. בנוסף, עמילי המכס יכולים לבצע גם סינון לפי מספר יבואן שהגיש את הבקשה. במסכים אלו מופיעים נתוני הבקשות לפי החיתוך המבוקש (יבואנים/סטטוס בקשה). על מנת לצפות בפירוט הנתונים עבור בקשה מסוימת המוצגת בטבלה, יש ללחוץ על כפתור שמופיע בעמודה השמאלית.

להלן צילום מסך:



סן לפי: סטטוס בקשה | שם סטטוס: בקשה סגורה | הצג | בטל סינון

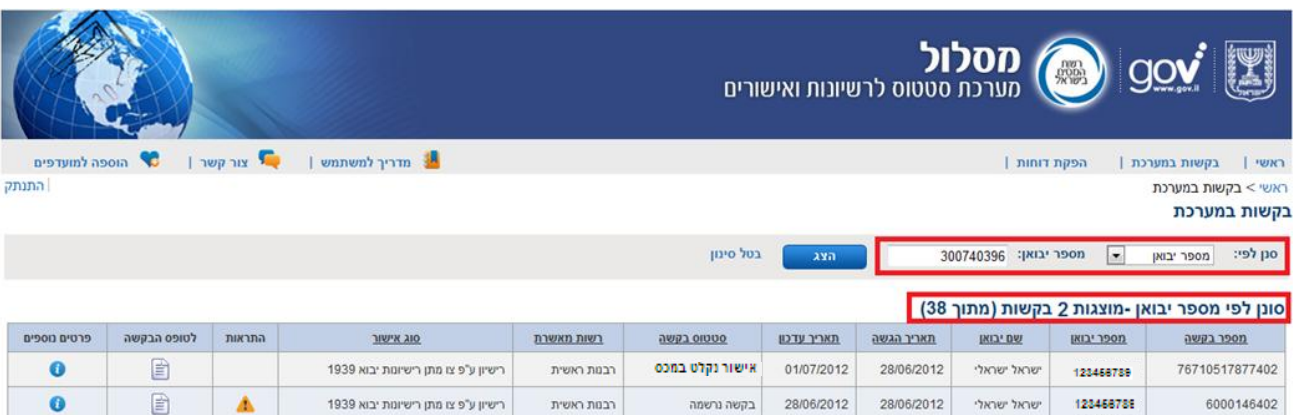
סון לפי סטטוס בקשה - מוצגות 1 בקשות (מתוך 3)

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הודעות | התראות | לטופס הבקשה | פרטים נוספים |
|----------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|--------|--------|-------------|--------------|
| 92803222806802 | 900802042 | כרטיס בדיקה | 19/08/2012 | 22/08/2012 | בקשה סגורה | רבנות ראשית | תעודת הכשר | | | | |

סינון ע"פ מספר יבואן

סינון זה מאפשר לעמילי המכס בלבד לצפות בבקשות היבואנים.

להלן צילום מסך:



סן לפי: מספר יבואן | מספר יבואן: 300740396 | הצג | בטל סינון

סון לפי מספר יבואן - מוצגות 2 בקשות (מתוך 38)

| מספר בקשה | מספר יבואן | שם יבואן | תאריך הגשה | תאריך עדכון | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | הודעות | התראות | לטופס הבקשה | פרטים נוספים |
|----------------|------------|--------------|------------|-------------|-----------------|-------------|------------------------------------|--------|--------|-------------|--------------|
| 76710517877402 | 123466736 | ישראל ישראלי | 28/06/2012 | 01/07/2012 | אישור נקלט במכס | רבנות ראשית | רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939 | | | | |
| 6000146402 | 123466736 | ישראל ישראלי | 28/06/2012 | 28/06/2012 | בקשה נרשמה | רבנות ראשית | רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939 | | | | |

סטטוס בקשה

במסך דף הבית ניתן לראות את סטטוס הבקשה. ניתן לראות את היסטורית הסטטוסים של הבקשה ושל פרטי מכס מסוימים ע"י לחיצה כפולה על הבקשה הרצויה לחיצה על

במסך הבית או לחלופין במסך בקשות במערכת על

צילום מסך של סטטוס בקשה:

כרטיס בדיקה | התנתק

ראשי > בקשות במערכת > פרטי בקשה

בקשה מספר 92803222806802

סטטוס הבקשה: בקשה סגורה | לטופס הבקשה

שם יבואן: כרטיס בדיקה רשות: רבנות ראשית תאריך הגשה: 19/08/2012

מספר יבואן: סוג אישור: תעודת הכשר תאריך עדכון: 22/08/2012

התראות: נשלחו אישורים שלא נקלטו במערכת עקב בעיית נתונים/תקשורת. [לצפייה >>](#)

היסטוריית פעולות
 בהודעות צפייה
 באישורים צפייה
 פרטי מכס

פרטי המכס בבקשה 92803222806802

סוג לפי: בחר | הצג | בטל סינון

| שורה | מספר פרט מכס | דגם | תיאור נכס | כמות מבוקשת | יחידת מידה | סטטוס פרט מכס | סה"כ כמות מאפשרת | התראות |
|------|--------------|------|-----------|-------------|----------------|-------------------------------|------------------|--------|
| 1 | 320890304 | 1905 | בדיקה | 123456.00 | כל אחד | האישור שנשלח לפרט המכס - בוטל | 0.00 | |
| 2 | 320890304 | | שורה 2 | | | האישור שנשלח לפרט המכס - בוטל | 0.00 | |
| 3 | 320890304 | | 3 | 50.00 | ק"ג - קילו גרם | | 0.00 | |
| 4 | 320890304 | | 4 | 5.00 | ק"ג - קילו גרם | | 0.00 | |
| 5 | 320890304 | | 5 | | | | 0.00 | |
| 6 | 010391100 | | 6 | | | | 0.00 | |
| 7 | 010391100 | | 7 | | | | 0.00 | |

נוסף על-כך, ניתן לצפות בפרטים הבאים ע"י לחיצה על כל אחד מכפתורי הפעולה הבאים:

1. לחיצה על פרטי מכס תציג את פרטי המכס בבקשה הרלוונטית.
2. לחיצה על באישורים צפייה תציג את האישורים ע"פ פרט מכס או מספר אישור.
3. לחיצה על בהודעות צפייה תציג הודעות שהתקבלו ע"פ החתכים: כל ההודעות, הודעות לבקשה, הודעות לפרט מכס.
4. לחיצה על היסטוריית פעולות לקבל מידע אודות [היסטוריית פעולות](#) שבוצעו.

פרטי הבקשה

ניתן לצפות במידע המלא על בקשה מסוימת בחלון שנפתח יופיע מידע על הפריטים שעליהם הוגשה הבקשה (ראו תצלום מסך).

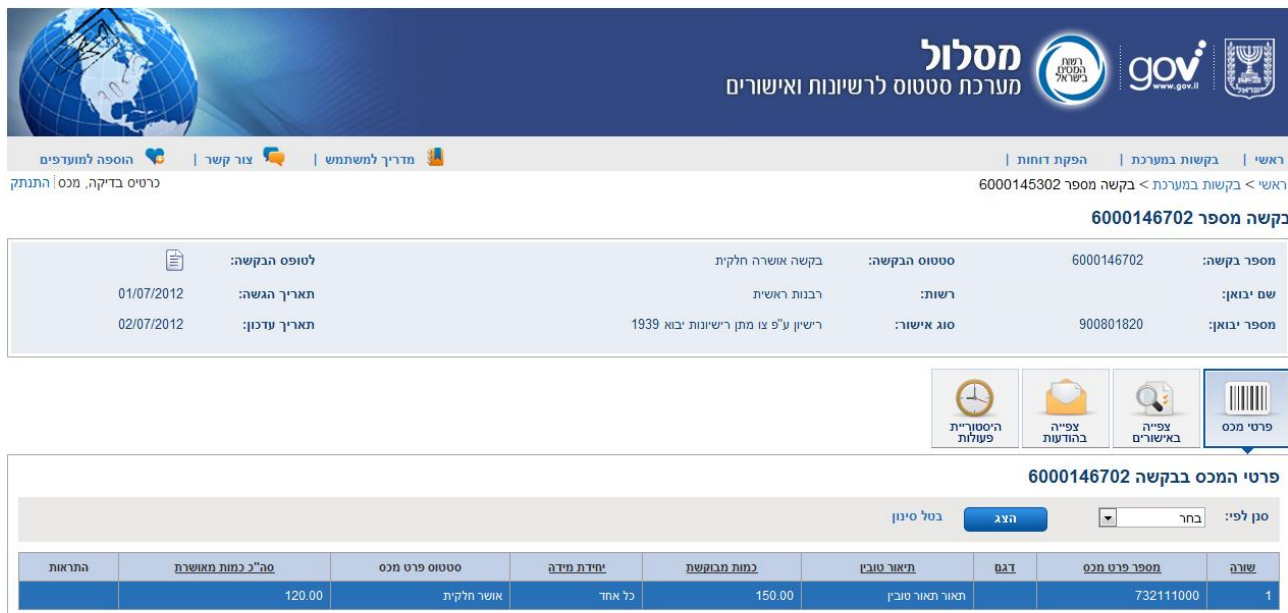
בעמודות: מספר פרט מכס, דגם, תיאור טובין, כמות מבוקשת ויחידת מידה יופיעו הפרטים שהוזנו על ידי מגיש הבקשה בטופס הבקשה. בעמודת "**סטטוס**" יופיע סטטוס של פרט מכס. בעמודת "סה"כ כמות מאושרת" תופיע הכמות שהרשות אישרה או דחתה עבור פרט מכס מסוים (ראו צילום מסך קודם).

מסך "פרטי מכס"

לקבלת מידע אודות היסטוריית הפעולות של פרט מכס מסוים יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור



להלן צילום המסך:



The screenshot shows the 'מסלול' website interface. At the top, there is a navigation bar with the site logo and various utility icons. Below this is a table with details for request number 6000146702. The table includes columns for 'מספר בקשה', 'שם יבואן', 'מספר יבואן', 'סטטוס הבקשה', 'רשות', 'סוג אישור', 'בקשה אושרה חלקית', 'רבנות ראשית', 'רשיון ע"פ צו מתן רשימות יבוא 1939', 'לסופס הבקשה', 'תאריך הגשה', and 'תאריך עדכון'. Below the table, there are several icons for navigation: 'היסטוריית פעולות', 'בהודעות צפייה', 'באישורים צפייה', and 'פרטי מכס'. At the bottom of the screenshot, there is a table with columns for 'שורה', 'מספר פרט מכס', 'דגם', 'תיאור טובין', 'כמות מבוקשת', 'יחידת מידה', 'סטטוס פרט מכס', 'סה"כ כמות מאושרת', and 'התראות'. The table contains one row of data.

| מספר בקשה: | שם יבואן: | מספר יבואן: | סטטוס הבקשה: | רשות: | סוג אישור: | בקשה אושרה חלקית: | רבנות ראשית: | רשיון ע"פ צו מתן רשימות יבוא 1939: | לסופס הבקשה: | תאריך הגשה: | תאריך עדכון: |
|------------|-----------|-------------|--------------|-------|------------|-------------------|--------------|------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| 6000146702 | | 900801820 | סטטוס הבקשה: | רשות: | סוג אישור: | בקשה אושרה חלקית: | רבנות ראשית: | רשיון ע"פ צו מתן רשימות יבוא 1939: | 01/07/2012 | 01/07/2012 | 02/07/2012 |

| שורה | מספר פרט מכס | דגם | תיאור טובין | כמות מבוקשת | יחידת מידה | סטטוס פרט מכס | סה"כ כמות מאושרת | התראות |
|------|--------------|-----|-----------------|-------------|------------|---------------|------------------|--------|
| 1 | 732111000 | דגם | תאור תאור טובין | 150.00 | כל אחד | אושר חלקית | 120.00 | |

> בחזרה לבקשות במערכת

היסטוריית פעולות

היסטוריית פעולות בבקשה הינו דף פירוט הפעולות שנעשו על בקשה מסוימת, החל מקליטתה במערכת ועד היום. בין השאר יופיעו אישורים שהתקבלו ושינויים בסטטוס הבקשה. לשם צפייה בהיסטוריית הפעולות יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור הפעולה.



צילום המסך:

בקשה מספר 92803222806802

| | | | |
|---|-------------|--------------|-------------|
| סטטוס הבקשה: בקשה סגורה לטופס הבקשה | | | |
| שם יבואן: | כרטיס בדיקה | רשות: | רבנות ראשית |
| מספר יבואן: | 900802042 | סוג אישור: | תעודת הכשר |
| תאריך הגשה: | 19/08/2012 | תאריך עדכון: | 22/08/2012 |
| התראות: נשלחו אישורים שלא נקלטו במערכת עקב בעיית נתונים/תקשורת. לצפייה << | | | |



| תאריך עדכון | סוג הודעה | שורה | מס' פרט מכס | תוכן ההודעה | צדפות |
|---------------------|-----------|------|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 22/08/2012 17:56:12 | לבקשה | | | הודעה לבקשה רק סמס | |
| 22/08/2012 17:53:36 | לבקשה | | | הודעה לבקשה עם מיל אסמס | |
| 22/08/2012 17:50:37 | לבקשה | | | סמס | |
| 22/08/2012 17:45:15 | לבקשה | | | הודעה מתוך מסלול עם ציפוף אסמס ומיל | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 22/08/2012 11:53:18 | לבקשה | | | הודעה לבקשה עם מיל אסמס | |
| 19/08/2012 19:28:13 | לבקשה | | | הודעה לבקשה | |
| 19/08/2012 18:56:47 | לבקשה | | | הודעה עם ציפוף | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19/08/2012 18:53:56 | לבקשה | | | הודעה לבקשה | <input checked="" type="checkbox"/> |

מסך צפייה באישורים

צפייה באישורים הינו דף פירוט האישורים שהתקבלו עבור פרט מכס מסוים. עבור כל אישור יופיעו פרטים לגבי נותן האישור, סוגו, הכמות המאושרת, מספר האישור ותאריך האישור. כדי להגיע אל העמוד יש ללחוץ על "בקשות במערכת" שבדף הבית, לאחר-מכן על הבקשה הרצויה ולבסוף על כפתור הפעולה.



צילום מסך:

פרטי מכס | באישורים צפייה | בהודעות צפייה | היסטוריית פעולות

צפיה באישורים לבקשה 92803222806802

סן לפי: בטל סינון

| | | | | | | | | |
|------------|------------------|------------|-------------------|---------|-------------|------------|--------------|------------|
| 26/08/2012 | סיום תוקף האישור | 19/08/2012 | תחילת תוקף האישור | חד פעמי | שיטת האישור | ישראל בלבד | תקפות האישור | פרטי אישור |
| | | | | | | | צרופה 1 | |
| | | | | | | 0.05M.doc | | |

| | | | | | | |
|------------|------------|--------------|--------------|----------|----------------|-----------|
| 0546797481 | מספר טלפון | אביבית חוברה | שם עובד מאשר | 32182594 | ת.ז. עובד מאשר | עובד מאשר |
|------------|------------|--------------|--------------|----------|----------------|-----------|

| תאריך שליחה | מספר אישור | סטטוס אישור | שורה | מספר פרט מכס | תיאור טובין | מספר קטלוגי | תיאור האישור | כמות מבוקשת | יחידות מידה | כמות מאשרת |
|-------------|------------|-------------|------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| 19/08/2012 | 19081818 | | 1 | 320890304 | בדיקה | 1905 | | 123458.00 | כל אחד | 13.00 |
| 19/08/2012 | 19081818 | | 2 | 320890304 | שורה 2 | | | | | |
| 19/08/2012 | 19081818 | | 9 | 010391100 | 90 | | | 90.00 | כל אחד | 90.00 |
| 19/08/2012 | 19081818 | | 11 | 010391100 | 11 | | | 11.00 | כל אחד | 11.00 |
| 19/08/2012 | 19081818 | | 12 | 010391100 | 12 | | | 12.00 | כל אחד | 6.00 |
| 19/08/2012 | 19081808 | | 11 | 010391100 | 11 | | | 11.00 | כל אחד | 11.00 |

לצפייה באישור מסוים ניתן לבצע סינון לפי מספר אישור בתיבת "סן לפי" המופיעה בחלקו העליון של העמוד.

התראות

סימן התראה יופיע כאשר התקבלו אישורים מהרשויות המוסמכות עבור בקשה, אך מסיבה כלשהי לא נקלטו במערכות המכס. את סימן ההתראה ניתן לראות במסך "בקשות אחרונות", "כל הבקשות" ובטבלת פרטי המכס. ההתראה תופיע כל עוד קיימת הבעיה, ותיעלם כאשר היא תתוקן.

סטטוס בקשה

המעקב אחר הטיפול בבקשה נעשה באמצעות סטטוס הבקשה במערכת מסלול המתעדכן בעמודת "סטטוס" בדף הבית או בדף "בקשות במערכת". להלן רשימה של סטטוסים שמוצגים באופן אוטומטי במערכת והמשמעות שלהם:



- **בקשה נרשמה**- קליטת טופס הבקשה במערכת מסלול
- **אישור נקלט במכס**- קליטת הבקשה במכס ואישור מלא מן הרשות עבור כל חלקיה
- **אישור חלקי נקלט במכס**- קליטת הבקשה במכס ואישור הרשות על חלק מפרטיה
- **בקשה נדחתה**- קליטת הבקשה במכס וסירוב אישור מן הרשות
- **אישור בקשה בוטל**- קליטת הבקשה במכס וביטול של אישור מלא ניתן בעבר מן הרשות

כמו כן קיימים סטטוסים עבור פרט מכס מסוים בתוך בקשה:

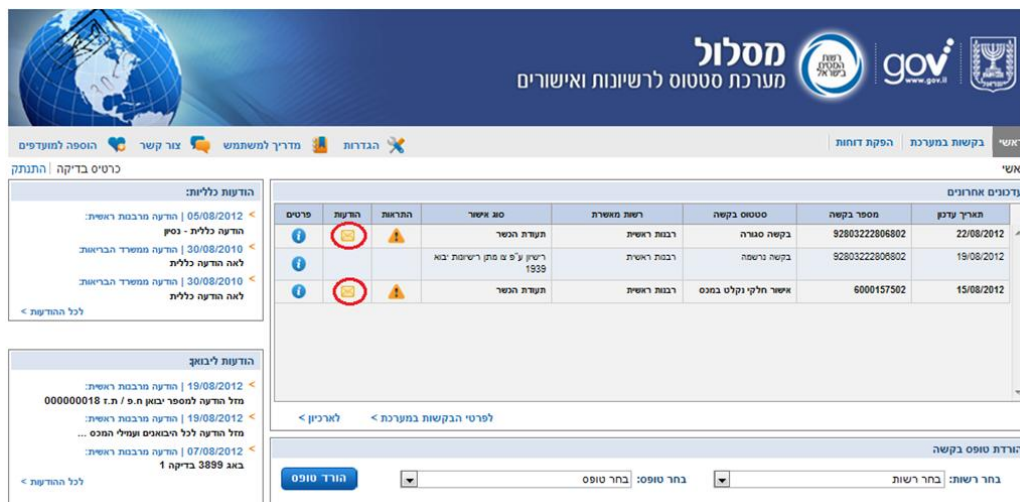
- **אושר**- קליטה במכס ואישור מלא מן הרשות
- **אושר חלקית**- קליטה במכס ואישור הרשות על חלק מהכמות המבוקשת
- **נדחה**- קליטה במכס וסירוב אישור מן הרשות
- **האישור שנשלח לפרט המכס בוטל**- קליטה במכס וביטול של אישור מלא שניתן בעבר מן הרשות










הודעות ועדכונים

המערכת מאפשרת לרשות המוסמכת לשמור על קשר עם היבואנים ועמילי המכס באמצעות מגוון הודעות. כל ההודעות יופיעו באזור הודעות ליבואן בדף הבית של המערכת, אולם את חלקן יתכן שתקבלו גם באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הודעת SMS. להלן סוגי ההודעות השונות:

1. **הודעה כללית** – הודעה שתופיע בחלון הודעות כלליות בדף הכניסה למערכת, כך שכל משתמש שייכנס למערכת יוכל לראות אותה. הודעות אלו **לא** ישלחו בנוסף בדואר אלקטרוני או SMS. הודעה כללית לדוגמה: הודעה על שינוי בשעות הפעילות של המשרד.
2. **הודעה לבקשה מסוימת** - במהלך הטיפול בבקשה, יכולה הרשות המוסמכת לשלוח למגיש הבקשה הודעות שונות ובהן בקשה לקבלת מסמכים, נתונים נוספים דגשים וכו'. הודעות חדשות מהרשות יופיעו בעמודת "הודעות" בטבלה ויסומנו באמצעות אייקון מעטפה  (לאחר הצפייה בהן, ישתנה הסימן למעטפה פתוחה).
3. **הודעות לפרט מכס** - הודעות המתקבלות ספציפית לפרט מכס בבקשה ועל כן ישלחו ויוצגו בממשק רק ליבואן ו/או לעמיל המכס שמטפל בבקשה שלו בהתאם לנתונים שהוזנו בטופס הבקשה הודעות הרשות יופיעו בעמודת "הודעות" בטבלה ויסומנו באמצעות אייקון מעטפה  (לאחר הצפייה בהן, ישתנה הסימן למעטפה פתוחה).
4. **הודעה אישית ליבואן** - הודעה זו תופיע בחלון ההודעות של יבואן מסוים (או קבוצת יבואנים) ואצל כל העמילים שלו בעבר או בהווה. **לתשומת לב עמילי מכס**, הודעות אישיות המיועדות ליבואנים יופיעו בחלון ההודעות כשמספר היבואן שעבורן הן מיועדות מופיע בכותרת ההודעה.

צילום המסך:



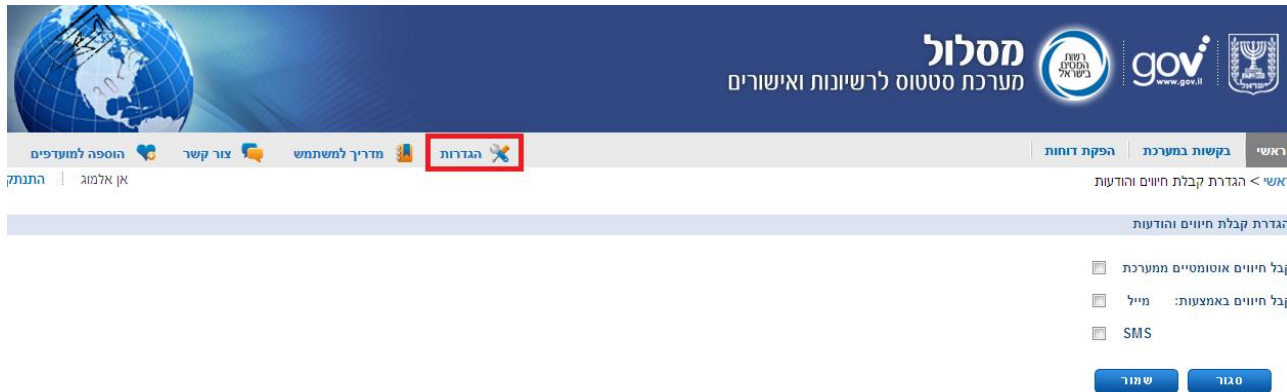
| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התרבות | הודעה | פריטים |
|-------------|----------------|----------------------|------------|-----------------------------------|---|---|---|
| 22/08/2012 | 92803222806802 | בקשה סגורה | רבות ראשית | תעודת הכנסה |  |  |  |
| 19/08/2012 | 92803222806802 | בקשה נרשמה | רבות ראשית | רשיון ל"פ ב"מ מת רישומת 'בא' 1939 |  |  |  |
| 15/08/2012 | 6000157502 | אישור חלקי נקלט במכס | רבות ראשית | תעודת הכנסה |  |  |  |

שימו לב – הודעות שפג תוקפן לא יופיעו במסלול"ל, למעט הודעות לבקשות ספציפיות.

מסך הגדרות

על-מנת להגיע אל מסך ההגדרות, יש לנווט מכל מסך במערכת מסלול אל הקישור "הגדרות" (בסרגל השמאלי העליון).
במסך ההגדרות ניתן לבחור האם ברצונכם לראות במערכת חיוויים והודעות הנשלחים באופן אוטומטי, והאם ברצונכם לקבל אותם גם באמצעות הודעת SMS או בדואר אלקטרוני. ניתן לעשות זאת על ידי סימון התיבות בצד השמאלי של המסך.

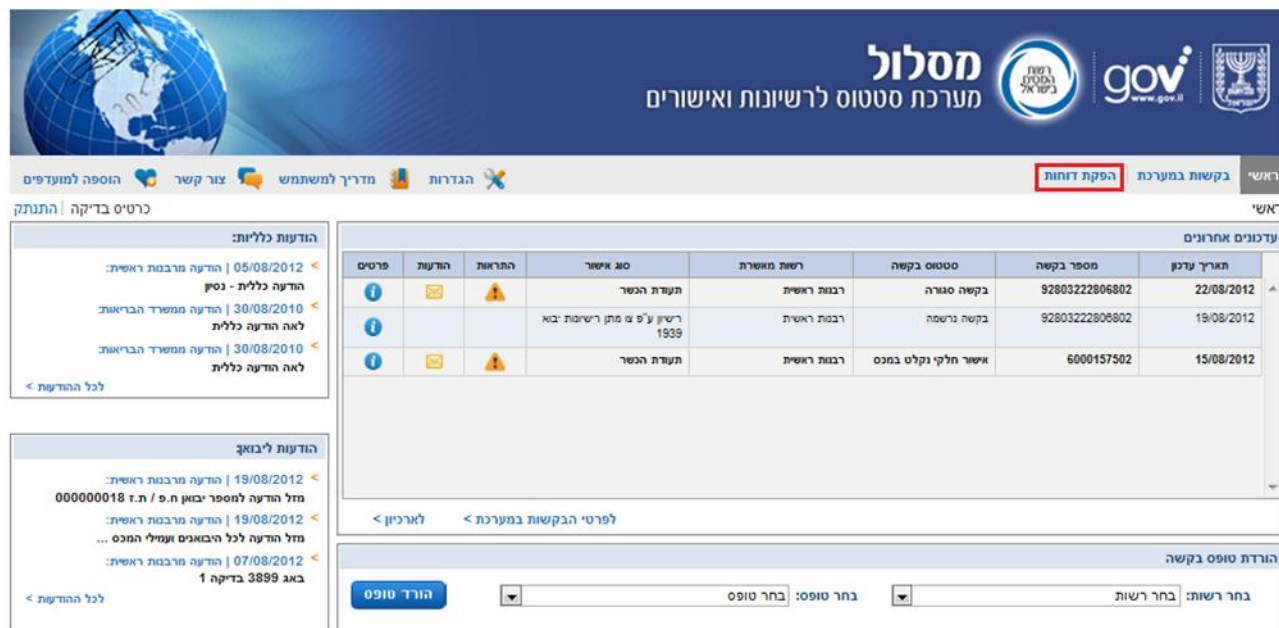
צילום מסך של עמוד ההגדרות:



הפקת דוחות

על-מנת להגיע אל מסך הפקת הדוחות, יש לנווט מכל מסך במערכת מסלול אל הקישור "הפקת דוחות".

צילום מסך מהמסך הראשי:



| תאריך עדכון | מספר בקשה | סטטוס בקשה | רשות מאשרת | סוג אישור | התראות | הודעת | פרטים |
|-------------|----------------|---------------------|------------|--------------------------------|--------|-------|-------|
| 22/08/2012 | 92803222806802 | בקשה סגורה | רבות ראשית | תעודת הכשר | | | |
| 19/08/2012 | 92803222806802 | בקשה נרשמה | רבות ראשית | רשון ע"פ ש מתן רשימות יבא 1939 | | | |
| 15/08/2012 | 6000157502 | אישור חלקי וקלט במס | רבות ראשית | תעודת הכשר | | | |

הדוח הקיים עבור עמיל מכס ו/או יבואן הינו "כמות ופירוט רשיונות ואישורים ליבואן/יצואן"
ופירוט המפרט את האישורים שניתנו ליבואן/יצואן על ידי רשות מוסמכת בטווח תאריכים
מוגדר.

צילום המסך:

The screenshot shows the Maslul website interface. At the top, there is a navigation bar with the Maslul logo and the text "מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים". Below this, there are several icons for navigation: "הוספה למועדפים", "צור קשר", "מדריך למשתמש", and "הגדרות". The main content area is titled "דוחות המערכת" and "הננת < דוחות". Below this, there is a section for "הננת נתונים להפקת דוח" (Filter data for report generation). This section contains four search criteria:

- בחירת סוג דוח: [dropdown menu]
- בחירת סוג דוח: [dropdown menu]
- כל הרשיות: [dropdown menu]
- בחירת רשות: [dropdown menu]
- עד תאריך: 01/07/2012 [calendar icon]
- מתאריך: 01/07/2012 [calendar icon]

At the bottom left of this section, there is a blue button labeled "הפק דוח".

שגיאות נפוצות

שגיאות החוזרות לטופס בקשה כתוצאה מאי קליטה של בקשה במערכת

| מס' שגיאה | שדה | תיאור שגיאות | מלל שגיאה |
|-----------|-----------------------|---|---|
| 206 | סוג בקשה | ערך ריק | סוג בקשה: חובת הזנה. |
| 207 | סוג בקשה | ערך לא קיים בטבלה לגורם מאשר | סוג בקשה לא קיים בטבלה לגורם מאשר. |
| 210 | כמות מבוקשת | חיווי שיוחזר במידה ונשלחה בקשה לכמות מוגדרת בלי כמות. | כמות מבוקשת: חובת הזנה. |
| 216 | כמות מבוקשת | חיווי שיוחזר במקרה ששיטת האישור המבוקשת הינה "אישור לכמות מוגדרת" או "הוצאת דוגמאות" ולא הזנה כמות מבוקשת (מלבד במקרה של אישור לחומר רדיואקטיבי ממשד להגנת הסביבה). | כמות מבוקשת: חובת הזנה. |
| 229 | שם יבואן | שם יבואן ארוך מ-55 תווים | שם יבואן שגוי. יש להזין שם יבואן שלא עולה על 55 תווים. |
| 230 | טלפון נייד (יבואן) | מספר טלפון נייד של יבואן אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 072, 077). | טלפון נייד שגוי. יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות. |
| 231 | דוא"ל יבואן | דוא"ל יבואן שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקינות כתובת מייל | דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקינת באותיות לועזיות וללא רווחים. |
| 232 | ת.ז.ח.פ עמיל המכס | ת.ז.ח.פ. של עמיל מכס לא תקין (על המספר להכיל תשע ספרות מ-0 עד-9 בלבד). | ת.ז.ח.פ. עמיל המכס שגוי. יש להזין מספר ת.ז.ח.פ. באורך 9 ספרות. |
| 233 | שם עמיל מכס | שם עמיל מכס ארוך מ-55 תווים | שם עמיל מכס שגוי. יש להזין שם עמיל מכס שלא עולה על 55 תווים. |
| 234 | טלפון נייד (עמיל מכס) | מספר טלפון נייד של עמיל מכס אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 072, 077). | טלפון נייד שגוי. יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות. |
| 235 | דוא"ל עמיל מכס | דוא"ל עמיל מכס שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקינות כתובת מייל. | דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקינת באותיות לועזיות וללא רווחים. |
| 236 | מספר רץ שורה (בבקשה) | מספר רץ שורה מכיל תווים שאינם הספרות 0-9 או שהמספר מכיל יותר משלוש ספרות. | מספר רץ שורה שגוי. יש להזין מספר באורך עד 3 ספרות. |
| 238 | כמות | הכמות המבוקשת מכילה תווים שאינם הספרות 0-9 והסימן נקודה או שאחרי הנקודה העשרונית מופיעות יותר משתי ספרות. | כמות מבוקשת שגויה. יש להזין מספר חיובי שלם או מספר חיובי בעל נקודה עשרונית ועד שתי ספרות אחריה. |
| 246 | | בכל בקשה חייבת להיות כתובה לפחות שורה אחת תחת פרטי טובין. | לא ניתן לשלוח בקשה שאינה מכילה שורות תחת טבלת פרטי טובין. |

| מלל שגיאה | תיאור שגיאות | שדה | מס' שגיאה |
|--|--|-----------------------|-----------|
| לא הוזן שם יבואן, הבקשה נקלטה תחת מספר יבואן (ח.פ/ת.ז) בלבד. | ערך ריק | שם יבואן | 222 |
| לא הוזן מספר טלפון נייד של יבואן. לא ישלחו חייוויים ב-SMS ליבואן אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה. | ערך ריק | טלפון נייד (יבואן) | 223 |
| לא הוזן מספר טלפון נייד של עמיל מכס. לא ישלחו חייוויים ב-SMS לעמיל המכס אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה. | הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ. או מספר זהות) אך לא הוזן מספר נייד. | טלפון נייד (עמיל מכס) | 224 |
| לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של יבואן. לא ישלחו חייוויים במייל ליבואן אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה. | הוזנו פרטי יבואן (לפחות מספר ח.פ. או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל. | דוא"ל יבואן | 225 |
| לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של עמיל מכס. לא ישלחו חייוויים במייל לעמיל המכס אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה. | הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ. או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל. | דוא"ל עמיל מכס | 226 |
| הבקשה נשלחה בהצלחה, אולם חלה תקלה בעת קליטתה למערכת מסלול. במידה וברצונך לצפות בבקשה באמצעות מערכת מסלול, אנא נסה מאוחר יותר. | הודעת אזהרה שתוצג כחייוי במקרה של כשל תקשורת בין שרת מסלול ל- DB מסלול | | 227 |

תמיכה טכנית

כתובת המייל לתמיכה הטכנית של מערכת מסלול: maslul_support@tehila.gov.il
מספר הטלפון של התמיכה הטכנית עבור מערכת מסלול: 1800-200-560
הדפדפנים הנתמכים במערכת מסלול:

1. Internet Explorer בגרסאות 7, 8 ו-9
2. Mozilla FireFox בבדיקה מול הפיתוח
3. Google Chrome בבדיקה מול הפיתוח

הערה: בדפדפן האינטרנט Google Chrome אין אפשרות לעבוד עם הטפסים הקיימים במערכת מסלול, ולכן ניתן להשתמש במערכת לצפייה בלבד ולא לשם שיגור טפסים.